

## DNA LIITTYMÄHINNASTO

9/2019

## DNA Puhelinliittymät

## DNA RAJATON

– DNA Rajaton -liittymät sisältävät rajattomasti puheluita ja teksti- ja multimediatekstejä kotimaassa ja EU/ETA-alueella.

DNA Max 4G Rajaton EU

Kuukausimaksu .....	49,90 €/kk
Maksiminopeus .....	4G-verkon maksiminopeus
EU-datapaketti .....	20 Gt/kk
WiFi-puhelut .....	Kyllä

DNA Super 4G Rajaton EU

Kuukausimaksu .....	39,90 €/kk
Maksiminopeus .....	300 Mbit/s
EU-datapaketti .....	15 Gt/kk
WiFi-puhelut .....	Kyllä

DNA Rajaton 4G Super EU

Kuukausimaksu .....	39,90 €/kk
Maksiminopeus .....	300 Mbit/s
EU-datapaketti .....	600 Mt/kk

DNA Nopea 4G Rajaton Plus EU

Kuukausimaksu .....	34,90 €/kk
Maksiminopeus .....	150 Mbit/s
EU-datapaketti .....	10 Gt/kk
WiFi-puhelut .....	Kyllä

DNA Nopea 4G Rajaton EU

Kuukausimaksu .....	34,90 €/kk
Maksiminopeus .....	100 Mbit/s
EU-datapaketti .....	10 Gt/kk
WiFi-puhelut .....	Kyllä

## DNA Rajaton 4G

Kuukausimaksu .....	34,50 €/kk
Maksiminopeus .....	150 Mbit/s

## DNA Nopea 4G Rajaton Lite EU

Kuukausimaksu .....	29,90 €/kk
Maksiminopeus .....	50 Mbit/s
EU-datapaketti .....	10 Gt/kk
WiFi-puhelut .....	Kyllä

## DNA Rajaton EU

Kuukausimaksu .....	24,90 €/kk
Maksiminopeus .....	1 Mbit/s
EU-datapaketti .....	10 Gt/kk
WiFi-puhelut .....	Kyllä

## DNA Rajaton 4G Teho ja DNA Rajaton 4G Teho Extra

Kuukausimaksu .....	29,90 €/kk
Maksiminopeus .....	50 Mbit/s

## DNA Rajaton 3G

Kuukausimaksu .....	29,50 €/kk
Maksiminopeus .....	21 Mbit/s

## DNA Rajaton 3G Perus

Kuukausimaksu .....	24,90 €/kk
Maksiminopeus .....	21 Mbit/s

## DNA PAKETTI

– DNA Paketti -liittymät sisältävät 200 min normaalihintaisia puheluita ja 200kpl normaalihintaisia tekstiviestejä kotimaassa ja EU/ETA-alueella. Paketin ylimenevät puhelut ja tekstiviestit 0,09 €/min tai kpl.

## DNA Nopea 4G Paketti EU

Kuukausimaksu .....	28,90 €/kk
Maksiminopeus .....	100 Mbit/s
EU-datapaketti .....	10 Gt/kk
WiFi-puhelut .....	Kyllä

## DNA Paketti 10M 200

Kuukausimaksu .....	23,90 €/kk
Maksiminopeus .....	10 Mbit/s

## DNA Paketti 2M 200

Kuukausimaksu .....	19,90 €/kk
Maksiminopeus .....	2 Mbit/s

## DNA Paketti EU

Kuukausimaksu .....	17,90 €/kk
Maksiminopeus .....	1 Mbit/s
EU-datapaketti .....	5 Gt/kk
WiFi-puhelut .....	Kyllä

## DNA JÄMPTI

– DNA Jämpti -liittymissä puhelut 0,07€/alk. min ja tekstiviestit 0,07 €/kpl kotimaassa ja EU/ETA-alueella.

### DNA Nopea 4G Jämpti EU

Kuukausimaksu .....	26,90 €/kk
Maksiminopeus .....	100 Mbit/s
EU-datapaketti .....	10 Gt/kk
WiFi-puhelut .....	Kyllä

### DNA Jämpti 4G EU

Kuukausimaksu .....	18,90 €/kk
Maksiminopeus .....	21 Mbit/s
EU-datapaketti .....	6 Gt/kk

### DNA Jämpti EU

Kuukausimaksu .....	12,90 €/kk
Maksiminopeus .....	1 Mbit/s
EU-datapaketti .....	5 Gt/kk
WiFi-puhelut .....	Kyllä

### DNA Jämpti Mini EU

Kuukausimaksu .....	6,90 €/kk
Maksiminopeus .....	0,512 Mbit/s
EU-datapaketti .....	2,5 Gt/kk

## DNA PUHE, MINI JA PERUS

– DNA Puhe Plus, DNA Puhe, DNA Mini Data ja DNA Perus -liittymissä puhelut 0,07€/alk. min ja tekstiviestit 0,07 €/kpl kotimaassa ja EU/ETA-alueella.

### DNA Puhe Plus EU

Kuukausimaksu .....	7,90 €/kk
Maksiminopeus .....	0,256 Mbit/s
EU-datapaketti .....	2 Gt/kk
WiFi-puhelut .....	Kyllä

### DNA Puhe

Kuukausimaksu .....	4,90 €/kk
---------------------	-----------

### DNA Mini Data

Kuukausimaksu .....	4,90 €/kk
Maksiminopeus .....	0,256 Mbit/s

### DNA Perus

Kuukausimaksu .....	4,90 €/kk
Maksiminopeus .....	0,256 Mbit/s

## DNA SUPERÄLYPAKETTI -LIITTYMÄT

– DNA SuperÄlypaketti -liittymät sisältävät alla mainitut määrät normaalihintaisia puheluita ja tekstiviestejä kotimaassa ja EU/ETA-alueella. Paketin ylimenevät puhelut 0,09 €/min ja tekstiviestit 0,09 €/kpl.

### DNA SuperÄlypaketti 4G 200

Kuukausimaksu .....	24,50 €/kk
Maksiminopeus .....	50 Mbit/s
Puhelut kotimaassa ja EU/ETA-alueella .....	200 min
Tekstiviestit kotimaassa ja EU/ETA-alueella .....	200 kpl

### DNA SuperÄlypaketti 2M 500

Kuukausimaksu .....	21,90 €/kk
Maksiminopeus .....	2 Mbit/s
Puhelut kotimaassa ja EU/ETA-alueella .....	500 min
Tekstiviestit kotimaassa ja EU/ETA-alueella .....	500 kpl

### DNA SuperÄlypaketti 1M 200

Kuukausimaksu .....	11,90 €/kk
Maksiminopeus .....	1 Mbit/s
Puhelut kotimaassa ja EU/ETA-alueella .....	200 min
Tekstiviestit kotimaassa ja EU/ETA-alueella .....	200 kpl

### DNA SuperÄlypaketti 1M 350

Kuukausimaksu .....	16,90 €/kk
Maksiminopeus .....	1 Mbit/s
Puhelut kotimaassa ja EU/ETA-alueella .....	350 min
Tekstiviestit kotimaassa ja EU/ETA-alueella .....	350 kpl

## DNA ÄLY -LIITTYMÄT

### DNA Äly 50M

Kuukausimaksu .....	19,80 €/kk
Maksiminopeus .....	50 Mbit/s
Puhelut kotimaassa ja EU/ETA-alueella .....	0,04 €/min
Tekstiviestit kotimaassa ja EU/ETA-alueella .....	0,04 €/kpl

### DNA Äly 21M

Kuukausimaksu .....	13,90 €/kk
Maksiminopeus .....	21 Mbit/s
Puhelut kotimaassa ja EU/ETA-alueella .....	0,045 €/min
Tekstiviestit kotimaassa ja EU/ETA-alueella .....	0,045 €/kpl

### DNA Äly 2M

Kuukausimaksu .....	9,90 €/kk
Maksiminopeus .....	2 Mbit/s
Puhelut kotimaassa ja EU/ETA-alueella .....	0,05 €/min
Tekstiviestit kotimaassa ja EU/ETA-alueella .....	0,05 €/kpl

## DNA Äly 0,5M

<b>Kuukausimaksu</b> .....	<b>5,90 €/kk</b>
<b>Maksiminopeus</b> .....	<b>0,5 Mbit/s</b>
<b>Puhelut kotimaassa ja EU/ETA-alueella</b> .....	<b>0,06 €/min</b>
<b>Tekstiviestit kotimaassa ja EU/ETA-alueella</b> .....	<b>0,06 €/kpl</b>

**DNA Puhelinliittymien käyttö kotimaassa:** DNA Puhelinliittymissä tiedonsiirto kotimaassa kuuluu kaikkien tiedonsiirto palvelun sisältäviin liittymien kuukausimaksuun. Liittymän kuukausimaksuun kuuluviin puheluihin ja tekstiviesteihin sisältyvät kotimaassa soitetut puhelut kotimaan lanka- ja matkaviestinverkkoihin sekä normaalihintaiset kotimaassa lähetetyt tekstiviestit kotimaisiin matkapuhelinnumeroihin laskutuskauden aikana. DNA Max 4G Rajaton, DNA Super 4G Rajaton, DNA Nopea 4G Rajaton, DNA Nopea 4G Rajaton Plus, DNA Nopea 4G Rajaton Lite, DNA Rajaton 4G Super, DNA Rajaton 4G, DNA Rajaton 4G Teho, DNA Rajaton 4G Teho Extra, DNA Rajaton 3G, DNA Rajaton 3G Perus ja DNA Rajaton -liittymissä myös kotimaan normaalihintaiset multimediasivestit kuuluvat kuukausimaksuun. Kuukausimaksuun eivät kuulu puhelut eivätkä teksti- tai multimediasivestit palvelunumeroihin, valtakunnallisiin yritysnumeroihin tai kotimaasta ulkomaille. Palvelu- ja yritysnumeroihin sekä EU:n ulkopuolelle soittaessa veloitetaan palvelu- tai ulkomaanpuhelumaksun lisäksi matkapuhelinmaksu 0,09 €/min. Kotimaasta EU:n ulkopuolelle lähetettävistä normaalihintaisista tekstiviesteistä veloitetaan 0,09 €/kpl ja multimediasivesteistä 0,40 €/kpl. Mikäli liittymätyyppi kohtaisesti ei ole muuta mainittu, veloitetaan tekstiviesteistä 0,09 €/kpl ja multimediasivesteistä 0,40 €/kpl. DNA Jämpti, DNA Jämpti 4G, DNA Jämpti Mini, DNA Nopea 4G Paketti, DNA Mini Data, DNA Nopea 4G Jämpti, DNA Numeroparkki, DNA Perus, DNA Puhe, DNA Puhe Plus, DNA SuperÄlypaketti, DNA Paketti ja DNA Äly -liittymissä puhelut veloitetaan puhelun keston perusteella alkavan minuutin tarkkuudella.

**Ulkomaanpuhelut ja -viestit:** Kotimaasta ulkomaille suuntautuvat puhelut ja viestit laskutetaan aina erillisen hinnaston mukaisesti, ks. [www.dna.fi/ulkomailla](http://www.dna.fi/ulkomailla).

**Käyttö ulkomailla:** Tiedonsiirron oletussaldoraja ulkomailla on 60 €/laskutuskausi. Matkustettaessa EU- ja ETA-maissa puhelu ja teksti- ja multimediasivestit normaalihintaisiin numeroihin Suomeen, oleskelumaahan tai muihin EU- ja ETA-maihin veloitetaan kotimaan hinnalla. Tiedonsiirrosta veloitetaan EU-perusmaksu. Jos liittymässä on EU-datapaketti, sen sisällä tiedonsiirto on maksutonta. Kohtuukäytön rajan ylityttyä veloitetaan EU-lisämaksu. Lisätiedot [www.dna.fi/EU-roaming](http://www.dna.fi/EU-roaming). Kaikki verkkovierailuhinnat osoitteessa [www.dna.fi/ulkomailla](http://www.dna.fi/ulkomailla). EU/ETA-alueen ulkopuolella multimediasivestin lähetyksestä ja vastaanotosta veloitetaan kappalehinnan lisäksi ulkomaisen operaattorin tiedonsiirron osuus ulkomailla.

**WiFi-puhelut:** WiFi-puhelut ovat mahdollisia vain tietyillä liittymillä ja vaativat toimiakseen ominaisuutta tukevan puhelimen. WiFi-puhelut veloitetaan aina kotimaasta soitetuina puheluina.

**Soitonsiirrot:** Suomessa DNA Vastaajaan ja DNA:n matkapuhelinliittymiin maksutta, muista soitonsiirroista peritään hinnaston mukainen puhelumaksu. EU-alueella soitonsiirrot omaan DNA Vastaajaan ovat maksuttomia, muissa maissa soitonsiirrosta veloitetaan ulkomaan hinnaston mukaisesti.

**Puhelut DNA:n liittymiin:** operaattorin hinnaston mukainen maksu.

Vastaajaan soittaminen maksaa liittymätyyppin mukaisen kotimaan normaalihintaisen puhelumaksun. Ulkomailta vastaajaan soittaminen maksaa saman verran kuin muutkin normaalihintaiset puhelut kyseisestä maasta Suomen lanka- ja mobiilinumeroihin.

## Liikkuva laajakaista – Nopea 4G-netti tablettiin tai Mokkaan

### DNA MATKANETTI

#### DNA Matkanetti 4G Max

<b>Kuukausimaksu</b> .....	<b>44,90 €/kk</b>
<b>Maksiminopeus</b> .....	<b>4G-verkon maksiminopeus</b>
<b>EU-datapaketti</b> .....	<b>20 Gt/kk</b>

#### DNA Matkanetti 4G Super

<b>Kuukausimaksu</b> .....	<b>34,90 €/kk</b>
<b>Maksiminopeus</b> .....	<b>300 Mbit/s</b>
<b>EU-datapaketti</b> .....	<b>15 Gt/kk</b>

### DNA NETTI

#### DNA Hypernetti 4G

<b>Kuukausimaksu</b> .....	<b>34,90 €/kk</b>
<b>Maksiminopeus</b> .....	<b>300 Mbit/s</b>

## DNA Supernetti 4G

Kuukausimaksu .....	29,90 €/kk
Maksiminopeus .....	150 Mbit/s

## DNA Tehonetti 4G

Kuukausimaksu .....	21,90 €/kk
Maksiminopeus .....	50 Mbit/s

## DNA Perusnetti 4G Plus

Kuukausimaksu .....	16,90 €/kk
Maksiminopeus .....	21 Mbit/s

## DNA Perusnetti 4G

Kuukausimaksu .....	14,90 €/kk
Maksiminopeus .....	10 Mbit/s

## DNA Tablettinetti 4G

Kuukausimaksu .....	2,90 €/kk
Maksiminopeus .....	50 Mbit/s
Tiedonsiirto .....	0,99 €/vrk

Tiedonsiirrosta veloitetaan vain niiltä vuorokausilta, kun tiedonsiirtoa käytetään.

## DNA LAITENETTI

– DNA Laitenetti -liittymät sisältävät 100 tekstiviestiä kotimaassa. Paketin ylimenevät tekstiviestit 0,09€/kpl. DNA Laitenetti -liittymien käyttö ulkomailta on estetty.

## DNA Laitenetti Plus

Kuukausimaksu .....	9,90 €/kk
Maksiminopeus .....	0,512 Mbit/s
Maksiminopeus (lähetys) .....	5 Mbit/s
Puhelut kotimaassa .....	0,14 €/min

## DNA Laitenetti

Kuukausimaksu .....	4,90 €/kk
Maksiminopeus .....	0,128 Mbit/s

## DNA VEPPI

### DNA Veppi 4G Super

Kuukausimaksu .....	29,90 €/kk
Maksiminopeus .....	150 Mbit/s

### DNA Veppi 4G Teho

Kuukausimaksu .....	19,90 €/kk
Maksiminopeus .....	50 Mbit/s

### DNA Veppi 4G

Kuukausimaksu .....	19,90 €/kk
Maksiminopeus .....	150 Mbit/s

## DNA Veppi 4G Perus

Kuukausimaksu .....	13,90 €/kk
Maksiminopeus .....	10 Mbit/s

## DNA Veppi

Kuukausimaksu .....	12,90 €/kk
Maksiminopeus .....	21 Mbit/s

## Muut palvelut

### TIETOTURVA JA VIIHDE

#### DNA Turvapaketti Plus

– DNA Turvapaketilla saat huolettoman F-Securen tietoturvan lähes kaikille kodin älypuhelimille, tableteille ja tietokoneille:

DNA Turvapaketti 2 (sis. 2 käyttöoikeutta) .....	4,90 €/kk
DNA Turvapaketti 3 (sis. 3 käyttöoikeutta) .....	6,90 €/kk
DNA Turvapaketti Premium .....	6,90 €/kk
DNA Turvapaketti 6 (sis. 6 käyttöoikeutta) .....	9,90 €/kk
DNA Turvapaketti 10 (sis. 10 käyttöoikeutta) .....	13,90 €/kk

#### Freedome VPN

Freedome VPN 1 (sis. 1 käyttöoikeus) .....	2,90 €/kk
Freedome VPN 2 (sis. 2 käyttöoikeutta) .....	4,90 €/kk
Freedome VPN 3 (sis. 3 käyttöoikeutta) .....	6,90 €/kk

#### Sisältö- ja viihdepalvelut

DNA TV tallennuksella .....	6,90 €/kk
Deezer Premium+ .....	9,99 €/kk

#### Lisäpalvelut

	Avausmaksu	Kuukausimaksu
Vastaaja* .....	5,00 €	1,50 €
Saldomuistutus .....	5,00 €	1,50 €
Soiton-, viesti- ja MMS-esto .....	0 €	0 €
DNA Mobiilivarmenne .....	3,90 €	1,99 €
Verkkovierailuesto** .....	0 €	0 €
Kiinteä numeronäytönesto .....	0 €	0 €
DNA Numeroparkki*** .....	3,90 €	1,90 €

\*Vastaajan kytkentä liittymän avauksen yhteydessä maksuton.

\*\*Verkkovierailuesto estää liittymän käytön ulkomaisessa verkossa. Datarajoitus ulkomailla -palvelu: Palvelu katkaisee ulkomailla tiedonsiirtoyhteyden saldorajan täytyessä. Kaikissa DNA:n puhelinliittymissä on oletussaldorajana EU:n määrittelemä 60 €/ laskutuskausi.

\*\*\*Puhelut kotimaassa ja EU/ETA-alueella 0,30 €/min, tekstiviestit kotimaassa ja EU/ETA-alueella 0,30 €/kpl.

# Palveluhinnasto

## Liittymätyyppin avaus ja vaihto

■ Liittymän avausmaksu .....	3,90 €
■ Liittymätyyppin vaihto*	10,00 €
■ Liittymätyyppin vaihtaminen kalliimpaan .....	0,00 €
■ Liittymän uudelleenavaus .....	10,00 €
■ Liittymän pika-avaus .....	30,00 €
■ Liittymän avaus tilapäisestä sulusta .....	10,00 €

\* Liittymätyyppiä ei voi vaihtaa DNA Puhe Plus -liittymäksi määräaikaisen sopimuskauden voimassa ollessa.

## Muutosmaksut

■ vastaajan, saldomuistutuksen ja tietoturvapalvelun muutos .....	5,00 €
■ vastaajan, saldomuistutuksen ja tietoturvapalvelun poisto .....	0,00 €
■ estopalvelun muutos .....	0,00 €
■ estopalvelun poisto .....	10,00 €
■ Omistussuhteen muutos .....	10,00 €
■ Omistussuhteen muutos Minun palveluni -itsepalvelussa .....	5,00 €
■ Käyttäjän ja maksajan vaihto, laskutuskielen muutos .....	10,00 €

## Paperilaskut

■ paperilaskut kuluttaja-asiakkaalle .....	2,90 €
■ paperilaskut yritysasiakkaalle (alv 0%) .....	11,90 €
■ vaihto paperilaskuun .....	10 €
■ vaihto sähköiseen laskuun .....	0 €
■ Sähköisten asiakaskirjeiden tilaus paperisena .....	10,00 €

## Tapahtumakohtainen erittely

■ sähköpostiin .....	5,00 €
■ kirjeenä .....	10,00 €
■ Minun palveluni -itsepalvelussa .....	0,00 €

## Laskukopio

■ sähköpostiin .....	5,00 €
■ kirjeenä .....	10,00 €
■ Minun palveluni -itsepalvelussa .....	0,00 €

## Saldokysely

■ Asiakaspalvelussa .....	5,00 €
■ Minun palveluni -itsepalvelussa .....	0,00 €

## SIM-lukitun laitteen purkukoodi

■ sähköpostilla ja tekstiviestillä .....	0,00 €
■ kirjeenä .....	10,00 €

## PUK-koodin kysely

■ PUK-koodin kysely .....	10,00 €
■ Minun palveluni -itsepalvelussa .....	0,00 €

## Muut palvelumaksut

■ Liittymänumeron vaihto .....	10,00 €
■ SIM-kortin vaihto .....	10,00 €
■ Soitonsiirron kytkentä asiakaspalvelussa .....	10,00 €
■ Maksumuistutus kuluttaja-asiakkaalle .....	5,00 €
■ Maksumuistutus yritysasiakkaalle .....	20,00 €
■ Maksusuunnitelma .....	10,00 €
■ Rahanpalautus .....	10,00 €