

DNA KOTIMOKKULA 4G+ WLAN E5186



Kotimokkula käyttää Micro-SIM -korttikokoa.

SIM-kortti irtoaa ilman suurta voimankäyttöä, kun painat sitä irti SIM-kortin takapuolelta. Jos irrotat väärän kokoisen SIM-kortin, käy DNA Kaupassa vaihtamassa se uuteen SIM-korttiin.

SIM-kortin asentaminen Kotimokkulaan tapahtuu seuraavasti:

- 1 Poista kuvan mukaisesti SIM-kortin suojalevy pois.
- ② Asenna SIM-kortti sille tarkoitettuun lokeroon. SIM-kortin oikean asettelun tarkistaa helpoiten vertaamalla SIM-kortin yhtä leikattua kulmaa ja lokeron kuviointia.
- ③ Paina SIM-kortin suojalevy takaisin.



Onnittelut hyvästä valinnasta!

DNA Kotimokkula 4G+ WLAN E5186 on huippunopea CAT6-mobiiliverkkoa ja AC-WLAN-verkkoa hyödyntävä reititin, jonka avulla voit liittää useita laitteita internetiin ja muodostaa lähiverkon.

Mukavin tapa käyttää Kotimokkulaa on liittää tietokone, matkapuhelin tai tablet Mokkulan muodostamaan WLAN-verkkoon. WLAN-verkon nimen (SSID) ja salasanan (WPA/WPA2) löydät Kotimokkulan takana olevasta tarrasta.

Mikäli haluat nauttia parhaimmasta mahdollisesta nopeudesta, tietokone kannattaa kytkeä Kotimokkulaan Ethernetkaapelilla. Ethernet-johdot liitetään laitteen takana oleviin RJ45-portteihin (LAN1-LAN4).

Surffaamisen aloittaminen on muutaman askeleen päässä! Tarkemmat kuvalliset ohjeet löydät kohdasta "Ensimmäinen käyttöönotto":

- Aseta SIM-kortti Kotimokkulaan laitteen sivulle.
- Kiinnitä lisäantennit Kotimokkulan taakse niille tarkoitettuihin liittimiin. Liittimet ovat takalevyssä valkoisen luukun takana.
- Kytke Kotimokkula seinärasiaan. Jos Mokkula ei käynnisty automaattisesti, käynnistä se päällä sijaitsevasta virtanapista.
- Aseta Mokkula mahdollisimman lähelle ikkunaa, näin yhteysnopeus on paras mahdollinen.
- Valitse tietokoneella, tabletilla tai matkapuhelimella WLAN-verkko ja salasana, löydät ne Mokkulan takaosassa olevasta tarrasta.
- Voit kytkeä haluamasi laitteen Kotimokkulaan myös Ethernet-kaapelilla. Tällöin laitetta ei tarvitse kytkeä WLAN-verkkoon.

Aloita surffailu!

Voit säätää laitteen tarkempia asetuksia paikallishallintaan laitteesi selaimella. Hallintasivun osoite, käyttäjätunnus ja salasana löytyvät Kotimokkulan takaosan tarrasta tai tämän oppaan kohdasta **Kotimokkulan asetusten muuttaminen**.

Sisällysluettelo

Ensimmäinen käyttöönotto	6
WLAN-yhteyden muodostaminen	8
Windows Vista tai Windows 7	8
Windows 8	8
Windows XP	9
MAC	
Apple iPad	
Android Tablet	
Yhdistäminen ja yhteyden katkaisu internetiin	
Kotimokkulan LED-valot ja liittimet	11
Kotimokkulan asetusten muuttaminen	
PIN-koodin syöttäminen	13
Verkkopelien pelaaminen	13
Kotimokkulan lukitseminen 4G- tai 3G-verkkoon	13
WLAN-verkon nimen ja salasanan muuttaminen	14
WLAN-verkon taajuuden vaihtaminen	14
Kotimokkulan hallintasalasanan muuttaminen	
Kotimokkulan resetointi tehdasasetuksille	
Usein kysyttyä	

Ensimmäinen käyttöönotto

Asenna mikro-SIM-kortti Kotimokkulan takapuolelle kuvan mukaisesti. HUOM! SIM-kortti poistetaan Kotimokkulan sisältä poistamalla ensin suojalevy ja tämän jälkeen painamalla SIM-korttia kevyesti ja vetämällä se ulos.

Kotimokkula yhdistää internetiin automaattisesti, jos SIM-kortilla on käytössä PIN-koodi 1234. Mikäli käytössäsi on jokin muu PIN-koodi, pitää PIN-koodi syöttää Mokkulan hallintasivun kautta. Lisäohjeet kohdassa PIN-koodin syöttäminen.



Asenna lisäantennit Kotimokkulan taakse irroittamalla ensin takakannen suojalevy ja ruuvaamalla sitten antennit niille tarkoitettuihin liittimiin. **HUOM!** Muista irrottaa Mokkulan virtalähde ennen antennien kytkemistä.

Huippukotimokkulasi on monipuolinen laitos. Voit kytkeä siihen laitteita langattoman yhteyden lisäksi Ethernet-kaapelilla tai jakaa suoraan USB-muistisi lähiverkolle. Voit myös kytkeä siihen puhelimen (toimii vain soittoaktivoiduilla SIM-korteilla). Kun asennat lisäantenneja, tai vaihdat SIM-korttia, täytyy Kotimokkulan virtalähde irrottaa.



Mikäli haluat nauttia parhaasta mahdollisesta nopeudesta tai ottaa Kotimokkulan mahdollisimman nopeasti käyttöön, kytke tietokone tai muu haluttu laite Kotimokkulaan Ethernet-kaapelilla.

Ethernet-kaapelia käyttävien laitteiden internetyhteys toimii, kun laite on kytketty, Mokkula on päällä ja SIM-kortti asennettu. Seuraavassa osassa kerrotaan miten voit ottaa käyttöön Kotimokkulan muodostaman WLAN-verkon.

Helpoiten ja nopeinten käytettävien laitteiden yhdistäminen Kotimokkulan WLAN-verkkoon tapahtuu WPS-toiminnon avulla. Painamalla 1–5 sekuntia Mokkulan WPS-nappia ja tämän jälkeen yhdistettävän laitteen samaista toimintoa laitteet yhdistävät automaattisesti toisensa 2.4 Ghz WLAN-verkkoon. Jos haluat yhdistää 5Ghz:iin (myös käytettävän laitteen on tuettava tätä) paina Mokkulan WPS-nappia yli 5 sekuntia.

Kotimokkulan oletus WLAN-verkon nimi ja salasana (joissakin laitteissa suojausavain) löytyy Mokkulan alaosassa olevasta tarrasta. WLAN-verkon avulla voit yhdistää internetiin minkä tahansa laitteen, joka tukee WLAN ominaisuutta.

WLAN-verkon nimi = (SSID)

WLAN-verkon salasana = (WPA/WPA2)



5GHz langattoman verkon nimi: mokkula 5G-xxxxxx

Langattoman verkon salasana: XXXXXXXXXXXXX

7.

WLAN-yhteyden muodostaminen

Windows Vista tai Windows 7

Windows 7 ja Vista tietokoneessa klikkaa WLANverkon kuuluvuuspalkkeja Windowsin oikeasta alakulmasta.



Valitse sen jälkeen verkko, jonka nimi on Kotimokkulan alaosassa olevassa tarrassa. Laita ruksi kohtaan "Yhdistä automaattisesti" / "Connect automatically" ja paina Yhdistä / Connect.



Seuraavaksi tietokone kysyy langattoman verkon salasanaa. Salasana löytyy Kotimokkulan alaosan tarrasta.

Kirjoita salasana tarkalleen samalla tavalla, kuin se on tarrassa ja paina **OK**. Nyt voit aloittaa surffailun.

Cupierreeneier	[
Suojausavain:	12345667	
	Piilota merkit	

Windows 8

Vie hiiren kursori tietokoneen näytön oikeaan yläkulmaan. Valitse sen jälkeen rattaan kuva (**asetukset**).



Valitse seuraavaksi kuuluvuuspalkit.

*Langattoman verkon nopeus paranee 5Ghz-taajuudella jos ympäristössä on runsaasti muita verkkoja. Verkon kuuluvuus voi huonontua 2.4Ghz-verkkoon nähden.

Valitse sen jälkeen verkko, jonka nimi on Kotimokkulan alaosassa olevassa tarrassa. Laita ruksi kohtaan "Yhdistä automaattisesti" / "Connect automatically" ja paina Yhdistä / Connect.



Seuraavaksi tietokone kysyy langattoman verkon salasanaa. Salasana löytyy Kotimokkulan alaosassa olevasta tarrasta. Kirjoita salasana tarkalleen samalla tavalla, kuin se on tarrassa ja paina **Seuraava**.



*Langattoman verkon nopeus paranee 5Ghz-taajuudella jos ympäristössä on runsaasti muita verkkoja. Verkon kuuluvuus voi huonontua 2.4Ghz-verkkoon nähden. Haluatko ottaa käyttöön jakamisen tietokoneiden välillä ja yhdistää laitteisiin tässä verkossa?

Ei, älä ota jakamista käyttöön tai muodosta yhteyttä laitteisiin Julkisissa paikoissa olevia verkkoja varten

Kyllä, ota jakaminen käyttöön ja muodosta yhteys laitteisiin Koti- ja työpaikkaverkoille

Windows XP

Windows XP tietokoneessa voit klikata oikeasta alakulmasta löytyvää tietokoneen kuvaa, jossa langattoman verkon symbolit ovat, kuten Windows 7 koneessa.

Valitse sen jälkeen verkko, jonka nimi on Kotimokkulan alaosan tarrassa.

Paina Connect / Yhdistä.

Seuraavaksi tietokone kysyy langattoman verkon salasanaa. Salasana löytyy Kotimokkulan alaosassa olevasta tarrasta.

Kirjoita suojausavain tarkalleen samalla tavalla, kuin se on tarrassa ja vahvista salasana uudelleen alla olevan kenttään. Paina **Connect / Yhdistä**.



Mikäli haluat jakaa tiedostoja laitteiden välillä, valitse alempi kohta. Mikäli et halua jakaa tiedostoja laitteiden välillä, valitse ylempi kohta.

MAC

Klikkaa hiirellä WLAN-verkon ikonia näytön yläosassa. Valitse sen jälkeen verkko, jonka nimi on Kotimokkulan alaosassa olevassa tarrassa.



Seuraavaksi tietokone kysyy langattoman verkon salasanaa. Salasana löytyy Kotimokkulan takana alaosan tarrasta.

Kirjoita salasana tarkalleen samalla tavalla, kuin se on tarrassa. Klikkaa "Muista tämä verkko" ja paina **Liity**.



Apple iPad

- (1) Valitse työpöydältä asetukset.
- ② Valitse asetuksista kohta Wi-Fi (vanhemmissa iPad laitteissa kohta on merkitty WLAN).

- ③ Odota vähän aikaa, että iPad etsii verkkoja. Valitse sen jälkeen verkko, jonka nimi on Kotimokkulan alaosassa olevassa tarrassa.
- Seuraavaksi iPad kysyy langattoman verkon salasanaa. Valitse sen jälkeen salasana, jonka nimi on Kotimokkulan alaosassa olevassa tarrassa.
- (5) Paina Liity. Nyt internetyhteys toimii.

Android Tablet

- (1) Siirry näkymään, josta näet kaikki sovellukset.
- 2 Valitse kohta Asetukset.
- 3 Valitse kohta **Wi-Fi** (vanhemmissa Android tableteissa **Langattomat ja verkot**).
- Odota vähän aikaa, että tablet etsii verkkoja. Valitse sen jälkeen verkko, jonka nimi on Kotimokkulan alaosassa olevassa tarrassa.
- (5) Seuraavaksi tablet kysyy langattoman verkon salasanaa. Valitse sen jälkeen salasana, jonka nimi on Kotimokkulan alaosassa olevassa tarrassa.
- 6 Paina Yhdistä. Nyt internetyhteys toimii.

Yhdistäminen ja yhteyden katkaisu internetiin

Kotimokkula muodostaa automaattisesti internetyhteyden, kun se käynnistetään.

Yhteys internetiin katkeaa, kun Kotimokkulan sammuttaa.

^{*}Langattoman verkon nopeus paranee 5Ghz-taajuudella jos ympäristössä on runsaasti muita verkkoja. Verkon kuuluvuus voi huonontua 2.4Ghz-verkkoon nähden.

Kotimokkulan LED-valot, osat ja liittimet



1. Power-merkkivalo

- Päällä: Kotimokkulan virta on kytketty päälle.
- Pois: Kotimokkulan virta on kytketty pois.

2. Verkkotilan merkkivalo

- Jatkuvasti syaani: Kotimokkula on muodostanut yhteyden 4G LTE -verkkoon, mutta dataa ei siirretä.
- Vilkkuu syaanina: Kotimokkula on muodostanut yhteyden 4G LTE -verkkoon ja dataa siirretään.
- Jatkuvasti sininen: Kotimokkula on muodostanut yhteyden 3Gverkkoon, mutta dataa ei siirretä.
- Vilkkuu sinisenä: Kotimokkula on muodostanut yhteyden 3Gverkkoon ja dataa siirretään.
- Jatkuvasti keltainen: Kotimokkula on muodostanut yhteyden 2G GSM -verkkoon, mutta dataa ei siirretä.
- Vilkkuu keltaisena: Kotimokkula on muodostanut yhteyden 2G GSM -verkkoon ja dataa siirretään.
- Jatkuvasti vihreä: Kotimokkula on muodostanut yhteyden Ethernet-verkkoon, mutta dataa ei siirretä.

- Vilkkuu vihreänä: Kotimokkula on muodostanut yhteyden Ethernet-verkkoon ja dataa siirretään.
- Jatkuvasti punainen: Kotimokkula ei onnistu muodostamaan yhteyttä langattomaan tai Ethernet -verkkoon, laite ylikuumenee ja joutuu katkaisemaan hetkeksi verkkoyhteyden, SIM-korttia ei tunnisteta, PIN-koodia ei ole syötetty tai PIN-koodin tarkistus epäonnistui.
- 3. Yhdistetty WLAN ja WPS-merkkivalo (automaattinen WLANverkon yhdistäminen)
- Päällä: Langaton verkko on käytössä.
- Vilkkuu: WPS-yhteystodennus on käynnissä. Prosessin ei pitäisi kestää yli 2 minuuttia.
- Pois: WPS-toiminto ei ole käytössä.

4. Puhelin-merkkivalo

- Päällä: Varattu linja.
- Vilkkuu: Saapuva puhelu.
- Pois: Vapaa linja.

5. Kentän voimakkuuden merkkivalo

- Päällä: Mobiiliverkko ja kenttä löytyy. Mitä suurempi määrä palkkeja on valaistu, sitä parempi on signaalin voimakkuus.
- Pois: Kenttää ei löydy.

6. Micro-SIM-korttipaikka

Paikka Micro-SIM-kortille.

7. WLAN-painike

Ota langaton verkko (WLAN) käyttöön tai pois käytöstä painamalla tätä painiketta alle 1 sekunnin ajan. Kotimokkula tukee dual bandia eli 2.4 ja 5GHz langattomia verkkotekniikoita.

8. Reset-painike

Palauta Kotimokkulan oletusasetukset pitämällä tätä painiketta painettuna yli 3 sekuntia ja kunnes valo vilkkuu. Kotimokkula käynnistyy uudestaan automaattisesti.

Huomautus:

Mokkulan oletusasetusten palauttaminen poistaa kaikki käyttäjän tekemät muutokset asetuksiin.

9. WPS-painike (automaattinen WLAN-verkon yhdistäminen) Kun langaton verkko on käytössä, käynnistä WPS-yhteydenmuodostus pitämällä tätä painiketta painettuna. Muodosta 2.4GHz yhteys painamalla painiketta pohjassa 1-5 sekuntia tai muodosta 5GHz yhteys painamalla painiketta yli 5 sekuntia. Tämän jälkeen paina käyttölaitteesi WPS painiketta 2 minuutin kuluessa muodostaaksesi yhteyden Mokkulan ja sen välille.

10. Virtapainike

Kytke Kotimokkulan virta päälle ja pois painamalla tätä painiketta pohjassa noin 3 sekuntia.

11. Virtalähteen portti

Virtalähteen kytkemistä varten.

12. USB2-portti

USB-muistitikun liittämistä varten.

Huomautus:

- Vain FAT16,FAT32, EXT2 ja EXT3-muodoissa olevia USBmuistilaitteita tuetaan.
- USB-portin kautta ei voi käyttää internetyhteyttä tai kytkeä tietokonetta.
- USB-portti on yhteensopiva myös samba-verkkoa tukevien tulostinten kanssa.

13. TEL-portti (RJ11)

Käytetään puhelinten tai faksilaitteiden (lisävaruste) liittämiseen.

14. LAN-portit (RJ45)

Tietokoneiden, kytkimien tai muiden verkkolaitteiden liittämistä varten.

15. LAN/WAN-portti

- Portti toimii LAN-porttina kun se on kytketty tietokoneeseen, kytkimeen tai muihin verkkolaitteisiin.
- Portti voi toimia myös WAN-porttina kun se kytketty Ethernetjohdolla seinässä olevaan Ethernet-porttiin.

16. LAN4/WAN-merkkivalo

- Palaa: porttiin on liitetty Ethernet-porttiin tai -laitteeseen.
- Vilkkuu: dataa siirretään portin kautta.
- Ei pala: porttia ei ole liitetty Ethernet-porttiin tai -laitteeseen.

17. LAN-merkkivalo

- Palaa: porttiin on liitetty laite.
- Vilkkuu: dataa siirretään portin kautta.
- Ei pala: porttiin ei ole liitetty laitetta.

18. Lisäantennipaikat (SMA)

Kytke lisäantennipaikkoihin mahdolliset lisäantennit poistamalla ensin suojalevy. Lisäantenneja voit ostaa DNA Kaupasta.

Kotimokkulan asetusten muuttaminen

Kotimokkulan asetuksia muutetaan internetselaimella. Asetusten muuttaminen edellyttää, että selainta käyttävä laite on liitetty Kotimokkulan muodostamaan WLAN-verkkoon tai laite on kytketty Ethernet-kaapelilla Kotimokkulaan.

Asetuksista voit muuttaa mm. WLAN-verkon nimeä ja salasanaa tai lukita Mokkulan käyttämään vaikka 4G- tai 3G-verkkoa.

- (1) Avaa internetselain, kun olet kytkeytynyt Kotimokkulan WLAN-verkkoon.
- ② Kirjoita osoiteriville http://dna.mokkula tai http://192.168.8.1
 - Oletuskäyttäjänimi on admin.
 - Oletussalasana on 1234.

Oletuksena Kotimokkula käynnistää automaattisen asennuksen. Seuraa ohjeita nopean ja helpon asennuksen aikaansaamiseksi.

PIN-koodin syöttäminen

Mikäli SIM-kortilla on käytössä jokin muu PIN-koodi kuin 1234, pitää PIN-koodi syöttää Mokkulan asetuksista.

- Avaa internetselain, kun olet kytkeytynyt Kotimokkulan WLAN-verkkoon.
- ② Kirjoita osoiteriville http://dna.mokkula tai http://192.168.8.1
 - Oletuskäyttäjänimi on admin.
 - Oletussalasana on **1234**.
- 3 Valitse ylhäältä Internet.
- (4) Valitse vasemmalta **PIN-koodin hallinta**.
- Syötä PIN-koodi kohtaan Anna PIN ja paina Lähetä.

Verkkopelien pelaaminen

Monet verkkopelit toimivat paremmin mikäli Kotimokkulassa on UPnP päällä. Voit tarkistaa tämän seuraavasti:

- (1) Avaa internetselain, kun olet kytkeytynyt Kotimokkulan WLAN-verkkoon.
- ② Kirjoita osoiteriville http://dna.mokkula tai http://192.168.8.1
 - Oletuskäyttäjänimi on admin.
 - Oletussalasana on **1234**.
- (3) Valitse ylhäältä Suojaus.
- **④** Valitse vasemmalta **UPnP**.
- (5) Laita ruksi kohtaan Ota käyttöön.
- 6 Paina Lähetä.

Kotimokkulan lukitseminen 4G- tai 3G-verkkoon

Mokkulat toimivat tehokkaimmin 4G- tai 3Gverkossa. Jos yhteys on hidas tai se pätkii, kannattaa kokeilla seuraavia asioita:

- Sisätiloissa yhteys on parhaimmillaan ikkunoiden lähellä.
- Kiinnitä lisäantennit Kotimokkulan antenniliittimiin.

Kuuluvuusalueet voit katsoa osoitteesta **dna.fi/kuuluvuus**

Mikäli Mokkulaa käytetään 4G- ja 3G-verkon tai 3G- ja 2G-verkon rajalla, saattaa Mokkula vaihdella näiden verkkojen välillä. Vaihtelu verkkojen välillä aiheuttaa yhteyden pätkimistä ja hidastaa Mokkulaa. Voit halutessasi lukita Mokkulan mihin tahansa verkkoteknologiaan seuraavasti:

- (1) Avaa internetselain, kun olet kytkeytynyt Kotimokkulan WLAN-verkkoon.
- ② Kirjoita osoiteriville http://dna.mokkula tai http://192.168.8.1
 - Oletuskäyttäjänimi on admin.
 - Oletussalasana on 1234.
- 3 Valitse ylhäältä Internet.
- 4 Valitse vasemmalta Verkkoyhteys.
- (5) Valitse kohdasta Verkkotili.
 - Automaattinen Valitsee ensin 4G-, sitten 3Gja viimeisenä 2G-verkon.

- 4G Lukitsee Mokkulan 4G LTE-verkkoon.
- 3G Lukitsee Mokkulan Dual Carrier tai 3Gverkkoon.
- 2G Lukitsee Mokkulan 2G-verkkoon.

WLAN-verkon nimen ja salasanan muuttaminen

Voit halutessasi muuttaa WLAN-verkon nimen ja salasanan haluamaksesi. Mikäli teet näin, laitteet, jotka oli jo kytketty WLAN-verkkoon, pitää liittää uudestaan uudelleen nimettyyn WLAN-verkkoon.

Mikäli unohdat muutetun WLAN-verkon salasanan, voit resetoida Kotimokkulan tehdasasetuksille, jolloin WLAN-verkon salasana palautuu samaksi joka on Kotimokkulan takana olevassa tarrassa.

- Avaa internetselain, kun olet kytkeytynyt Kotimokkulan WLAN-verkkoon.
- ② Kirjoita osoiteriville http://dna.mokkula tai http://192.168.8.1
 - Oletuskäyttäjänimi on admin.
 - Oletussalasana on 1234.
- 3 Valitse ylhäältä WLAN.
- (4) Kirjoita kohtaan SSID uusi WLAN-verkon nimi.
- (5) Kirjoita kohtaan WPA-PSK uusi salasana. Jos haluat nähdä kirjoitetut kirjaimet, valitse yläpuolelta Ota käyttöön.
- 6 Paina Lähetä.

WLAN-verkon taajuuden vaihtaminen

DNA Huippukotimokkula 4G WLAN E5186 käyttää oletuksena molempia WLAN-verkkotaajuuksia eli dual bandia. Voit vaihtaa Kotimokkulan käyttämän WLAN-verkon taajuutta seuraavasti:

- Avaa internetselain, kun olet kytkeytynyt Kotimokkulan WLAN-verkkoon.
- ② Kirjoita osoiteriville http://dna.mokkula tai http://192.168.8.1
 - Oletuskäyttäjänimi on admin.
 - Oletussalasana on 1234.
- 3 Valitse ylhäältä WLAN.
 - Valitse haluamasi verkkotaajuus.

Kotimokkulan hallintasalasanan muuttaminen

Voit halutessasi muuttaa Kotimokkulan hallintasalasanan. Mikäli unohdat muutetun hallintasalasanan, voit resetoida Kotimokkulan tehdasasetuksille.

- (1) Avaa internetselain, kun olet kytkeytynyt Kotimokkulan WLAN-verkkoon.
- ② Kirjoita osoiteriville http://dna.mokkula tai http://192.168.8.1
 - Oletuskäyttäjänimi on admin.
 - Oletussalasana on **1234**.
- 3 Valitse ylhäältä Järjestelmä.

- (Valitse vasemmalta kohta Vaihda salasana.
 - Nykyinen salasana on **1234**.
 - **Uusi salasana** Kirjoita haluamasi salasana.
 - Vahvista salasana Vahvista haluamasi salasana.
- 6 Paina Lähetä.

Kotimokkulan resetointi tehdasasetuksille

Voit palauttaa Kotimokkulan oletusasetukset pitämällä laitteen vasemmalla puolella olevaa reset painiketta painettuna yli 3 sekuntia.

Usein kysyttyä

Käytän Mokkulaa SIM-kortilla, joka kysyy PIN-koodia?

 Voit syöttää PIN-koodin Mokkulan hallintasivun kautta. Katso tästä ohjeesta kohta PIN-koodin syöttäminen.

Mokkulan yhteys pätkii tai on hidas.

- Jos yhteys on hidas tai se pätkii, kannattaa siirtää Mokkulaa lähemmäksi ikkunaa sekä ottaa käyttöön lisäantennit (Lisää lisäantenneja löytyy DNA kaupasta). Mikäli nämä eivät auta, voit soittaa DNA Asiakaspalveluun ja kysyä, miltä suunnalta tukiasema lähettää ja siirtyä tälle ikkunalla.
- Mikäli Mokkulan LED-signaalit näyttävät enem-

män kuin kolme palkkia ja yhteys on silti hidas, kokeile yhteyttä Ethernet-kaapelilla.

- Voit myös kokeilla käynnistää Mokkulaa uudelleen.
- Jos mahdollista siirry käyttämään vain toista WLAN-taajuutta. Katso lisätietoja osiosta WLAN-verkon taajuuden vaihtaminen

Tietokone ilmoittaa "Rajoitettu yhteys tietokoneesta".

 Mokkula ei ole yhteydessä internetiin. Tarkista yhteys, liitännät ja SIM-kortin PIN-koodi. Tarvittaessa käynnistä Mokkula uudelleen.

Mokkula ilmoittaa, että se on yhteydessä internetiin, mutta yhteys ei toimi tietokoneella.

Varmista, että olet kytkenyt tietokoneen Mokkulan muodostamaan WLAN-verkkoon. WLAN-verkon nimen löydät Mokkulan takana olevasta tarrasta. Voit myös kokeilla yhteyttä Ethernet-kaapelilla. Jos tämäkään ei auta, käynnistä Mokkula uudelleen.

Vaihdoin vahingossa asetusta mitä ei pitänyt ja Kotimokkula ei vastaa enää komentoihin.

Laitteen oletusasetusten palauttaminen (Resetnappulan pohjassa pitäminen 3 sekunnin ajan) ja Mokkulan täydellinen uudelleenkäynnistys (virtajohto irrotettuna noin 30 sekunnin ajan) auttaa. Tämän jälkeen on kaikki asetukset kuitenkin tehtävä uudelleen.





DNA Asiakaspalvelu

044 144 044* (ma-pe 8-18, la 9-16.30)

*Puhelut DNA Asiakaspalveluun: Hinta soitettaessa matkapuhelimista kuten DNA:n matkapuhelinliittymään (mpm). Maksuton DNA:n lankaliittymistä soitettaessa. Muista liittymistä operaattorin hinnaston mukainen puhelumaksu. 5/2015