

## DNA Puhelinliittymät

## DNA RAJATON

– DNA Rajaton -liittymät sisältävät rajattomasti puheluita ja teksti- ja multimedia-viestejä kotimaassa ja EU/ETA-alueella. Suomesta ulkomaille soitetut puhelut ja viestit laskutetaan aina erillisen hinnaston mukaan.

DNA Rajaton 5G 1000M EU

Kuukausimaksu .....	49,90 €/kk
Maksiminopeus .....	1000 Mbit/s
EU-datapaketti .....	27 Gt/kk
WiFi-puhelut .....	Kyllä

DNA Max 4G Rajaton (poistunut myynnistä) EU

Kuukausimaksu .....	49,90 €/kk
Maksiminopeus .....	4G-verkon maksiminopeus
EU-datapaketti .....	27 Gt/kk
WiFi-puhelut .....	Kyllä

DNA Super 4G Rajaton (poistunut myynnistä) EU

Kuukausimaksu .....	39,90 €/kk
Maksiminopeus .....	300 Mbit/s
EU-datapaketti .....	22 Gt/kk
WiFi-puhelut .....	Kyllä

DNA Rajaton 4G Super (poistunut myynnistä) EU

Kuukausimaksu .....	39,90 €/kk
Maksiminopeus .....	300 Mbit/s
EU-datapaketti .....	22 Gt/kk

DNA Rajaton 5G 400M EU

Kuukausimaksu .....	36,90 €/kk
Maksiminopeus .....	400 Mbit/s
EU-datapaketti .....	20 Gt/kk
WiFi-puhelut .....	Kyllä

## DNA Nopea 4G Rajaton Plus EU

Kuukausimaksu .....	34,90 €/kk
Maksiminopeus .....	150 Mbit/s
EU-datapaketti .....	19 Gt/kk
WiFi-puhelut .....	Kyllä

## DNA Nopea 4G Rajaton (poistunut myynnistä) EU

Kuukausimaksu .....	34,90 €/kk
Maksiminopeus .....	100 Mbit/s
EU-datapaketti .....	19 Gt/kk
WiFi-puhelut .....	Kyllä

## DNA Rajaton 4G (poistunut myynnistä) EU

Kuukausimaksu .....	34,50 €/kk
Maksiminopeus .....	150 Mbit/s
EU-datapaketti .....	15,9 Gt/kk

## DNA Nopea 4G Rajaton Lite (poistunut myynnistä) EU

Kuukausimaksu .....	29,90 €/kk
Maksiminopeus .....	50 Mbit/s
EU-datapaketti .....	17 Gt/kk
WiFi-puhelut .....	Kyllä

## DNA Rajaton 4G 10M EU

Kuukausimaksu .....	26,90 €/kk
Maksiminopeus .....	10 Mbit/s
EU-datapaketti .....	15 Gt/kk
WiFi-puhelut .....	Kyllä

## DNA Rajaton EU

Kuukausimaksu .....	24,90 €/kk
Maksiminopeus .....	1 Mbit/s
EU-datapaketti .....	14 Gt/kk
WiFi-puhelut .....	Kyllä

## DNA Rajaton 4G Teho ja DNA Rajaton 4G Teho Extra (poistuneet myynnistä) EU

Kuukausimaksu .....	29,90 €/kk
Maksiminopeus .....	50 Mbit/s
EU-datapaketti .....	13,8 Gt/kk

## DNA Rajaton 3G (poistunut myynnistä) EU

Kuukausimaksu .....	29,50 €/kk
Maksiminopeus .....	21 Mbit/s
EU-datapaketti .....	13,6 Gt/kk

## DNA Rajaton 3G Perus (poistunut myynnistä) EU

Kuukausimaksu .....	24,90 €/kk
Maksiminopeus .....	21 Mbit/s
EU-datapaketti .....	11,5 Gt/kk

## DNA PAKETTI

– DNA Paketti -liittymät sisältävät 200 min normaalihintaisia puheluita ja 200kpl normaalihintaisia tekstiviestejä kotimaassa ja EU/ETA-alueella. Paketin ylimenevät puhelut ja tekstiviestit 0,09 €/min tai kpl. Suomesta ulkomaille soitetut puhelut ja viestit laskutetaan aina erillisen hinnaston mukaan.

### DNA Nopea 4G Paketti (poistunut myynnistä) **EU**

Kuukausimaksu .....	28,90 €/kk
Maksiminopeus .....	100 Mbit/s
EU-datapaketti .....	16 Gt/kk
WiFi-puhelut .....	Kyllä

### DNA Paketti 10M 200 (poistunut myynnistä) **EU**

Kuukausimaksu .....	23,90 €/kk
Maksiminopeus .....	10 Mbit/s
EU-datapaketti .....	11,1 Gt/kk

### DNA Paketti 2M 200 (poistunut myynnistä) **EU**

Kuukausimaksu .....	19,90 €/kk
Maksiminopeus .....	2 Mbit/s
EU-datapaketti .....	9,2 Gt/kk

### DNA Paketti (poistunut myynnistä) **EU**

Kuukausimaksu .....	17,90 €/kk
Maksiminopeus .....	1 Mbit/s
EU-datapaketti .....	10 Gt/kk
WiFi-puhelut .....	Kyllä

## DNA JÄMPTI

– DNA Jämpti -liittymissä puhelut 0,07 €/alk. min ja tekstiviestit 0,07 €/kpl kotimaassa ja EU/ETA-alueella. Suomesta ulkomaille soitetut puhelut ja viestit laskutetaan aina erillisen hinnaston mukaan.

### DNA Nopea 4G Jämpti **EU**

Kuukausimaksu .....	26,90 €/kk
Maksiminopeus .....	100 Mbit/s
EU-datapaketti .....	15 Gt/kk
WiFi-puhelut .....	Kyllä

### DNA Jämpti 4G (poistunut myynnistä) **EU**

Kuukausimaksu .....	18,90 €/kk
Maksiminopeus .....	21 Mbit/s
EU-datapaketti .....	11 Gt/kk
WiFi-puhelut .....	Kyllä

### DNA Jämpti **EU**

Kuukausimaksu .....	12,90 €/kk
Maksiminopeus .....	1 Mbit/s
EU-datapaketti .....	7 Gt/kk
WiFi-puhelut .....	Kyllä

## DNA Jämpti Puhe

Kuukausimaksu ..... 7,90 €/kk

## DNA Jämpti Mini (poistunut myynnistä) EU

Kuukausimaksu ..... 6,90 €/kk  
Maksiminopeus ..... 0,512 Mbit/s  
EU-datapaketti ..... 4 Gt/kk

## DNA PUHE, MINI JA PERUS

– DNA Puhe Plus, DNA Puhe, DNA Mini Data ja DNA Perus -liittymissä puhelut 0,07 €/alk. min ja tekstiviestit 0,07 €/kpl kotimaassa ja EU/ETA-alueella. Suomesta ulkomaille soitetut puhelut ja viestit laskutetaan aina erillisen hinnaston mukaan.

## DNA Puhe Plus (poistunut myynnistä) EU

Kuukausimaksu ..... 7,90 €/kk  
Maksiminopeus ..... 0,256 Mbit/s  
EU-datapaketti ..... 5 Gt/kk  
WiFi-puhelut ..... Kyllä

## DNA Puhe (poistunut myynnistä)

Kuukausimaksu ..... 4,90 €/kk

## DNA Mini Data (poistunut myynnistä) EU

Kuukausimaksu ..... 4,90 €/kk  
Maksiminopeus ..... 0,256 Mbit/s  
EU-datapaketti ..... 2,3 Gt/kk

## DNA Perus (poistunut myynnistä) EU

Kuukausimaksu ..... 4,90 €/kk  
Maksiminopeus ..... 0,256 Mbit/s  
EU-datapaketti ..... 2,3 Gt/kk

## DNA SUPERÄLYPAKETTI -LIITTYMÄT

– DNA SuperÄlypaketti -liittymät sisältävät alla mainitut määrät normaalihintaisia puheluita ja tekstiviestejä kotimaassa ja EU/ETA-alueella. Paketin ylimenevät puhelut 0,09 €/min ja tekstiviestit 0,09 €/kpl. Suomesta ulkomaille soitetut puhelut ja viestit laskutetaan aina erillisen hinnaston mukaan.

## DNA SuperÄlypaketti 4G 200 (poistunut myynnistä) EU

Kuukausimaksu ..... 24,50 €/kk  
Maksiminopeus ..... 50 Mbit/s  
Puhelut kotimaassa ja EU/ETA-alueella ..... 200 min  
Tekstiviestit kotimaassa ja EU/ETA-alueella ..... 200 kpl  
EU-datapaketti ..... 11,3 Gt/kk

## DNA SuperÄlypaketti 2M 500 (poistunut myynnistä) EU

Kuukausimaksu ..... 21,90 €/kk  
Maksiminopeus ..... 2 Mbit/s  
Puhelut kotimaassa ja EU/ETA-alueella ..... 500 min  
Tekstiviestit kotimaassa ja EU/ETA-alueella ..... 500 kpl  
EU-datapaketti ..... 10,1 Gt/kk

### DNA SuperÄlypaketti 1M 350 (poistunut myynnistä) **EU**

Kuukausimaksu .....	16,90 €/kk
Maksiminopeus .....	1 Mbit/s
Puhelut kotimaassa ja EU/ETA-alueella .....	350 min
Tekstiviestit kotimaassa ja EU/ETA-alueella .....	350 kpl
EU-datapaketti .....	7,8 Gt/kk

### DNA SuperÄlypaketti 1M 100 (poistunut myynnistä) **EU**

Kuukausimaksu .....	13,90 €/kk
Maksiminopeus .....	1 Mbit/s
Puhelut kotimaassa ja EU/ETA-alueella .....	100 min
Tekstiviestit kotimaassa ja EU/ETA-alueella .....	100 kpl
EU-datapaketti .....	6,5 Gt/kk

### DNA SuperÄlypaketti 1M 200 (poistunut myynnistä) **EU**

Kuukausimaksu .....	11,90 €/kk
Maksiminopeus .....	1 Mbit/s
Puhelut kotimaassa ja EU/ETA-alueella .....	200 min
Tekstiviestit kotimaassa ja EU/ETA-alueella .....	200 kpl
EU-datapaketti .....	5,5 Gt/kk

## DNA ÄLY -LIITTYMÄT

– DNA Äly -liittymissä puhelut ja tekstiviestit laskutetaan käytön mukaan. Suomesta ulkomaille suuntautuvat puhelut ja viestit laskutetaan aina erillisen hinnaston mukaan.

### DNA Äly 50M (poistunut myynnistä) **EU**

Kuukausimaksu .....	19,80 €/kk
Maksiminopeus .....	50 Mbit/s
Puhelut kotimaassa ja EU/ETA-alueella .....	0,04 €/min
Tekstiviestit kotimaassa ja EU/ETA-alueella .....	0,04 €/kpl
EU-datapaketti .....	9,2 Gt/kk

### DNA Äly 21M (poistunut myynnistä) **EU**

Kuukausimaksu .....	13,90 €/kk
Maksiminopeus .....	21 Mbit/s
Puhelut kotimaassa ja EU/ETA-alueella .....	0,045 €/min
Tekstiviestit kotimaassa ja EU/ETA-alueella .....	0,045 €/kpl
EU-datapaketti .....	6,5 Gt/kk

### DNA Äly 2M (poistunut myynnistä) **EU**

Kuukausimaksu .....	9,90 €/kk
Maksiminopeus .....	2 Mbit/s
Puhelut kotimaassa ja EU/ETA-alueella .....	0,05 €/min
Tekstiviestit kotimaassa ja EU/ETA-alueella .....	0,05 €/kpl
EU-datapaketti .....	4,6 Gt/kk

### DNA Äly 0,5M (poistunut myynnistä) **EU**

Kuukausimaksu .....	5,90 €/kk
Maksiminopeus .....	0,5 Mbit/s
Puhelut kotimaassa ja EU/ETA-alueella .....	0,06 €/min
Tekstiviestit kotimaassa ja EU/ETA-alueella .....	0,06 €/kpl
EU-datapaketti .....	2,8 Gt/kk

**DNA Puhelinliittymien käyttö kotimaassa:** DNA Puhelinliittymissä tiedonsiirto kotimaassa kuuluu kaikkien tiedonsiirto palvelun sisältävien liittymien kuukausimaksuun. Liittymän kuukausimaksuun kuuluviin puheluihin ja tekstiviesteihin sisältyvät kotimaassa soitetut puhelut kotimaan lanka- ja matkaviestinverkkoihin sekä normaalihintaiset kotimaassa lähetetyt tekstiviestit kotimaisiin matkapuhelinnumeroihin laskutuskauden aikana. DNA Rajaton 5G 1000M, DNA Max 4G Rajaton, DNA Super 4G Rajaton, DNA Nopea 4G Rajaton, DNA Rajaton 5G 400M, DNA Nopea 4G Rajaton Plus, DNA Nopea 4G Rajaton Lite, DNA Rajaton 4G 10M, DNA Rajaton 4G Super, DNA Rajaton 4G, DNA Rajaton 4G Teho, DNA Rajaton 4G Teho Extra, DNA Rajaton 3G, DNA Rajaton 3G Perus ja DNA Rajaton -liittymissä myös kotimaan normaalihintaiset multimediasivestit kuuluvat kuukausimaksuun. Kuukausimaksuun eivät kuulu puhelut eivätkä teksti- tai multimediasivestit palvelunumeroihin, valtakunnallisiin yritysnumeroihin tai kotimaasta ulkomaille. Palvelu- ja yritysnumeroihin sekä EU:n ulkopuolelle soitettaessa veloitetaan palvelu- tai ulkomaanpuhelumaksun lisäksi matkapuhelinmaksu 0,09 €/min. Kotimaasta EU:n ulkopuolelle lähetettävistä normaalihintaisista tekstiviesteistä veloitetaan 0,09 €/kpl ja multimediasivesteistä 0,40 €/kpl. Mikäli liittymätyyppikohtaisesti ei ole muuta mainittu, veloitetaan tekstiviesteistä 0,09 €/kpl ja multimediasivesteistä 0,40 €/kpl. DNA Jämpti, DNA Jämpti Puhe, DNA Jämpti 4G, DNA Jämpti Mini, DNA Nopea 4G Paketti, DNA Mini Data, DNA Nopea 4G Jämpti, DNA Numeroparkki, DNA Perus, DNA Puhe, DNA Puhe Plus, DNA SuperÄlypaketti, DNA Paketti ja DNA Äly -liittymissä puhelut veloitetaan puhelun keston perusteella alkavan minuutin tarkkuudella.

**Ulkomaanpuhelut ja -viestit:** Kotimaasta ulkomaille suuntautuvat puhelut ja viestit laskutetaan aina erillisen hinnaston mukaisesti, ks. [www.dna.fi/ulkomailla](http://www.dna.fi/ulkomailla).

**Käyttö ulkomaille:** Tiedonsiirron oletussaldoraja ulkomaille on 60 €/laskutuskausi. Matkustettaessa EU- ja ETA-maissa puhelut ja teksti- ja multimediasivestit normaalihintaisiin numeroihin Suomeen, oleskelumaahan tai muihin EU- ja ETA-maihin veloitetaan kotimaan hinnalla. Suomesta ulkomaille soitetut puhelut ja viestit laskutetaan aina erillisen hinnaston mukaan. EU-datapaketin sisällä tiedonsiirto on maksutonta EU- ja ETA-maissa. EU-datapaketin ylittävältä osalta veloitetaan EU-lisämaksu. Lisätiedot [www.dna.fi/EUroaming](http://www.dna.fi/EUroaming). Kaikki verkkovierailuhinnat osoitteessa [www.dna.fi/ulkomailla](http://www.dna.fi/ulkomailla). EU/ETA-alueen ulkopuolella multimediasivestin lähtyksestä ja vastaanotosta veloitetaan kappalehinnan lisäksi ulkomaisen operaattorin tiedonsiirron osuus ulkomaille.

**WiFi-puhelut:** WiFi-puhelut ovat mahdollisia vain tietyillä liittymillä ja vaativat toimiakseen ominaisuutta tukevan puhelimen. WiFi-puhelut veloitetaan aina Suomesta soitettuina puheluina. Suomesta ulkomaille suuntautuvat puhelut ja viestit laskutetaan aina erillisen hinnaston mukaan.

**Soitonsiirrot:** Suomessa DNA Vastaajaan ja DNA:n matkapuhelinliittymiin maksutta, muista soitonsiirroista peritään hinnaston mukainen puhelumaksu. EU-alueella soitonsiirrot omaan DNA Vastaajaan ovat maksuttomia, muissa maissa soitonsiirrosta veloitetaan ulkomaan hinnaston mukaisesti.

**Puhelut DNA:n liittymiin:** operaattorin hinnaston mukainen maksu.

Vastaajaan soittaminen maksaa liittymätyypin mukaisen kotimaan normaalihintaisen puhelumaksun. Ulkomailta vastaajaan soittaminen maksaa saman verran kuin muutkin normaalihintaiset puhelut kyseisestä maasta Suomen lanka- ja mobiilinumeroihin.

## Liikkuva laajakaista – Nopea 4G-netti tablettiin tai Mokkaan

### DNA LIKKUVA

#### DNA Liikkuva 5G 1000M EU

Kuukausimaksu .....	44,90 €/kk
Maksiminopeus .....	1000 Mbit/s
EU-datapaketti .....	25 Gt/kk

#### DNA Liikkuva 5G 400M EU

Kuukausimaksu .....	34,90 €/kk
Maksiminopeus .....	400 Mbit/s
EU-datapaketti .....	20 Gt/kk

#### DNA Liikkuva 4G 200M EU

Kuukausimaksu .....	29,90 €/kk
Maksiminopeus .....	200 Mbit/s
EU-datapaketti .....	17 Gt/kk

#### DNA Liikkuva 4G 100M EU

Kuukausimaksu .....	24,90 €/kk
Maksiminopeus .....	100 Mbit/s
EU-datapaketti .....	14 Gt/kk

## DNA MATKANETTI

### DNA Matkanetti 4G Max (poistunut myynnistä) **EU**

Kuukausimaksu .....	44,90 €/kk
Maksiminopeus .....	4G-verkon maksiminopeus
EU-datapaketti .....	25 Gt/kk

### DNA Matkanetti 4G Super (poistunut myynnistä) **EU**

Kuukausimaksu .....	34,90 €/kk
Maksiminopeus .....	300 Mbit/s
EU-datapaketti .....	19 Gt/kk

## DNA NETTI

### DNA Hypernetti 4G (poistunut myynnistä) **EU**

Kuukausimaksu .....	34,90 €/kk
Maksiminopeus .....	300 Mbit/s
EU-datapaketti .....	17 Gt/kk

### DNA Supernetti 4G (poistunut myynnistä) **EU**

Kuukausimaksu .....	29,90 €/kk
Maksiminopeus .....	150 Mbit/s
EU-datapaketti .....	14 Gt/kk

### DNA Tehonetti 4G (poistunut myynnistä) **EU**

Kuukausimaksu .....	21,90 €/kk
Maksiminopeus .....	50 Mbit/s
EU-datapaketti .....	11 Gt/kk

### DNA Perusnetti 4G Plus (poistunut myynnistä) **EU**

Kuukausimaksu .....	16,90 €/kk
Maksiminopeus .....	21 Mbit/s
EU-datapaketti .....	8 Gt/kk

### DNA Perusnetti 4G (poistunut myynnistä) **EU**

Kuukausimaksu .....	14,90 €/kk
Maksiminopeus .....	10 Mbit/s
EU-datapaketti .....	7 Gt/kk

### DNA Tablettinetti 4G **EU**

Kuukausimaksu .....	2,90 €/kk
Maksiminopeus .....	50 Mbit/s
Tiedonsiirto .....	0,99 €/vrk
EU-datapaketti .....	2 Gt/kk

Tiedonsiirrosta veloitetaan vain niiltä vuorokausilta, kun tiedonsiirtoa käytetään.

## DNA LAITENETTI

– DNA Laitenetti -liittymät sisältävät 100 tekstiviestiä kotimaassa.  
Paketin ylimenevät tekstiviestit 0,09 €/kpl. DNA Laitenetti -liittymien käyttö ulkomailla on estetty.

### DNA Laitenetti Plus

Kuukausimaksu .....	9,90 €/kk
Maksiminopeus .....	0,512 Mbit/s
Maksiminopeus (lähetys) .....	5 Mbit/s
Puhelut kotimaassa .....	0,14 €/min

### DNA Laitenetti

Kuukausimaksu .....	4,90 €/kk
Maksiminopeus .....	0,128 Mbit/s

## DNA VEPPI

### DNA Veppi 4G Super (poistunut myynnistä)

Kuukausimaksu .....	29,90 €/kk
Maksiminopeus .....	150 Mbit/s
EU-datapaketti .....	14 Gt/kk

### DNA Veppi 4G Teho (poistunut myynnistä)

Kuukausimaksu .....	19,90 €/kk
Maksiminopeus .....	50 Mbit/s
EU-datapaketti .....	10 Gt/kk

### DNA Veppi 4G (poistunut myynnistä)

Kuukausimaksu .....	19,90 €/kk
Maksiminopeus .....	150 Mbit/s
EU-datapaketti .....	10 Gt/kk

### DNA Veppi 4G Perus (poistunut myynnistä)

Kuukausimaksu .....	13,90 €/kk
Maksiminopeus .....	10 Mbit/s
EU-datapaketti .....	7 Gt/kk

### DNA Veppi (poistunut myynnistä)

Kuukausimaksu .....	12,90 €/kk
Maksiminopeus .....	21 Mbit/s
EU-datapaketti .....	6 Gt/kk



# Muut palvelut

## TIETOTURVA JA VIHDE

### DNA Turvapaketti Plus

– DNA Turvapaketilla saat huolettoman F-Securen tietoturvan lähes kaikille kodin älypuhelimille, tableteille ja tietokoneille:

DNA Turvapaketti 2 (sis. 2 käyttöoikeutta) .....	4,90 €/kk
DNA Turvapaketti 3 (sis. 3 käyttöoikeutta) .....	6,90 €/kk
DNA Turvapaketti Premium .....	6,90 €/kk
DNA Turvapaketti 6 (sis. 6 käyttöoikeutta) .....	9,90 €/kk
DNA Turvapaketti 10 (sis. 10 käyttöoikeutta) .....	13,90 €/kk

### Freedome VPN

Freedome VPN 1 (sis. 1 käyttöoikeus) .....	2,90 €/kk
Freedome VPN 2 (sis. 2 käyttöoikeutta) .....	4,90 €/kk
Freedome VPN 3 (sis. 3 käyttöoikeutta) .....	6,90 €/kk

### Sisältö- ja viihdepalvelut

DNA TV .....	6,90 €/kk
Deezer Premium+ .....	9,99 €/kk

### Lisäpalvelut

	Avausmaksu	Kuukausimaksu
Vastaaja* .....	5,00 €	1,50 €
Saldomuistutus .....	5,00 €	1,50 €
Soiton-, viesti- ja MMS-esto .....	0 €	0 €
DNA Mobiilivarmenne .....	3,90 €	1,99 €
Verkkovierailuesto** .....	0 €	0 €
Kiinteä numeronäytönesto .....	0 €	0 €
DNA Numeroparkki*** .....	4,90 €	1,90 €

Liittymätyyppejä ei voi vaihtaa DNA Numeroparkkiin määräaikaisen sopimuskauden voimassa ollessa.

\*Vastaajan kytkeä liittymän avauksen yhteydessä maksuton.

\*\*Verkkovierailuesto estää liittymän käytön ulkomaisessa verkossa. Data-rajoitus ulkomailla -palvelu: Palvelu katkaisee ulkomailla tiedonsiirtoyhteyden saldorajan täytyessä. Kaikissa DNA:n puhelinliittymissä on oletussaldorajana EU:n määrittelemä 60 €/laskutuskausi.

\*\*\*Puhelut kotimaassa ja EU/ETA-alueella 0,30 €/min, tekstiviestit kotimaassa ja EU/ETA-alueella 0,30 €/kpl.

# Palveluhinnasto

## Liittymätyyppin avaus ja vaihto

■ Liittymän avausmaksu (1.2.2020 alkaen)	4,90 €
■ Liittymätyyppin vaihto*	10,00 €
■ Liittymätyyppin vaihtaminen kalliimpaan	0 €
■ Liittymän uudelleenavaus	10,00 €
■ Liittymän pika-avaus	30,00 €
■ Liittymän avaus tilapäisestä sulusta	10,00 €

\* Liittymätyyppiä ei voi vaihtaa DNA Jämpti Puhe -liittymäksi määräaikaisen sopimuskauden voimassa ollessa.

## Muutosmaksut

■ Vastaajan, saldomuistutuksen ja tietoturvapalvelun muutos	5,00 €
■ Vastaajan, saldomuistutuksen ja tietoturvapalvelun poisto	0 €
■ Estopalvelun muutos	0 €
■ Estopalvelun poisto	10,00 €
■ Omistussuhteen muutos	10,00 €
■ Omistussuhteen muutos Minun palveluni -itsepalvelussa	5,00 €
■ Numeron luovutus	10,00 €
■ Käyttäjän ja maksajan vaihto, laskutuskielen muutos	10,00 €

## Paperilaskut

■ Paperilaskut kuluttaja-asiakkaalle	3,90 €
■ Paperilaskut yritysasiakkaalle (alv 0%)	11,90 €
■ Vaihto paperilaskuun	10,00 €
■ Vaihto sähköiseen laskuun	0 €
■ Sähköisten asiakaskirjeiden tilaus paperisena	10,00 €

## Tapahtumakohtainen erittely

■ Sähköpostiin	5,00 €
■ Kirjeenä	10,00 €
■ Minun palveluni -itsepalvelussa	0 €

## Laskukopio

■ Sähköpostiin	5,00 €
■ Kirjeenä	10,00 €
■ Minun palveluni -itsepalvelussa	0 €

## Saldokysely

■ Asiakaspalvelussa	5,00 €
■ Minun palveluni -itsepalvelussa	0 €

## SIM-lukitun laitteen purkukoodi

■ Sähköpostilla ja tekstiviestillä	0 €
■ Kirjeenä	10,00 €

## PUK-koodin kysely

■ PUK-koodin kysely	10,00 €
■ Minun palveluni -itsepalvelussa	0 €

## Muut palvelumaksut

■ Liittymänumeron vaihto	10,00 €
■ SIM-kortin vaihto	10,00 €
■ Soitonsiirron kytkentä asiakaspalvelussa	10,00 €
■ Maksumuistutus kuluttaja-asiakkaalle	5,00 €
■ Maksumuistutus yritysasiakkaalle	20,00 €
■ Maksusuunnitelma	10,00 €
■ Rahanpalautus	10,00 €