

DNA LIITTYMÄHINNASTO

9/2019

DNA Puhelinliittymät

DNA RAJATON

– DNA Rajaton -liittymät sisältävät rajattomasti puheluita ja teksti- ja multimediatekstejä kotimaassa ja EU/ETA-alueella.

DNA Max 4G Rajaton **EU**

Kuukausimaksu	49,90 €/kk
Maksiminopeus	4G-verkon maksiminopeus
EU-datapaketti	20 Gt/kk
WiFi-puhelut	Kyllä

DNA Super 4G Rajaton **EU**

Kuukausimaksu	39,90 €/kk
Maksiminopeus	300 Mbit/s
EU-datapaketti	15 Gt/kk
WiFi-puhelut	Kyllä

DNA Rajaton 4G Super **EU**

Kuukausimaksu	39,90 €/kk
Maksiminopeus	300 Mbit/s
EU-datapaketti	600 Mt/kk

DNA Nopea 4G Rajaton Plus **EU**

Kuukausimaksu	34,90 €/kk
Maksiminopeus	150 Mbit/s
EU-datapaketti	10 Gt/kk
WiFi-puhelut	Kyllä

DNA Nopea 4G Rajaton **EU**

Kuukausimaksu	34,90 €/kk
Maksiminopeus	100 Mbit/s
EU-datapaketti	10 Gt/kk
WiFi-puhelut	Kyllä

DNA Rajaton 4G

Kuukausimaksu	34,50 €/kk
Maksiminopeus	150 Mbit/s

DNA Nopea 4G Rajaton Lite EU

Kuukausimaksu	29,90 €/kk
Maksiminopeus	50 Mbit/s
EU-datapaketti	10 Gt/kk
WiFi-puhelut	Kyllä

DNA Rajaton EU

Kuukausimaksu	24,90 €/kk
Maksiminopeus	1 Mbit/s
EU-datapaketti	10 Gt/kk
WiFi-puhelut	Kyllä

DNA Rajaton 4G Teho ja DNA Rajaton 4G Teho Extra

Kuukausimaksu	29,90 €/kk
Maksiminopeus	50 Mbit/s

DNA Rajaton 3G

Kuukausimaksu	29,50 €/kk
Maksiminopeus	21 Mbit/s

DNA Rajaton 3G Perus

Kuukausimaksu	24,90 €/kk
Maksiminopeus	21 Mbit/s

DNA PAKETTI

– DNA Paketti -liittymät sisältävät 200 min normaalihintaisia puheluita ja 200kpl normaalihintaisia tekstiviestejä kotimaassa ja EU/ETA-alueella. Paketin ylimenevät puhelut ja tekstiviestit 0,09 €/min tai kpl.

DNA Nopea 4G Paketti EU

Kuukausimaksu	28,90 €/kk
Maksiminopeus	100 Mbit/s
EU-datapaketti	10 Gt/kk
WiFi-puhelut	Kyllä

DNA Paketti 10M 200

Kuukausimaksu	23,90 €/kk
Maksiminopeus	10 Mbit/s

DNA Paketti 2M 200

Kuukausimaksu	19,90 €/kk
Maksiminopeus	2 Mbit/s

DNA Paketti EU

Kuukausimaksu	17,90 €/kk
Maksiminopeus	1 Mbit/s
EU-datapaketti	5 Gt/kk
WiFi-puhelut	Kyllä

DNA JÄMPTI

– DNA Jämpti -liittymissä puhelut 0,07€/alk. min ja tekstiviestit 0,07 €/kpl kotimaassa ja EU/ETA-alueella.

DNA Nopea 4G Jämpti EU

Kuukausimaksu	26,90 €/kk
Maksiminopeus	100 Mbit/s
EU-datapaketti	10 Gt/kk
WiFi-puhelut	Kyllä

DNA Jämpti 4G EU

Kuukausimaksu	18,90 €/kk
Maksiminopeus	21 Mbit/s
EU-datapaketti	6 Gt/kk

DNA Jämpti EU

Kuukausimaksu	12,90 €/kk
Maksiminopeus	1 Mbit/s
EU-datapaketti	5 Gt/kk
WiFi-puhelut	Kyllä

DNA Jämpti Mini EU

Kuukausimaksu	6,90 €/kk
Maksiminopeus	0,512 Mbit/s
EU-datapaketti	2,5 Gt/kk

DNA PUHE, MINI JA PERUS

– DNA Puhe Plus, DNA Puhe, DNA Mini Data ja DNA Perus -liittymissä puhelut 0,07€/alk. min ja tekstiviestit 0,07 €/kpl kotimaassa ja EU/ETA-alueella.

DNA Puhe Plus EU

Kuukausimaksu	7,90 €/kk
Maksiminopeus	0,256 Mbit/s
EU-datapaketti	2 Gt/kk
WiFi-puhelut	Kyllä

DNA Puhe

Kuukausimaksu	4,90 €/kk
---------------------	-----------

DNA Mini Data

Kuukausimaksu	4,90 €/kk
Maksiminopeus	0,256 Mbit/s

DNA Perus

Kuukausimaksu	4,90 €/kk
Maksiminopeus	0,256 Mbit/s

DNA SUPERÄLYPAKETTI -LIITTYMÄT

– DNA SuperÄlypaketti -liittymät sisältävät alla mainitut määrät normaalihintaisia puheluita ja tekstiviestejä kotimaassa ja EU/ETA-alueella. Paketin ylimenevät puhelut 0,09 €/min ja tekstiviestit 0,09 €/kpl.

DNA SuperÄlypaketti 4G 200

Kuukausimaksu	24,50 €/kk
Maksiminopeus	50 Mbit/s
Puhelut kotimaassa ja EU/ETA-alueella	200 min
Tekstiviestit kotimaassa ja EU/ETA-alueella	200 kpl

DNA SuperÄlypaketti 2M 500

Kuukausimaksu	21,90 €/kk
Maksiminopeus	2 Mbit/s
Puhelut kotimaassa ja EU/ETA-alueella	500 min
Tekstiviestit kotimaassa ja EU/ETA-alueella	500 kpl

DNA SuperÄlypaketti 1M 350

Kuukausimaksu	16,90 €/kk
Maksiminopeus	1 Mbit/s
Puhelut kotimaassa ja EU/ETA-alueella	350 min
Tekstiviestit kotimaassa ja EU/ETA-alueella	350 kpl

DNA SuperÄlypaketti 1M 100

Kuukausimaksu	13,90 €/kk
Maksiminopeus	1 Mbit/s
Puhelut kotimaassa ja EU/ETA-alueella	100 min
Tekstiviestit kotimaassa ja EU/ETA-alueella	100 kpl

DNA SuperÄlypaketti 1M 200

Kuukausimaksu	11,90 €/kk
Maksiminopeus	1 Mbit/s
Puhelut kotimaassa ja EU/ETA-alueella	200 min
Tekstiviestit kotimaassa ja EU/ETA-alueella	200 kpl

DNA ÄLY -LIITTYMÄT

DNA Äly 50M

Kuukausimaksu	19,80 €/kk
Maksiminopeus	50 Mbit/s
Puhelut kotimaassa ja EU/ETA-alueella	0,04 €/min
Tekstiviestit kotimaassa ja EU/ETA-alueella	0,04 €/kpl

DNA Äly 21M

Kuukausimaksu	13,90 €/kk
Maksiminopeus	21 Mbit/s
Puhelut kotimaassa ja EU/ETA-alueella	0,045 €/min
Tekstiviestit kotimaassa ja EU/ETA-alueella	0,045 €/kpl

DNA Äly 2M

Kuukausimaksu	9,90 €/kk
Maksiminopeus	2 Mbit/s
Puhelut kotimaassa ja EU/ETA-alueella	0,05 €/min
Tekstiviestit kotimaassa ja EU/ETA-alueella	0,05 €/kpl

DNA Äly 0,5M

Kuukausimaksu	5,90 €/kk
Maksiminopeus	0,5 Mbit/s
Puhelut kotimaassa ja EU/ETA-alueella	0,06 €/min
Tekstiviestit kotimaassa ja EU/ETA-alueella	0,06 €/kpl

DNA Puhelinliittymien käyttö kotimaassa: DNA Puhelinliittymissä tiedonsiirto kotimaassa kuuluu kaikkien tiedonsiirtopalvelun sisältäviin liittymien kuukausimaksuun. Liittymän kuukausimaksuun kuuluviin puheluihin ja tekstiviesteihin sisältyvät kotimaassa soitetut puhelut kotimaan lanka- ja matkaviestinverkkoihin sekä normaalihintaiset kotimaassa lähetetyt tekstiviestit kotimaisiin matkapuhelinnumeroihin laskutuskauden aikana. DNA Max 4G Rajaton, DNA Super 4G Rajaton, DNA Nopea 4G Rajaton, DNA Nopea 4G Rajaton Plus, DNA Nopea 4G Rajaton Lite, DNA Rajaton 4G Super, DNA Rajaton 4G, DNA Rajaton 4G Teho, DNA Rajaton 4G Teho Extra, DNA Rajaton 3G, DNA Rajaton 3G Perus ja DNA Rajaton -liittymissä myös kotimaan normaalihintaiset multimediasivestit kuuluvat kuukausimaksuun. Kuukausimaksuun eivät kuulu puhelut eivätkä teksti- tai multimediasivestit palvelunumeroihin, valtakunnallisiin yritysnumeroihin tai kotimaasta ulkomaille. Palvelu- ja yritysnumeroihin sekä EU:n ulkopuolelle soitettaessa veloitetaan palvelu- tai ulkomaanpuhelumaksun lisäksi matkapuhelinmaksu 0,09 €/min. Kotimaasta EU:n ulkopuolelle lähetettävistä normaalihintaisista tekstiviesteistä veloitetaan 0,09 €/kpl ja multimediasivesteistä 0,40 €/kpl. Mikäli liittymätyyppiä kohtaisesti ei ole muuta mainittu, veloitetaan tekstiviesteistä 0,09 €/kpl ja multimediasivesteistä 0,40 €/kpl. DNA Jämpti, DNA Jämpti 4G, DNA Jämpti Mini, DNA Nopea 4G Paketti, DNA Mini Data, DNA Nopea 4G Jämpti, DNA Numeroparkki, DNA Perus, DNA Puhe, DNA Puhe Plus, DNA SuperÄlypaketti, DNA Paketti ja DNA Äly -liittymissä puhelut veloitetaan puhelun keston perusteella alkavan minuutin tarkkuudella.

Ulkomaanpuhelut ja -viestit: Kotimaasta ulkomaille suuntautuvat puhelut ja viestit laskutetaan aina erillisen hinnaston mukaisesti, ks. www.dna.fi/ulkomailla.

Käyttö ulkomailla: Tiedonsiirron oletussaldoraja ulkomailla on 60 €/laskutuskausi. Matkustettaessa EU- ja ETA-maissa puhelut ja teksti- ja multimediasivestit normaalihintaisiin numeroihin Suomeen, oleskelumaahan tai muihin EU- ja ETA-maihin veloitetaan kotimaan hinnalla. Tiedonsiirrosta veloitetaan EU-perusmaksu. Jos liittymässä on EU-datapaketti, sen sisällä tiedonsiirto on maksutonta. Kohtuukäytön rajan ylittyttyä veloitetaan EU-lisämaksu. Lisätiedot www.dna.fi/EUroaming. Kaikki verkkovierailuhinnat osoitteessa www.dna.fi/ulkomailla. EU/ETA-alueen ulkopuolella multimediasivestin lähetyksestä ja vastaanotosta veloitetaan kappalehinnan lisäksi ulkomaisen operaattorin tiedonsiirron osuus ulkomailla.

WiFi-puhelut: WiFi-puhelut ovat mahdollisia vain tietyillä liittymillä ja vaativat toimiakseen ominaisuutta tukevan puhelimen. WiFi-puhelut veloitetaan aina kotimaasta soitettuina puheluina.

Soitonsiirrot: Suomessa DNA Vastaajaan ja DNA:n matkapuhelinliittymiin maksutta, muista soitonsiirroista peritään hinnaston mukainen puhelumaksu. EU-alueella soitonsiirrot omaan DNA Vastaajaan ovat maksuttomia, muissa maissa soitonsiirrosta veloitetaan ulkomaan hinnaston mukaisesti.

Puhelut DNA:n liittymiin: operaattorin hinnaston mukainen maksu.

Vastaajaan soittaminen maksaa liittymätyyppin mukaisen kotimaan normaalihintaisen puhelumaksun. Ulkomailla vastaajaan soittaminen maksaa saman verran kuin muutkin normaalihintaiset puhelut kyseisestä maasta Suomen lanka- ja mobiilinumeroihin.

Liikkuva laajakaista – Nopea 4G-netti tablettiin tai Mokkaan

DNA MATKANETTI

DNA Matkanetti 4G Max EU

Kuukausimaksu	44,90 €/kk
Maksiminopeus	4G-verkon maksiminopeus
EU-datapaketti	20 Gt/kk

DNA Matkanetti 4G Super EU

Kuukausimaksu	34,90 €/kk
Maksiminopeus	300 Mbit/s
EU-datapaketti	15 Gt/kk

DNA NETTI

DNA Hypernetti 4G

Kuukausimaksu	34,90 €/kk
Maksiminopeus	300 Mbit/s

DNA Supernetti 4G

Kuukausimaksu	29,90 €/kk
Maksiminopeus	150 Mbit/s

DNA Tehonetti 4G

Kuukausimaksu	21,90 €/kk
Maksiminopeus	50 Mbit/s

DNA Perusnetti 4G Plus

Kuukausimaksu	16,90 €/kk
Maksiminopeus	21 Mbit/s

DNA Perusnetti 4G

Kuukausimaksu	14,90 €/kk
Maksiminopeus	10 Mbit/s

DNA Tablettinetti 4G

Kuukausimaksu	2,90 €/kk
Maksiminopeus	50 Mbit/s
Tiedonsiirto	0,99 €/vrk

Tiedonsiirrosta veloitetaan vain niiltä vuorokausilta, kun tiedonsiirtoa käytetään.

DNA LAITENETTI

– DNA Laitenetti -liittymät sisältävät 100 tekstiviestiä kotimaassa. Paketin ylimenevät tekstiviestit 0,09€/kpl. DNA Laitenetti -liittymien käyttö ulkomailta on estetty.

DNA Laitenetti Plus

Kuukausimaksu	9,90 €/kk
Maksiminopeus	0,512 Mbit/s
Maksiminopeus (lähetyks)	5 Mbit/s
Puhelut kotimaassa	0,14 €/min

DNA Laitenetti

Kuukausimaksu	4,90 €/kk
Maksiminopeus	0,128 Mbit/s

DNA VEPPI

DNA Veppi 4G Super

Kuukausimaksu	29,90 €/kk
Maksiminopeus	150 Mbit/s

DNA Veppi 4G Teho

Kuukausimaksu	19,90 €/kk
Maksiminopeus	50 Mbit/s

DNA Veppi 4G

Kuukausimaksu	19,90 €/kk
Maksiminopeus	150 Mbit/s

DNA Veppi 4G Perus

Kuukausimaksu	13,90 €/kk
Maksiminopeus	10 Mbit/s

DNA Veppi

Kuukausimaksu	12,90 €/kk
Maksiminopeus	21 Mbit/s

Muut palvelut

TIETOTURVA JA VIIHDE

DNA Turvapaketti Plus

– DNA Turvapaketilla saat huolettoman F-Securen tietoturvan lähes kaikille kodin älypuhelimille, tableteille ja tietokoneille:

DNA Turvapaketti 2 (sis. 2 käyttöoikeutta)	4,90 €/kk
DNA Turvapaketti 3 (sis. 3 käyttöoikeutta)	6,90 €/kk
DNA Turvapaketti Premium	6,90 €/kk
DNA Turvapaketti 6 (sis. 6 käyttöoikeutta)	9,90 €/kk
DNA Turvapaketti 10 (sis. 10 käyttöoikeutta)	13,90 €/kk

Freedome VPN

Freedome VPN 1 (sis. 1 käyttöoikeus)	2,90 €/kk
Freedome VPN 2 (sis. 2 käyttöoikeutta)	4,90 €/kk
Freedome VPN 3 (sis. 3 käyttöoikeutta)	6,90 €/kk

Sisältö- ja viihdepalvelut

DNA TV tallennuksella	6,90 €/kk
Deezer Premium+	9,99 €/kk

Lisäpalvelut

	Avausmaksu	Kuukausimaksu
Vastaaja*	5,00 €	1,50 €
Saldomuistutus	5,00 €	1,50 €
Soiton-, viesti- ja MMS-esto	0 €	0 €
DNA Mobiilivarmenne	3,90 €	1,99 €
Verkkovierailuesto**	0 €	0 €
Kiinteä numeronäytönesto	0 €	0 €
DNA Numeroparkki***	3,90 €	1,90 €

*Vastaajan kytkeä liittymän avauksen yhteydessä maksuton.

**Verkkovierailuesto estää liittymän käytön ulkomaisessa verkossa. Datarajoitus ulkomailla -palvelu: Palvelu katkaisee ulkomailla tiedonsiirtoyhteyden saldorajan täytyessä. Kaikissa DNA:n puhelinliittymissä on oletussaldorajana EU:n määrittelemä 60 €/ laskutuskausi.

***Puhelut kotimaassa ja EU/ETA-alueella 0,30 €/min, tekstiviestit kotimaassa ja EU/ETA-alueella 0,30 €/kpl.

Palveluhinnasto

Liittymätyypin avaus ja vaihto

■ Liittymän avausmaksu	3,90 €
■ Liittymätyypin vaihto*	10,00 €
■ Liittymätyypin vaihtaminen kalliimpaan	0,00 €
■ Liittymän uudelleenavaus	10,00 €
■ Liittymän pika-avaus	30,00 €
■ Liittymän avaus tilapäisestä sulusta	10,00 €

* Liittymätyyppejä ei voi vaihtaa DNA Puhe Plus -liittymäksi määräaikaisen sopimuskauden voimassa ollessa.

Muutosmaksut

■ vastaajan, saldomuistutuksen ja tietoturvapalvelun muutos	5,00 €
■ vastaajan, saldomuistutuksen ja tietoturvapalvelun poisto	0,00 €
■ estopalvelun muutos	0,00 €
■ estopalvelun poisto	10,00 €
■ Omistussuhteen muutos	10,00 €
■ Omistussuhteen muutos Minun palveluni -itsepalvelussa	5,00 €
■ Käyttäjän ja maksajan vaihto, laskutuskielen muutos	10,00 €

Paperilaskut

■ paperilaskut kuluttaja-asiakkaalle	2,90 €
■ paperilaskut yritysasiakkaalle (alv 0%)	11,90 €
■ vaihto paperilaskuun	10 €
■ vaihto sähköiseen laskuun	0 €
■ Sähköisten asiakaskirjeiden tilaus paperisena	10,00 €

Tapahtumakohtainen erittely

■ sähköpostiin	5,00 €
■ kirjeenä	10,00 €
■ Minun palveluni -itsepalvelussa	0,00 €

Laskukopio

■ sähköpostiin	5,00 €
■ kirjeenä	10,00 €
■ Minun palveluni -itsepalvelussa	0,00 €

Saldokysely

■ Asiakaspalvelussa	5,00 €
■ Minun palveluni -itsepalvelussa	0,00 €

SIM-lukitun laitteen purkukoodi

■ sähköpostilla ja tekstiviestillä	0,00 €
■ kirjeenä	10,00 €

PUK-koodin kysely

■ PUK-koodin kysely	10,00 €
■ Minun palveluni -itsepalvelussa	0,00 €

Muut palvelumaksut

■ Liittymänumeron vaihto	10,00 €
■ SIM-kortin vaihto	10,00 €
■ Soitonsiirron kytkentä asiakaspalvelussa	10,00 €
■ Maksumuistutus kuluttaja-asiakkaalle	5,00 €
■ Maksumuistutus yritysasiakkaalle	20,00 €
■ Maksusuunnitelma	10,00 €
■ Rahanpalautus	10,00 €