

PRISLISTA FÖR DNA -ABONNEMANG 01/2021

DNA Abonnemang

DNA RAJATON

DNA Rajaton-abonnemangens månadsavgift inkluderar obegränsat med normalprissatta samtal, textmeddelanden och multimediameddelanden inrikes och inom EU/EES-området. Samtal och meddelanden från Finland till utlandet debiteras alltid enligt en separat prislista.

DNA Rajaton 5G 1000M ■ EU

Månadsavgift	49,90 €/mån
Dataöverföringshastighet	1000 Mbit/s
Eu-datapakett	30 GB/mån
WiFi-samtal	Ja
Obegränsad dataöverföring i Finland, Norden och de baltiska länderna	Ja

DNA Max 4G Rajaton (utgått ur sortimentet) ■ EU

Månadsavgift	49,90 €/mån
Dataöverföringshastighet	4G-nätverkets maximihastighet
EU-datapakett	27 GB/mån
WiFi-samtal	Ja
Obegränsad dataöverföring i Finland, Norden och de baltiska länderna	Ja

DNA Super 4G Rajaton (utgått ur sortimentet) ■ EU

Månadsavgift	39,90 €/mån
Dataöverföringshastighet	300 Mbit/s
EU-datapakett	22 GB/mån
WiFi-samtal	Ja
Obegränsad dataöverföring i Finland, Norden och de baltiska länderna	Ja

DNA Rajaton 4G Super (utgått ur sortimentet) ■ EU

Månadsavgift	39,90 €/mån
Dataöverföringshastighet	300 Mbit/s
EU-datapakett	22 GB/mån
Obegränsad dataöverföring i Finland, Norden och de baltiska länderna	Ja

DNA Rajaton 5G 400M ■ EU

Månadsavgift	36,90 €/mån
Dataöverföringshastighet	400 Mbit/s
Eu-datapakett	20 GB/mån
WiFi-samtal	Ja
Obegränsad dataöverföring i Finland, Norden och de baltiska länderna	Ja

DNA Nopea 4G Rajaton Plus EU

Månadsavgift	34,90 €/ mån
Dataöverföringshastighet	150 Mbit/s
EU-datapakett	19 GB/mån
WiFi-samtal	Ja
Obegränsad dataöverföring i Finland, Norden och de baltiska länderna	Ja

DNA Nopea 4G Rajaton (utgått ur sortimentet) EU

Månadsavgift	34,90 €/mån
Dataöverföringshastighet	100 Mbit/s
EU-datapakett	19 GB/mån
WiFi-samtal	Ja
Obegränsad dataöverföring i Finland, Norden och de baltiska länderna	Ja

DNA Rajaton 4G (utgått ur sortimentet) EU

Månadsavgift	34,50 €/mån
Dataöverföringshastighet	150 Mbit/s
EU-datapakett	19 GB/mån

DNA Nopea 4G Rajaton Lite (utgått ur sortimentet) EU

Kuukausimaksu	29,90 €/mån
Dataöverföringshastighet	50 Mbit/s
EU-datapakett	17 GB/mån
WiFi-samtal	Ja
Obegränsad dataöverföring i Finland, Norden och de baltiska länderna	Ja

DNA Rajaton 4G 10M EU

Månadsavgift	26,90 €/mån
Dataöverföringshastighet	10 Mbit/s
EU-datapakett	15 GB/mån
WiFi-samtal	Ja
Obegränsad dataöverföring i Finland, Norden och de baltiska länderna	Ja

DNA Rajaton EU

Månadsavgift	24,90 €/mån
Dataöverföringshastighet	1 Mbit/s
EU-datapakett	14 GB/mån
WiFi-samtal	Ja
Obegränsad dataöverföring i Finland, Norden och de baltiska länderna	Ja

DNA Rajaton 4G Teho och DNA Rajaton 4G Teho Extra (utgått ur sortimentet) EU

Månadsavgift	29,90 €/mån
Dataöverföringshastighet	50 Mbit/s
EU-datapakett	17 GB/mån

DNA Rajaton 3G (utgått ur sortimentet) EU

Månadsavgift	29,50 €/mån
Dataöverföringshastighet	21 Mbit/s
EU-datapakett	16 GB/mån

DNA Rajaton 3G Perus (utgått ur sortimentet) EU

Månadsavgift	24,90 €/mån
Dataöverföringshastighet	21 Mbit/s
EU-datapakett	14 GB/mån

DNA PAKETTI

DNA Paketti -abonnemangens månadsavgift inkluderar 200 min normalprissatta samtal och 200 st. normalprissatta textmeddelanden inrikes och inom EU/EES-området. Samtal och textmeddelanden som överskrider paketet är 0,09 €/min eller 0,09 €/st. Samtal och meddelanden från Finland till utlandet debiteras alltid enligt en separat prislista.

DNA Nopea 4G Paketti (utgått ur sortimentet) **EU**

Månadsavgift	28,90 €/mån
Dataöverföringshastighet	100 Mbit/s
EU-datapakett	16 GB/mån
WiFi-samtal	Ja
Obegränsad dataöverföring i Finland, Norden och de baltiska länderna	Ja

DNA Paketti 10M 200 (utgått ur sortimentet) **EU**

Månadsavgift	23,90 €/mån
Dataöverföringshastighet	10 Mbit/s
EU-datapakett	13 GB/mån

DNA Paketti 2M 200 (utgått ur sortimentet) **EU**

Månadsavgift	19,90 €/mån
Dataöverföringshastighet	2 Mbit/s
EU-datapakett	11 GB/mån

DNA Paketti (utgått ur sortimentet) **EU**

Månadsavgift	17,90 €/mån
Dataöverföringshastighet	1 Mbit/s
EU-datapakett	10 GB/mån
WiFi-samtal	Ja
Obegränsad dataöverföring i Finland, Norden och de baltiska länderna	Ja

DNA JÄMPTI

DNA Jämpti -abonnemangens samtal 0,07 € per påbörjad minut och textmeddelanden 0,07 €/st. inrikes och inom EU/EES-området. Samtal och meddelanden från Finland till utlandet debiteras alltid enligt en separat prislista.

DNA Nopea 4G Jämpti (utgått ur sortimentet) **EU**

Månadsavgift	26,90 €/mån
Dataöverföringshastighet	100 Mbit/s
EU-datapakett	15 GB/mån
WiFi-samtal	Ja
Obegränsad dataöverföring i Finland, Norden och de baltiska länderna	Ja

DNA Jämpti 4G (utgått ur sortimentet) **EU**

Månadsavgift	18,90 €/mån
Dataöverföringshastighet	21 Mbit/s
EU-datapakett	11 GB/mån
WiFi-samtal	Ja
Obegränsad dataöverföring i Finland, Norden och de baltiska länderna	Ja

DNA Jämpti **EU**

Månadsavgift	12,90 €/mån
Dataöverföringshastighet	1 Mbit/s
EU-datapakett	7 GB/mån
WiFi-samtal	Ja
Obegränsad dataöverföring i Finland, Norden och de baltiska länderna	Ja

DNA Jämpti Lite (utgått ur sortimentet) **EU**

Månadsavgift	9,90 €/mån
Dataöverföringshastighet	1 Mbit/s
EU-datapakett	6 GB/mån
WiFi-samtal	Ja
Obegränsad dataöverföring i Finland, Norden och de baltiska länderna	Ja

DNA Jämpti Puhe

Månadsavgift	7,90 €/mån
--------------------	------------

DNA Jämpti Mini (utgått ur sortimentet) **EU**

Månadsavgift	6,90 €/mån
Dataöverföringshastighet	0,512 Mbit/s
EU-datapakett	4 GB/mån
Obegränsad dataöverföring i Finland, Norden och de baltiska länderna	Ja

DNA PUHE, PERUS JA MINI

DNA Puhe Plus, DNA Puhe, DNA Mini Data ja DNA Perus -abonnemangens samtal 0,07 € per påbörjad minut och textmeddelanden 0,07 €/st. inrikes och inom EU/EES-området. Samtal och meddelanden från Finland till utlandet debiteras alltid enligt en separat prislista.

DNA Puhe Plus (utgått ur sortimentet) **EU**

Månadsavgift	7,90 €/mån
Dataöverföringshastighet	0,256 Mbit/s
EU-datapakett	5 GB/mån
WiFi-samtal	Ja
Obegränsad dataöverföring i Finland, Norden och de baltiska länderna	Ja

DNA Puhe (utgått ur sortimentet)

Månadsavgift	4,90 €/mån
--------------------	------------

DNA Mini Data (utgått ur sortimentet) **EU**

Månadsavgift	4,90 €/mån
Dataöverföringshastighet	0,256 Mbit/s
EU-datapakett	3 GB/mån

DNA Perus (utgått ur sortimentet) **EU**

Månadsavgift	4,90 €/mån
Dataöverföringshastighet	0,256 Mbit/s
EU-datapakett	3 GB/mån

DNA SUPERÄLYPAKETTI -LIITTYMÄT

DNA SuperÄlypaketti -abonnemangen inkluderar nedan nämnda mängder normalprissatta samtal och textmeddelanden inrikes och inom EU/EES-området. Samtal och textmeddelanden som överskrider paketet 0,09 €/min eller 0,09 €/st. Samtal och meddelanden från Finland till utlandet debiteras alltid enligt en separat prislista.

DNA SuperÄlypaketti 4G 200 (utgått ur sortimentet) **EU**

Månadsavgift	24,50 €/mån
Dataöverföringshastighet	50 Mbit/s
Samtal inrikes och inom EU/EES-området	200 min
Textmeddelanden inrikes och inom EU/EES-område	200 st.
EU-datapakett	14 GB/mån

DNA SuperÄlypaketti 2M 500 (utgått ur sortimentet) **EU**

Månadsavgift	21,90 €/mån
Dataöverföringshastighet	2 Mbit/s
Samtal inrikes och inom EU/EES-området	500 min
Textmeddelanden inrikes och inom EU/EES-området	500 st.
EU-datapakett	12 GB/mån

DNA SuperÄlypaketti 1M 350 (utgått ur sortimentet) **EU**

Månadsavgift	16,90 €/mån
Dataöverföringshastighet	1 Mbit/s
Samtal inrikes och inom EU/EES-området	350 min
Textmeddelanden inrikes och inom EU/EES-området	350 st.
EU-datapakett	10 GB/mån

DNA SuperÄlypaketti 1M 100 (utgått ur sortimentet) **EU**

Månadsavgift	13,90 €/mån
Dataöverföringshastighet	1 Mbit/s
Samtal inrikes och inom EU/EES-området	100 min
Textmeddelanden inrikes och inom EU/EES-området	100 st.
EU-datapakett	8 GB/mån

DNA SuperÄlypaketti 1M 200 (utgått ur sortimentet) **EU**

Månadsavgift	11,90 €/mån
Dataöverföringshastighet	1 Mbit/s
Samtal inrikes och inom EU/EES-området	200 min
Textmeddelanden inrikes och inom EU/EES-området	200 st.
EU-datapakett	7 GB/mån

DNA ÄLY -LIITTYMÄT

DNA Äly-abonnemangens samtal och textmeddelanden debiteras enligt användning. Samtal och meddelanden från Finland till utlandet debiteras alltid enligt en separat prislista.

DNA Äly 50M (utgått ur sortimentet) **EU**

Månadsavgift	19,80 €/mån
Dataöverföringshastighet	50 Mbit/s
Samtal inrikes och inom EU/EES-området	0,04 €/min
Textmeddelanden inrikes och inom EU/EES-området	0,04 €/st.
EU-datapakett	11 GB/mån

DNA Äly 21M (utgått ur sortimentet) **EU**

Månadsavgift	13,90 €/mån
Dataöverföringshastighet	21 Mbit/s
Samtal inrikes och inom EU/EES-området	0,045 €/min
Textmeddelanden inrikes och inom EU/EES-området	0,045 €/st.
EU-datapakett	8 GB/mån

DNA Äly 2M (utgått ur sortimentet) **EU**

Månadsavgift	9,90 €/mån
Dataöverföringshastighet	2 Mbit/s
Samtal inrikes och inom EU/EES-området	0,05 €/min
Textmeddelanden inrikes och inom EU/EES-området	0,05 €/st.
EU-datapakett	6 GB/mån

DNA Äly 0,5M (utgått ur sortimentet) EU

Månadsavgift	5,90 €/mån
Dataöverföringshastighet	0,5 Mbit/s
Samtal inrikes och inom EU/EES-området	0,06 €/min
Textmeddelanden inrikes och inom EU/EES-området	0,06 €/st.
EU-datapak	4 GB/mån

Tilläggsavgifter

Användning av DNA telefonabonnemang inrikes: I de DNA telefonabonnemang som innehåller dataöverföringstjänst ingår inrikes dataöverföring i månadsavgiften. De samtal och textmeddelanden som tillhör abonnemangets månadsavgift inkluderar normalprissatta inrikessamtal till fasta och mobila telefonnätverk samt textmeddelande skickande inom Finland till inhemska mobiltelefonnummer under faktureringsperioden.

I DNA Rajaton 5G 1000M, DNA Max 4G Rajaton, DNA Super 4G Rajaton, DNA Nopea 4G Rajaton, DNA Rajaton 5G 400M, DNA Nopea 4G Rajaton Plus, DNA Nopea 4G Rajaton Lite, DNA Rajaton 4G 10M, DNA Rajaton 4G Super, DNA Rajaton 4G, DNA Rajaton 4G Teho, DNA Rajaton 4G Teho Extra, DNA Rajaton 3G, DNA Rajaton 3G Perus och DNA Rajaton-abonnemangens månadsavgift ingår även normalprissatta inrikes multimedia-meddelanden. I månadsavgiften ingår ej samtal eller text- eller multimedia-meddelanden till servicenummer, nationella företagsnummer eller från Finland till utlandet.

För samtal till service- eller företagsnummer samt till länder utanför EU debiteras förutom service- och utrikessamtalsavgift även mobilsamtalsavgift 0,09€/min. För normalprissatta textmeddelanden sända från Finland till länder utanför EU debiteras 0,09€/st. och multimedia-meddelanden 0,40€/st. Ifall annat ej är omnämnt abonnemangsspecifikt, debiteras för textmeddelanden 0,09€/st. och multimedia-meddelanden 0,40€/st.

DNA Jämpti, DNA Jämpti 4G, DNA Jämpti Lite, DNA Jämpti Puhe, DNA Jämpti Mini, DNA Nopea 4G Paketti, DNA Mini Data, DNA Nopea 4G Jämpti, DNA Numeroparkki, DNA Perus, DNA Puhe, DNA Puhe Plus, DNA SuperÄlypaketti, DNA Paketti och DNA Äly abonnemangens samtal debiteras på basis av samtalets längd med en paborjad minuts noggrannhet.

Utrikessamtal och - meddelanden. För samtal och textmeddelanden från Finland till utlandet debiteras alltid enligt skild prislista, se www.dna.fi/ulkomailla.

Användning utomlands: Standardsaldogränsen för dataöverföring utomlands är 60€/faktureringsperiod. Vid tillfälligt resande inom EU/ EES-länderna debiteras samtal, textmeddelanden och multimedia-meddelanden till normalprissatta nummer till Finland, till vistelselandet eller till övriga EU/EES länder enligt inrikes prislista. Samtal och meddelanden från Finland till utlandet debiteras alltid enligt en separat prislista. Dataöverföring som ingår i EU-datapaketen är kostnadsfri i EU- och EES-länderna. Den dataöverföring som överskrider EU-datapaketen, debiteras enligt EU-tilläggsavgiften 3,72€/GB. Om det i abonnemangets ingår obegränsad dataöverföring förutom i Finland även i Norden (Sverige, Norge, Danmark) och de baltiska länderna (Estland, Lettland, Litauen) så förbrukar dataöverföring inom dessa områden ej det abonnemangsspecifika EU-datapaketen. Tilläggsavgifter www.dna.fi/euroaming. Alla roaming priser på adressen www.dna.fi/ulkomailla. För sändande och mottagande av multimedia-meddelande utanför EU/ EES-området debiteras förutom styckepriset den utländska operatörens dataöverföringsavgift.

Wifi-samtal: WiFi-samtal är möjliga endast med vissa abonnemang och kräver för att fungera en telefon som stöder egenskapen. Wifi samtal debiteras alltid som samtal från Finland. Samtal och meddelanden från Finland till utlandet debiteras alltid enligt en separat prislista.

Vidarekopplingar: Inom Finland är vidarekoppling till DNA Svarare och DNA:s mobiltelefonabonnemang gratis, för övriga vidarekopplingar debiteras samtalsavgift enligt prislistan. Vidarekopplingar till egen DNA Svarare inom EU-området är gratis, i övriga länder debiteras för vidarekoppling enligt utrikes samtalsprislista.

Samtal till DNA:s abonnemang: avgift enligt operatörens prislista. För samtal till svararen debiteras enligt abonnemangstyp enligt inrikes normalprissatt samtalsavgift. Samtal ringda till svararen från utlandet kostar samma som övriga normalprissatta samtal från det ifrågasvarande landet till Finlands tråd- och mobiltelefonnummer.

Mobilt bredband – Snabbt 4G-nät till surfplatta eller Mokka.

DNA LIKKUVA

DNA Liikkuva 5G 1000M EU

Månadsavgift	44,90 €/mån
Dataöverföringshastighet	1000 Mbit/s
EU-datapak	25 GB/mån
Obegränsad dataöverföring i Finland, Norden och de baltiska länderna	Ja

DNA Liikkuva 5G 400M EU

Månadsavgift	34,90 €/mån
Dataöverföringshastighet	400 Mbit/s
EU-datapak	20 GB/mån
Obegränsad dataöverföring i Finland, Norden och de baltiska länderna	Ja

DNA Liikkuva 4G 200M EU

Månadsavgift	29,90 €/mån
Dataöverföringshastighet	200 Mbit/s
EU-datapak	17 GB/mån
Obegränsad dataöverföring i Finland, Norden och de baltiska länderna	Ja

DNA Liikkuva 4G 100M

Månadsavgift	24,90 €/mån
Dataöverföringshastighet	100 Mbit/s
EU-datapakett	14 GB/mån
Obegränsad dataöverföring i Finland, Norden och de baltiska länderna	Ja

DNA MATKANETTI

DNA Matkanetti 4G Max (utgått ur sortimentet)

Månadsavgift	44,90 €/mån
Dataöverföringshastighet	4G-nätverkets maximihastighet
EU-datapakett	25 GB/mån
Obegränsad dataöverföring i Finland, Norden och de baltiska länderna	Ja

DNA Matkanetti 4G Super (utgått ur sortimentet)

Månadsavgift	34,90 €/mån
Dataöverföringshastighet	300 Mbit/s
EU-datapakett	19 GB/mån
Obegränsad dataöverföring i Finland, Norden och de baltiska länderna	Ja

DNA NETTI

DNA Hypernetti 4G (utgått ur sortimentet)

Månadsavgift	34,90 €/mån
Dataöverföringshastighet	300 Mbit/s
EU-datapakett	19 GB/mån

DNA Supernetti 4G (utgått ur sortimentet)

Månadsavgift	29,90 €/mån
Dataöverföringshastighet	150 Mbit/s
EU-datapakett	17 GB/mån

DNA Tehonetti 4G (utgått ur sortimentet)

Månadsavgift	21,90 €/mån
Dataöverföringshastighet	50 Mbit/s
EU-datapakett	12 GB/mån

DNA Perusnetti 4G Plus (utgått ur sortimentet)

Månadsavgift	16,90 €/mån
Dataöverföringshastighet	21 Mbit/s
EU-datapakett	10 GB/mån

DNA Perusnetti 4G (utgått ur sortimentet)

Månadsavgift	14,90 €/mån
Dataöverföringshastighet	10 Mbit/s
EU-datapakett	9 GB/mån

DNA Tablettineti 4G

Månadsavgift	2,90 €/mån
Dataöverföringshastighet	50 Mbit/s
Dataöverföring	0,99 €/dag
EU-datapakett	2 GB/mån

Dygnsavgift för dataöverföring debiteras endast när dataöverföring görs.

Priserna inkluderar moms, om ej annat anges. DNA Abp förbehåller sig rätten till ändringar.

DNA LAITENETTI

DNA Laitenetti -abonnemang inkluderar 100 inrikes textmeddelanden. Textmeddelanden som överskrider paketet 0,09€/st. DNA Laitenetti -abonnemangets användning utomlands är spärrad.

DNA Laitenetti Plus

Månadsavgift	9,90 €/mån
Dataöverföringshastighet	0,512 Mbit/s
Maximihastighet (sändning)	5 Mbit/s
Inrikes samtal	0,14 €/min

DNA Laitenetti

Månadsavgift	4,90 €/mån
Dataöverföringshastighet	0,128 Mbit/s

DNA VEPPI

DNA Veppi 4G Super (utgått ur sortimentet)

Månadsavgift	29,90 €/mån
Dataöverföringshastighet	150 Mbit/s
EU-datapaket	17 GB/mån

DNA Veppi 4G Teho (utgått ur sortimentet)

Månadsavgift	19,90 €/mån
Dataöverföringshastighet	50 Mbit/s
EU-datapaket	11 GB/mån

DNA Veppi 4G (utgått ur sortimentet)

Månadsavgift	19,90 €/mån
Dataöverföringshastighet	150 Mbit/s
EU-datapaket	11 GB/mån

DNA Veppi 4G Perus (utgått ur sortimentet)

Månadsavgift	13,90 €/mån
Dataöverföringshastighet	10 Mbit/s
EU-datapaket	8 GB/mån

DNA Veppi (utgått ur sortimentet)

Månadsavgift	12,90 €/mån
Dataöverföringshastighet	21 Mbit/s
EU-datapaket	7 GB/mån

Övriga tjänster

DATASKYDD OCH UNDERHÅLLNING

DNA Turvapaketti Plus

Med DNA Turvapaketti får du bekymmersfri F-Secures dataskydd för praktiskt taget alla hemmets smarttelefoner, surfplattor och datorer:

DNA Turvapaketti 2 (inkl. 2 licenser)	4,90 €/mån
DNA Turvapaketti 3 (inkl. 3 licenser)	6,90 €/mån
DNA Turvapaketti Premium	6,90 €/mån
DNA Turvapaketti 6 (inkl. 6 licenser)	9,90 €/mån
DNA Turvapaketti 10 (inkl. 10 licenser)	13,90 €/mån

Freedome VPN

Freedome VPN 1 (inkl. 1 licenser)	2,90 €/mån
Freedome VPN 2 (inkl. 2 licenser)	4,90 €/mån
Freedome VPN 3 (inkl. 3 licenser)	6,90 €/mån

Innehålls- och underhållningstjänster

Deezer Premium	9,99 €/mån
Deezer Family	14,99 €/mån

Tilläggstjänster

Tjänst	Öppningsavgift	Månadsavgift
Svarare*	5,00 €	1,50 €
Saldopåminnelse	5,00 €	1,50 €
Samtals-, meddelande- och mms-spärr	0 €	0 €
DNA Mobilcertifikat	3,90 €	1,99 €
Roamingspärr**	0 €	0 €
Permanent spärr av nummerpresentation	0 €	0 €
DNA Numeroparkki***	4,90 €	1,90 €

Abonnemangstypen kan inte ändras till DNA Numeroparkki under pågående tidsbunden avtalsperiod.

*Avgiftsfri aktivering av svarare i samband med abonnemangets öppnande.
** Roamingspärren hindrar abonnemangets användning i utländska nät. Tjänsten databegränsning utomlands: Tjänsten stänger av dataöverföringsförbindelsen utomlands då saldogränsen uppnås. Standardsaldogränsen för alla DNA mobilabonnemang är 60 €/faktureringsperiod, vilket EU har fastställt.

***Samtal inrikes och inom EU/EES-området 0,30€/min, textmeddelanden inrikes och inom EU/EES-området 0,30€/st.

Tjänsteprislista

Öppning av abonnemang och byte av abonnemangstyp

■ Öppningsavgift för abonnemanget	4,90 €
■ Byte till förmånligare abonnemangstyp*	10,00 €
■ Byte till dyrare abonnemangstyp	0 €
■ Återöppnande av abonnemang	10,00 €
■ Snabböppning av abonnemang	30,00 €
■ Öppnande av abonnemanget efter tillfällig avstängning	10,00 €

*Abonnemangstypen kan inte ändras till DNA Jämpti Puhe under pågående tidsbunden avtalsperiod.

Ändringsavgifter

■ Ändring av svarare, saldotpåminnelse eller dataskyddstjänst	5,00 €
■ Annullering av svarare, saldotpåminnelse eller dataskyddstjänst	0 €
■ Ändring av spärrtjänst	0 €
■ Annullering av spärrtjänst	10,00 €
■ Ägarbyte	10,00 €
■ Ägarbyte via självbetjäningen Minun palveluni	5,00 €
■ Nummeröverlåtelse	10,00 €
■ Ändring av användare och betalare, ändring av faktureringspråk	10,00 €

Pappersfakturer

■ Pappersfakturer för privatkunder	3,90 €
■ Pappersfakturer för företagskunder (moms 0%)	11,90 €
■ Byte till pappersfaktura	10,00 €
■ Byte till e-faktura	0 €
■ Beställning av elektroniska kundbrev i pappersform	10,00 €

Samtalsspecifikation

■ Via e-post	5,00 €
■ Via post	10,00 €
■ Via Minun palveluni (självbetjäning)	0 €

Fakturakopia

■ Via e-post	5,00 €
■ Via post	10,00 €
■ via Minun palveluni (självbetjäning)	0 €

Saldoförfrågan

■ Via kundtjänsten	5,00 €
■ Via Minun palveluni (självbetjäning)	0 €

Upplåsningskod for SIM-låst apparat

■ Via e-post/textmeddelande	0 €
■ Via post	10,00 €

Förfrågan om PUK-kod

■ Förfrågan om PUK-kod	10,00 €
■ Via Minun palveluni (självbetjäning)	0 €

Övriga serviceavgifter

■ Byte av abonnemangets telefonnummer	10,00 €
■ Byte av SIM-kort	10,00 €
■ Aktivering av vidarekoppling	10,00 €
■ Betalningspåminnelse för privatkunder	5,00 €
■ Betalningspåminnelse för företagskund	20,00 €
■ Betalningsplan	10,00 €
■ Återbetalning	10,00 €

DNA Abp
Bleckslagarvägen 21, Helsingfors
PB 10, 01044 DNA

dna.fi
Tfn. 044 0440
Hemort: Helsingfors

FO-nummer: 0592509-6
Moms-nummer: FI05925096

Priserna inkluderar moms, om ej annat anges. DNA Abp förbehåller sig rätten till ändringar.