

Prislista för DNA-abonnemang

DNA-abonnemang

DNA Rajaton

DNA Rajaton-abonnemangens månadsavgift inkluderar obegränsat med normalprissatta samtal, textmeddelanden och multimediameddelanden inrikes och inom EU/EES-området. Samtal och meddelanden från Finland till utlandet debiteras alltid enligt en separat prislista.

DNA Rajaton 5G 1000M **EU**

Månadsavgift	49,90 €/mån
Maximal nedladdningshastighet	1000 Mbit/s
Maximal uppladdningshastighet	100 Mbit/s
EU-datapaket	45 GB/mån
WiFi-samtal	Ja
Obegränsad dataöverföring i Finland, Norden och de baltiska länderna	Ja

DNA Max 4G Rajaton (utgått ur sortimentet) **EU**

Månadsavgift	49,90 €/mån
Maximal nedladdningshastighet	4G-nätverkets maximihastighet
Maximal uppladdningshastighet	50 Mbit/s
EU-datapaket	45 GB/mån
WiFi-samtal	Ja
Obegränsad dataöverföring i Finland, Norden och de baltiska länderna	Ja

DNA Super 4G Rajaton (utgått ur sortimentet) **EU**

Månadsavgift	39,90 €/mån
Maximal nedladdningshastighet	300 Mbit/s
Maximal uppladdningshastighet	50 Mbit/s
EU-datapaket	36 GB/mån
WiFi-samtal	Ja
Obegränsad dataöverföring i Finland, Norden och de baltiska länderna	Ja

DNA Rajaton 4G Super (utgått ur sortimentet)

Månadsavgift	39,90 €/ mån
Maximal nedladdningshastighet	300 Mbit/s
Maximal uppladdningshastighet	50 Mbit/s
EU-datapaket	36 GB/mån
Obegränsad dataöverföring i Finland, Norden och de baltiska länderna	Ja

DNA Rajaton 5G 400M

Månadsavgift	36,90 €/mån
Maximal nedladdningshastighet	400 Mbit/s
Maximal uppladdningshastighet	100 Mbit/s
EU-datapaket	34 GB/mån
WiFi-samtal	Ja
Obegränsad dataöverföring i Finland, Norden och de baltiska länderna	Ja

DNA Nopea 4G Rajaton Plus (utgått ur sortimentet)

Månadsavgift	34,90 €/ mån
Maximal nedladdningshastighet	150 Mbit/s
Maximal uppladdningshastighet	50 Mbit/s
EU-datapaket	32 GB/mån
WiFi-samtal	Ja
Obegränsad dataöverföring i Finland, Norden och de baltiska länderna	Ja

DNA Nopea 4G Rajaton (utgått ur sortimentet)

Månadsavgift	34,90 €/mån
Maximal nedladdningshastighet	100 Mbit/s
Maximal uppladdningshastighet	50 Mbit/s
EU-datapaket	32 GB/mån
WiFi-samtal	Ja
Obegränsad dataöverföring i Finland, Norden och de baltiska länderna	Ja

DNA Rajaton 4G (utgått ur sortimentet)

Månadsavgift	34,50 €/mån
Maximal nedladdningshastighet	150 Mbit/s
Maximal uppladdningshastighet	50 Mbit/s
EU-datapaket	31 GB/mån

DNA Rajaton 5G 200M

Månadsavgift	33,90 €/mån
Maximal nedladdningshastighet	200 Mbit/s
Maximal uppladdningshastighet	100 Mbit/s
EU-datapaket	31 GB/mån
WiFi-samtal	Ja
Obegränsad dataöverföring i Finland, Norden och de baltiska länderna	Ja

DNA Rajaton 200M

Månadsavgift	31,90 €/mån
Maximal nedladdningshastighet	200 Mbit/s
Maximal uppladdningshastighet	10 Mbit/s
EU-datapaket	30 GB/mån
WiFi-samtal	Ja
Obegränsad dataöverföring i Finland, Norden och de baltiska länderna	Ja

DNA Nopea 4G Rajaton Lite (utgått ur sortimentet)

Månadsavgift	29,90 €/mån
Maximal nedladdningshastighet	50 Mbit/s
Maximal uppladdningshastighet	50 Mbit/s
EU-datapaket	27 GB/mån
WiFi-samtal	Ja
Obegränsad dataöverföring i Finland, Norden och de baltiska länderna	Ja

DNA Rajaton 4G 10M

Månadsavgift	26,90 €/mån
Maximal nedladdningshastighet	10 Mbit/s
Maximal uppladdningshastighet	10 Mbit/s
EU-datapaket	25 GB/mån
WiFi-samtal	Ja
Obegränsad dataöverföring i Finland, Norden och de baltiska länderna	Ja

DNA Rajaton (utgått ur sortimentet)

Månadsavgift	24,90 €/mån
Maximal nedladdningshastighet	1 Mbit/s
Maximal uppladdningshastighet	1 Mbit/s
EU-datapaket	23 GB/mån
WiFi-samtal	Ja
Obegränsad dataöverföring i Finland, Norden och de baltiska länderna	Ja

DNA Rajaton 4G Teho och DNA Rajaton 4G Teho Extra (utgått ur sortimentet)

Månadsavgift	29,90 €/mån
Maximal nedladdningshastighet	50 Mbit/s
Maximal uppladdningshastighet	50 Mbit/s
EU-datapaket	27 GB/mån

DNA Paketti

DNA Paketti-abonnemangens månadsavgift inkluderar 200 min normalprissatta samtal och 200 st. normalprissatta textmeddelanden inrikes och inom EU/EES-området. Samtal och textmeddelanden som överskrider paketet är 0,09 €/min eller 0,09 €/st. Samtal och meddelanden från Finland till utlandet debiteras alltid enligt en separat prislista.

DNA Nopea 4G Paketti (utgått ur sortimentet)

Månadsavgift	28,90 €/mån
Maximal nedladdningshastighet	100 Mbit/s
Maximal uppladdningshastighet	50 Mbit/s
EU-datapakett	26 GB/mån
WiFi-samtal	Ja
Obegränsad dataöverföring i Finland, Norden och de baltiska länderna	Ja

DNA Paketti 10M 200 (utgått ur sortimentet)

Månadsavgift	23,90 €/mån
Maximal nedladdningshastighet	10 Mbit/s
Maximal uppladdningshastighet	10 Mbit/s
EU-datapakett	22 GB/mån

DNA Paketti (utgått ur sortimentet)

Månadsavgift	17,90 €/mån
Maximal nedladdningshastighet	1 Mbit/s
Maximal uppladdningshastighet	1 Mbit/s
EU-datapakett	17 GB/mån
WiFi-samtal	Ja
Obegränsad dataöverföring i Finland, Norden och de baltiska länderna	Ja

DNA Jämpti

DNA Jämpti -abonnemangens samtal 0,07 € per påbörjad minut och textmeddelanden 0,07 €/st. inrikes och inom EU/EES-området. Samtal och meddelanden från Finland till utlandet debiteras alltid enligt en separat prislista.

DNA Nopea 4G Jämpti (utgått ur sortimentet)

Månadsavgift	26,90 €/mån
Maximal nedladdningshastighet	100 Mbit/s
Maximal uppladdningshastighet	50 Mbit/s
EU-datapakett	25 GB/mån
WiFi-samtal	Ja
Obegränsad dataöverföring i Finland, Norden och de baltiska länderna	Ja

DNA Jämpti 4G (utgått ur sortimentet)

Månadsavgift	18,90 €/mån
Maximal nedladdningshastighet	21 Mbit/s
Maximal uppladdningshastighet	21 Mbit/s
EU-datapaket	17 GB/mån
WiFi-samtal	Ja
Obegränsad dataöverföring i Finland, Norden och de baltiska länderna	Ja

DNA Jämpti 5M

Månadsavgift	15,90 €/mån
Maximal nedladdningshastighet	5 Mbit/s
Maximal uppladdningshastighet	1 Mbit/s
EU-datapaket	15 GB/mån
WiFi-samtal	Ja
Obegränsad dataöverföring i Finland, Norden och de baltiska länderna	Ja

DNA Jämpti (utgått ur sortimentet)

Månadsavgift	12,90 €/mån
Maximal nedladdningshastighet	1 Mbit/s
Maximal uppladdningshastighet	1 Mbit/s
EU-datapaket	12 GB/mån
WiFi-samtal	Ja
Obegränsad dataöverföring i Finland, Norden och de baltiska länderna	Ja

DNA Jämpti Puhe (utgått ur sortimentet)

Månadsavgift	7,90 €/mån
--------------------	------------

DNA Jämpti Mini (utgått ur sortimentet)

Månadsavgift	6,90 €/mån
Maximal nedladdningshastighet	0,512 Mbit/s
Maximal uppladdningshastighet	0,512 Mbit/s
EU-datapaket	7 GB/mån
Obegränsad dataöverföring i Finland, Norden och de baltiska länderna	Ja

DNA Puhe Plus

DNA Puhe Plus -abonnemangen samtal 0,07 € per påbörjad minut och textmeddelanden 0,07 €/st. inrikes och inom EU/EES-området. Samtal och meddelanden från Finland till utlandet debiteras alltid enligt en separat prislista.

DNA Puhe Plus (utgått ur sortimentet)

Månadsavgift	7,90 €/mån
Maximal nedladdningshastighet	0,256 Mbit/s
Maximal uppladdningshastighet	0,256 Mbit/s
EU-datapaket	8 GB/mån
WiFi-samtal	Ja
Obegränsad dataöverföring i Finland, Norden och de baltiska länderna	Ja

DNA SuperÄlypaketti -liittymät

DNA SuperÄlypaketti -abonnemangen inkluderar nedan nämnda mängder normalprissatta samtal och textmeddelanden inrikes och inom EU/EES-området. Samtal och textmeddelanden som överskrider paketet 0,09 €/min eller 0,09 €/st. Samtal och meddelanden från Finland till utlandet debiteras alltid enligt en separat prislista.

DNA SuperÄlypaketti 4G 200 (utgått ur sortimentet)

Månadsavgift	24,50 €/mån
Maximal nedladdningshastighet	50 Mbit/s
Maximal uppladdningshastighet	50 Mbit/s
Samtal inrikes och inom EU/EES-området	200 min
Textmeddelanden inrikes och inom EU/EES-område	200 st.
EU-datapakett	22 GB/mån

DNA SuperÄlypaketti 1M 350 (utgått ur sortimentet)

Månadsavgift	16,90 €/mån
Maximal nedladdningshastighet	1 Mbit/s
Maximal uppladdningshastighet	1 Mbit/s
Samtal inrikes och inom EU/EES-området	350 min
Textmeddelanden inrikes och inom EU/EES-området	350 st.
EU-datapakett	16 GB/mån

DNA SuperÄlypaketti 1M 200 (utgått ur sortimentet)

Månadsavgift	11,90 €/mån
Maximal nedladdningshastighet	1 Mbit/s
Maximal uppladdningshastighet	1 Mbit/s
Samtal inrikes och inom EU/EES-området	200 min
Textmeddelanden inrikes och inom EU/EES-området	200 st.
EU-datapakett	11 GB/mån

DNA Äly -liittymät

DNA Äly-abonnemangens samtal och textmeddelanden debiteras enligt användning. Samtal och meddelanden från Finland till utlandet debiteras alltid enligt en separat prislista.

DNA Äly 50M (utgått ur sortimentet)

Månadsavgift	19,80 €/mån
Maximal nedladdningshastighet	50 Mbit/s
Maximal uppladdningshastighet	50 Mbit/s
Samtal inrikes och inom EU/EES-området	0,04 €/min
Textmeddelanden inrikes och inom EU/EES-området	0,04 €/st.
EU-datapakett	18 GB/mån

Tilläggsuppgifter

Användning av DNA telefonabonnemang inrikes:

I de DNA telefonabonnemang som innehåller dataöverföringstjänst ingår inrikes dataöverföring i månadsavgiften. De samtal och textmeddelanden som tillhör abonnemangets månadsavgift inkluderar normalprissatta inrikesamtal till fasta och mobila telefonnätverk samt textmeddelande skickade inom Finland till inhemska mobiltelefonnummer under faktureringsperioden.

I DNA Rajaton 5G 1000M, DNA Max 4G Rajaton, DNA Super 4G Rajaton, DNA Nopea 4G Rajaton, DNA Rajaton 5G 400M, DNA Rajaton 5G 200M, DNA Rajaton 200M, DNA Nopea 4G Rajaton Plus, DNA Nopea 4G Rajaton Lite, DNA Rajaton 4G 10M, DNA Rajaton 4G Super, DNA Rajaton 4G, DNA Rajaton 4G Teho, DNA Rajaton 4G Teho Extra och DNA Rajaton-abonnemangens månadsavgift ingår även normalprissatta inrikes multimediameddelanden. I månadsavgiften ingår ej samtal eller text- eller multimediameddelanden till servicenummer, nationella företagsnummer eller från Finland till utlandet. För samtal till service- eller företagsnummer samt till länder utanför EU debiteras förutom service- och utrikessamtalsavgift även mobilsamtalsavgift (msa). Mobilsamtalsavgiften är 0,09 €/min (0,169 €/min från 2.10.2023). För normalprissatta textmeddelanden sända från Finland till länder utanför EU debiteras 0,09€/st. och multimediameddelanden 0,40€/st. Ifall annat ej är omnämnt abonnemangsspecifikt, debiteras för textmeddelanden 0,09€/st. och multimediameddelanden 0,40€/st. DNA Nopea 4G Jämpti, DNA Jämpti 4G, DNA Jämpti 5M, DNA Jämpti, DNA Jämpti Puhe, DNA Jämpti Mini, DNA Nopea 4G Paketti, DNA Numeroparkki, DNA Puhe Plus, DNA SuperÅlypaketti, DNA Paketti ja DNA Åly-abonnemangens samtal debiteras på basis av samtalets längd med en påbörjad minuts noggrannhet. Samtal ringda via DNA Multi-SIM till läggstjänsten faktureras på samma sätt som samtal ringda via huvudabonnemanget.

Utrikessamtal och - meddelanden. För samtal och textmeddelanden från Finland till utlandet debiteras alltid enligt skild prislista, se www.dna.fi/ulkomailla.

Användning utomlands: Standardsaldogränsen för dataöverföring utomlands är 60€/faktureringsperiod. Vid tillfälligt resande inom EU/ EES länderna debiteras samtal, textmeddelanden och multimediameddelanden till normalprissatta nummer till Finland, till vistelselandet eller till övriga EU/EES länder enligt inrikes prislista. Samtal och meddelanden från Finland till utlandet debiteras alltid enligt en separat prislista. Dataöverföring som ingår i EU-datapaketet är kostnadsfri i EU- och EES länderna. Den dataöverföring som överskrider EU-datapaketet, debiteras enligt EU-tilläggsavgiften 2,232 €/GB. Om det i abonnemanget ingår obegränsad dataöverföring förutom i Finland även i Norden (Sverige, Norge, Danmark) och de baltiska länderna (Estland, Lettland, Litauen) så förbrukar dataöverföring inom dessa områden ej det abonnemangsspecifika EU-datapaketet. Tilläggsuppgifter www.dna.fi/euroaming. Alla roaming priser på adressen www.dna.fi/ulkomailla. För sändande och mottagande av multimediameddelande utanför EU/ EES-området debiteras förutom styckepriiset den utländska operatörens dataöverföringsavgift.

WiFi-samtal: WiFi-samtal är möjliga endast med vissa abonnemang och kräver för att fungera en telefon som stöder egenskapen. WiFi samtal debiteras alltid som samtal från Finland. Samtal och meddelanden från Finland till utlandet debiteras alltid enligt en separat prislista.

Vidarekopplingar: Inom Finland är vidarekoppling till DNA Svarare och DNA:s mobiltelefonabonnemang gratis, för övriga vidarekopplingar debiteras samtalsavgift enligt prislistan. Vidarekopplingar till egen DNA Svarare inom EU-området är gratis, i övriga länder debiteras för vidarekoppling enligt utrikes samtalsprislista.

Samtal till DNA:s abonnemang: avgift enligt operatörens prislista. För samtal till svararen debiteras enligt abonnemangstyp enligt inrikes normalprissatt samtalsavgift. Samtal ringda till svararen från utlandet kostar samma som övriga normalprissatta samtal från det ifrågavarande landet till Finlands tråd- och mobiltelefonnummer.

Mobilt bredband – Snabbt 4G-nät till surfplatta eller Mokka.

DNA Liikkuva

DNA Liikkuva 5G 1000M

Månadsavgift	44,90 €/mån
Maximal nedladdningshastighet	1000 Mbit/s
Maximal uppladdningshastighet	100 Mbit/s
EU-datapaket	41 GB/mån
Obegränsad dataöverföring i Finland, Norden och de baltiska länderna	Ja

DNA Liikkuva 5G 400M

Månadsavgift	34,90 €/mån
Maximal nedladdningshastighet	400 Mbit/s
Maximal uppladdningshastighet	100 Mbit/s
EU-datapaket	32 GB/mån
Obegränsad dataöverföring i Finland, Norden och de baltiska länderna	Ja

DNA Liikkuva 4G 200M

Månadsavgift	29,90 €/mån
Maximal nedladdningshastighet	200 Mbit/s
Maximal uppladdningshastighet	50 Mbit/s
EU-datapaket	27 GB/mån
Obegränsad dataöverföring i Finland, Norden och de baltiska länderna	Ja

DNA Liikkuva 4G 100M

Månadsavgift	24,90 €/mån
Maximal nedladdningshastighet	100 Mbit/s
Maximal uppladdningshastighet	50 Mbit/s
EU-datapaket	23 GB/mån
Obegränsad dataöverföring i Finland, Norden och de baltiska länderna	Ja

DNA Liikkuva 50M

Månadsavgift	19,90 €/mån
Maximal nedladdningshastighet	50 Mbit/s
Maximal uppladdningshastighet	10 Mbit/s
EU-datapaket	18 GB/mån
Obegränsad dataöverföring i Finland, Norden och de baltiska länderna	Ja

DNA Matkanetti

DNA Matkanetti 4G Max (utgått ur sortimentet)

Månadsavgift	44,90 €/mån
Maximal nedladdningshastighet	4G-nätverkets maximihastighet
Maximal uppladdningshastighet	100 Mbit/s
EU-datapaket	41 GB/mån
Obegränsad dataöverföring i Finland, Norden och de baltiska länderna	Ja

DNA Matkanetti 4G Super (utgått ur sortimentet)

Månadsavgift	34,90 €/mån
Maximal nedladdningshastighet	300 Mbit/s
Maximal uppladdningshastighet	50 Mbit/s
EU-datapaket	32 GB/mån
Obegränsad dataöverföring i Finland, Norden och de baltiska länderna	Ja

DNA Netti

DNA Supernetti 4G (utgått ur sortimentet)

Månadsavgift	29,90 €/mån
Maximal nedladdningshastighet	150 Mbit/s
Maximal uppladdningshastighet	50 Mbit/s
EU-datapaket	27 GB/mån

DNA Tehonetti 4G (utgått ur sortimentet)

Månadsavgift	21,90 €/mån
Maximal nedladdningshastighet	50 Mbit/s
Maximal uppladdningshastighet	50 Mbit/s
EU-datapaket	20 GB/mån

DNA Perusnetti 4G Plus (utgått ur sortimentet)

Månadsavgift	16,90 €/mån
Maximal nedladdningshastighet	21 Mbit/s
Maximal uppladdningshastighet	21 Mbit/s
EU-datapaket	16 GB/mån

DNA Perusnetti 4G (utgått ur sortimentet)

Månadsavgift	14,90 €/mån
Maximal nedladdningshastighet	10 Mbit/s
Maximal uppladdningshastighet	10 Mbit/s
EU-datapaket	14 GB/mån

DNA Tablettinetti 4G (utgått ur sortimentet)

Månadsavgift	2,90 €/mån
Maximal nedladdningshastighet	50 Mbit/s
Maximal uppladdningshastighet	50 Mbit/s
Dataöverföring	0,99 €/dag
EU-datapakett	3 GB/mån

Dygnsavgift för dataöverföring debiteras endast när dataöverföring görs.

DNA Laitenetti

DNA Laitenetti -abonnemang inkluderar 100 inrikes textmeddelanden. Textmeddelanden som överskrider paketet 0,09€/st. Multimediameddelanden 0,40€/st (endast DNA Laitenetti Plus). DNA Laitenetti - abonnemangets användning utomlands är spärrad.

DNA Laitenetti Plus

Månadsavgift	9,90 €/mån
Maximal nedladdningshastighet	0,512 Mbit/s
Maximal uppladdningshastighet	5 Mbit/s
Inrikes samtal	0,14 €/min

DNA Laitenetti

Månadsavgift	4,90 €/mån
Maximal nedladdningshastighet	0,128 Mbit/s
Maximal uppladdningshastighet	0,128 Mbit/s

DNA Veppi

DNA Veppi 4G Super (utgått ur sortimentet)

Månadsavgift	29,90 €/mån
Maximal nedladdningshastighet	150 Mbit/s
Maximal uppladdningshastighet	50 Mbit/s
EU-datapakett	27 GB/mån

DNA Veppi 4G Teho (utgått ur sortimentet)

Månadsavgift	19,90 €/mån
Maximal nedladdningshastighet	50 Mbit/s
Maximal uppladdningshastighet	50 Mbit/s
EU-datapakett	18 GB/mån

DNA Veppi 4G (utgått ur sortimentet)

Månadsavgift	19,90 €/mån
Maximal nedladdningshastighet	150 Mbit/s
Maximal uppladdningshastighet	50 Mbit/s
EU-datapakett	18 GB/mån

Övriga tjänster – dataskydd och underhållning

DNA:s dataskyddstjänster

DNA Digiturva

DNA Digiturva är en allomfattande tjänst som tar hand om hela familjens datasäkerhet. Med hjälp av tjänsten skyddar du dig effektivt mot dataskyddshot samt skyddar dina anordningar, personuppgifter, besök på nätbanken och nätanvändning lätt med en och samma tjänst.

DNA Digiturva

DNA Digiturva 2 (för 2 anordningar)	6,90 €/mån
DNA Digiturva 10 (för 10 anordningar)	9,90 €/mån
DNA Digiturva 25 (för 25 anordningar)	14,90 €/mån
DNA Turvapaketti 2 (för 2 anordningar)*	4,90 €/mån

* DNA Turvapaketti innehåller inte lösenordshantering, identitetsskydd eller VPN-egenskap. Det är inte möjligt att byta DNA Digiturva till DNA Turvapaketti.

Freedome VPN

Med Freedom VPN-tjänsten blockerar du onödiga och skadliga webbplatser, skyddar dina anslutningar i öppna WiFi-nätverk och döljer din IP-adress från de tjänster du använder.

Freedome VPN

Freedome VPN 1 (för 1 anordning)	2,90 €/mån
Freedome VPN 2 (för 2 anordningar)	4,90 €/mån
Freedome VPN 3 (för 3 anordningar)	6,90 €/mån

Innehålls- och underhållningstjänster

Med Deezer-musiktjänsten kan du skapa spellistor och lyssna på obegränsat med musik utan annonser.

Innehålls- och underhållningstjänster

Deezer Premium	10,99 €/mån
Deezer Family	17,99 €/mån

Tilläggstjänster

Tjänst	Öppningsavgift	Månadsavgift
Svarare*	5,00 €	1,50 €
Saldopåminnelse	5,00 €	1,50 €
Samtals-, meddelande- och mms-spärr	0 €	0 €
DNA Mobilcertifikat	3,90 €	1,99 €
Roamingspärr**	0 €	0 €
Permanent spärr av nummerpresentation	0 €	0 €
DNA Numeroparkki***	6,90 €	1,90 €
DNA Multi-SIM****	0 €	7,90 €

* Avgiftsfri aktivering av svarare i samband med abonnemangets öppnande.

** Roamingspärren hindrar abonnemangets användning i utländska nät. Tjänsten databegränsning utomlands: Tjänsten stänger av dataöverföringsförbindelsen utomlands då saldogränsen uppnås. Standardsaldogränsen för alla DNA mobilabonnemang är 60 €/faktureringsperiod, vilket EU har fastställt.

*** Samtal inrikes och inom EU/EES-området 0,30€/min, textmeddelanden inrikes och inom EU/EES-området 0,30€/st. Abonnemangstypen kan inte ändras till DNA Numeroparkki under pågående tidsbunden avtalsperiod.

**** Samtal som gjorts via DNA Multi-SIM tilläggstjänsten debiteras såsom samtal gjorda via huvudabonnemanget.

Tjänsteprislista

Öppning av abonnemang och byte av abonnemangstyp

Öppningsavgift för abonnemanget	6,90 €
Byte till billigare abonnemangstyp*	10,00 €
Återöppnande av abonnemang	10,00 €
Snabböppning av abonnemang	30,00 €
Öppnande av abonnemanget efter tillfällig avstängning	10,00 €

* Abonnemangstypen kan inte bytas till DNA Numeroparkki när en tidsbegränsad avtalsperiod är i kraft.

Ändringsavgifter

Ändring av svarare, saldpåminnelse eller dataskyddstjänst	5,00 €
Annullering av svarare, saldpåminnelse eller dataskyddstjänst	0 €
Ändring av spärrtjänst	0 €
Annullering av spärrtjänst	10,00 €
Ägarbyte	10,00 €
Nummeröverlåtelse	10,00 €
Ändring av användare och betalare, ändring av faktureringsspråk	10,00 €

Pappersfakturer

Pappersfakturer för privatkunder	4,90 €
Pappersfakturer för företagskunder (moms 0%)	11,90 €
Byte till pappersfaktura	10,00 €
Byte till e-faktura	0 €
Beställning av elektroniska kundbrev i pappersform	10,00 €

Samtalsspecifikation

Via e-post	5,00 €
Via post	10,00 €
I självbetjäningssportalen dna.fi	0 €

Fakturakopia

Via e-post	5,00 €
Via post	10,00 €
I självbetjäningssportalen dna.fi	0 €

Saldoförfrågan

Via kundtjänsten	5,00 €
I självbetjäningssportalen dna.fi	0 €

Upplåsningskod for SIM-låst apparat

Via e-post/textmeddelande	0 €
Via post	10,00 €

Förfrågan om PUK-kod

Förfrågan om PUK-kod	10,00 €
I självbetjäningssportalen dna.fi	0 €

Övriga serviceavgifter

Byte av abonnemangets telefonnummer	10,00 €
Byte av SIM-kort	10,00 €
Aktivering av vidarekoppling	10,00 €
Betalningspåminnelse för privatkunder	5,00 €
Betalningspåminnelse för företagskund	12,00 €
Betalningsplan	10,00 €
Återbetalning	10,00 €
Granskning av uppgifter i kundregistret (gratis en gång per år)	20,00 €



Priserna inkluderar moms, om ej annat anges. DNA Abp förbehåller sig rätten till ändringar.

01/01/2023

DNA Abp, Bleckslagarvägen 21, Helsingfors, PB 10, 01044 DNA, Tfn. 044 0440,
Hemort: Helsinki, FO-nummer: 0592509-6, Moms-nummer:FI05925096, www.dna.fi