

Puhelimen käyttöönottoavun hinnasto



Tee uuden puhelimen käyttöönotosta helpompaa, anna meidän auttaa.

DNA Etudiiliasiakkaille DNA Asiakasetuhintaan 50 % alennus asennuspalveluista DNA Kaupasta

Ennen asennustöitä huolehdiathan, että sinulla on kaikki tarvittavat käyttäjätilit ja salasanat saatavilla (esim. Apple ID, Google-tili), ellei kyseessä ole uuden tilin avaaminen. Ruuhka-aikana asennuspalvelulle saatetaan sopia toinen ajankohta.

Asennusapua saat Android- ja iOS-käyttöjärjestelmiin. DNA Kauppa ei käsittele asiakkaiden käyttäjätunnuksia tai salasanoja, vaan ne ovat vain asiakkaan itsensä hallussa. DNA Kauppa ei tee asennuksia tai käytönopastusta vahvaa tunnistautumista vaativiin sovelluksiin.

Käyttöohjeapu 0 €

- **Käyttöönotto-ohjeet:** Saat aina uuden liittymän tai laitteen ostettuasi tekstiviestillä selkeät käyttöönotto-ohjeet ja vinkit, joilla pääset alkuun.
- **Asennusapua puhelimesta tai chatissa:** Varaa soittoaika tai ota yhteyttä puhelimitse, maksuttomassa numerossa 0800 304 010 (ark. 8-18 ja la 9-16.30). Tutustu, kysy chatissa tai varaa aika: dna.fi/asennusmestari
- **DNA Kaupassa:** Vanhan laitteen tietojen tyhjennys tai laitteen kierrätys helposti ja turvallisesti.

Asennusapu DNA Kaupassa

Tiedonsiirto puhelimesta tai tabletista uuteen laitteeseen alk. 39 €/30 min, 59 €/60 min

- Yhteystietojen, valokuvien ja tiedostojen siirto uuteen vastaavaan laitteeseen.
- Sovellusten siirto uuteen laitteeseen, silloin, kun käyttöjärjestelmä on sama kuin vanhassa laitteessa (iOS tai Android).
- Tiedonsiirtoon ei sisälly sovelluksiin kirjautumisia tai Whatsapp-sovelluksen varmuuskopiontia.

Puhelimen tai tabletin käyttöopastus alk. 29 €/30 min, 55 €/60 min

- 30 tai 60 minuutin henkilökohtainen opastus puhelimen tai tabletin käyttöön.

DNA Kaupasta ostetun näytönsuojan asennus puhelimeen..... 9 €

Lapsen ensipuhelimen asennus..... 55 €

- Opastus käyttäjätilien luontiin ja kirjautumiseen.
- DNA Digiturvan asennus & rajoitusasetusten määrittely.
- Laitteen tietojen varmuuskopiointi.
- Pilvipalveluiden asennus ja käyttöopastus.

Pieni asennusapu..... 15 €

Valitse yksi seuraavista asennuksista:

- Puhelimen tai tabletin tietojen tyhjennys tai nollaus (ilmaista uuden laitteen oston yhteydessä).
- TV- ja suoratoisto-ohjelman asennus. Esim. DNA TV, Netflix, Deezer tai Spotify.
- Yksittäisen sovelluksen asennus.
- Sovelluskaupan tilin käyttöönotto.

Asennusapu..... 29 €

Valitse yksi seuraavista asennuksista:

- Puhelimen tai tabletin käyttöjärjestelmän päivitys ja asetukset.
- Puhelimen tai tabletin liittäminen WiFi-verkkoon. Esim. moka tai reititin.
- Maksukortin tietojen liittäminen puhelimen lähimaksuominaisuuksiin.
- Bluetooth-laitteen liittäminen puhelimeen tai tablettiin. Esim. kuulokkeet.
- DNA Digiturvan asennus, enintään 2 laitetta, lasten rajoitusasetukset.

Iso asennusapu..... 55 €

Valitse yksi seuraavista asennuksista:

- Opastus käyttäjätilien luontiin ja kirjautumiseen.
- DNA Digiturvan asennus enintään 5 laitteeseen.
- Laitteen tietojen varmuuskopiointi.
- Pilvipalveluiden asennus ja käyttöopastus.



Hinnat sis. alv:n, ellei toisin ilmoiteta. DNA Oyj pidättää oikeuden tietojen muutoksiin.

DNA Oyj, Läkkipäntie 21, Helsinki, PL 10, 01044 DNA, Puhelin 044 0440,
Kotipaikka: Helsinki, Y-tunnus: 0592509-6, ALV-tunnus: FI05925096, www.dna.fi

12/2022