

DNA MOBIILIVARMENNE -TUNNISTUSPERIAATTEET

1. DNA Mobiilivarmenne

DNA Mobiilivarmenne -palvelun avulla käyttäjä voi suorittaa vahvan sähköisen tunnistautumisen ja kehittyneen sähköisen allekirjoituksen tietoverkossa. Asiakkaan matkapuhelimen SIM-kortille luodaan henkilön vahvat sähköiset tunnisteet eli varmenteet sekä tunnistautumista että allekirjoittamista varten. Varmenteilla varustettua matkapuhelinta voidaan käyttää tunnistus- ja allekirjoitusvälineenä erilaisissa asiointipalveluissa. Sekä tunnistus että allekirjoitus perustuvat X.509-varmenteisiin ja julkisen avaimen menetelmään, jossa varmenteisiin liittyvät yksityiset avaimet ovat SIM-kortilla suojattuna tunnusluvuilla. Palvelun hankkineelle asiakkaalle toimitetaan erikseen tarkoitukseen soveltuva SIM-kortti, jolle asiakkaan liittymä siirretään. SIM-kortin käyttöönoton jälkeen mobiilivarmenne on rekisteröitävä sähköisessä kanavassa. DNA Mobiilivarmennetta käyttävän asiakkaan yksilöivänä tunnistetietona käytetään Digi- ja väestötietoviraston sähköistä asiointitunnusta SATU:a. Lisätietoja SATU:sta löytyy Digi- ja väestötietoviraston verkkopalvelusta osoitteesta <https://dvv.fi>. DNA Mobiilivarmenne perustuu suomalaisten mobiilioperaattoreiden yhteisesti määrittelemään toimintamalliin. DNA Mobiilivarmenteen sähköisen tunnistamisen, allekirjoittamisen ja niihin liittyvä välityspalvelun turvataso on korotettu.

2. Varmenteen hakijan ensitunnistaminen

Mobiilivarmenteen hakija tunnistetaan sähköisessä kanavassa käyttäen vahvaa sähköistä tunnistamista verkkopankkitunnuksilla. Rekisteröinnin yhteydessä tarvitaan voimassaolevat käyttäjän henkilökohtaiset verkkopankkitunnukset.

3. Tietosuojaperiaatteet

DNA Oyj:n tietosuojaperiaatteet ja henkilötietojen käsittely on kuvattu osoitteessa <https://corporate.dna.fi/tietosuoja>.

4. Tunnistuspalvelun vaatimustenmukaisuuden arviointi

Tunnistuspalvelulle on tehty tunnistuslain §29 mukainen vaatimustenmukaisuuden arviointi 6/2020.

5. Palvelun käyttö ja hinnoittelu

Palvelun maksut määritellään ja laskutetaan voimassa olevan hinnaston mukaisesti. Hintoihin voi tutustua DNA:n verkkopalvelussa osoitteessa <https://www.dna.fi/hinnastot-ja-ehdot>.

6. Sulkupalvelun yhteystiedot

Palveluun liittyvissä ongelmissa – kuten puhelimen katoamistilanteissa – asiakkaan tulee olla yhteydessä DNA Asiakaspalveluun, puh. **044 144 044**. DNA Asiakaspalvelun muut yhteystiedot löytyvät osoitteesta [dna.fi](https://www.dna.fi).

7. Yhteistyökumppanit

Mobiilivarmenteen palveluntarjoajana DNA Oyj on osana tunnistuslain 617/2009 12§ mukaista luottamusverkostoa.

Mobiilivarmenne on toteutettu yhteistyössä matkaviestinoperaattorien Telia Finland Oyj ja Elisa Oyj kanssa. Yhdessä DNA:n kanssa ne muodostavat mobiilivarmenteen luottamusverkoston, jonka piiriin kuuluvat kaikki mobiilivarmennetta tarjoavat asiointipalvelujen tuottajat ja kaikki mobiilivarmennetta käyttävät kuluttajat. Mobiilivarmenteen luottamusverkostoon kuuluvien kuluttajien on mahdollista käyttää kaikkien siihen kuuluvien palveluntuottajien tarjoamia palveluja riippumatta siitä, onko kuluttajalla DNA Oyj:n, Elisa Oyj:n tai Telia Finland Oyj:n mobiilivarmenne. Kaikki mobiilivarmenteen luottamusverkon palveluntarjoajat voivat vastaavasti tarjota palveluitaan kaikille siihen kuuluville kuluttajille riippumatta siitä, onko palveluntarjoaja tehnyt mobiilivarmennesopimuksen DNA Oyj:n, Elisa Oyj:n vai Telia Finland Oyj:n kanssa.

8. Palveluntuottaja

Palvelun tuottaa DNA Oyj.
DNA Oyj
PL 10
01044 DNA
Puh. 044 0440

9. Tunnistusperiaatteita on päivitetty 3.2.2021