

DNA MULTI-SIM -PALVELUKUVAUS

DNA Multi-SIM on puhelinliittymän lisäpalvelu, joka mahdollistaa rinnakkaisen SIM-kortin käyttämisen esimerkiksi älykellossa tai varapuhelimessa. Voit vastata puheluihin joko pääliittymän tai rinnakkaiskortin päätelaitteella ja kun soitat, vastaanottaja näkee puhelun tulevan aina pääliittymän puhelinnumerosta. DNA Multi-SIM -lisäpalvelun avulla puhut ja vastaat kahdella laitteella – ja netti on rajaton, molemmissa. DNA Multi-SIM -lisäpalvelua voi käyttää joko perinteisellä SIM-kortilla tai eSIM:illä.

Puheluiden soittaminen

DNA Multi-SIM mahdollistaa puheluiden soittamisen pääliittymää käyttävästä puhelimesta sekä DNA Multi-SIM -lisäpalvelun rinnakkaiskorttia käyttävästä puhelimesta tai esim. älykellosta. Puhelun vastaanottaja näkee puhelun tulevan aina samasta pääliittymän numerosta. Pääliittymällä ja rinnakkaiskortilla voi toisistaan riippumattomasti soittaa samanaikaisia puheluita.

Puheluiden vastaanottaminen

Kun vastaanotat puheluita DNA Multi-SIM -lisäpalvelun sisältävällä liittymällä, sekä pääliittymä että DNA Multi-SIM rinnakkaiskorttiin kytketty päätelaite hälyttävät. Puheluun voi vastata kummalla tahansa laitteella. Jos pääliittymällä tai rinnakkaiskortilla on jo puhelu käynnissä, ja pääliittymällä on koputuspalvelu käytössä, uusi tuleva puhelu koputtaa meneillään olevassa puhelussa ja vapaana oleva liittymä/rinnakkaiskortti hälyttää tulevan puhelun merkiksi. Rinnakkaiskorttia käyttävä laite ei kuitenkaan hälytä uuden samanaikaisen puhelun tullessa, jos molemmat laitteet ovat yhteydessä toisiinsa Bluetoothin kautta. Jos koputuspalvelu ei ole käytössä, ja toisessa laitteessa on puhelu käynnissä, tulevalle puhelulle ilmoitetaan ”varattu” -merkkiäni. Pääliittymälle mahdollisesti kytketty vastaajapalvelu toimii myös rinnakkaiskortilla.

Tiedonsiirtoyhteydet

DNA Multi-SIM -lisäpalveluun kuuluvalla rinnakkaiskortilla suurin latausnopeus mobiiliverkossa on 10 Mbit/s, ja suurin lähetysopeus on 5 Mbit/s.

Palvelun hinta

DNA Multi-SIM -lisäpalvelusta veloitetaan kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukainen kytkentä- ja kuukausimaksu. Maksut veloitetaan pääliittymän laskulla.

Palveluun liitettyjen rinnakkaiskorttien käyttöperusteiset veloitukset laskutetaan pääliittymän laskulla ja laskutusperiaatteilla. Jos esimerkiksi pääliittymällä puhelut laskutetaan käytön mukaan 0,07 € alkavalta minuutilta, niin rinnakkaiskortilla soitetut puhelut laskutetaan samalla laskutusperiaatteella. Mikäli pääliittymän kuukausihintaan kuuluu määrätyn kokoinen paketti puheluminuutteja, rinnakkaiskorttia käyttävällä laitteella soitetut puhelut kuluttavat samaa pakettia.

Palvelun rajoitukset

DNA Multi-SIM -lisäpalvelu on saatavissa useimpiin DNA:n myynnissä oleviin puhelinliittymiin. Tarkka listaus puhelinliittymistä löytyy DNA:n puhelinliittymien tukisivuilta.

DNA Multi-SIM rinnakkaiskorttia koskevat lisäksi seuraavat rajoitukset:

- Yhdellä liittymällä voi olla käytössä vain yksi rinnakkaiskortti.
- Rinnakkaiskorttia ei voi käyttää ulkomailla.
- Rinnakkaiskortilla ei voi lähettää eikä vastaanottaa tekstiviestejä (SMS) eikä multimediamviestejä (MMS).
- Pääliittymän ja rinnakkaiskortin soitonsiirtoja hallitaan pääliittymän soitonsiirron asetuksilla.
- DNA Multi-SIM -lisäpalvelun rinnakkaiskortin rajoitus- ja estopalvelut määräytyvät automaattisesti pääliittymän asetusten mukaisesti.

Muut ehdot

Pääliittymän sopimuksen päättyessä myös siihen liittyvä DNA Multi-SIM -lisäpalvelun sopimus päättyy ja siihen liittyvät rinnakkaiskortit irtisanotaan automaattisesti. DNA Multi-SIM -lisäpalvelun voi irtisanoa ilman irtisanomisaikaa DNA:n asiakaspalvelusta.

DNA Multi-SIM -palvelukuvaukseen kuulumattomilta osin sovelletaan kulloinkin voimassa olevia DNA:n yleisiä sopimusehtoja kuluttaja-asiakkaille sekä DNA kuluttaja-asiakkaiden matkaviestinliittymien erityisehtoja.