

DNA Maksuaikasopimusehdot

1. Yleistä

Maksuaikasopimuksella asiakas hankkii DNA:lta laitteen maksuajalla. Asiakas sitoutuu maksamaan laitteen kokonaishinnan DNA:n tarjoaman maksuajan kuluessa. Asiakkaan valitsema maksuaika on merkitty asiakkaan tilausvahvistukseen/sopimukseen.

2. Sopimuksen syntyminen

DNA:n ja asiakkaan välinen sopimus syntyy, kun DNA on hyväksynyt asiakkaan tilauksen.

3. Laitteen omistusoikeus

Laitteen omistusoikeus ja vaaranvastuu siirtyy asiakkaalle laitteen luovutushetkellä. Asiakas vastaa sopimuksen mukaisista maksuista, vaikka hän olisi antanut laitteen toisen käytettäväksi. Vaikka laite varastetaan, katoaa tai rikkoutuu, asiakas vastaa siitä huolimatta sopimuksen mukaisten maksujen maksamisesta DNA:lle. Asiakas vastaa itse laitteen suojauksesta, tietoturvasta ja asetuksista. DNA suosittelee tietoturvapalveluiden käyttöä päätelaitteissa.

4. Laitteen hinta, maksaminen ja maksuaika

Tilausvahvistukseen/sopimukseen on merkitty laitteen kokonaishinta, kuukausierä ja sopimuskauden kesto. Asiakas maksaa laitteen kokonaishinnan kuukausierinä, joista viimeinen kuukausierä voi olla suurempi tai pienempi kuin muut tasasuuruiset kuukausierät. Sopimuksessa mainittu hinta sisältää arvonlisäveron.

Sopimuskausi ja asiakkaan velvollisuus maksuaikasopimuksen mukaisten kuukausierien maksamiseen alkaa, kun laite on vastaanotettu. Lasku toimitetaan asiakkaalle tämän valitsemalla toimitustavalla. Laskut pitää maksaa viimeistään laskuun merkittynä eräpäivänä laskussa olevilla tili- ja viitenumerotiedolla.

Mahdolliset huomautukset laskusta on tehtävä kirjallisesti eräpäivään mennessä. Laskun riidaton osa on maksettava huomautuksesta huolimatta.

DNA:lla on oikeus periä viivästyneistä maksusuorituksista korkolain mukaista viivästyskorkoa. Viivästyneen laskun maksukehotuksesta peritään hinnaston mukainen maksukehotusmaksu. DNA on oikeutettu veloittamaan viivästyneen laskun perinnästä aiheutuneet kohtuulliset kustannukset.

5. Laitteen takuu

Laitteessa on valmistajan myöntämä takuu, jonka osalta noudatetaan valmistajan takuehtoja. Asiakas vastaa siitä, että hänellä on riittävät varmuuskopiot niistä ohjelmista, tiedostoista ja muusta informaatiosta, joka on tallennettu laitteeseen, jos laite toimitetaan takuuhooltoon tai korjaukseen.

6. Asiakastiedot

Asiakas vastaa DNA:lle antamiensa tietojen oikeellisuudesta. Asiakkaan on ilmoitettava viipymättä DNA:lle tietojensa muutoksista (esimerkiksi osoitetietojen muutoksesta).

Sopimuksen siirtäminen

Asiakkaalla ei ole oikeutta siirtää sopimusta kolmannelle osapuolelle ilman DNA:n etukäteen antamaa kirjallista suostumusta. DNA:lla on oikeus ilman asiakkaan suostumusta siirtää sopimus kokonaan tai osittain samaan konserniin kuuluvalle yhtiölle tai kolmannelle, jolle sopimuksen tarkoitama liiketoiminta siirtyy. DNA ilmoittaa asiakkaalle siirrosta etukäteen. DNA:lla on lisäksi oikeus siirtää sopimukseen perustuvat saatavansa kolmannelle. Saatavien siirtoa koskevan ilmoituksen jälkeen maksut voidaan pätevästi suorittaa ainoastaan siirronsaajalle.

7. Sopimuksen päättymisen

Sopimus on määräaikainen ja päättyy, kun asiakas on suorittanut DNA:lle kaikki sopimuksen mukaiset maksuerät. Asiakkaalla on oikeus maksaa ennaikaisesti kaikki jäljellä olevat kuukausierät kertasuorituksena. Kertasuoritusta varten asiakkaan pitää tilata erillinen lasku DNA:lta.

DNA:lla on oikeus purkaa maksuaikasopimus ja eräännyttää loput maksuerät heti maksettavaksi, jos asiakas on jättänyt laitteen kuukausierän sisältämän laskun maksamatta, maksu on viivästynyt vähintään kuukauden ja viivästynyt maksu on vähintään 5 % maksuaikasopimuksella hankitun laitteen kokonaishinnasta tai asiakkaan muu sopimusrikkomus on olennainen. Sopimus puretaan kirjallisesti. Näillä ehdoilla ei rajoiteta asiakkaan oikeutta vedota sosiaaliseen suoritusesteeseen.

Asiakkaalla on velvollisuus näyttää toteen sosiaalisen suoritusesteen olemassaolo ja velvollisuus toimittaa DNA:lle kirjallinen selvitys esteen perusteista.

8. Ehtojen voimaantulo

Nämä ehdot tulevat voimaan 1.12.2022. Sopimukseen sovelletaan ensisijaisesti näitä ehtoja ja toissijaisesti DNA Oyj:n yleisiä sopimusehtoja kuluttaja-asiakkaille.

