

DNA LIITTYMÄHINNASTO

11/2018

DNA Max 4G Rajaton EU

– Rajaton netti 4G-verkon maksiminopeudella kotimaassa ja EU-dataa 20 Gt/kk. Rajattomasti puheluita ja teksti- ja multimediaviestejä kotimaassa ja EU/ETA-alueella.

Kuukausimaksu **49,90 €/kk**
Maksiminopeus **4G-verkon maksiminopeus**
 Sisältää rajattomasti puheluita ja teksti- ja multimediaviestejä kotimaassa ja EU/ETA-alueella.
 EU-datapaketti sisältää 20 Gt/kk tiedonsiirtoa EU/ETA-maissa.

DNA Super 4G Rajaton EU

– Rajaton 300 Mbit/s 4G-netti kotimaassa ja EU-dataa 15 Gt/kk. Rajattomasti puheluita ja teksti- ja multimediaviestejä kotimaassa ja EU/ETA-alueella.

Kuukausimaksu **39,90 €/kk**
Maksiminopeus **300 Mbit/s**
 Sisältää rajattomasti puheluita ja teksti- ja multimediaviestejä kotimaassa ja EU/ETA-alueella.
 EU-datapaketti sisältää 15 Gt/kk tiedonsiirtoa EU/ETA-maissa.

DNA Nopea 4G Puhelinliittymät – Rajaton 100 Mbit/s 4G-netti kotimaassa ja EU-dataa 10 Gt/kk. Puhelut ja tekstiviestit joko rajattomasti, pakettina tai käytön mukaan.

DNA Nopea 4G Rajaton EU

Kuukausimaksu **34,90 €/kk**
Maksiminopeus **100 Mbit/s**
 Sisältää rajattomasti puheluita ja teksti- ja multimediaviestejä kotimaassa ja EU/ETA-alueella.
 EU-datapaketti sisältää 10 Gt/kk tiedonsiirtoa EU/ETA-maissa.

DNA Nopea 4G Paketti EU

Kuukausimaksu **28,90 €/kk**
Maksiminopeus **100 Mbit/s**
 Sisältää 200 minuuttia normaalihintaisia puheluita ja 200 kpl normaalihintaisia tekstiviestejä kotimaassa ja EU/ETA-alueella. Paketin ylimenevät puhelut ja tekstiviestit 0,09 €/min tai kpl.
 EU-datapaketti sisältää 10 Gt/kk tiedonsiirtoa EU/ETA-maissa.

DNA Nopea 4G Jämpä EU

Kuukausimaksu **26,90 €/kk**
Maksiminopeus **100 Mbit/s**
 Puhelut 0,07€/alk. min ja tekstiviestit 0,07 €/kpl kotimaassa ja EU/ETA-alueella.
 EU-datapaketti sisältää 10 Gt/kk tiedonsiirtoa EU/ETA-maissa.

Muut DNA Puhelinliittymät

DNA Rajaton EU

Kuukausimaksu **24,90 €/kk**
Maksiminopeus **1 Mbit/s**
Sisältää rajattomasti puheluita ja teksti- ja multimediatekstejä kotimaassa ja EU/ETA-alueella.
EU-datapaketti sisältää 10 Gt/kk tiedonsiirtoa EU/ETA-maissa.

DNA Paketti EU

Kuukausimaksu **17,90 €/kk**
Maksiminopeus **1 Mbit/s**
Sisältää 200 minuuttia puheluita ja 200 tekstiviestiä kotimaassa ja EU/ETA-alueella. Paketin ylimenevät puhelut 0,09 €/min ja tekstiviestit 0,09 €/kpl. EU-datapaketti sisältää 5 Gt/kk tiedonsiirtoa EU/ETA-maissa.

DNA Jämpti EU

Kuukausimaksu **12,90 €/kk**
Maksiminopeus **1 Mbit/s**
Puhelut 0,07€/alk. min ja tekstiviestit 0,07 €/kpl kotimaassa ja EU/ETA-alueella. EU-datapaketti sisältää 4 Gt/kk tiedonsiirtoa EU/ETA-maissa.

DNA Puhe

Kuukausimaksu **4,90 €/kk**
Puhelut 0,07€/alk. min ja tekstiviestit 0,07 €/kpl kotimaassa ja EU/ETA-alueella.
Ei tiedonsiirto-ominaisuutta.

DNA Puhelinliittymien käyttö kotimaassa: DNA Puhelinliittymissä tiedonsiirto kotimaassa kuuluu kaikkien muiden paitsi DNA Puhe -liittymän kuukausimaksuun. **Kotimaasta ulkomaille suuntautuvat puhelut ja viestit laskutetaan erillisen hinnaston mukaisesti, ks. dna.fi/ulkomailla.** Liittymän kuukausimaksuun kuuluviin puheluihin ja tekstiviesteihin sisältyvät kotimaassa soitetut puhelut kotimaan lanka- ja matkaviestinverkkoihin sekä normaalihintaiset kotimaassa lähetetyt tekstiviestit kotimaisiin matkapuhelinnumeroihin laskutuskauden aikana. DNA Super 4G Rajaton, DNA Nopea 4G Rajaton ja DNA Rajaton -liittymissä myös kotimaan normaalihintaiset multimediatekstit kuuluvat kuukausimaksuun. Kuukausimaksuun eivät kuulu puhelut eivätkä teksti- tai multimediatekstit palvelunumeroihin, valtakunnallisiin yritysnumeroihin tai kotimaasta ulkomaille. Palvelu- ja yritysnumeroihin sekä ulkomaille soittaessa veloitetaan palvelu- tai ulkomaanpuhelumaksun lisäksi matkapuhelinmaksu 0,09 €/min. Kotimaasta ulkomaille lähetettävistä normaalihintaisista tekstiviesteistä veloitetaan 0,09 €/kpl ja multimediateksteistä 0,40 €/kpl. Mikäli liittymätyyppiin ei ole muuta mainittu, veloitetaan videopuheluista 0,20 €/min, tekstiviesteistä 0,09 €/kpl ja multimediateksteistä 0,40 €/kpl. DNA Nopea 4G Jämpti, DNA Jämpti ja DNA Puhe -liittymissä puhelut veloitetaan puhelun keston perusteella alkavan minuutin tarkkuudella.

Käyttö EU/ETA-alueella: Matkustettaessa EU- ja ETA-maissa puhelut ja teksti- ja multimediatekstit normaalihintaisiin numeroihin Suomeen, oleskelumaahan tai muihin EU- ja ETA-maihin veloitetaan kotimaan hinnalla. Tiedonsiirto veloitetaan EU-perusmaksulla 0,0057€/Mt kohtuullisen käytön rajan asti, rajan jälkeen 0,0074 €/Mt. Ks. liittymätyyppi-

kohtaiset kohtuukäytön rajat www.dna.fi/EUroaming. Jos liittymässä on EU-datapaketti, sen sisällä tiedonsiirto on maksutonta. Paketin sisältämän tiedonsiirtokiintiön ylityttyä veloitus on 0,0074 €/Mt.

Käyttö muualla ulkomaille: Ks. hintatiedot www.dna.fi/ulkomailla. EU/ETA-alueen ulkopuolella multimediatekstin lähetyksestä ja vastaanotosta veloitetaan kappalehinnan lisäksi ulkomaisen operaattorin tiedonsiirron osuus ulkomaille. Tiedonsiirron oletussaldoraja ulkomaille 60 €/laskutuskausi.

WiFi-puhelut: WiFi-puhelut veloitetaan kuten kotimaasta soitetut puhelut.

Soitonsiirrot: Suomessa DNA Vastaajaan ja DNA:n matkapuhelinliittymiin maksutta, muista soitonsiirroista peritään hinnaston mukainen puhelumaksu. EU-alueella soitonsiirrot omaan DNA Vastaajaan ovat maksuttomia, muissa maissa soitonsiirrostaa veloitetaan ulkomaan hinnastonmukaisesti.

Puhelut DNA:n liittymiin: operaattorin hinnaston mukainen maksu.

Vastaajaan soittaminen maksaa liittymätyyppiin mukaisen kotimaan normaalihintaisen puhelumaksun. Ulkomailta vastaajaan soittaminen maksaa saman verran kuin muutkin normaalihintaiset puhelut kyseisestä maasta Suomen lanka- ja mobiilinumeroihin. Tarkemmat hintatiedot dna.fi

Liikkuva laajakaista – Nopea 4G-netti tablettiin tai Mokkaan.

DNA Matkanetti 4G Max

| | |
|----------------------------|--------------------------------|
| Kuukausimaksu | 44,90 € |
| Maksiminopeus | 4G-verkon maksiminopeus |
| Sisältää EU-dataa 20 Gt/kk | |

DNA Matkanetti 4G Super

| | |
|----------------------------|-------------------|
| Kuukausimaksu | 34,90 € |
| Maksiminopeus | 300 Mbit/s |
| Sisältää EU-dataa 15 Gt/kk | |

DNA Supernetti 4G

| | |
|----------------------------|-------------------|
| Kuukausimaksu | 29,90 € |
| Maksiminopeus | 150 Mbit/s |

DNA Perusnetti 4G

| | |
|----------------------------|------------------|
| Kuukausimaksu | 14,90 € |
| Maksiminopeus | 10 Mbit/s |

DNA Laitenetti

| | |
|--|-------------------|
| Kuukausimaksu | 4,90 € |
| Maksiminopeus | 128 kbit/s |
| Sisältää 100 tekstiviestiä kotimaassa. Paketin ylimenevät tekstiviestit 0,09€/kpl. | |

Nopeudet ovat palvelun mahdollistamia maksiminopeuksia. Nopeimmat yhteydet saavutetaan sopivilla päätelaitteilla DNA:n 4G-verkon alueella. Tarkemman kuvauksen löydät

DNA Liikkuva laajakaista -erityisehdoista. Tarkista kuuluvuus dna.fi. Liittymät sisältävät rajattomasti tiedonsiirtoa Suomessa. **Liittymien peruspalvelut:** Normaalien tekstiviestien vastaanotto.

DNA Turvapaketti Plus

– DNA Turvapaketilla saat huolettoman F-Securen tietoturvan lähes kaikille kodin älypuhelimille, tableteille ja tietokoneille.

| | |
|---|-------------------|
| DNA Turvapaketti 2 (sis. 2 käyttöoikeutta) | 4,90 €/kk |
| DNA Turvapaketti 3 (sis. 3 käyttöoikeutta) | 6,90 €/kk |
| DNA Turvapaketti 6 (sis. 6 käyttöoikeutta) | 9,90 €/kk |
| DNA Turvapaketti 10 (sis. 10 käyttöoikeutta) | 13,90 €/kk |

Freedome VPN

| | |
|---|------------------|
| Freedome VPN 1 (sis. 1 käyttöoikeus) | 2,90 €/kk |
| Freedome VPN 2 (sis. 2 käyttöoikeutta) | 4,90 €/kk |
| Freedome VPN 3 (sis. 3 käyttöoikeutta) | 6,90 €/kk |

Sisältö- ja viihdepalvelut

| | |
|------------------------------------|------------------|
| DNA TV tallennuksella | 6,90 €/kk |
| Deezer Premium+ | 9,99 €/kk |

Lisäpalvelut

| | Avausmaksu | Kuukausimaksu |
|------------------------------|------------|---------------|
| Vastaaja* | 5,00 € | 1,50 € |
| Saldomuistutus | 5,00 € | 1,50 € |
| Soiton-, viesti- ja MMS-esto | 0 € | 0 € |
| DNA Mobiilivarmenne | 3,90 € | 1,99 € |
| Verkkovierailuesto** | 0 € | 0 € |
| Kiinteä numeronäytönesto | 0 € | 0 € |

*Vastaajan kytkentä liittymän avauksen yhteydessä maksuton.

**Verkkovierailuesto estää liittymän käytön ulkomaisessa verkossa. Datarajoitus ulkomailla -palvelu: Palvelu katkaisee

ulkomailla tiedonsiirtoyhteyden saldorajan täyttyessä. Kaikissa DNA:n puhelinliittymissä on oletussaldorajana EU:n määrittelemä 60 €/laskutuskausi.

Palveluhinnasto

| | |
|---|---------|
| Liittymän avausmaksu | 3,90 € |
| Liittymän avausmaksu itsepalveluna | 3,90 € |
| Käyttäjän ja maksajan vaihto, laskutuskielen muutos | 10,00 € |
| Muutosmaksut | |
| ■ vastaajan, saldomuistutuksen ja tietoturvapalvelun muutos | 5,00 € |
| ■ vastaajan, saldomuistutuksen ja tietoturvapalvelun poisto | 0,00 € |
| ■ estopalvelun muutos | 0,00 € |
| ■ estopalvelun poisto | 10,00 € |
| Omistussuhteen muutos | 10,00 € |
| ■ Minun palveluni -itsepalvelussa | 5,00 € |
| Paperilaskut | |
| ■ paperilaskut kuluttaja-asiakkaalle | 2,90 € |
| ■ paperilaskut yritysasiakkaalle (alv 0%) | 7,90 € |
| ■ vaihto paperilaskuun | 10 € |
| ■ vaihto sähköiseen laskuun | 0 € |
| Sähköisten asiakaskirjeiden tilaus paperisena | 10,00 € |
| Tapahtumakohtainen erittely | |
| ■ sähköpostiin | 5,00 € |
| ■ kirjeenä | 10,00 € |
| ■ Minun palveluni -itsepalvelussa | 0,00 € |
| Laskukopio | |
| ■ sähköpostiin | 5,00 € |
| ■ kirjeenä | 10,00 € |
| ■ Minun palveluni -itsepalvelussa | 0,00 € |
| Saldokysely | 5,00 € |
| ■ Minun palveluni -itsepalvelussa | 0,00 € |
| Liittymätyypin vaihto* | 10,00 € |
| ■ Minun palveluni -itsepalvelussa | 5,00 € |
| ■ Liittymätyypin vaihtaminen kalliimpaan | 0,00 € |
| Liittymän uudelleenavaus | 10,00 € |
| Liittymän pika-avaus | 30,00 € |
| Liittymän avaus tilapäisestä sulusta | 10,00 € |

* Liittymätyyppejä ei voi vaihtaa DNA Puhe -liittymäksi määräaikaisen sopimuskauden voimassa ollessa.

SIM-lukitun laitteen purkukoodi

| | |
|--|---------|
| ■ sähköpostilla ja tekstiviestillä | 0,00 € |
| ■ kirjeenä | 10,00 € |

PUK-koodin kysely

| | |
|---|---------|
| | 10,00 € |
| ■ Minun palveluni -itsepalvelussa | 0,00 € |

| | |
|-------------------------------------|---------|
| Liittymänumeron vaihto | 10,00 € |
|-------------------------------------|---------|

| | |
|--------------------------------|---------|
| SIM-kortin vaihto | 10,00 € |
|--------------------------------|---------|

| | |
|-------------------------------------|---------|
| Soitonsiirron kytkentä | 10,00 € |
|-------------------------------------|---------|

| | |
|---|--------|
| Maksumuistutus kuluttaja-asiakkaalle | 5,00 € |
|---|--------|

| | |
|---|---------|
| Maksumuistutus yritysasiakkaalle | 20,00 € |
|---|---------|

| | |
|-------------------------------|---------|
| Maksusuunnitelma | 10,00 € |
|-------------------------------|---------|

| | |
|----------------------------|---------|
| Rahanpalautus | 10,00 € |
|----------------------------|---------|