

DNA Netti ei asenna itseään



3.10.2012

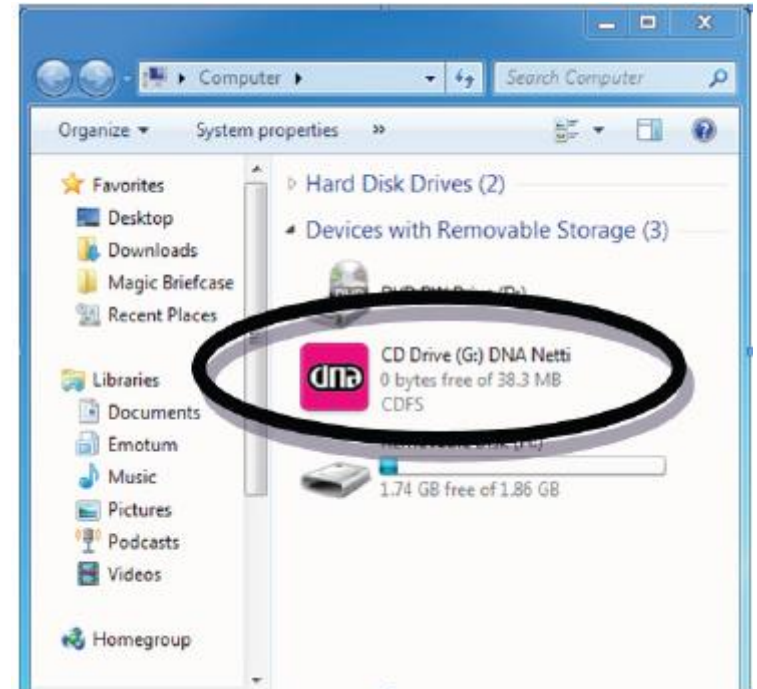
Vikakuvaus

- Ongelma voi tulla esille kahdella tavalla
 1. Mitään ei tapahdu, kun kytken Mikkulan koneeseen
 2. Tietokone tunnistaa Mikkulan vain siirrettävänä levynä



Ratkaisuvaihtoehto 1

- Tietokoneessa voi olla autorun pois päältä. Tällöin Mokka ei lähde asentamaan itseään
- Avaa Oma tietokone
- Klikkaa CD asemaa nimeltä DNA Netti
- Kaksoisnapsauta hiirellä autorun nimistä tiedostoa
- Nyt asennus alkaa



Ratkaisuvaihtoehto 2

- Tunnistat tilanteen siitä, että Mokka ei näy edes CD levynä
- 1. Poista Mokka tietokoneen USB-portista
- 2. Poista seuraavat vanhat yhteysohjelmat, jos niitä löytyy (ohjauspaneeli > ohjelmat ja toiminnot > poista)
 - Jos vanha Mokka on ollut Huawei poista ohjelmat nimeltä mobile partner **JA** Huawei Driver Setup
 - Jos vanha Mokka on ollut ZTE MF60 tai ZTE MF60 poista ohjelma nimeltä DNA Mokka MF60/MF80
 - Jos koneelta löytyy vanha DNA Netti poista ohjelma nimeltä DNA Netti
- 3. Lataa DNA Netti asiakaspalvelusivulta www.dna.fi > asiakaspalvelu > Liikkuva Laajakaista
- 4. Asenna DNA Netti
- 5. Kun DNA Netti pyytää Mokkalaa, kytke Mokka USB-porttiin

