

PRISLISTA FÖR DNA -ABONNEMANG

6/2019

DNA Max 4G Rajaton EU

– Obegränsad internet med 4G-nätverkets maximihastighet i Finland och EU-data 20 GB/mån. Obegränsad mängd samtal samt text- och multimedia-meddelanden i Finland och i EU/EES-länder.

Månadsavgift	49,90 €/mån
Dataöverföringshastighet	4G-nätverkets maximihastighet
Innehåller obegränsad mängd text- och multimedia-meddelanden i Finland och i EU och EES-länder. EU-datapaketen innehåller 20GB/mån dataöverföring i EU/EES-länder.	

DNA Super 4G Rajaton EU

– Obegränsad 300 Mbit/s 4G internet i Finland och 15Gb/mån EU-data. Obegränsad mängd samtal och text- samt multimedia-meddelanden i Finland och i EU/EES-länder.

Månadsavgift	39,90 €/mån
Dataöverföringshastighet	300 Mbit/s
Innehåller obegränsad mängd text- och multimedia-meddelanden i Finland och i EU och EES-länder. EU-datapaketen innehåller 15GB/mån dataöverföring i EU/EES-länder.	

DNA Nopea 4G -abonnemang – Obegränsad 4G internet i Finland och 10GB/mån EU-data. Samtal och textmeddelanden antingen obegränsat eller enligt användning.

DNA Nopea 4G Rajaton Plus EU

Månadsavgift	34,90 €/mån
Dataöverföringshastighet	150 Mbit/s
Innehåller obegränsad mängd samtal samt text- och multimedia-meddelanden i Finland och i EU/EES-länder. EU-datapaketen innehåller 10 GB/mån dataöverföring i EU/EES-länder.	

DNA Nopea 4G Rajaton Lite EU

Månadsavgift	29,90 €/mån
Dataöverföringshastighet	50 Mbit/s
Innehåller obegränsad mängd samtal samt text- och multimedia-meddelanden i Finland och i EU/EES-länder. EU-datapaketen innehåller 10 GB/mån dataöverföring i EU/EES-länder.	

DNA Nopea 4G Jämpti EU

Månadsavgift	26,90 €/mån
Dataöverföringshastighet	100 Mbit/s
Samtal och textmeddelanden 0,07 € per påbörjad minut eller st. i Finland och i EU/EES-länder. EU-datapaketen innehåller 10 GB/mån dataöverföring i EU/EES-länder.	

Övriga telefonabonnemang

DNA Rajaton

Månadsavgift **24,90 €**/mån
Dataöverföringshastighet **1 Mbit/s**
Innehåller obegränsad mängd text- och multimediameddelanden i Finland och i EU och EES-länder.
EU-datapaketet innehåller 10 GB/mån dataöverföring i EU/EES-länder.

DNA Jämpti

Månadsavgift **12,90 €**/mån
Dataöverföringshastighet **1 Mbit/s**
Samtal 0,07 € per påbörjad minut och textmeddelanden 0,07 €/st i Finland och i EU/EES-länder.
EU-datapaketet innehåller 5 GB/mån dataöverföring i EU/EES-länder.

DNA Puhe Plus

Månadsavgift **7,90 €**/mån
Dataöverföringshastighet **0,256 Mbit/s**
Samtal 0,07 € per påbörjad minut och textmeddelanden 0,07 €/st i Finland och i EU/EES-länder.
EU-datapaketet innehåller 5 GB/mån dataöverföring i EU/EES-länder.

Användning av DNA abonnemang i Finland: Dataöverföring inom Finland hör till månadsavgiften för alla DNA:s telefonabonnemang. Samtal och textmeddelande från **Finland till utlandet debiteras enligt en separat prislista, se www.dna.fi/ulkomailla**. Till de samtal och textmeddelanden som hör till månadsavgiften inkluderas inom Finland ringda samtal till inhemska tråd- och mobilnätverk samt inom Finland skickade normalprissatta textmeddelanden till inhemska mobiltelefonnummer under faktureringsperioden. DNA Super 4G Rajaton, DNA Nopea 4G Rajaton Plus, DNA Nopea 4G Rajaton Lite och DNA Rajaton-abonnemangens månadsavgift inkluderar även inhemska normalprissatta multimediameddelanden. Till månadsavgiften hör inte samtal, textmeddelande eller multimediameddelanden till servicenummer, nationella företagsnummer eller utrikessamtal från Finland. Vid samtal till service- eller företagsnummer samt utomlands debiteras utöver service- och utrikessamtalsavgift även mobilsamtalsavgift 0,09 €/min.

För normalprissatta textmeddelanden sändt från Finland till utlandet debiteras 0,09 €/st och för multimediameddelanden 0,40€/st. Om inte annat nämnts abonnemangsspecifikt, debiteras för textmeddelanden 0,09 €/st. och multimediameddelanden 0,40 €/st. DNA Nopea 4G Jämpti, DNA Jämpti och DNA Puhe Plus abonnemangens samtal debiteras per varje påbörjad minut på basen av samtalets längd.

Användning inom EU/EES-området: När du reser i EU/EES-länder debiteras samtal, textmeddelande och multimediameddelanden till normalprissatta nummer till Finland, vistelslandet och till andra EU/EES-länder enligt inrikespris. För dataöverföring debiteras 0,0056€/MB. Om ditt abonnemang inkluderar ett EU-datapaket, är dataöver-

föring inom paketet kostnadsfritt. Efter att paketets dataöverföringskvot överskridits debiteras 0,0056€/MB. Mer information: www.dna.fi/EUroaming.

Användning på andra områden utomlands: Se prisuppgifter på www.dna.fi/ulkomailla. För sändning och mottagning av multimediameddelanden utanför EU/EES-området debiteras utöver styckpriset även den utländska operatörens andel av dataöverföringen. Standardsaldogränsen för dataöverföring utomlands är 60 €/faktureringsperiod.

WiFi-samtal: För WiFi-samtal debiteras såsom för samtal ringda från Finland.

Vidarekoppling av samtal: Vidarekoppling till DNA Svarare och till DNA:s mobilabonnemang ingår, för övriga vidarekopplingar debiteras samtalsavgift enligt prislistan. Inom EU är vidarekoppling till egen DNA Svarare avgiftsfritt, i övriga länder debiteras vidarekopplingar enligt utrikes prislista.

Samtal till DNA-abonnemang: Samtal debiteras enligt operatörens prislista.

För samtal till svarare debiteras en vanlig inhemska normalprissatt samtalsavgift i enlighet med abonnemangstyp. För samtal till svarare från utlandet debiteras samma som för andra normalprissatta samtal till tråd- och mobiltelefonnummer från det ifrågavarande landet. Mer detaljerade prisuppgifter på dna.fi.

Mobilt bredband – Snabbt 4G-nät till surfplatta eller Mokka.

DNA Matkanetti 4G Max

Månadsavgift	44,90 €/mån
Dataöverföringshastighet	4G-nätverkets maximihastighet
Inkluderar EU-data 20 GB/mån.	

DNA Matkanetti 4G Super

Månadsavgift	34,90 €/mån
Dataöverföringshastighet	300 Mbit/s
Inkluderar EU-data 15 GB/mån.	

DNA Supernetti 4G

Månadsavgift	29,90 €/mån
Dataöverföringshastighet	150 Mbit/s

DNA Laitenetti

Månadsavgift	4,90 €/mån
Dataöverföringshastighet	256 kbit/s
Innehåller 200 st. normalprissatta textmeddelanden i Finland.	
Överskridande textmeddelanden 0,09€/st.	

DNA Tablettinetti 4G

Månadsavgift	2,90 €/mån
Dataöverföringshastighet	50 Mbit/s
Dataöverföring	0,99 €/dag*

*Dygnavgift för dataöverföring debiteras endast när dataöverföring görs.

De angivna hastigheterna är teoretiska maximihastigheter för tjänsten. De snabbaste förbindelserna uppnås med lämpliga apparater inom området för DNA:s 4G-nätverk. En noggrannare beskrivning finns i specialvillkoren för DNA Liikkuva laajakaista.

Kontrollera hörbarheten på dna.fi. Abonnementen innehåller obegränsad dataöverföring inom Finland. Abonnementens grundtjänster: Mottagning av vanliga sms

Dataskyddstjänster

DNA Turvapaket 1	2,95 €/mån
DNA Turvapaket 3 (inkl. 3 licenser)	6,90 €/mån
DNA Turvapaket 5 (inkl. 5 licenser)	8,90 €/mån

Innehalls- och underhållningstjänster

DNA TV med inspelningsfunktion	6,90 €/mån
Deezer Premium+	9,99 €/mån

Tilläggstjänster

	Öppningsavgift	Månadsavgift
Svarare*	5,00 €	1,50 €/mån
Saldopåminnelse	5,00 €	1,50 €/mån
Samtals-, meddelande- och mms-spärr	0 €	0 €/mån
DNA Mobilcertifikat	3,90 €	1,99 €/mån
Roamingspärr**	0 €	0 €/mån
Permanent spärr av nummerpresentation	0 €	0 €/mån

*Avgiftsfri aktivering av svarare i samband med abonnemangets öppnande. ** Roamingspärr hindrar abonnemangets användning i utländska nät. Tjänsten databegränsning utomlands: Tjänsten stänger av dataöverföringsförbindelsen utomlands då saldogränsen uppnås. Standardsaldogränsen för alla DNA mobilabonnemang är 60 €/faktureringsperiod, vilket EU har fastställt.

Tjänsteprislista

Öppningsavgift för abonnemanget	3,90 €
Ändring av användare och betalare, ändring av faktureringspråk	10,00 €
Ändringsavgifter	
■ ändring av svarare, saldpåminnelse eller dataskyddstjänst	5,00 €
■ annullering av svarare, saldpåminnelse eller dataskyddstjänst	0,00 €
■ ändring av spärrtjänst	0,00 €
■ annullering av spärrtjänst	10,00 €
Ändring av avtalskund	10,00 €
■ via Minun palveluni (självbetjäning)	5,00 €
Pappersfakturer	
■ Pappersfakturer för privatkunder	2,90 €
■ Pappersfakturer för företagskunder (moms 0%)	11,90 €
■ Byte till pappersfaktura	10,00 €
■ Byte till e-faktura	0,00 €
Beställning av elektroniska kundbrev i pappersform	10,00 €
Samtalsspecifikation	
■ via e-post	5,00 €
■ via post	10,00 €
■ via Minun palveluni (självbetjäning)	0,00 €
Fakturakopia	
■ via e-post	5,00 €
■ via post	10,00 €
■ via Minun palveluni (självbetjäning)	0,00 €
Saldoförfrågan	5,00 €
■ via Minun palveluni (självbetjäning)	0,00 €
Byte till förmånligare abonnemangstyp*	10,00 €
■ via Minun palveluni (självbetjäning)	10,00 €
■ Byte till dyrare abonnemangstyp	0,00 €
Återöppnande av abonnemanget	10,00 €
Snabböppning av abonnemanget	30,00 €
Öppnande av abonnemanget efter tillfällig avstängning	10,00 €
*Abonnemangstypen kan inte ändras till DNA Puhe Plus under pågående tidsbunden avtalsperiod.	
Upplåsningskod for SIM-låst apparat	
■ via e-post/textmeddelande	0,00 €
■ via post	10,00 €
Förfrågan om PUK-kod	10,00 €
■ via Minun palveluni (självbetjäning)	0,00 €
Byte av abonnemangets telefonnummer	10,00 €
Byte av SIM-kort	10,00 €
Aktivering av vidarekoppling	10,00 €
Betalningspåminnelse för privatkunder	5,00 €
Betalningspåminnelse för företagskund	20,00 €
Betalningsplan	10,00 €
Återbetalning	10,00 €