

Prislista för DNA-abonnemang

DNA-abonnemang

DNA Rajaton

DNA Rajaton-abonnemangens månadsavgift inkluderar obegränsat med normalprissatta samtal, textmeddelanden och multimediameddelanden inrikes och inom EU/EES-området. Samtal och meddelanden från Finland till utlandet debiteras alltid enligt en separat prislista.

DNA Rajaton 5G 1000M **EU**

Månadsavgift	50,50 €/mån
Maximal nedladdningshastighet	1000 Mbit/s
Maximal uppladdningshastighet	100 Mbit/s
EU-datapaket	62 GB/mån
WiFi-samtal	Ja
Obegränsad dataöverföring i Finland, Norden och de baltiska länderna	Ja

DNA Max 4G Rajaton (utgått ur sortimentet) **EU**

Månadsavgift	49,90 €/mån
Maximal nedladdningshastighet	4G-nätverkets maximihastighet
Maximal uppladdningshastighet	100 Mbit/s
EU-datapaket	62 GB/mån
WiFi-samtal	Ja
Obegränsad dataöverföring i Finland, Norden och de baltiska länderna	Ja

DNA Rajaton 5G 600M **EU**

Månadsavgift	40,38 €/mån
Maximal nedladdningshastighet	600 Mbit/s
Maximal uppladdningshastighet	100 Mbit/s
EU-datapaket	50 GB/mån
WiFi-samtal	Ja
Obegränsad dataöverföring i Finland, Norden och de baltiska länderna	Ja

DNA Super 4G Rajaton (utgått ur sortimentet)

Månadsavgift	40,38 €/mån
Maximal nedladdningshastighet	300 Mbit/s
Maximal uppladdningshastighet	50 Mbit/s
EU-datapaket	50 GB/mån
WiFi-samtal	Ja
Obegränsad dataöverföring i Finland, Norden och de baltiska länderna	Ja

DNA Rajaton 4G Super (utgått ur sortimentet)

Månadsavgift	39,90 €/ mån
Maximal nedladdningshastighet	300 Mbit/s
Maximal uppladdningshastighet	50 Mbit/s
EU-datapaket	50 GB/mån
Obegränsad dataöverföring i Finland, Norden och de baltiska länderna	Ja

DNA Rajaton 5G 400M

Månadsavgift	37,35 €/mån
Maximal nedladdningshastighet	400 Mbit/s
Maximal uppladdningshastighet	100 Mbit/s
EU-datapaket	46 GB/mån
WiFi-samtal	Ja
Obegränsad dataöverföring i Finland, Norden och de baltiska länderna	Ja

DNA Nopea 4G Rajaton Plus (utgått ur sortimentet)

Månadsavgift	35,32 €/ mån
Maximal nedladdningshastighet	150 Mbit/s
Maximal uppladdningshastighet	50 Mbit/s
EU-datapaket	44 GB/mån
WiFi-samtal	Ja
Obegränsad dataöverföring i Finland, Norden och de baltiska länderna	Ja

DNA Nopea 4G Rajaton (utgått ur sortimentet)

Månadsavgift	35,32 €/mån
Maximal nedladdningshastighet	100 Mbit/s
Maximal uppladdningshastighet	50 Mbit/s
EU-datapaket	44 GB/mån
WiFi-samtal	Ja
Obegränsad dataöverföring i Finland, Norden och de baltiska länderna	Ja

DNA Rajaton 4G (utgått ur sortimentet)

Månadsavgift	34,50 €/mån
Maximal nedladdningshastighet	150 Mbit/s
Maximal uppladdningshastighet	50 Mbit/s
EU-datapaket	43 GB/mån

DNA Rajaton 5G 200M

Månadsavgift	34,31 €/mån
Maximal nedladdningshastighet	200 Mbit/s
Maximal uppladdningshastighet	100 Mbit/s
EU-datapaket	43 GB/mån
WiFi-samtal	Ja
Obegränsad dataöverföring i Finland, Norden och de baltiska länderna	Ja

DNA Rajaton 200M

Månadsavgift	32,29 €/mån
Maximal nedladdningshastighet	200 Mbit/s
Maximal uppladdningshastighet	10 Mbit/s
EU-datapaket	40 GB/mån
WiFi-samtal	Ja
Obegränsad dataöverföring i Finland, Norden och de baltiska länderna	Ja

DNA Nopea 4G Rajaton Lite (utgått ur sortimentet)

Månadsavgift	30,26 €/mån
Maximal nedladdningshastighet	50 Mbit/s
Maximal uppladdningshastighet	50 Mbit/s
EU-datapaket	38 GB/mån
WiFi-samtal	Ja
Obegränsad dataöverföring i Finland, Norden och de baltiska länderna	Ja

DNA Rajaton 4G 10M

Månadsavgift	27,23 €/mån
Maximal nedladdningshastighet	10 Mbit/s
Maximal uppladdningshastighet	10 Mbit/s
EU-datapaket	34 GB/mån
WiFi-samtal	Ja
Obegränsad dataöverföring i Finland, Norden och de baltiska länderna	Ja

DNA Rajaton (utgått ur sortimentet)

Månadsavgift	25,20 €/mån
Maximal nedladdningshastighet	1 Mbit/s
Maximal uppladdningshastighet	1 Mbit/s
EU-datapaket	31 GB/mån
WiFi-samtal	Ja
Obegränsad dataöverföring i Finland, Norden och de baltiska länderna	Ja

DNA Rajaton 4G Teho och DNA Rajaton 4G Teho Extra (utgått ur sortimentet)

Månadsavgift	30,26 €/mån
Maximal nedladdningshastighet	50 Mbit/s
Maximal uppladdningshastighet	50 Mbit/s
EU-datapaket	38 GB/mån

DNA Paketti

DNA Paketti-abonnemangens månadsavgift inkluderar 200 min normalprissatta samtal och 200 st. normalprissatta textmeddelanden inrikes och inom EU/EES-området. Samtal och textmeddelanden som överskrider paketet är 0,091 €/min eller 0,091 €/st. Samtal och meddelanden från Finland till utlandet debiteras alltid enligt en separat prislista.

DNA Nopea 4G Paketti (utgått ur sortimentet)

Månadsavgift	29,25 €/mån
Maximal nedladdningshastighet	100 Mbit/s
Maximal uppladdningshastighet	50 Mbit/s
EU-datapakett	36 GB/mån
WiFi-samtal	Ja
Obegränsad dataöverföring i Finland, Norden och de baltiska länderna	Ja

DNA Paketti 10M 200 (utgått ur sortimentet)

Månadsavgift	23,90 €/mån
Maximal nedladdningshastighet	10 Mbit/s
Maximal uppladdningshastighet	10 Mbit/s
EU-datapakett	30 GB/mån

DNA Paketti (utgått ur sortimentet)

Månadsavgift	18,12 €/mån
Maximal nedladdningshastighet	1 Mbit/s
Maximal uppladdningshastighet	1 Mbit/s
EU-datapakett	23 GB/mån
WiFi-samtal	Ja
Obegränsad dataöverföring i Finland, Norden och de baltiska länderna	Ja

DNA Jämpti och DNA Mini

DNA Jämpti -abonnemangens samtal 0,071 € per påbörjad minut och textmeddelanden 0,071 €/st. inrikes och inom EU/EES-området. Samtal och meddelanden från Finland till utlandet debiteras alltid enligt en separat prislista.

DNA Nopea 4G Jämpti (utgått ur sortimentet)

Månadsavgift	26,90 €/mån
Maximal nedladdningshastighet	100 Mbit/s
Maximal uppladdningshastighet	50 Mbit/s
EU-datapakett	34 GB/mån
WiFi-samtal	Ja
Obegränsad dataöverföring i Finland, Norden och de baltiska länderna	Ja

DNA Mini

Månadsavgift	19,99 €/mån
Maximal nedladdningshastighet	10 Mbit/s
Maximal uppladdningshastighet	1 Mbit/s
EU-datapaket	25 GB/mån
WiFi-samtal	Ja
Obegränsad dataöverföring i Finland, Norden och de baltiska länderna	Ja

DNA Jämpti 4G (utgått ur sortimentet)

Månadsavgift	19,13 €/mån
Maximal nedladdningshastighet	21 Mbit/s
Maximal uppladdningshastighet	21 Mbit/s
EU-datapaket	24 GB/mån
WiFi-samtal	Ja
Obegränsad dataöverföring i Finland, Norden och de baltiska länderna	Ja

DNA Jämpti 5M (utgått ur sortimentet)

Månadsavgift	16,09 €/mån
Maximal nedladdningshastighet	5 Mbit/s
Maximal uppladdningshastighet	1 Mbit/s
EU-datapaket	20 GB/mån
WiFi-samtal	Ja
Obegränsad dataöverföring i Finland, Norden och de baltiska länderna	Ja

DNA Jämpti (utgått ur sortimentet)

Månadsavgift	12,90 €/mån
Maximal nedladdningshastighet	1 Mbit/s
Maximal uppladdningshastighet	1 Mbit/s
EU-datapaket	17 GB/mån
WiFi-samtal	Ja
Obegränsad dataöverföring i Finland, Norden och de baltiska länderna	Ja

DNA Jämpti Mini (utgått ur sortimentet)

Månadsavgift	6,90 €/mån
Maximal nedladdningshastighet	0,512 Mbit/s
Maximal uppladdningshastighet	0,512 Mbit/s
EU-datapaket	9 GB/mån
Obegränsad dataöverföring i Finland, Norden och de baltiska länderna	Ja

DNA Puhe Plus

DNA Puhe Plus -abonnemangen samtal 0,071 € per påbörjad minut och textmeddelanden 0,071 €/st. inrikes och inom EU/EES-området. Samtal och meddelanden från Finland till utlandet debiteras alltid enligt en separat prislista.

DNA Puhe Plus (utgått ur sortimentet)

Månadsavgift	8,00 €/mån
Maximal nedladdningshastighet	0,256 Mbit/s
Maximal uppladdningshastighet	0,256 Mbit/s
EU-datapakett	10 GB/mån
WiFi-samtal	Ja
Obegränsad dataöverföring i Finland, Norden och de baltiska länderna	Ja

DNA Kelloliittymä

Obegränsat abonnemang för smartklockor. Abonnemanget innehåller ett obegränsat antal samtal, text- och multimediameddelanden i hemlandet och inom EU/EES-området. Utlands-samtal och meddelanden från Finland till utlandet debiteras enligt en separat prislista.

DNA Kelloliittymä

Månadsavgift	19,90 €/mån
Maximal nedladdningshastighet	5 Mbit/s
Maximal uppladdningshastighet	1 Mbit/s
EU-datapakett	25 GB/mån
WiFi-samtal	Ja
Obegränsad dataöverföring i Finland, Norden och de baltiska länderna	Ja

DNA SuperÄlypaketti -abonnemang

DNA SuperÄlypaketti -abonnemangen inkluderar nedan nämnda mängder normalprissatta samtal och textmeddelanden inrikes och inom EU/EES-området. Samtal och textmeddelanden som överskrider paketet 0,091 €/min eller 0,091 €/st. Samtal och meddelanden från Finland till utlandet debiteras alltid enligt en separat prislista.

DNA SuperÄlypaketti 4G 200 (utgått ur sortimentet)

Månadsavgift	24,80 €/mån
Maximal nedladdningshastighet	50 Mbit/s
Maximal uppladdningshastighet	50 Mbit/s
Samtal inrikes och inom EU/EES-området	200 min
Textmeddelanden inrikes och inom EU/EES-område	200 st.
EU-datapakett	31 GB/mån

DNA SuperÄlypaketti 1M 350 (utgått ur sortimentet)

Månadsavgift	16,90 €/mån
Maximal nedladdningshastighet	1 Mbit/s
Maximal uppladdningshastighet	1 Mbit/s
Samtal inrikes och inom EU/EES-området	350 min
Textmeddelanden inrikes och inom EU/EES-området	350 st.
EU-datapakett	21 GB/mån

DNA SuperÄlypaketti 1M 200 (utgått ur sortimentet)

Månadsavgift	11,90 €/mån
Maximal nedladdningshastighet	1 Mbit/s
Maximal uppladdningshastighet	1 Mbit/s
Samtal inrikes och inom EU/EES-området	200 min
Textmeddelanden inrikes och inom EU/EES-området	200 st.
EU-datapakett	15 GB/mån

DNA Äly -abonnemang

DNA Äly-abonnemangens samtal och textmeddelanden debiteras enligt användning. Samtal och meddelanden från Finland till utlandet debiteras alltid enligt en separat prislista.

DNA Äly 50M (utgått ur sortimentet)

Månadsavgift	19,80 €/mån
Maximal nedladdningshastighet	50 Mbit/s
Maximal uppladdningshastighet	50 Mbit/s
Samtal inrikes och inom EU/EES-området	0,04 €/min
Textmeddelanden inrikes och inom EU/EES-området	0,04 €/st.
EU-datapakett	25 GB/mån

Ytterligare information om prissättningen av DNA mobilabonnemang

Användning av DNA telefonabonnemang inrikes: I de DNA telefonabonnemang som innehåller dataöverföringstjänst ingår inrikes dataöverföring i månadsavgiften. De samtal och textmeddelanden som tillhör abonnemangets månadsavgift inkluderar normalprissatta inrikessamtal till fasta och mobila telefonnätverk samt textmeddelande skickande inom Finland till inhemska mobiltelefonnummer under faktureringsperioden.

I DNA Rajaton 5G 1000M, DNA Max 4G Rajaton, DNA Rajaton 5G 600M, DNA Super 4G Rajaton, DNA Nopea 4G Rajaton, DNA Rajaton 5G 400M, DNA Rajaton 5G 200M, DNA Rajaton 200M, DNA Nopea 4G Rajaton Plus, DNA Nopea 4G Rajaton Lite, DNA Rajaton 4G 10M, DNA Kelloliittymä, DNA Rajaton 4G Super, DNA Rajaton 4G, DNA Rajaton 4G Teho, DNA Rajaton 4G Teho Extra och DNA Rajaton-abonnemangens månadsavgift ingår även normalprissatta inrikes multimediameddelanden. I månadsavgiften ingår ej samtal eller text- eller multimediameddelanden till servicenummer, nationella företagsnummer eller från Finland till utlandet. När du ringer riksomfattande abonentnummer (kallades tidigare företagsnummer) debiteras endast mobilsamtalsavgift (msa). När du ringer servicenummer debiteras mobilsamtalsavgift (msa) utöver serviceavgiften. När du ringer utanför EU debiteras mobilsamtalsavgift (msa) utöver avgiften för utrikessamtal. Mobilsamtalsavgiften är 0,171 €/min. För normalprissatta textmeddelanden sända från Finland till länder utanför EU debiteras 0,091 €/st. och multimediameddelanden 0,405 €/st. Ifall annat ej är omnämnt abonnemangsspecifikt, debiteras för textmeddelanden 0,091 €/st. och multimediameddelanden 0,405 €/st. DNA Nopea 4G Jämpti, DNA Jämpti 4G, DNA Jämpti 5M, DNA Jämpti, DNA Jämpti Mini, DNA Mini, DNA Nopea 4G Paketti, DNA Numeroparkki, DNA Puhe Plus, DNA SuperÄlypaketti, DNA Paketti ja DNA Äly-abonnemangens samtal debiteras på basis av samtalets längd med en påbörjad minuts noggrannhet. Samtal ringda via DNA Multi-SIM tilläggstjänsten faktureras på samma sätt som samtal ringda via huvudabonnemanget.

Utrikessamtal och - meddelanden. För samtal och textmeddelanden från Finland till utlandet debiteras alltid enligt skild prislista, se dna.fi/ulkomailla.

Användning utomlands: Standardsaldogränsen för dataöverföring utomlands är 60€/faktureringsperiod. Vid tillfälligt resande inom EU/ EES länderna debiteras samtal, textmeddelanden och multimediameddelanden till normalprissatta nummer till Finland, till vistelselandet eller till övriga EU/EES länder enligt inrikes prislista. Samtal och meddelanden från Finland till utlandet debiteras alltid enligt en separat prislista. Dataöverföring som ingår i EU-datapaketet är kostnadsfri i EU- och EES länderna. Den dataöverföring som överskrider EU-datapaketet, debiteras enligt EU-tilläggsavgiften 1,632 €/GB. Om det i abonnemanget ingår obegränsad dataöverföring förutom i Finland även i Norden (Sverige, Norge, Danmark) och de baltiska länderna (Estland, Lettland, Litauen) så förbrukar dataöverföring inom dessa områden ej det abonnemangsspecifika EU-datapaketet. Tilläggsavgifter dna.fi/euroaming. Alla roaming priser på adressen dna.fi/ulkomailla. För sändande och mottagande av multimediameddelande utanför EU/ EES-området debiteras förutom styckepriset den utländska operatörens dataöverföringsavgift.

WiFi-samtal: WiFi-samtal är möjliga endast med vissa abonnemang och kräver för att fungera en telefon som stöder egenskapen. WiFi samtal debiteras alltid som samtal från Finland. Samtal och meddelanden från Finland till utlandet debiteras alltid enligt en separat prislista.

Vidarekopplingar: Inom Finland är vidarekoppling till DNA Svarare och DNA:s mobiltelefonabonnemang gratis, för övriga vidarekopplingar debiteras samtalsavgift enligt prislistan. Vidarekopplingar till egen DNA Svarare inom EU-området är gratis, i övriga länder debiteras för vidarekoppling enligt utrikes samtalsprislista.

Samtal till DNA:s abonnemang: avgift enligt operatörens prislista. För samtal till svararen debiteras enligt abonnemangstyp enligt inrikes normalprissatt samtalsavgift. Samtal ringda till svararen från utlandet kostar samma som övriga normalprissatta samtal från det ifrågavarande landet till Finlands tråd- och mobiltelefonnummer.

Mobilt bredband – Snabbt nät till surfplatta eller Mokka

DNA Liikkuva

DNA Liikkuva 5G 1000M

Månadsavgift	45,44 €/mån
Maximal nedladdningshastighet	1000 Mbit/s
Maximal uppladdningshastighet	100 Mbit/s
EU-datapaket	56 GB/mån
Obegränsad dataöverföring i Finland, Norden och de baltiska länderna	Ja

DNA Liikkuva 5G 600M

Månadsavgift	40,38 €/mån
Maximal nedladdningshastighet	600 Mbit/s
Maximal uppladdningshastighet	100 Mbit/s
EU-datapaket	50 GB/mån
Obegränsad dataöverföring i Finland, Norden och de baltiska länderna	Ja

DNA Liikkuva 5G 400M

Månadsavgift	35,32 €/mån
Maximal nedladdningshastighet	400 Mbit/s
Maximal uppladdningshastighet	100 Mbit/s
EU-datapaket	44 GB/mån
Obegränsad dataöverföring i Finland, Norden och de baltiska länderna	Ja

DNA Liikkuva 4G 200M

Månadsavgift	30,26 €/mån
Maximal nedladdningshastighet	200 Mbit/s
Maximal uppladdningshastighet	50 Mbit/s
EU-datapaket	38 GB/mån
Obegränsad dataöverföring i Finland, Norden och de baltiska länderna	Ja

DNA Liikkuva 4G 100M

Månadsavgift	25,20 €/mån
Maximal nedladdningshastighet	100 Mbit/s
Maximal uppladdningshastighet	50 Mbit/s
EU-datapaket	31 GB/mån
Obegränsad dataöverföring i Finland, Norden och de baltiska länderna	Ja

DNA Liikkuva 50M

Månadsavgift	20,14 €/mån
Maximal nedladdningshastighet	50 Mbit/s
Maximal uppladdningshastighet	10 Mbit/s
EU-datapaket	25 GB/mån
Obegränsad dataöverföring i Finland, Norden och de baltiska länderna	Ja

DNA Matkanetti

DNA Matkanetti 4G Super (utgått ur sortimentet)

Månadsavgift	35,32 €/mån
Maximal nedladdningshastighet	300 Mbit/s
Maximal uppladdningshastighet	50 Mbit/s
EU-datapaket	44 GB/mån
Obegränsad dataöverföring i Finland, Norden och de baltiska länderna	Ja

DNA Netti

DNA Supernetti 4G (utgått ur sortimentet)

Månadsavgift	30,26 €/mån
Maximal nedladdningshastighet	150 Mbit/s
Maximal uppladdningshastighet	50 Mbit/s
EU-datapaket	38 GB/mån

DNA Tehonetti 4G (utgått ur sortimentet)

Månadsavgift	22,16 €/mån
Maximal nedladdningshastighet	50 Mbit/s
Maximal uppladdningshastighet	50 Mbit/s
EU-datapakett	28 GB/mån

DNA Perusnetti 4G Plus (utgått ur sortimentet)

Månadsavgift	17,10 €/mån
Maximal nedladdningshastighet	21 Mbit/s
Maximal uppladdningshastighet	21 Mbit/s
EU-datapakett	21 GB/mån

DNA Perusnetti 4G (utgått ur sortimentet)

Månadsavgift	15,08 €/mån
Maximal nedladdningshastighet	10 Mbit/s
Maximal uppladdningshastighet	10 Mbit/s
EU-datapakett	19 GB/mån

DNA Tablettinetti 4G (utgått ur sortimentet)

Månadsavgift	2,94 €/mån
Maximal nedladdningshastighet	50 Mbit/s
Maximal uppladdningshastighet	50 Mbit/s
Dataöverföring	0,99 €/dag
EU-datapakett	4 GB/mån

Dygnsavgift för dataöverföring debiteras endast när dataöverföring görs.

DNA Laitenetti

DNA Laitenetti -abonnemang inkluderar 100 inrikes textmeddelanden. Textmeddelanden som överskrider paketet 0,091€/st. Multimediameddelanden 0,405€/st (endast DNA Laitenetti Plus). DNA Laitenetti - abonnemangets användning utomlands är spärrad.

DNA Laitenetti Plus

Månadsavgift	10,02 €/mån
Maximal nedladdningshastighet	0,512 Mbit/s
Maximal uppladdningshastighet	5 Mbit/s
Inrikes samtal	0,142 €/min

DNA Laitenetti

Månadsavgift	4,96 €/mån
Maximal nedladdningshastighet	0,128 Mbit/s
Maximal uppladdningshastighet	0,128 Mbit/s

Övriga tjänster – dataskydd och underhållning

DNA:s dataskyddstjänster

DNA Digiturva

DNA Digiturva är en allomfattande tjänst som tar hand om hela familjens datasäkerhet. Med hjälp av tjänsten skyddar du dig effektivt mot dataskyddshot samt skyddar dina apparat, personuppgifter, besök på nätbanken och nätanvändning lätt med en och samma tjänst.

DNA Digiturva

DNA Digiturva 2 (för 2 apparat)	8,90 €/mån
DNA Digiturva 10 (för 10 apparat)	11,90 €/mån
DNA Digiturva 25 (för 25 apparat)	16,90 €/mån

DNA Selausturva

DNA Selausturva-tjänsten hjälper dig att skydda dig mot de vanligaste skadliga webbplatsena och nätfiskeförsöken när du surfar. Tjänsten fungerar i DNA:s mobilnätverk, så du behöver inte ladda ner en separat app för att använda den.

DNA Selausturva för ditt telefonabonnemang	1,92 €/mån
DNA Selausturva för ditt internetabonnemang	4,96 €/mån

Innehålls- och underhållningstjänster

Med Deezer-musiktjänsten kan du skapa spellistor och lyssna på obegränsat med musik utan annonser.

Innehålls- och underhållningstjänster

Deezer Premium	11,12 €/mån
Deezer Family	18,21 €/mån

Tilläggstjänster

Tjänst	Öppningsavgift	Månadsavgift
Svarare*	7,00 €	1,52 €
Saldopåminnelse	7,00 €	1,52 €
DNA Mobilcertifikat	3,90 €	2,01 €
DNA Numeroparkki**	8,99 €	1,92 €
DNA Multi-SIM***	0 €	8,00 €
DNA Selausturva för ditt telefonabonnemang	0 €	1,92 €

DNA Selausturva för ditt internetabonnemang 0 € 4,96 €

- * Avgiftsfri aktivering av svarare i samband med abonnemangets öppnande.
- ** Samtal inrikes och inom EU/EES-området 0,304€/min, textmeddelanden inrikes och inom EU/EES-området 0,304€/st. Abonnemangstypen kan inte andras till DNA Numeroparkki under pågående tidsbunden avtalsperiod. Numeroparkki (nummerparkering) är en tilläggstjänst för att behålla telefonnummer. Innehåller inte EU-data. Långsam dataöverföringsprestanda. Vi rekommenderar att du blockerar dataroaming på din enhet. WiFi samtal debiteras alltid som samtal från Finland. Samtal och meddelanden från Finland till utlandet debiteras alltid enligt en separat prislista.
- *** Samtal som gjorts via DNA Multi-SIM tilläggstjänsten debiteras såsom samtal gjorda via huvudabonnemanget.

Tjänsteprislista

Öppning av abonnemang och byte av abonnemangstyp

Öppningsavgift för abonnemanget	8,99 €
Ändring av abonnemangstyp till ett med ett lägre listpris*	12,00 €
Återöppnande av abonnemang	12,00 €
Snabböppning av abonnemang	39,00 €
Öppnande av abonnemanget efter tillfällig avstängning	12,00 €

- * Abonnemangstypen kan inte bytas till DNA Numeroparkki när en tidsbegränsad avtalsperiod är i kraft.

Ändringsavgifter

Ändring av svarare, saldopåminnelse eller dataskyddstjänst	7,00 €
Annullering av svarare, saldopåminnelse eller dataskyddstjänst	7,00 €
Ändring av samtalsspärrklass	0 €
Borttagning av samtalsspärrklass	12 €
Ändring av meddelandespärrklass	0 €
Borttagning av meddelandespärrklass	12 €
Ändring av multimediaspärrklass	0 €
Borttagning av multimediaspärrklass	12 €
Ändring av dataspärr	0 €
Borttagning av dataspärr	0 €
Aktivering av roamingspärr *	0 €
Borttagning av roamingspärr	12 €
Aktivering av permanent spärr av nummerpresentation	0 €
Borttagning av permanent spärr av nummerpresentation	12 €
Övrig ändring i spärrtjänst	12 €
Borttagning av övrig spärrtjänst	12 €
Nummeröverlåtelse	12,00 €
Ändring av användare och betalare, ändring av faktureringsspråk	12,00 €
Ändring av DNA Selausturvas skyddsnivå via kundtjänst	7,00 €
Ändring av DNA Selausturvas skyddsnivå via Mitt DNA	0 €

- * Roamingspärren hindrar abonnemangets användning i utländska nät. Tjänsten databegränsning utomlands: Tjänsten stänger av dataöverföringsförbindelsen utomlands då saldogränsen uppnås. Standardsaldogränsen för alla DNA mobilabonnemang är 60 €/faktureringsperiod, vilket EU har fastställt.

Pappersfakturer och direktbetalningar

Pappersfakturer för privatkunder	4,96 €
Pappersfakturer för företagskunder (moms 0%)	15,00 €
Byte till pappersfaktura	12,00 €
Byte till e-faktura	0 €
Beställning av elektroniska kundbrev i pappersform	12,00 €
Meddelande om direktbetalning (per st.)	4,96 €

Samtalsspecifikation

Via e-post	7,00 €
Via post	12,00 €
I självbetjäningsportalen dna.fi	0 €

Fakturakopia

Via e-post	7,00 €
Via post	12,00 €
I självbetjäningsportalen dna.fi	0 €

Saldoförfrågan

Via kundtjänsten	7,00 €
I självbetjäningsportalen dna.fi	0 €

Upplåsningskod for SIM-låst apparat

Via e-post/textmeddelande	0 €
Via post	12,00 €

Förfrågan om PUK-kod

Förfrågan om PUK-kod	12,00 €
I självbetjäningsportalen dna.fi	0 €

Övriga serviceavgifter

Byte av abonnemangets telefonnummer	12,00 €
Byte av SIM-kort via kundtjänsten	12,00 €
Byte av SIM-kort i självbetjäningsportalen	7,00 €
Aktivering av vidarekoppling via kundtjänsten	12,00 €
Betalningspåminnelse för privatkunder	5,00 €
Förseningsavgift (standardersättning) *	40,00 €
Betalningsplan	12,00 €
Återbetalning	12,00 €
Granskning av uppgifter i kundregistret (gratis en gång per år)	20,00 €

* För obetalda fakturer från företag debiterar vi en förseningsavgift på 40€ (moms 0€) enligt lagen om indrivning av fordringar (standardersättning).

Övriga avgiften

Mobilsamtalsavgift (msa)	0,171 €/min
--------------------------------	-------------

