

PRISLISTA FÖR DNA -ABONNEMANG

2/2019

DNA Max 4G Rajaton EU

– Obegränsad internet med 4G-nätverkets maximihastighet i Finland och EU-data 20 GB/mån. Obegränsad mängd samtal samt text- och multimedia-meddelanden i Finland och i EU/EES-länder.

Månadsavgift **49,90** €/mån
Dataöverföringshastighet **4G-nätverkets maximihastighet**
 Innehåller obegränsad mängd text- och multimedia-meddelanden i Finland och i EU och EES-länder.
 EU-datapaketet innehåller 20GB/mån dataöverföring i EU/EES-länder.

DNA Super 4G Rajaton EU

– Obegränsad 300 Mbit/s 4G internet i Finland och 15Gb/mån EU-data. Obegränsad mängd samtal och text- samt multimedia-meddelanden i Finland och i EU/EES-länder.

Månadsavgift **39,90** €/mån
Dataöverföringshastighet **300** Mbit/s
 Innehåller obegränsad mängd text- och multimedia-meddelanden i Finland och i EU och EES-länder.
 EU-datapaketet innehåller 15GB/mån dataöverföring i EU/EES-länder.

DNA Nopea 4G -abonnemang – Obegränsad 100 Mbit/s 4G internet i Finland och 10GB/mån EU-data. Samtal och textmeddelanden antingen obegränsat, som paket eller enligt användning.

DNA Nopea 4G Rajaton EU

Månadsavgift **34,90** €/mån
Dataöverföringshastighet **100** Mbit/s
 Innehåller obegränsad mängd samtal samt text- och multimedia-meddelanden i Finland och i EU/EES-länder. EU-datapaketet innehåller 10 GB/mån dataöverföring i EU/EES-länder.

DNA Nopea 4G Paketti EU

Månadsavgift **28,90** €/mån
Dataöverföringshastighet **100** Mbit/s
 Innehåller 200 minuter normalprissatta samtal och 200 st. normalprissatta textmeddelanden i Finland och i EU/EES-länder. Överskridande samtalsminuter och textmeddelanden 0,09 €/min eller st. EU-datapaketet innehåller 10 GB/mån dataöverföring i EU/EES-länder.

DNA Nopea 4G Jämpti EU

Månadsavgift **26,90** €/mån
Dataöverföringshastighet **100** Mbit/s
 Samtal och textmeddelanden 0,07 € per påbörjad minut eller st. i Finland och i EU/EES-länder.
 EU-datapaketet innehåller 10 GB/mån dataöverföring i EU/EES-länder.

Övriga telefonabonnemang

DNA Rajaton EU

Månadsavgift **24,90 €/mån**

Dataöverföringshastighet **1 Mbit/s**

Innehåller obegränsad mängd text- och multimediameddelanden i Finland och i EU och EES-länder. EU-datapaketen innehåller 10 GB/mån dataöverföring i EU/EES-länder.

DNA Paketti EU

Månadsavgift **17,90 €/mån**

Dataöverföringshastighet **1 Mbit/s**

Innehåller 200 minuter normalprissatta samtal och 200 st. normalprissatta textmeddelanden i Finland och i EU/EES-länder. Överskridande samtalsminuter 0,09 €/min och textmeddelanden 0,09 €/st. EU-datapaketen innehåller 5 GB/mån dataöverföring i EU/EES-länder.

DNA Jämpti EU

Månadsavgift **12,90 €/mån**

Dataöverföringshastighet **1 Mbit/s**

Samtal 0,07 € per påbörjad minut och textmeddelanden 0,07 €/st i Finland och i EU/EES-länder. EU-datapaketen innehåller 5 GB/mån dataöverföring i EU/EES-länder.

DNA Puhe

Månadsavgift **4,90 €/mån**

Samtal 0,07 € per påbörjad minut och textmeddelanden 0,07 €/st i Finland och i EU/EES-länder.

Ingen dataöverföring.

Användning av DNA abonnemang i Finland: Dataöverföring inom Finland hör till månadsavgiften för alla DNA:s telefonabonnemang förutom DNA Puhe-abonnemanget. **Samtal och textmeddelande från Finland till utlandet debiteras enligt en separat prislista, se dna.fi/ulkomailla.** Till de samtal och textmeddelanden som hör till månadsavgiften inkluderas inom Finland ringda samtal till inhemska tråd- och mobilnätverk samt inom Finland skickade normalprissatta textmeddelanden till inhemska mobiltelefonnummer under faktureringsperioden. DNA Nopea 4G Rajaton, DNA Rajaton 4G Super och DNA Rajaton 4G Teho-abonnemangens månadsavgift inkluderar även inhemska normalprissatta multimediameddelanden. Till månadsavgiften hör inte samtal, textmeddelande eller multimediameddelanden till servicenummer, nationella företagsnummer eller utrikessamtal från Finland. Vid samtal till service- eller företagsnummer samt utomlands debiteras utöver service- och utrikessamtalsavgift även mobil-samtalsavgift 0,09 €/min. För normalprissatta textmeddelanden sänt från Finland till utlandet debiteras 0,09 €/st och för multimediameddelanden 0,40 €/st. Om inte annat nämnts abonnemangsspecifikt, debiteras för textmeddelanden 0,09 €/st. och multimediameddelanden 0,40 €/st. DNA Nopea 4G Jämpti, DNA Jämpti och DNA Puhe-abonnemangens samtal debiteras per varje påbörjad minut på basen av samtalets längd.

Användning inom EU/EES-området: När du reser i EU/EES-länder debiteras samtal, textmeddelande och multimediameddelanden till normalprissatta nummer till Finland, vistelseländet och till andra EU/EES-länder enligt inrikespris. För dataöverföring debiteras 0,0056€/MB. Om ditt abonnemang inkluderar ett EU-datapaketen, är dataöverföring inom paketet kostnadsfritt.

Efter att paketets dataöverföringskvot överskridits debiteras 0,0056€/MB. Mer information: dna.fi/EUroaming

Användning på andra områden utomlands: Se prisuppgifter på www.dna.fi/ulkomailla. För sändning och mottagning av multimediameddelanden utanför EU/EES-området debiteras utöver styckpriset även den utländska operatörens andel av dataöverföringen. Standardsaldogränsen för dataöverföring utomlands är 60 €/faktureringsperiod.

WiFi-samtal: För WiFi-samtal debiteras såsom för samtal ringda från Finland.

Vidarekoppling av samtal: Vidarekoppling till DNA Svarare och till DNA:s mobilabonnemang ingår, för övriga vidarekopplingar debiteras samtalsavgift enligt prislistan. Inom EU är vidarekoppling till egen DNA Svarare avgiftsfritt, i övriga länder debiteras vidarekopplingar enligt utrikes prislista.

Samtal till DNA-abonnemang: Samtal debiteras enligt operatörens prislista.

För samtal till svarare debiteras en vanlig inhemska normalprissatt samtalsavgift i enlighet med abonnemangstyp. För samtal till svarare från utlandet debiteras samma som för andra normalprissatta samtal till tråd- och mobiltelefonnummer från det ifrågavarande landet. Mer detaljerade prisuppgifter på dna.fi.

Mobilt bredband – Snabbt 4G-nät till surfplatta eller Mokka.

DNA Matkanetti 4G Max

Månadsavgift **44,90 €/mån**

Dataöverföringshastighet **4G-nätverkets maximihastighet**

Inkluderar EU-data 20 GB/mån.

DNA Matkanetti 4G Super

Månadsavgift **34,90 €/mån**

Dataöverföringshastighet **300 Mbit/s**

Inkluderar EU-data 15 GB/mån.

DNA Supernetti 4G

Månadsavgift **29,90 €/mån**

Dataöverföringshastighet **150 Mbit/s**

DNA Perusnetti 4G

Månadsavgift **14,90 €/mån**

Dataöverföringshastighet **10 Mbit/s**

DNA Laitenetti

Månadsavgift **4,90 €/mån**

Dataöverföringshastighet **256 kbit/s**

Innehåller 200 st. normalprissatta textmeddelanden i Finland.

Överskridande textmeddelanden 0,09€/st.

DNA Tablettinetti 4G

Manadsavgift **2,90 €/mån**

Dataoverforingshastighet **50 Mbit/s**

Dataöverföring **0,99 €/dag***

*Dygnsavgift för dataöverföring debiteras endast när dataöverföring görs.

De angivna hastigheterna är teoretiska maximihastigheter för tjänsten. De snabbaste förbindelserna uppnås med lämpliga apparater inom området för DNA:s 4G-nätverk. En noggrannare beskrivning finns i specialvillkoren för DNA Liikkuva laajakaista.

Kontrollera hörbarheten på dna.fi. Abonnemangen innehåller obegränsad dataöverföring inom Finland. **Abonnemangens grundtjänster:** Mottagning av vanliga sms

Dataskyddstjänster

DNA Turvapaketti 1 **2,95 €/mån**

DNA Turvapaketti 3 (inkl. 3 licenser) **6,90 €/mån**

DNA Turvapaketti 5 (inkl. 5 licenser) **8,90 €/mån**

Innehalls- och underhållningstjänster

DNA TV med inspelningsfunktion **6,90 €/mån**

Deezer Premium+ **9,99 €/mån**

Tilläggstjänster

	Öppningsavgift	Månadsavgift
Svarare*	5,00 €	1,50 €/mån
Saldopåminnelse	5,00 €	1,50 €/mån
Samtals-, meddelande- och mms-spärr	0 €	0 €/mån
DNA Mobilcertifikat	3,90 €	1,99 €/mån
Roamingspärr**	0 €	0 €/mån
Permanent spärr av nummerpresentation	0 €	0 €/mån

*Avgiftsfri aktivering av svarare i samband med abonnemangets öppnande. ** Roamingspärren hindrar abonnemangets användning i utländska nät. Tjänsten databegränsning utomlands: Tjänsten stänger av dataöverföringsförbindelsen utomlands då saldogränsen uppnås. Standardsaldogränsen för alla DNA mobilabonnemang är 60 €/faktureringsperiod, vilket EU har fastställt.

Priserna inkluderar moms, om ej annat anges. DNA Abp förbehåller sig rätten till ändringar.

Tjänsteprislista

Öppningsavgift för abonnemanget	3,90 €
Öppningsavgift för abonnemanget via Minun palveluni (självbetjäning)	3,90 €
Ändring av användare och betalare, ändring av faktureringspråk	10,00 €

Ändringsavgifter

■ ändring av svarare, saldotpåminnelse eller dataskyddstjänst	5,00 €
■ annullering av svarare, saldotpåminnelse eller dataskyddstjänst	0,00 €
■ ändring av spärrtjänst	0,00 €
■ annullering av spärrtjänst	10,00 €

Ändring av avtalskund	10,00 €
■ via Minun palveluni (självbetjäning)	5,00 €

Pappersfakturer

■ Pappersfakturer för privatkunder	2,90 €
■ Pappersfakturer för företagskunder (moms 0%)	7,90 €
■ Byte till pappersfaktura	10,00 €
■ Byte till e-faktura	0,00 €

Beställning av elektroniska kundbrev i pappersform	10,00 €
--	---------

Samtalsspecifikation

■ via e-post	5,00 €
■ via post	10,00 €
■ via Minun palveluni (självbetjäning)	0,00 €

Fakturakopia

■ via e-post	5,00 €
■ via post	10,00 €
■ via Minun palveluni (självbetjäning)	0,00 €

Saldoförfrågan	5,00 €
■ via Minun palveluni (självbetjäning)	0,00 €

Byte till förmånligare abonnemangstyp*	10,00 €
■ via Minun palveluni (självbetjäning)	5,00 €
■ Byte till dyrare abonnemangstyp	0,00 €

Återöppnande av abonnemanget	10,00 €
------------------------------------	---------

Snabböppning av abonnemanget	30,00 €
------------------------------------	---------

Öppnande av abonnemanget efter tillfällig avstängning	10,00 €
---	---------

*Abbonemangstypen kan inte ändras till DNA Puhe under pågående tidsbunden avtalsperiod.

Upplåsningskod for SIM-låst apparat

■ via e-post/textmeddelande	0,00 €
■ via post	10,00 €

Förfrågan om PUK-kod	10,00 €
■ via Minun palveluni (självbetjäning)	0,00 €

Byte av abonnemangets telefonnummer	10,00 €
---	---------

Byte av SIM-kort	10,00 €
------------------------	---------

Aktivering av vidarekoppling	10,00 €
------------------------------------	---------

Betalningspåminnelse för privatkunder	5,00 €
---	--------

Betalningspåminnelse för företagskund	20,00 €
---	---------

Betalningsplan	10,00 €
----------------------	---------

Återbetalning	10,00
---------------------	-------