

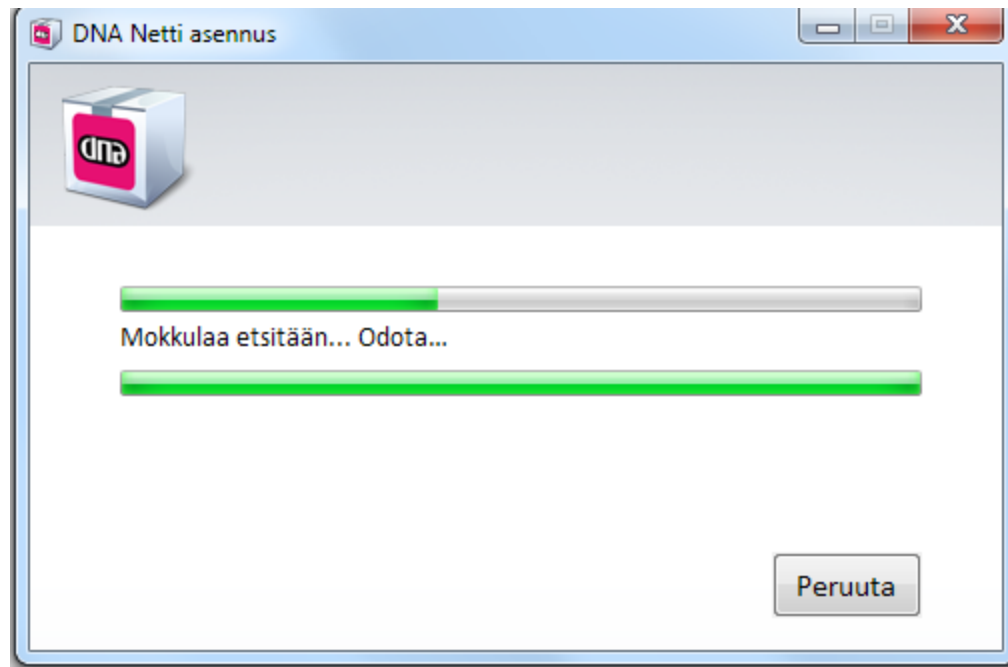
DNA Netti - Asennuksessa Mokkulaa ei löydy



2.10.2012

Virheen kuvaus

- Mokkulan asettaa tietokoneeseen ja DNA Netin käynnistyminen etenee normaalisti, kunnes tulee ikkuna ”Etsitään mokkulaa”. Asennus pysähtyy tähän



Ratkaisu

1. Kokeile toista USB-porttia
2. Kokeile käynnistää kone uudelleen
3. Poista seuraavat vanhat yhteysohjelmat, jos niitä löytyy (ohjauspaneeli > ohjelmat ja toiminnot > poista)
 - Jos vanha Mokkula on ollut Huawei poista ohjelmat nimeltä *mobile partner* **JA** *Huawei Driver Setup*
 - Jos vanha Mokkula on ollut ZTE MF60 tai ZTE MF60 poista ohjelma nimeltä *DNA Mokkula MF60 tai DNA Mokkula MF80*
 - Jos koneelta löytyy vanha DNA Netti poista ohjelma nimeltä *DNA Netti*
 - Jos näiden poistojen jälkeen Mokkulaa ei löydy vieläkään, kokeile käynnistää kone uudelleen ja kytkeä Mokkula uuteen USB porttiin
 - Jos vielä ei löydy, laita vikakuvaus (käyttöjärjestelmä, mokkulamalli) tekniseen asiakaspalveluun

