

DNA LIITTYMÄHINNASTO

10/2018

DNA Max 4G Rajaton EU

– Rajaton netti 4G-verkon maksiminopeudella kotimaassa ja EU-dataa 20 Gt/kk. Rajattomasti puheluita ja teksti- ja multimediaviestejä kotimaassa ja EU/ETA-alueella.

Kuukausimaksu **49,90 €/kk**
Maksiminopeus **4G-verkon maksiminopeus**
 Sisältää rajattomasti puheluita ja teksti- ja multimediaviestejä kotimaassa ja EU/ETA-alueella.
 EU-datapaketti sisältää 20 Gt/kk tiedonsiirtoa EU/ETA-maissa.

DNA Super 4G Rajaton EU

– Rajaton 300 Mbit/s 4G-netti kotimaassa ja EU-dataa 15 Gt/kk. Rajattomasti puheluita ja teksti- ja multimediaviestejä kotimaassa ja EU/ETA-alueella.

Kuukausimaksu **39,90 €/kk**
Maksiminopeus **300 Mbit/s**
 Sisältää rajattomasti puheluita ja teksti- ja multimediaviestejä kotimaassa ja EU/ETA-alueella.
 EU-datapaketti sisältää 15 Gt/kk tiedonsiirtoa EU/ETA-maissa.

DNA Nopea 4G Puhelinliittymät – Rajaton 100 Mbit/s 4G-netti kotimaassa ja EU-dataa 10 Gt/kk. Puhelut ja tekstiviestit joko rajattomasti, pakettina tai käytön mukaan.

DNA Nopea 4G Rajaton EU

Kuukausimaksu **34,90 €/kk**
Maksiminopeus **100 Mbit/s**
 Sisältää rajattomasti puheluita ja teksti- ja multimediaviestejä kotimaassa ja EU/ETA-alueella.
 EU-datapaketti sisältää 10 Gt/kk tiedonsiirtoa EU/ETA-maissa.

DNA Nopea 4G Paketti EU

Kuukausimaksu **28,90 €/kk**
Maksiminopeus **100 Mbit/s**
 Sisältää 200 minuuttia normaalihintaisia puheluita ja 200 kpl normaalihintaisia tekstiviestejä kotimaassa ja EU/ETA-alueella. Paketin ylimenevät puhelut ja tekstiviestit 0,09 €/min tai kpl.
 EU-datapaketti sisältää 10 Gt/kk tiedonsiirtoa EU/ETA-maissa.

DNA Nopea 4G Jämsä EU

Kuukausimaksu **26,90 €/kk**
Maksiminopeus **100 Mbit/s**
 Puhelut 0,07€/alk. min ja tekstiviestit 0,07 €/kpl kotimaassa ja EU/ETA-alueella.
 EU-datapaketti sisältää 10 Gt/kk tiedonsiirtoa EU/ETA-maissa.

Muut DNA Puhelinliittymät

DNA Rajaton EU

Kuukausimaksu **24,90 €/kk**
Maksiminopeus **1 Mbit/s**
Sisältää rajattomasti puheluita ja teksti- ja multimediatekstejä kotimaassa ja EU/ETA-alueella.
EU-datapaketti sisältää 10 Gt/kk tiedonsiirtoa EU/ETA-maissa.

DNA Paketti EU

Kuukausimaksu **17,90 €/kk**
Maksiminopeus **1 Mbit/s**
Sisältää 200 minuuttia puheluita ja 200 tekstiviestiä kotimaassa ja EU/ETA-alueella. Paketin ylimenevät puhelut 0,09 €/min ja tekstiviestit 0,09 €/kpl. EU-datapaketti sisältää 5 Gt/kk tiedonsiirtoa EU/ETA-maissa.

DNA Jämpti EU

Kuukausimaksu **12,90 €/kk**
Maksiminopeus **1 Mbit/s**
Puhelut 0,07€/alk. min ja tekstiviestit 0,07 €/kpl kotimaassa ja EU/ETA-alueella. EU-datapaketti sisältää 4 Gt/kk tiedonsiirtoa EU/ETA-maissa.

DNA Puhe

Kuukausimaksu **4,90 €/kk**
Puhelut 0,07€/alk. min ja tekstiviestit 0,07 €/kpl kotimaassa ja EU/ETA-alueella.
Ei tiedonsiirto-ominaisuutta.

DNA Puhelinliittymien käyttö kotimaassa: DNA Puhelinliittymissä tiedonsiirto kotimaassa kuuluu kaikkien muiden paitsi DNA Puhe -liittymän kuukausimaksuun. **Kotimaasta ulkomaille suuntautuvat puhelut ja viestit laskutetaan erillisen hinnaston mukaisesti, ks. dna.fi/ulkomailla.** Liittymän kuukausimaksuun kuuluviin puheluihin ja tekstiviesteihin sisältyvät kotimaassa soitetut puhelut kotimaan lanka- ja matkaviestinverkkoihin sekä normaalihintaiset kotimaassa lähetetyt tekstiviestit kotimaisiin matkapuhelinnumeroihin laskutuskauden aikana. DNA Super 4G Rajaton, DNA Nopea 4G Rajaton ja DNA Rajaton -liittymissä myös kotimaan normaalihintaiset multimediatekstit kuuluvat kuukausimaksuun. Kuukausimaksuun eivät kuulu puhelut eivätkä teksti- tai multimediatekstit palvelunumeroihin, valtakunnallisiin yritysnumeroihin tai kotimaasta ulkomaille. Palvelu- ja yritysnumeroihin sekä ulkomaille soittaessa veloitetaan palvelu- tai ulkomaanpuhelumaksun lisäksi matkapuhelinmaksu 0,09 €/min. Kotimaasta ulkomaille lähetettävistä normaalihintaisista tekstiviesteistä veloitetaan 0,09 €/kpl ja multimediateksteistä 0,40 €/kpl. Mikäli liittymätyyppiin ei ole muuta mainittu, veloitetaan videopuheluista 0,20 €/min, tekstiviesteistä 0,09 €/kpl ja multimediateksteistä 0,40 €/kpl. DNA Nopea 4G Jämpti, DNA Jämpti ja DNA Puhe -liittymissä puhelut veloitetaan puhelun keston perusteella alkavan minuutin tarkkuudella.

Käyttö EU/ETA-alueella: Matkustettaessa EU- ja ETA-maissa puhelut ja teksti- ja multimediatekstit normaalihintaisiin numeroihin Suomeen, oleskelumaahan tai muihin EU- ja ETA-maihin veloitetaan kotimaan hinnalla. Tiedonsiirto veloitetaan EU-perusmaksulla 0,0057€/Mt kohtuullisen käytön rajan asti, rajan jälkeen 0,0074 €/Mt. Ks. liittymätyyppi-

kohtaiset kohtuukäytön rajat www.dna.fi/EUroaming. Jos liittymässä on EU-datapaketti, sen sisällä tiedonsiirto on maksutonta. Paketin sisältämän tiedonsiirtokiintiön ylityttyä veloitus on 0,0074 €/Mt.

Käyttö muualla ulkomaille: Ks. hintatiedot www.dna.fi/ulkomailla. EU/ETA-alueen ulkopuolella multimediatekstin lähetyksestä ja vastaanotosta veloitetaan kappalehinnan lisäksi ulkomaisen operaattorin tiedonsiirron osuus ulkomaille. Tiedonsiirron oletussaldoraja ulkomaille 60 €/laskutuskausi.

WiFi-puhelut: WiFi-puhelut veloitetaan kuten kotimaasta soitetut puhelut.

Soitonsiirrot: Suomessa DNA Vastaajaan ja DNA:n matkapuhelinliittymiin maksutta, muista soitonsiirroista peritään hinnaston mukainen puhelumaksu. EU-alueella soitonsiirrot omaan DNA Vastaajaan ovat maksuttomia, muissa maissa soitonsiirrostaa veloitetaan ulkomaan hinnastonmukaisesti.

Puhelut DNA:n liittymiin: operaattorin hinnaston mukainen maksu.

Vastaajaan soittaminen maksaa liittymätyyppiin mukaisen kotimaan normaalihintaisen puhelumaksun. Ulkomailta vastaajaan soittaminen maksaa saman verran kuin muutkin normaalihintaiset puhelut kyseisestä maasta Suomen lanka- ja mobiilinumeroihin. Tarkemmat hintatiedot dna.fi

Liikkuva laajakaista – Nopea 4G-netti tablettiin tai Mokkaan.

DNA Matkanetti 4G Max

Kuukausimaksu	44,90 €
Maksiminopeus	4G-verkon maksiminopeus
Sisältää EU-dataa 20 Gt/kk	

DNA Matkanetti 4G Super

Kuukausimaksu	34,90 €
Maksiminopeus	300 Mbit/s
Sisältää EU-dataa 15 Gt/kk	

DNA Supernetti 4G

Kuukausimaksu	29,90 €
Maksiminopeus	150 Mbit/s

DNA Perusnetti 4G

Kuukausimaksu	14,90 €
Maksiminopeus	10 Mbit/s

DNA Laitenetti

Kuukausimaksu	4,90 €
Maksiminopeus	128 kbit/s
Sisältää 100 tekstiviestiä kotimaassa. Paketin ylimenevät tekstiviestit 0,09€/kpl.	

Nopeudet ovat palvelun mahdollistamia maksiminopeuksia. Nopeimmat yhteydet saavutetaan sopivilla päätelaitteilla DNA:n 4G-verkon alueella. Tarkemman kuvauksen löydät

DNA Liikkuva laajakaista -erityisehdoista. Tarkista kuuluvuus dna.fi. Liittymät sisältävät rajattomasti tiedonsiirtoa Suomessa. **Liittymien peruspalvelut:** Normaalien tekstiviestien vastaanotto.

Tietoturvapalvelut

DNA Turvapaketti 1	2,95 €/kk
DNA Turvapaketti 3 (sis. 3 käyttöoikeutta)	6,90 €/kk
DNA Turvapaketti 5 (sis. 5 käyttöoikeutta)	8,90 €/kk

Sisältö- ja viihdepalvelut

DNA TV tallennuksella	6,90 €/kk
Deezer Premium+	9,99 €/kk

Lisäpalvelut

	Avausmaksu	Kuukausimaksu
Vastaaja*	5,00 €	1,50 €
Saldomuistutus	5,00 €	1,50 €
Soiton-, viesti- ja MMS-esto	0 €	0 €
DNA Mobiilivarmenne	3,90 €	1,99 €
Verkkovierailuesto**	0 €	0 €
Kiinteä numeronäytönesto	0 €	0 €

*Vastaajan kytkeä liittymän avauksen yhteydessä maksuton.
**Verkkovierailuesto estää liittymän käytön ulkomaisessa verkossa. Datarajoitus ulkomailla -palvelu: Palvelu katkaisee

ulkomailla tiedonsiirtoyhteyden saldorajan täytyessä. Kaikissa DNA:n puhelinliittymissä on oletussaldorajana EU:n määrittelemä 60 €/laskutuskausi.

Palveluhinnasto

Liittymän avausmaksu	3,90 €
Liittymän avausmaksu itsepalveluna	3,90 €
Käyttäjän ja maksajan vaihto, laskutuskielen muutos	10,00 €
Muutosmaksut	
■ vastaajan, saldomuistutuksen ja tietoturvapalvelun muutos	5,00 €
■ vastaajan, saldomuistutuksen ja tietoturvapalvelun poisto	0,00 €
■ estopalvelun muutos	0,00 €
■ estopalvelun poisto	10,00 €
Omistussuhteen muutos	10,00 €
■ Minun palveluni -itsepalvelussa	5,00 €
Paperilaskut	
■ paperilaskut kuluttaja-asiakkaalle	2,90 €
■ paperilaskut yritysasiakkaalle (alv 0%)	7,90 €
■ vaihto paperilaskuun	10 €
■ vaihto sähköiseen laskuun	0 €
Sähköisten asiakaskirjeiden tilaus paperisena	10,00 €
Tapahtumakohtainen erittely	
■ sähköpostiin	5,00 €
■ kirjeenä	10,00 €
■ Minun palveluni -itsepalvelussa	0,00 €
Laskukopio	
■ sähköpostiin	5,00 €
■ kirjeenä	10,00 €
■ Minun palveluni -itsepalvelussa	0,00 €
Saldokysely	5,00 €
■ Minun palveluni -itsepalvelussa	0,00 €
Liittymätyyppin vaihto*	10,00 €
■ Minun palveluni -itsepalvelussa	5,00 €
■ Liittymätyyppin vaihtaminen kalliimpaan	0,00 €
Liittymän uudelleenavaus	10,00 €
Liittymän pika-avaus	30,00 €
Liittymän avaus tilapäisestä sulusta	10,00 €
* Liittymätyyppiä ei voi vaihtaa DNA Puhe -liittymäksi määräaikaisen sopimuskauden voimassa ollessa.	
SIM-lukitun laitteen purkukoodi	
■ sähköpostilla ja tekstiviestillä	0,00 €
■ kirjeenä	10,00 €
PUK-koodin kysely	10,00 €
■ Minun palveluni -itsepalvelussa	0,00 €
Liittymänumeron vaihto	10,00 €
SIM-kortin vaihto	10,00 €
Soitonsiirron kytkentä	10,00 €
Maksumuistutus kuluttaja-asiakkaalle	5,00 €
Maksumuistutus yritysasiakkaalle	20,00 €
Maksusuunnitelma	10,00 €
Rahanpalautus	10,00 €