

DNA liittymähinnasto

DNA Puhelinliittymät

DNA Rajaton

DNA Rajaton -liittymät sisältävät rajattomasti puheluita ja teksti- ja multimediaviestejä kotimaassa ja EU/ETA-alueella. Suomesta ulkomaille soitetut puhelut ja viestit laskutetaan aina erillisen hinnaston mukaan.

DNA Rajaton 5G 1000M

Kuukausimaksu	49,90 €/kk
Maksiminopeus	1000 Mbit/s
EU-datapaketti	30 Gt/kk
WiFi-puhelut	Kyllä
Rajaton tiedonsiirto Suomessa, Pohjolassa ja Baltiassa	Kyllä

DNA Max 4G Rajaton (poistunut myynnistä)

Kuukausimaksu	49,90 €/kk
Maksiminopeus	4G-verkon maksiminopeus
EU-datapaketti	27 Gt/kk
WiFi-puhelut	Kyllä
Rajaton tiedonsiirto Suomessa, Pohjolassa ja Baltiassa	Kyllä

DNA Super 4G Rajaton (poistunut myynnistä)

Kuukausimaksu	39,90 €/kk
Maksiminopeus	300 Mbit/s
EU-datapaketti	22 Gt/kk
WiFi-puhelut	Kyllä
Rajaton tiedonsiirto Suomessa, Pohjolassa ja Baltiassa	Kyllä

DNA Rajaton 4G Super (poistunut myynnistä)

Kuukausimaksu	39,90 €/kk
Maksiminopeus	300 Mbit/s
EU-datapaketti	22 Gt/kk
Rajaton tiedonsiirto Suomessa, Pohjolassa ja Baltiassa	Kyllä

DNA Rajaton 5G 400M

Kuukausimaksu	36,90 €/kk
Maksiminopeus	400 Mbit/s
EU-datapaketti	20 Gt/kk
WiFi-puhelut	Kyllä
Rajaton tiedonsiirto Suomessa, Pohjolassa ja Baltiassa	Kyllä

DNA Nopea 4G Rajaton Plus (poistunut myynnistä)

Kuukausimaksu	34,90 €/kk
Maksiminopeus	150 Mbit/s
EU-datapaketti	19 Gt/kk
WiFi-puhelut	Kyllä
Rajaton tiedonsiirto Suomessa, Pohjolassa ja Baltiassa	Kyllä

DNA Nopea 4G Rajaton (poistunut myynnistä)

Kuukausimaksu	34,90 €/kk
Maksiminopeus	100 Mbit/s
EU-datapaketti	19 Gt/kk
WiFi-puhelut	Kyllä
Rajaton tiedonsiirto Suomessa, Pohjolassa ja Baltiassa	Kyllä

DNA Rajaton 4G (poistunut myynnistä)

Kuukausimaksu	34,50 €/kk
Maksiminopeus	150 Mbit/s
EU-datapaketti	19 Gt/kk

DNA Rajaton 5G 200M

Kuukausimaksu	33,90 €/kk
Maksiminopeus	200 Mbit/s
EU-datapaketti	19 Gt/kk
WiFi-puhelut	Kyllä
Rajaton tiedonsiirto Suomessa, Pohjolassa ja Baltiassa	Kyllä

DNA Nopea 4G Rajaton Lite (poistunut myynnistä)

Kuukausimaksu	29,90 €/kk
Maksiminopeus	50 Mbit/s
EU-datapaketti	17 Gt/kk
WiFi-puhelut	Kyllä
Rajaton tiedonsiirto Suomessa, Pohjolassa ja Baltiassa	Kyllä

DNA Rajaton 4G 10M

Kuukausimaksu	26,90 €/kk
Maksiminopeus	10 Mbit/s
EU-datapaketti	15 Gt/kk
WiFi-puhelut	Kyllä
Rajaton tiedonsiirto Suomessa, Pohjolassa ja Baltiassa	Kyllä

DNA Rajaton

Kuukausimaksu	24,90 €/kk
Maksiminopeus	1 Mbit/s
EU-datapaketti	14 Gt/kk
WiFi-puhelut	Kyllä
Rajaton tiedonsiirto Suomessa, Pohjolassa ja Baltiassa	Kyllä

DNA Rajaton 4G Teho ja DNA Rajaton 4G Teho Extra (poistuneet myynnistä)

Kuukausimaksu	29,90 €/kk
Maksiminopeus	50 Mbit/s
EU-datapaketti	17 Gt/kk

DNA Rajaton 3G Perus (poistunut myynnistä)

Kuukausimaksu	24,90 €/kk
Maksiminopeus	21 Mbit/s
EU-datapaketti	14 Gt/kk

DNA Paketti

DNA Paketti -liittymät sisältävät 200 min normaalihintaisia puheluita ja 200kpl normaalihintaisia tekstiviestejä kotimaassa ja EU/ETA-alueella. Paketin ylimenevät puhelut ja tekstiviestit 0,09 €/min tai kpl. Suomesta ulkomaille soitetut puhelut ja viestit laskutetaan aina erillisen hinnaston mukaan.

DNA Nopea 4G Paketti (poistunut myynnistä)

Kuukausimaksu	28,90 €/kk
Maksiminopeus	100 Mbit/s
EU-datapaketti	16 Gt/kk
WiFi-puhelut	Kyllä
Rajaton tiedonsiirto Suomessa, Pohjolassa ja Baltiassa	Kyllä

DNA Paketti 10M 200 (poistunut myynnistä)

Kuukausimaksu	23,90 €/kk
Maksiminopeus	10 Mbit/s
EU-datapaketti	13 Gt/kk

DNA Paketti 2M 200 (poistunut myynnistä)

Kuukausimaksu	19,90 €/kk
Maksiminopeus	2 Mbit/s
EU-datapaketti	11 Gt/kk

DNA Paketti (poistunut myynnistä)

Kuukausimaksu	17,90 €/kk
Maksiminopeus	1 Mbit/s
EU-datapaketti	10 Gt/kk
WiFi-puhelut	Kyllä
Rajaton tiedonsiirto Suomessa, Pohjolassa ja Baltiassa	Kyllä

DNA Jämpti

DNA Jämpti -liittymissä puhelut 0,07 €/alk. min ja tekstiviestit 0,07 €/kpl kotimaassa ja EU/ETA-alueella. Suomesta ulkomaille soitetut puhelut ja viestit laskutetaan aina erillisen hinnaston mukaan.

DNA Nopea 4G Jämpti (poistunut myynnistä)

Kuukausimaksu	26,90 €/kk
Maksiminopeus	100 Mbit/s
EU-datapaketti	15 Gt/kk
WiFi-puhelut	Kyllä
Rajaton tiedonsiirto Suomessa, Pohjolassa ja Baltiassa	Kyllä

DNA Jämpti 4G (poistunut myynnistä)

Kuukausimaksu	18,90 €/kk
Maksiminopeus	21 Mbit/s
EU-datapaketti	11 Gt/kk
WiFi-puhelut	Kyllä
Rajaton tiedonsiirto Suomessa, Pohjolassa ja Baltiassa	Kyllä

DNA Jämpti

Kuukausimaksu	12,90 €/kk
Maksiminopeus	1 Mbit/s
EU-datapaketti	7 Gt/kk
WiFi-puhelut	Kyllä
Rajaton tiedonsiirto Suomessa, Pohjolassa ja Baltiassa	Kyllä

DNA Jämpti Lite (poistunut myynnistä)

Kuukausimaksu	9,90 €/kk
Maksiminopeus	1 Mbit/s
EU-datapaketti	6 Gt/kk
WiFi-puhelut	Kyllä
Rajaton tiedonsiirto Suomessa, Pohjolassa ja Baltiassa	Kyllä

DNA Jämpti Puhe (poistunut myynnistä)

Kuukausimaksu	7,90 €/kk
---------------------	-----------

DNA Jämpti Mini (poistunut myynnistä)

Kuukausimaksu	6,90 €/kk
Maksiminopeus	0,512 Mbit/s
EU-datapaketti	4 Gt/kk
Rajaton tiedonsiirto Suomessa, Pohjolassa ja Baltiassa	Kyllä

DNA Puhe, Mini ja Perus

DNA Puhe Plus, DNA Puhe, DNA Mini Data ja DNA Perus -liittymissä puhelut 0,07 €/alk. min ja tekstiviestit 0,07 €/kpl kotimaassa ja EU/ETA-alueella. Suomesta ulkomaille soitetut puhelut ja viestit laskutetaan aina erillisen hinnaston mukaan.

DNA Puhe Plus (poistunut myynnistä)

Kuukausimaksu	7,90 €/kk
Maksiminopeus	0,256 Mbit/s
EU-datapaketti	5 Gt/kk
WiFi-puhelut	Kyllä
Rajaton tiedonsiirto Suomessa, Pohjolassa ja Baltiassa	Kyllä

DNA Puhe (poistunut myynnistä)

Kuukausimaksu	4,90 €/kk
---------------------	-----------

DNA Mini Data (poistunut myynnistä)

Kuukausimaksu	4,90 €/kk
Maksiminopeus	0,256 Mbit/s
EU-datapaketti	3 Gt/kk

DNA Perus (poistunut myynnistä)

Kuukausimaksu	4,90 €/kk
Maksiminopeus	0,256 Mbit/s
EU-datapaketti	3 Gt/kk

DNA SuperÄlypaketti -liittymät

DNA SuperÄlypaketti -liittymät sisältävät alla mainitut määrät normaalihintaisia puheluita ja tekstiviestejä kotimaassa ja EU/ETA-alueella. Paketin ylimenevät puhelut 0,09 €/min ja tekstiviestit 0,09 €/kpl. Suomesta ulkomaille soitetut puhelut ja viestit laskutetaan aina erillisen hinnaston mukaan.

DNA SuperÄlypaketti 4G 200 (poistunut myynnistä)

Kuukausimaksu	24,50 €/kk
Maksiminopeus	50 Mbit/s
Puhelut kotimaassa ja EU/ETA-alueella	200 min
Tekstiviestit kotimaassa ja EU/ETA-alueella	200 kpl
EU-datapaketti	14 Gt/kk

DNA SuperÄlypaketti 2M 500 (poistunut myynnistä)

Kuukausimaksu	21,90 €/kk
Maksiminopeus	2 Mbit/s
Puhelut kotimaassa ja EU/ETA-alueella	500 min
Tekstiviestit kotimaassa ja EU/ETA-alueella	500 kpl
EU-datapaketti	12 Gt/kk

DNA SuperÄlypaketti 1M 350 (poistunut myynnistä)

Kuukausimaksu	16,90 €/kk
Maksiminopeus	1 Mbit/s
Puhelut kotimaassa ja EU/ETA-alueella	350 min
Tekstiviestit kotimaassa ja EU/ETA-alueella	350 kpl
EU-datapaketti	10 Gt/kk

DNA SuperÄlypaketti 1M 100 (poistunut myynnistä)

Kuukausimaksu	13,90 €/kk
Maksiminopeus	1 Mbit/s
Puhelut kotimaassa ja EU/ETA-alueella	100 min
Tekstiviestit kotimaassa ja EU/ETA-alueella	100 kpl
EU-datapaketti	8 Gt/kk

DNA SuperÄlypaketti 1M 200 (poistunut myynnistä)

Kuukausimaksu	11,90 €/kk
Maksiminopeus	1 Mbit/s
Puhelut kotimaassa ja EU/ETA-alueella	200 min
Tekstiviestit kotimaassa ja EU/ETA-alueella	200 kpl
EU-datapaketti	7 Gt/kk

DNA Äly -liittymät

DNA Äly -liittymissä puhelut ja tekstiviestit laskutetaan käytön mukaan. Suomesta ulkomaille suuntautuvat puhelut ja viestit laskutetaan aina erillisen hinnaston mukaan.

DNA Äly 50M (poistunut myynnistä)

Kuukausimaksu	19,80 €/kk
Maksiminopeus	50 Mbit/s
Puhelut kotimaassa ja EU/ETA-alueella	0,04 €/min
Tekstiviestit kotimaassa ja EU/ETA-alueella	0,04 €/kpl
EU-datapaketti	11 Gt/kk

DNA Äly 21M (poistunut myynnistä)

Kuukausimaksu	13,90 €/kk
Maksiminopeus	21 Mbit/s
Puhelut kotimaassa ja EU/ETA-alueella	0,045 €/min
Tekstiviestit kotimaassa ja EU/ETA-alueella	0,045 €/kpl
EU-datapaketti	8 Gt/kk

DNA Puhelinliittymien käyttö kotimaassa: DNA Puhelinliittymissä tiedonsiirto kotimaassa kuuluu kaikkien tiedonsiirto palvelun sisältävien liittymien kuukausimaksuun. Liittymän kuukausimaksuun kuuluviin puheluihin ja tekstiviesteihin sisältyvät kotimaassa soitetut puhelut kotimaan lanka- ja matkaviestinverkkoihin sekä normaalihintaiset kotimaassa lähetetyt tekstiviestit kotimaisiin matkapuhelinnumeroihin laskutuskauden aikana. DNA Rajaton 5G 1000M, DNA Max 4G Rajaton, DNA Super 4G Rajaton, DNA Nopea 4G Rajaton, DNA Rajaton 5G 400M, DNA Rajaton 5G 200M, DNA Nopea 4G Rajaton Plus, DNA Nopea 4G Rajaton Lite, DNA Rajaton 4G 10M, DNA Rajaton 4G Super, DNA Rajaton 4G, DNA Rajaton 4G Teho, DNA Rajaton 4G Teho Extra, DNA Rajaton 3G Perus ja DNA Rajaton -liittymissä myös kotimaan normaalihintaiset multimediasivestit kuuluvat kuukausimaksuun. Kuukausimaksuun eivät kuulu puhelut eivätkä teksti- tai multimediasivestit palvelunumeroihin, valtakunnallisiin yritysnumeroihin tai kotimaasta ulkomaille. Palvelu- ja yritysnumeroihin sekä EU:n ulkopuolelle soitettaessa veloitetaan palvelu- tai ulkomaanpuhelumaksun lisäksi matkapuhelinmaksu 0,09 €/min. Kotimaasta EU:n ulkopuolelle lähetettävistä normaalihintaisista tekstiviesteistä veloitetaan 0,09 €/kpl ja multimediasivesteistä 0,40 €/kpl. Mikäli liittymätyypikohtaisesti ei ole muuta mainittu, veloitetaan tekstiviesteistä 0,09 €/kpl ja multimediasivesteistä 0,40 €/kpl. DNA Jämpti, DNA Jämpti Lite, DNA Jämpti Puhe, DNA Jämpti 4G, DNA Jämpti Mini, DNA Nopea 4G Paketti, DNA Mini Data, DNA Nopea 4G Jämpti, DNA Numeroparkki, DNA Perus, DNA Puhe, DNA Puhe Plus, DNA SuperÄlypaketti, DNA Paketti ja DNA Äly -liittymissä puhelut veloitetaan puhelun keston perusteella alkavan minuutin tarkkuudella. DNA Multi-SIM -lisäpalvelun kautta soitetut puhelut laskutetaan kuten pääliittymällä soitetut puhelut.

Ulkomaanpuhelut ja -viestit: Kotimaasta ulkomaille suuntautuvat puhelut ja viestit laskutetaan aina erillisen hinnaston mukaisesti, ks. www.dna.fi/ulkomailla.

Käyttö ulkomailla: Tiedonsiirron oletussaldoraja ulkomailla on 60 €/laskutuskausi. Matkustettaessa EU- ja ETA-maissa puhelut ja teksti- ja multimediasivestit normaalihintaisiin numeroihin Suomeen, oleskelumaahan tai muihin EU- ja ETA-maihin veloitetaan kotimaan hinnalla. Suomesta ulkomaille soitetut puhelut ja viestit laskutetaan aina erillisen hinnaston mukaan. EU-datapakettin sisällä tiedonsiirto on maksutonta EU- ja ETA-maissa. EU-datapakettin ylittävältä osalta veloitetaan veloitetaan EU-lisämaksu 3,72€/Gt. Mikäli liittymätyypillä on rajaton tiedonsiirto Suomen lisäksi myös Pohjolassa (Ruotsi, Norja, Tanska) ja Baltiassa (Viro, Latvia, Liettua), tiedonsiirto näillä alueilla ei kuluta liittymätyypikohtaista EU-datapakettia. Lisätiedot www.dna.fi/EUroaming. Kaikki verkkovierailuhinnat osoitteessa www.dna.fi/ulkomailla. EU/ETA-alueen ulkopuolella multimediasivestin lähetyksestä ja vastaanotosta veloitetaan kappalehinnan lisäksi ulkomaisen operaattorin tiedonsiirron osuus ulkomailla.

WiFi-puhelut: WiFi-puhelut ovat mahdollisia vain tietyillä liittymillä ja vaativat toimiakseen ominaisuutta tukevan puhelimen. WiFi-puhelut veloitetaan aina Suomesta soitettuina puheluina. Suomesta ulkomaille suuntautuvat puhelut ja viestit laskutetaan aina erillisen hinnaston mukaan.

Soitonsiirrot: Suomessa DNA Vastaajaan ja DNA:n matkapuhelinliittymiin maksutta, muista soitonsiirroista peritään hinnaston mukainen puhelumaksu. EU-alueella soitonsiirrot omaan DNA Vastaajaan ovat maksuttomia, muissa maissa soitonsiirrosta veloitetaan ulkomaan hinnaston mukaisesti.

Puhelut DNA:n liittymiin: operaattorin hinnaston mukainen maksu. Vastaajaan soittaminen maksaa liittymätyypin mukaisen kotimaan normaalihintaisen puhelumaksun. Ulkomailta vastaajaan soittaminen maksaa saman verran kuin muutkin normaalihintaiset puhelut kyseisestä maasta Suomen lanka- ja mobiilinumeroihin.

Liikkuva laajakaista – Nopea 4G-netti tablettiin tai Mokkaan

DNA Liikkuva

DNA Liikkuva 5G 1000M

Kuukausimaksu	44,90 €/kk
Maksiminopeus	1000 Mbit/s
EU-datapaketti	25 Gt/kk
Rajaton tiedonsiirto Suomessa, Pohjolassa ja Baltiassa	Kyllä

DNA Liikkuva 5G 400M

Kuukausimaksu	34,90 €/kk
Maksiminopeus	400 Mbit/s
EU-datapaketti	20 Gt/kk
Rajaton tiedonsiirto Suomessa, Pohjolassa ja Baltiassa	Kyllä

DNA Liikkuva 4G 200M

Kuukausimaksu	29,90 €/kk
Maksiminopeus	200 Mbit/s
EU-datapaketti	17 Gt/kk
Rajaton tiedonsiirto Suomessa, Pohjolassa ja Baltiassa	Kyllä

DNA Liikkuva 4G 100M

Kuukausimaksu	24,90 €/kk
Maksiminopeus	100 Mbit/s
EU-datapaketti	14 Gt/kk
Rajaton tiedonsiirto Suomessa, Pohjolassa ja Baltiassa	Kyllä

DNA Matkanetti

DNA Matkanetti 4G Max (poistunut myynnistä)

Kuukausimaksu	44,90 €/kk
Maksiminopeus	4G-verkon maksiminopeus
EU-datapaketti	25 Gt/kk
Rajaton tiedonsiirto Suomessa, Pohjolassa ja Baltiassa	Kyllä

DNA Matkanetti 4G Super (poistunut myynnistä)

Kuukausimaksu	34,90 €/kk
Maksiminopeus	300 Mbit/s
EU-datapaketti	19 Gt/kk
Rajaton tiedonsiirto Suomessa, Pohjolassa ja Baltiassa	Kyllä

DNA Netti

DNA Hypernetti 4G (poistunut myynnistä)

Kuukausimaksu	34,90 €/kk
Maksiminopeus	300 Mbit/s
EU-datapaketti	19 Gt/kk

DNA Supernetti 4G (poistunut myynnistä)

Kuukausimaksu	29,90 €/kk
Maksiminopeus	150 Mbit/s
EU-datapaketti	17 Gt/kk

DNA Tehonetti 4G (poistunut myynnistä)

Kuukausimaksu	21,90 €/kk
Maksiminopeus	50 Mbit/s
EU-datapaketti	12 Gt/kk

DNA Perusnetti 4G Plus (poistunut myynnistä)

Kuukausimaksu	16,90 €/kk
Maksiminopeus	21 Mbit/s
EU-datapaketti	10 Gt/kk

DNA Perusnetti 4G (poistunut myynnistä)

Kuukausimaksu	14,90 €/kk
Maksiminopeus	10 Mbit/s
EU-datapaketti	9 Gt/kk

DNA Tablettinetti 4G

Kuukausimaksu	2,90 €/kk
Maksiminopeus	50 Mbit/s
Tiedonsiirto	0,99 €/vrk
EU-datapaketti	2 Gt/kk

Tiedonsiirrosta veloitetaan vain niiltä vuorokausilta, kun tiedonsiirtoa käytetään.

DNA Laitenetti

DNA Laitenetti -liittymät sisältävät 100 tekstiviestiä kotimaassa. Paketin ylimenevät tekstiviestit 0,09 €/kpl. DNA Laitenetti -liittymien käyttö ulkomailla on estetty.

DNA Laitenetti Plus

Kuukausimaksu	9,90 €/kk
Maksiminopeus	0,512 Mbit/s
Maksiminopeus (lähetys)	5 Mbit/s
Puhelut kotimaassa	0,14 €/min

DNA Laitenetti

Kuukausimaksu	4,90 €/kk
Maksiminopeus	0,128 Mbit/s

DNA Veppi

DNA Veppi 4G Super (poistunut myynnistä)

Kuukausimaksu	29,90 €/kk
Maksiminopeus	150 Mbit/s
EU-datapaketti	17 Gt/kk

DNA Veppi 4G Teho (poistunut myynnistä)

Kuukausimaksu	19,90 €/kk
Maksiminopeus	50 Mbit/s
EU-datapaketti	11 Gt/kk

DNA Veppi 4G (poistunut myynnistä)

Kuukausimaksu	19,90 €/kk
Maksiminopeus	150 Mbit/s
EU-datapaketti	11 Gt/kk

DNA Veppi 4G Perus (poistunut myynnistä)

Kuukausimaksu	13,90 €/kk
Maksiminopeus	10 Mbit/s
EU-datapaketti	8 Gt/kk

DNA Veppi (poistunut myynnistä)

Kuukausimaksu	12,90 €/kk
Maksiminopeus	21 Mbit/s
EU-datapaketti	7 Gt/kk

Muut palvelut: Tietoturva ja viihde

DNA Turvapaketti

DNA Turvapaketilla saat huolettoman F-Securen tietoturvan lähes kaikille kodin älypuhelimille, tableteille ja tietokoneille:

DNA Turvapaketti Plus

DNA Turvapaketti 2 (sis. 2 käyttöoikeutta)	4,90 €/kk
DNA Turvapaketti Premium (sis. 25 käyttöoikeutta)	6,90 €/kk

DNA Tunnusturva

Suojaa henkilötietosi ja salasanasasi. DNA Tunnusturva on tietoturvahälytint ja salasananpankki, molemmat samassa palvelussa.

DNA Tunnusturva

DNA Tunnusturva 2 sähköpostille	3,90 €/kk
DNA Tunnusturva 5 sähköpostille	4,90 €/kk
DNA Tunnusturva 10 sähköpostille	6,90 €/kk

Freedome VPN

Freedome VPN -palvelun avulla estät tarpeettomat ja haitalliset sivustot, suojaat yhteytesi avoimissa WiFi-verkoissa ja piilotat IP-osoitteesi käyttämiltäsi palveluilta.

Freedome VPN

Freedome VPN 1 (sis. 1 käyttöoikeus)	2,90 €/kk
Freedome VPN 2 (sis. 2 käyttöoikeutta)	4,90 €/kk
Freedome VPN 3 (sis. 3 käyttöoikeutta)	6,90 €/kk

Sisältö- ja viihdepalvelut

Deezer -musiikkipalvelun avulla voit luoda soittolistoja ja kuunnella rajattomasti musiikkia ilman mainoksia.

Sisältö- ja viihdepalvelut

Deezer Premium	9,99 €/kk
Deezer Family	14,99 €/kk

Lisäpalvelut

Lisäpalvelut	Avausmaksu	Kuukausimaksu
Vastaaja*	5,00 €	1,50 €
Saldomuistutus	5,00 €	1,50 €
Soiton-, viesti- ja MMS-esto	0 €	0 €
DNA Mobiilivarmenne	3,90 €	1,99 €
Verkkovierailuesto**	0 €	0 €
Kiinteä numeronäytönesto	0 €	0 €
DNA Numeroparkki***	4,90 €	1,90 €
DNA Multi-SIM****	0 €	7,90 €

* Vastaajan kytkentä liittymän avauksen yhteydessä maksuton.

** Verkkovierailuesto estää liittymän käytön ulkomaisessa verkossa.

Datarajoitus ulkomailta -palvelu: Palvelu katkaisee ulkomailta tiedonsiirtoyhteyden saldorajan täytyessä.

Kaikissa DNA:n puhelinliittymissä on oletussaldorajana EU:n määrittelemä 60 €/laskutuskausi.

*** Puhelut kotimaassa ja EU/ETA-alueella 0,30 €/min, tekstiviestit kotimaassa ja EU/ETA-alueella 0,30 €/kpl.

Liittymätyyppejä ei voi vaihtaa DNA Numeroparkkiin määräaikaisen sopimuskauden voimassa ollessa.

**** DNA Multi-SIM -lisäpalvelun kautta soitetut puhelut laskutetaan kuten päälliittymällä soitetut puhelut.

Palveluhinnasto

Liittymän avaus ja liittymätyypin vaihto

Liittymän avausmaksu	4,90 €
Liittymätyypin vaihto*	10,00 €
Liittymätyypin vaihtaminen kalliimpaan	0 €
Liittymän uudelleenavaus	10,00 €
Liittymän pika-avaus	30,00 €
Liittymän avaus tilapäisestä sulusta	10,00 €

* Liittymätyyppejä ei voi vaihtaa DNA Jämpti Puhe -liittymäksi määräaikaisen sopimuskauden voimassa ollessa.

Muutosmaksut

Vastaajan, saldomuistutuksen ja tietoturvapalvelun muutos	5,00 €
Vastaajan, saldomuistutuksen ja tietoturvapalvelun poisto	0 €
Estopalvelun muutos	0 €
Estopalvelun poisto	10,00 €
Omistussuhteen muutos	10,00 €
Omistussuhteen muutos Minun palveluni -itsepalvelussa	5,00 €
Numeron luovutus	10,00 €
Käyttäjän ja maksajan vaihto, laskutuskielen muutos	10,00 €

Paperilaskut

Paperilaskut kuluttaja-asiakkaalle	4,90 €
Paperilaskut yritysasiakkaalle (alv 0%)	11,90 €
Vaihto paperilaskuun	10,00 €
Vaihto sähköiseen laskuun	0 €
Sähköisten asiakaskirjeiden tilaus paperisena	10,00 €

Tapahtumakohtainen erittely

Sähköpostiin	5,00 €
Kirjeenä	10,00 €
Minun palveluni -itsepalvelussa	0 €

Laskukopio

Sähköpostiin	5,00 €
Kirjeenä	10,00 €
Minun palveluni -itsepalvelussa	0 €

Saldokysely

Asiakaspalvelussa	5,00 €
Minun palveluni -itsepalvelussa	0 €

SIM-lukitun laitteen purkukoodi

Sähköpostilla ja tekstiviestillä	0 €
Kirjeenä	10,00 €

PUK-koodin kysely

PUK-koodin kysely	10,00 €
Minun palveluni -itsepalvelussa	0 €

Muut palvelumaksut

Liittymänumeron vaihto	10,00 €
SIM-kortin vaihto	10,00 €
Soitonsiirron kytkentä asiakaspalvelussa	10,00 €
Maksumuistutus kuluttaja-asiakkaalle	5,00 €
Maksumuistutus yritysasiakkaalle	20,00 €
Maksusuunnitelma	10,00 €
Rahanpalautus	10,00 €



Hinnat sis. alv:n, ellei toisin ilmoiteta. DNA Oyj pidättää oikeuden tietojen muutoksiin.

DNA Oyj, Läkkipäntie 21, Helsinki, PL 10, 01044 DNA, Puhelin 044 0440,
Kotipaikka: Helsinki, Y-tunnus: 0592509-6, ALV-tunnus: FI05925096, www.dna.fi

07/2021