

## DNA LIITTYMÄHINNASTO

5/2019

DNA Max 4G Rajaton EU

– Rajaton netti 4G-verkon maksiminopeudella kotimaassa ja EU-dataa 20 Gt/kk. Rajattomasti puheluita ja teksti- ja multimediatekstejä kotimaassa ja EU/ETA-alueella.

<b>Kuukausimaksu</b> .....	<b>49,90</b> €/kk
<b>Maksiminopeus</b> .....	<b>4G-verkon maksiminopeus</b>
Sisältää rajattomasti puheluita ja teksti- ja multimediatekstejä kotimaassa ja EU/ETA-alueella.	
EU-datapaketti sisältää 20 Gt/kk tiedonsiirtoa EU/ETA-maissa.	

DNA Super 4G Rajaton EU

– Rajaton 300 Mbit/s 4G-netti kotimaassa ja EU-dataa 15 Gt/kk. Rajattomasti puheluita ja teksti- ja multimediatekstejä kotimaassa ja EU/ETA-alueella.

<b>Kuukausimaksu</b> .....	<b>39,90</b> €/kk
<b>Maksiminopeus</b> .....	<b>300</b> Mbit/s
Sisältää rajattomasti puheluita ja teksti- ja multimediatekstejä kotimaassa ja EU/ETA-alueella.	
EU-datapaketti sisältää 15 Gt/kk tiedonsiirtoa EU/ETA-maissa.	

## DNA Nopea 4G Puhelinliittymät

– Rajaton 100 Mbit/s 4G-netti kotimaassa ja EU-dataa 10 Gt/kk. Puhelut ja tekstiviestit joko rajattomasti, pakettina tai käytön mukaan.

DNA Nopea 4G Rajaton EU

<b>Kuukausimaksu</b> .....	<b>34,90</b> €/kk
<b>Maksiminopeus</b> .....	<b>100</b> Mbit/s
Sisältää rajattomasti puheluita ja teksti- ja multimediatekstejä kotimaassa ja EU/ETA-alueella.	
EU-datapaketti sisältää 10 Gt/kk tiedonsiirtoa EU/ETA-maissa.	

DNA Nopea 4G Jämpä EU

<b>Kuukausimaksu</b> .....	<b>26,90</b> €/kk
<b>Maksiminopeus</b> .....	<b>100</b> Mbit/s
Puhelut 0,07€/alk. min ja tekstiviestit 0,07 €/kpl kotimaassa ja EU/ETA-alueella.	
EU-datapaketti sisältää 10 Gt/kk tiedonsiirtoa EU/ETA-maissa.	

## Muut DNA Puhelinliittymät

### DNA Rajaton EU

**Kuukausimaksu** ..... **24,90 €/kk**  
**Maksiminopeus** ..... **1 Mbit/s**  
Sisältää rajattomasti puheluita ja teksti- ja multimediatekstejä kotimaassa ja EU/ETA-alueella.  
EU-datapaketti sisältää 10 Gt/kk tiedonsiirtoa EU/ETA-maissa.

### DNA Jämpti EU

**Kuukausimaksu** ..... **12,90 €/kk**  
**Maksiminopeus** ..... **1 Mbit/s**  
Puhelut 0,07€/alk. min ja tekstiviestit 0,07 €/kpl kotimaassa ja EU/ETA-alueella.  
EU-datapaketti sisältää 5 Gt/kk tiedonsiirtoa EU/ETA-maissa.

### DNA Puhe

**Kuukausimaksu** ..... **4,90 €/kk**  
Puhelut 0,07€/alk. min ja tekstiviestit 0,07 €/kpl kotimaassa ja EU/ETA-alueella.  
Ei tiedonsiirto-ominaisuutta.

**DNA Puhelinliittymien käyttö kotimaassa:** DNA Puhelinliittymässä tiedonsiirto kotimaassa kuuluu kaikkien muiden paitsi DNA Puhe-liittymän kuukausimaksuun. **Kotimaasta ulkomaille suuntautuvat puhelut ja viestit laskutetaan erillisen hinnaston mukaisesti, ks. dna.fi/ulkomailla.** Liittymän kuukausimaksuun kuuluviin puheluihin ja tekstiviesteihin sisältyvät kotimaassa soitetut puhelut kotimaan lanka- ja matkaviestinverkkoihin sekä normaalihintaiset kotimaassa lähetetyt tekstiviestit kotimaisiin matkapuhelinnumeroihin laskutuskauden aikana. DNA Super 4G Rajaton, DNA Nopea 4G Rajaton ja DNA Rajaton -liittymissä myös kotimaan normaalihintaiset multimediateksteistä kuuluvat kuukausimaksuun. Kuukausimaksuun eivät kuulu puhelut eivätkä teksti- tai multimediatekstit palvelunumeroihin, valtakunnallisiin yritysnumeroihin tai kotimaasta ulkomaille. Palvelu- ja yritysnumeroihin sekä ulkomaille soitettaessa veloitetaan palvelu- tai ulkomaanpuhelumaksun lisäksi matkapuhelinmaksu 0,09 €/min. Kotimaasta ulkomaille lähetettävistä normaalihintaisista tekstiviesteistä veloitetaan 0,09 €/kpl ja multimediateksteistä 0,40 €/kpl. Mikäli liittymätyyppikohtaisesti ei ole muuta mainittu, veloitetaan tekstiviesteistä 0,09 €/kpl ja multimediateksteistä 0,40 €/kpl. DNA Nopea 4G Jämpti, DNA Jämpti ja DNA Puhe -liittymissä puhelut veloitetaan puhelun keston perusteella alkavan minuutin tarkkuudella.

**Käyttö EU/ETA-alueella:** Matkustettaessa EU- ja ETA-maissa puhelut ja teksti- ja multimediatekstit normaalihintaisiin numeroihin Suomeen, oleskelumaahan tai muihin EU- ja ETA-maihin veloitetaan kotimaan hinnalla. Tiedonsiirrosta veloitetaan 0,0056 €/Mt. Jos liittymässä on

EU-datapaketti, sen sisällä tiedonsiirto on maksutonta. Paketin sisältämän tiedonsiirtokiintiön ylityttyä veloitus on 0,0056 €/Mt. Ks. lisätietoja [www.dna.fi/EUroaming](http://www.dna.fi/EUroaming).

**Käyttö muualla ulkomilla:** Ks. hintatiedot [www.dna.fi/ulkomailla](http://www.dna.fi/ulkomailla). EU/ETA-alueen ulkopuolella multimediatekstin lähetyksestä ja vastaanotosta veloitetaan kappalehinnan lisäksi ulkomaisen operaattorin tiedonsiirron osuus ulkomilla. Tiedonsiirron oletussaldoraja ulkomilla 60 €/laskutuskausi.

**WiFi-puhelut:** WiFi-puhelut veloitetaan kuten kotimaasta soitetut puhelut.

**Soitonsiirrot:** Suomessa DNA Vastaajaan ja DNA:n matkapuhelinliittymiin maksutta, muista soitonsiirroista peritään hinnaston mukainen puhelumaksu. EU-alueella soitonsiirrot omaan DNA Vastaajaan ovat maksuttomia, muissa maissa soitonsiirrosta veloitetaan ulkomaan hinnaston mukaisesti.

**Puhelut DNA:n liittymiin:** operaattorin hinnaston mukainen maksu.

**Vastaajaan soittaminen** maksaa liittymätyyppin mukaisen kotimaan normaalihintaisen puhelumaksun. Ulkomailta vastaajaan soittaminen maksaa saman verran kuin muutkin normaalihintaiset puhelut kyseisestä maasta Suomen lanka- ja mobiilinumeroihin. Tarkemmat hintatiedot [dna.fi](http://dna.fi)

**Liikkuva laajakaista** – Nopea 4G-netti tablettiin tai Mokkulaan.

### DNA Matkanetti 4G Max

<b>Kuukausimaksu</b> .....	<b>44,90 €</b>
<b>Maksiminopeus</b> .....	<b>4G-verkon maksiminopeus</b>
Sisältää EU-dataa 20 Gt/kk	

### DNA Matkanetti 4G Super

<b>Kuukausimaksu</b> .....	<b>34,90 €</b>
<b>Maksiminopeus</b> .....	<b>300 Mbit/s</b>
Sisältää EU-dataa 15 Gt/kk	

### DNA Supernetti 4G

<b>Kuukausimaksu</b> .....	<b>29,90 €</b>
<b>Maksiminopeus</b> .....	<b>150 Mbit/s</b>

### DNA Laitenetti

<b>Kuukausimaksu</b> .....	<b>4,90 €</b>
<b>Maksiminopeus</b> .....	<b>128 kbit/s</b>
Sisältää 100 tekstiviestiä kotimaassa. Paketin ylimenevät tekstiviestit 0,09€/kpl.	

### DNA Tablettinetti 4G

<b>Kuukausimaksu</b> .....	<b>2,90 €</b>
<b>Maksiminopeus</b> .....	<b>50 Mbit/s</b>
<b>Tiedonsiirto</b> .....	<b>0,99 €/vrk*</b>

\*Tiedonsiirrosta veloitetaan vain niiltä vuorokausilta, kun tiedonsiirtoa käytetään.

Nopeudet ovat palvelun mahdollistamia maksiminopeuksia. Nopeimmat yhteydet saavutetaan sopivilla päätelaitteilla DNA:n 4G-verkon alueella. Tarkemman kuvauksen löydät

DNA Liikkuva laajakaista -erityisohjeista. Tarkista kuuluvuus dna.fi. Liittymät sisältävät rajattomasti tiedonsiirtoa Suomessa. Liittymien peruspalvelut: Normaalien tekstiviestien vastaanotto.

### DNA Turvapaketti Plus

– DNA Turvapaketilla saat huolettoman F-Securen tietoturvan lähes kaikille kodin älypuhelimille, tableteille ja tietokoneille.

<b>DNA Turvapaketti 2</b> (sis. 2 käyttöoikeutta) .....	<b>4,90 €/kk</b>
<b>DNA Turvapaketti 3</b> (sis. 3 käyttöoikeutta) .....	<b>6,90 €/kk</b>
<b>DNA Turvapaketti 6</b> (sis. 6 käyttöoikeutta) .....	<b>9,90 €/kk</b>
<b>DNA Turvapaketti 10</b> (sis. 10 käyttöoikeutta) .....	<b>13,90 €/kk</b>

### Freedome VPN

<b>Freedome VPN 1</b> (sis. 1 käyttöoikeus) .....	<b>2,90 €/kk</b>
<b>Freedome VPN 2</b> (sis. 2 käyttöoikeutta) .....	<b>4,90 €/kk</b>
<b>Freedome VPN 3</b> (sis. 3 käyttöoikeutta) .....	<b>6,90 €/kk</b>

### Sisältö- ja viihdepalvelut

<b>DNA TV tallennuksella</b> .....	<b>6,90 €/kk</b>
<b>Deezer Premium+</b> .....	<b>9,99 €/kk</b>

## Lisäpalvelut

	Avausmaksu	Kuukausimaksu
Vastaaja* .....	5,00 €	1,50 €
Saldomuistutus .....	5,00 €	1,50 €
Soiton-, viesti- ja MMS-esto .....	0 €	0 €
DNA Mobiilivarmenne .....	3,90 €	1,99 €
Verkkovierailuesto** .....	0 €	0 €
Kiinteä numeronäytönesto .....	0 €	0 €

\*Vastaajan kytkentä liittymän avauksen yhteydessä maksuton.

\*\*Verkkovierailuesto estää liittymän käytön ulkomaisessa verkossa. Datarajoitus ulkomailla -palvelu: Palvelu katkaisee ulkomailla

tiedonsiirtoyhteyden saldorajan täytyessä. Kaikissa DNA:n puhelinliittymissä on oletussaldorajana EU:n määrittelemä 60 €/laskutuskausi.

## Palveluhinnasto

Liittymän avausmaksu .....	3,90 €
Liittymän avausmaksu itsepalveluna .....	3,90 €
Käyttäjän ja maksajan vaihto, laskutuskielen muutos .....	10,00 €

### Muutosmaksut

■ vastaajan, saldomuistutuksen ja tietoturvapalvelun muutos .....	5,00 €
■ vastaajan, saldomuistutuksen ja tietoturvapalvelun poisto .....	0,00 €
■ estopalvelun muutos .....	0,00 €
■ estopalvelun poisto .....	10,00 €

Omistussuhteen muutos .....	10,00 €
■ Minun palveluni -itsepalvelussa .....	5,00 €

### Paperilaskut

■ paperilaskut kuluttaja-asiakkaalle .....	2,90 €
■ paperilaskut yritysasiakkaalle (alv 0%) .....	11,90 €
■ vaihto paperilaskuun .....	10 €
■ vaihto sähköiseen laskuun .....	0 €

Sähköisten asiakaskirjeiden tilaus paperisena .....	10,00 €
---	---------

### Tapahtumakohtainen erittely

■ sähköpostiin .....	5,00 €
■ kirjeenä .....	10,00 €
■ Minun palveluni -itsepalvelussa .....	0,00 €

### Laskukopio

■ sähköpostiin .....	5,00 €
■ kirjeenä .....	10,00 €
■ Minun palveluni -itsepalvelussa .....	0,00 €

Saldokysely .....	5,00 €
■ Minun palveluni -itsepalvelussa .....	0,00 €

Liittymätyypin vaihto* .....	10,00 €
■ Minun palveluni -itsepalvelussa .....	5,00 €
■ Liittymätyypin vaihtaminen kalliimpaan .....	0,00 €

Liittymän uudelleenavaus .....	10,00 €
Liittymän pika-avaus .....	30,00 €
Liittymän avaus tilapäisestä sulusta .....	10,00 €

\* Liittymätyyppiä ei voi vaihtaa DNA Puhe -liittymäksi määräaikaisen sopimuskauden voimassa ollessa.

**SIM-lukitun laitteen purkukoodi**

■ sähköpostilla ja tekstiviestillä .....	0,00 €
■ kirjeenä .....	10,00 €

**PUK-koodin kysely .....** 10,00 €

■ Minun palveluni -itsepalvelussa .....	0,00 €
---	--------

**Liittymänumeron vaihto .....** 10,00 €**SIM-kortin vaihto .....** 10,00 €**Soitonsiirron kytkentä .....** 10,00 €**Maksumuistutus kuluttaja-asiakkaalle .....** 5,00 €**Maksumuistutus yritysasiakkaalle .....** 20,00 €**Maksusuunnitelma .....** 10,00 €**Rahanpalautus .....** 10,00 €