DNA Ulkomokkula 4G WLAN B2338-168

Asennus- ja pikaopas







Sisällysluettelo

Ulkomokkula tutuksi	3
Asennustarvikkeet	4
SIM-kortin valinta	6
Ulkoyksiköiden paneelit	7
LED-valojen selitykset	8
Sisäyksikön takapaneeli	10
Sisäyksikön etupaneeli	12
Asentaminen	15
Internet-verkkoon yhdistäminen	22
Langattoman verkon asennus Mokkulassa	25
WLAN-yhteyden muodostaminen	26
Mobiili- ja WLAN-yhteys sekä Mokkulan sijoittaminen	31
Usein kysytyt kysymykset	32
Turvaohjeet	33

Ulkomokkula tutuksi

DNA Ulkomokkula 4G WLAN on ulos asennettava mokkula. Se koostuu WiFi:n luovasta sisäyksiköstä ja suuntaavasta 4G-ulkoantennista, joiden välillä data siirtyy häviöttömästi. Saat varman 4G-netin, vaikka kuuluvuus on heikkoa tai löydät vielä paremman signaalin jo valmiiksi hyvän kuuluvuuden alueella.

Paranna nettiyhteyden kuuluvuutta

Jos nettiyhteys on heikko tai haluat korvata kiinteän nettiyhteyden varmimmalla mahdol-

lisella 4G-yhteydellä, DNA Ulkomokkula 4G WLAN pelastaa. Mokkula koostuu sisäyksiköstä ja ulos kiinteästi sijoitettavasta antennista. Yksiköt yhdistetään mukana tulevalla suojatulla 10 metrin Ethernet-kaapelilla, jonka avulla antenni saa virtansa.

Tässä ohjeessa käydään läpi pakkauksen sisältö, asennus sekä käyttöohjeet. Nopean asennusvideon löydät osoitteesta www.dna.fi/mokkulat

Asennustarvikkeet

Varmista, että sinulla on kaikki laitteen asentamiseen ja käyttöönottoon tarvittavat tarvikkeet.



4G-Ulkomokkulan ulkoyksikkö





4G-Ulkomokkulan sisäyksikkö

Pikaja käyttöopas







Virtalähde



Pistoke (eri maissa on käytössä erilaiset pistokkeet)



Yksi maadoituskaapeli ulkoyksikön ukkosturvaksi.



10 metrin CAT5e POE ulkokäyttöön tarkoitettu Ethernet-kaapeli sisä- ja ulko-yksikön yhdistämiseen.



Yksi RJ-11-puhelinkaapeli (ei sisälly pakkaukseen, ei ole pakollinen) sisäyksikön ja puhelimen yhdistämiseksi.

UlkoMokkula käyttää Mini-SIM-korttia eli normaalia SIM-korttikokoa.

SIM-kortti irtoaa levystään ilman suurta voimankäyttöä, kun painat sitä irti SIM-kortin takapuolelta. Jos irrotat väärän kokoisen SIM-kortin, käy DNA Kaupassa vaihtamassa se uuteen SIM-korttiin.

Ulkomokkula käyttää Mini-SIM-korttia eli normaalia SIM-korttikokoa



Ulkoyksiköiden paneelit



1 SIM-korttipaikka:

Aseta SIM-kortti SIM-korttipaikkaan kortin suuntamerkin mukaisesti.

2 RJ-45 liitäntä:

Yhdistetään sisäyksikön WAN-porttiin Ethernet kaapelilla.

3 LED-merkkivalo:

Katso seuraavilta sivuilta LED-valojen merkitykset.

(alla) Maadoitusliitäntä:

Kytke maadoituskaapeli estääksesi salamien haittavaikutukset.

LED-valojen selitykset

LED- valonnimi	Sijainti	Väri	LED-valon toiminta	LED-valojen merkitys
LED- valot		-	-	-
Päävirta	00	Sininen	Valo palaa	Virta on päällä
valo	00000		Valo vilkkuu	Tehdasasetukset palautuvat
			Valo pois päältä	Virta on pois päältä
Ethernet	000	Keltainen	Valo palaa	Ethernet-yhteys päällä
-kaapelin	00000		Valo vilkkuu	Päivittää
liavaio			Valo pois päältä	Ethernet-yhteyttä ei ole
SIM-kortin	00	Vihreä	Valo palaa	SIM-kortti asennettu
tilavalo	00000		Valo vilkkuu	PIN/PUK koodi tarvitaan
			Valo pois päältä	SIM-korttia ei ole asennettu oikein

LED-valon	Sijainti	Väri	LED-valon	LED-valojen
nimi			toiminta	merkitys

LED-valojen alin rivi kertoo signaalin voimakkuuden. Yksi valopalkki kertoo toimivasta, 5 palkkia parhaasta mahdollisesta 4G LTE yhteydestä.

4G signaali		Sininen	Valon hidas vilkunta	Etsii yhteyttä
		Sininen	Valo vilkkuu	Verkkoon yhdistetään
4G-1	000	Sininen	1 valo palaa	SINR < 0dB
4G-2	000	Sininen	2 valo palaa	0dB ≤ SINR < 4dB
4G-3		Sininen	3 valo palaa	4dB ≤ SINR < 9dB
4G-4		Sininen	4 valo palaa	9dB ≤ SINR < 16dB
4G-5		Sininen	5 valo palaa	16dB ≤ SINR

Sisäyksikön takapaneeli



1 VolP-portti (RJ11):

Yhdistetään puhelimeen tarvittaessa.

@ WPS-painike:

Tällä voidaan määrittää WLAN-yhteys laitteille, joissa on tuki WPS-toiminnolle.

3 LAN-portit:

Tietokoneen, keskittimen, kytkimen tai muun verkkolaitteen liittämiseen RJ-45 Ethernet -kaapelilla.

WAN-portti (PoE):

Tähän kytketään ulkoyksikön RJ-45 -liitin.

6 Reset-painike:

Jos haluat käynnistää laitteen uudelleen, pidät reset-painiketta painettuna enintään 5 sekuntia. Jos haluat palauttaa laitteen tehdasasetukset, pidä reset-painiketta painettuna yli 10 sekuntia.

- Virtakytkin:
 Virta päälle ja pois.
- Virtalähteen portti:
 Virtalähteen liittämiseksi.

Sisäyksikön etupaneeli



- **1** Päävirtavalo
- ② Ulkoyksikön tilavalo
- **3 4G LTE signaalin voimakkuus**
- **4** LAN Ethernet-porttien tilavalo
- **⑤** 2.4Ghz WiFi taajuuden tilavalo
- 6 5Ghz WiFi taajuuden tilavalo
- **⑦** VOIP portin tilavalo

Nro	LED-valon nimi	Väri	LED-valon toiminta	LED-valojen merkitys
1	Päävirtavalo	Vihreä	Päällä	Virta päällä
			Pois päältä	Virta pois päältä
2	Ulkoyksikön	Vihreä	Päällä	Ulkoyksikkö yhdistetty
	tilavalo		Välkkyy	Ulkoyksikkö päivittää
			Pois päältä	Ulkoyksikkö ei ole yhdistetty
3	4G LTE	Vihreä	Päällä	Näyttää signaalin voimakkuuden
	signaalin		Hidas vilkunta	Etsii signaalia
	voimakkuus		Välkkyy	Yhdistää verkkoon
			Pois päältä	Ei signaalia

Nro	LED-valon nimi	Väri	LED-valon toiminta	LED-valojen merkitys
4	LAN Ethernet-	Vihreä	Välkkyy	LAN Ethernet yhdistetty
	porttien tilavalo		Pois päältä	LAN Ethernetiä ei ole yhdistetty
5	2.4Ghz WiFi	Vihreä	Päällä	2.4Ghz WiFi on päällä ja lähettää
	taajuuden		Välkkyy	2.4Ghz WiFi lähettää ja vastaanottaa dataa
	tilavalo		Pois päältä	2.4Ghz WiFi on pois päältä
6	5Ghz WiFi	Vihreä	Päällä	5Ghz WiFi on päällä ja lähettää
	taajuuden tilovolo		Välkkyy	5Ghz WiFi lähettää ja vastaanottaa dataa
	tilavalo		Pois päältä	5Ghz WiFi on pois päältä
7	VolP portin	Vihreä	Päällä	Puhelin rekisteröitynyt verkkoon
-	tilavalo		Välkkyy	Varattu
			Pois päältä	Puhelin ei ole rekisteröitynyt verkkoon

Asentaminen

Ennen sisä- ja ulkoyksikön asentamista varmista, että sinulla on kaikki kohdassa **1. Asennustarvikkeet** luetellut tarvikkeet. Jos osia puuttuu tai ne ovat vahingoittuneet, ota yhteyttä DNA:n asiakaspalveluun.

Vaihe 1: Valitse sijoituspaikka

Ulkoyksikkö asennetaan tolppaan ulkotiloihin ja sen antenni suunnataan lähintä LTE-tukiasemaa kohti. Kun valitset yksikölle sopivaa sijoituspaikkaa, ota huomioon seuraavat asiat:

① Kun valitset ulkoyksikölle asennuspaikkaa, varmista, että yksikön etupaneeli osoittaa DNA:n lähintä tukiasemaa kohti. Tukiaseman ei tarvitse olla sijoitus paikalta nähtävissä. Jos signaalin vastaanotto on heikko, laatua voidaan kuitenkin ehkä parantaa käyttämällä näköyhteyteen (Line of Sight, Los) perustuvaa yhteyttä.

- Voit vielä hienosäätää asennuspaikkaa kun virrat ovat kytketty laitteistoon. Tällöin signaalin voimakkuus on mahdollista tarkastaa ulkoyksikön LED-valoista. Lisätietoja sivulta 8-9.
- ③ Älä sijoita ulkoyksikköä sähkö- ja puhelinlinjojen lähelle.
- Vältä ulkoyksikön asentamista heijastavien metallipintojen lähelle.
- Ilkoyksikkö on maadoitettava asianmukaisella maadoitusjohdolla, joka kiinnitetään yksikön maadoitusruuviin ja liitetään hyvään maayhteyteen.



Vaihe 2: SIM-kortin asennus

- Varmista ennen SIM-kortin asentamista, että ulkoyksikkö on pois päältä eikä sitä ole kytketty Ethernet-kaapelilla virtalähteeseen, jottei SIM-kortti vahingoittuisi.
- IM-kortti asennetaan sille varatulle paikalle ulkoyksikköön. Tarkasta sijoitusasento yksikössä olevasta kuvioinnista.



Maadoituskaapelin kytkentä

Vaihe 3: Kytke POE Ethernet -kaapeli vedenpitävällä liitoksella

- Avaa ja irrota tiivistusmutteri. Älä irrota tiivistysmutterin kantaa kiinnityslevystä.
- Poista tiivistystulppa tiivistysmutterista.
- ③ Työnnä kaapeli tiivistysmutterin läpi ja liitä se ulkoyksikön pohjassa olevaan RJ-45 -liittimeen (merkitty). Varmista, että liitin on kunnolla pohjassa ja kiristetty.
- Työnnä kaapelin kumiholkki tiivistysmutterin kantaan.
- 6 Kierrä tiivistysmutteri varovasti ulkoyksikön tiivistysmutterin kantaan kiinni.



Kaapelin kytkentä tiivistyskorkkiin

Vaihe 4: Laitteen asennus paikalleen: kiinnityslevyn asentaminen tolppaan

- Löysää kiristinten lukintamekanismi käsin tai ruuvimeisselillä. (a)
- Pujota kiristimet kiinnityslevyyn. (a ja b)
- ③ Aseta kiinnityslevy tolppaan ja kierrä kiristimet tolpan ympäri (a, b ja d) (Kiristimet sopivat tolppaan, jonka läpimitta on enintään 90mm ja vähintään 65mm.)
- Kiristä kiristimien lukintamekanismi ruuvimeisselillä. (d)
- 6 Pujota M8 x 23mm -pultit jousialuslaatan, tasaisen aluslaatan ja ulkoyksikön läpi. Kiristä mutterit. (e ja f)

- Maadoituskaapeli on kytkettävä ulkoyksikön maadoituspäätteen (merkitty 1) ja maayhteyden välille (Parempi ukkos- ja ylijännitesuoja saadaan Ethernet-suojalla Ethernet -kaapelin ja sisäsähkövirtalähteen välillä.)
- Lisäukkossuojaa varten on suositeltava käyttää ukkosenjohdinta juuri ennen kohtaa, jossa Ethernet-kaapeli johdetaan rakennukseen sisään.
- Tarkista seuraavat asiat ennen ulkoyksikön asentamista.
- SIM-kortti on asennettu SIM-korttipaikkaan suuntamerkin mukaisesti.
- Varmista, että takapaneelissa on maadoitusruuvi.



Vaihe 5: Sisäyksikön asentaminen

- Liitä POE Ethernet ulkoyksikön ja sisäyksikön välille. Sisäyksikön liitäntä on WAN.
- ② Liitä Ethernet-kaapeli tietokoneen ja jonkin sisäyksikön Ethernet-portin välille tai käytä langatonta WiFi-yhteyttä käyttölaitteiden yhdistämiseen lopuksi.
- ③ Kytke pistoke ensin virtalähteeseen ja sitten virtalähdesisäyksikön virta porttiin. Päävirta LEDissä palaa tasainen vihreä valo, kun laitteessa on virta päällä.
- Liitä puhelinportti ja puhelin toisiinsa puhelinjohdolla (ei pakollista).



Internet-verkkoon yhdistäminen

Vaihe 1:

Varmista, että fyysinen liitäntä on asennettu vaiheen 5 mukaisesti.

Vaihe 2:

Tietokone saa oletuksena IP-osoitteen 192.168.1.xxx (xxx: 2-254). Avaa selain ja mene osoitteeseen https://192.168.1.1.

Vaihe 3:

Anna oletuskäyttäjätunnus ja salasana.

- Pääkäyttäjän tunnus on admin ja salasana TDDLTEcpe
- Rajoitettu käyttäjätunnus on user ja salasana Enduser
- Paina sitten Login.



Jos et ole jo vaihtanut oletussalasanaa, se kannattaa ehdottomasti tehdä nyt.

- Anna uusi salasana ja paina **Apply** (Käytä).
- Jos et halua vaihtaa salasanaa, pääset päävalikkoon painamalla Undo (Peruuta).

	Deves Setting			
THE Management	Construction of the Long State	0.0000000000000000000000000000000000000	and the second second second	
Lo-Aparetter	The personnel has not been charged. To protect your an in target and to extend these minimums.	cast please charge the before part	erebel al increas and other Duck	1414 F.m. 1
	· Password			
Devise Setup	Paranet Mannak Langer	7.88	parage in 1,54	
Tuffmers .	the Legel Pressent			
	New Logit Parameter		(brigh \$111111 and bright	100
	Exerten text Lags. Passent			
	· Xanadia Tang			
	Bianto alte			
	Durners Local Time	Aug 111 101 10 10 10		_
	Primary KTP Salver	Along the log last	1.14	
	Becchillery 1/19 Server	1000.01100.0010		
	Name Print	print of the factor	Tran K.M. & Transmiss	10 1

	1.0.1		
nik Landad 19	Brank W-A • 2.40m yMI Brayle 2.40m WA Sales Lang(200) Rel 100 Braygine Pressed () - Bayley	e an and the second sec	
	• 000 MP	Toda Antonio	

Langaton sisäyksikkö

- ① Kytke langaton verkko päälle tai pois.
- Siirry verkkokäyttöliittymässä kohtaan Wi-Fi > Basic (Perusasetukset)
- Valitse Enable Wi-Fi (Ota WLAN käyttöön)
- Määritä langattoman verkon ominaisuudet ja paina Apply (Käytä).
- Lisätietoja saat Status (Tila) > Help (Ohjeet) -sivuilta.
- Voit asentaa langattoman verkon käyttämällä WPS-toimintoa (WiFi Protected Setup) tai lisäämällä päätelaite manuaalisesti langattomaan verkkoon (alkaen sivu 25). WPS-toiminnon avulla saat langattoman verkon käyttöön nopeasti ja vahvasti suojattuna.

e Makers (PDCR Devent (PDCR Devent (PDCR) Fire + Setting(2) +) mean

WPS-painikkeen käyttö verkkomäärityksissä:

- Valitse Wi-Fi > WPS
- Valitse PBC tai PIN
- Paina **Start** (Aloita).

Fyysisen WPS-painikkeen käyttö:

- Varmista, että LED-virtavalo palaa (ei ole vilkkuva).
- Paina WPS-painiketta yli kahden sekunnin ajan ja vapauta se. WPS LED -merkkivalo vilkkuu, kun ulkomokkula asentaa WPS -yhteyttä langattomalle laitteelle.



Langattoman verkon asennus Ulkomokkulassa

DNA:n Mokkulat ovat langattoman verkon osalta salattuja. Verkon nimen ja salasanan löydät Ulkomokkulan sisäyksikön alaosassa olevasta tarrasta tai hallintasivulta.

- SSID (verkon nimi): Esim. DNA-Mokkula-2G-XXXXX DNA-Mokkula-5G-XXXXX
- Salasana: Esim. 12345678901

DNA Ulkomokkula tukee 2,4Ghz- ja 5Ghz-taajuuksien langattomia WLAN-verkkoja. Oletuksena päällä ovat molemmat. Huomioithan, että kaikki käyttölaitteet eivät tue 5Ghz-taajuutta. Tarkemmat ohjeet eri mokkulamalleille ja käyttöjärjestelmille löydät **dna.fi/tuki-mokkulat** Tutustu myös internetin turvalliseen käyttöön ja tietojesi suojaamiseen **dna.fi/tietoturvaopas**

WLAN-yhteyden muodostaminen

Windows 10

Windows 10 -tietokoneessa klikkaa WLANverkon kuuluvuuspalkkeja Windowsin oikeasta alakulmasta.



Valitse sen jälkeen verkko, jonka nimi on takaosan tarrassa (SSID). Laita ruksi kohtaan "Yhdistä automaattisesti" / "Connect automatically" ja paina Yhdistä / Connect.



Huom!

DNA Ulkomokkulassa on oletuksenä päällä 2,4Ghz ja 5Ghz verkot. Parhaimman nopeuden saavuttamiseksi yhdistä käyttölaite 5Ghz taajuudelliseen WiFi-verkkoon.*

*Huomioithan että kaikki laitteet eivät tue 5Ghz-taajuutta. Jos käyttölaite ei löydä 5Ghz-taajuudellista WLAN-verkkoa, ota 2.4Ghz käyttöön.

Seuraavaksi tietokone kysyy langattoman verkon salasanaa. Salasana löytyy takaosan tarrasta (Salasana). Kirjoita salasana tarkalleen samalla tavalla, kuin se on takaosan tarrassa ja paina **Seuraava.** Nyt voit aloittaa netin käytön.



Windows Vista tai Windows 7

Windows Vista - ja Windows 7 -tietokoneissa klikkaa WLAN-verkon kuuluvuuspalkkeja Windowsin oikeasta alakulmasta.

Valitse sen jälkeen verkko, jonka nimi on takaosan tarrassa (SSID). Laita ruksi kohtaan "Yhdistä automaattisesti" / "Connect automatically" ja paina Yhdistä / Connect.



Huom!

DNA Ulkomokkulassa on oletuksenä päällä 2,4Ghz ja 5Ghz verkot. Parhaimman nopeuden saavuttamiseksi yhdistä käyttölaite 5Ghz taajuudelliseen WiFi-verkkoon.*

*Huomioithan että kaikki laitteet eivät tue 5Ghz-taajuutta. Jos käyttölaite ei löydä 5Ghz-taajuudellista WLAN-verkkoa, ota 2.4Ghz käyttöön.

Seuraavaksi tietokone kysyy langattoman verkon salasanaa. Salasana löytyy takaosan tarrasta (Salasana). Kirjoita salasana tarkalleen samalla tavalla, kuin se on takaosan tarrassa ja paina **OK.** Nyt voit aloittaa netin käytön.



Windows 8

Vie hiiren kursori tietokoneen näytön oikeaan yläkulmaan. Valitse sen jälkeen rattaan kuva (**asetukset**).

Valitse seuraavaksi kuuluvuuspalkit.



Valitse sen jälkeen verkko, jonka nimi on takaosan tarrassa (SSID). Laita ruksi kohtaan "Yhdistä automaattisesti" / "Connect automatically" ja paina Yhdistä / Connect.



Huom!

DNA Ulkomokkulassa on oletuksenä päällä 2,4Ghz ja 5Ghz verkot. Parhaimman nopeuden saavuttamiseksi yhdistä käyttölaite 5Ghz taajuudelliseen WiFi-verkkoon.*

*Huomioithan että kaikki laitteet eivät tue 5Ghz-taajuutta. Jos käyttölaite ei löydä 5Ghz-taajuudellista WLAN-verkkoa, ota 2.4Ghz käyttöön.

Seuraavaksi tietokone kysyy langattoman verkon salasanaa. Salasana löytyy takaosan tarrasta (Salasana). Kirjoita salasana tarkalleen samalla tavalla, kuin se on näytöllä ja paina **Seuraava.**



Mikäli haluat jakaa tiedostoja laitteiden välillä, valitse alempi kohta. Mikäli et halua jakaa tiedostoja laitteiden välillä, valitse ylempi kohta.



MAC

Klikkaa hiirellä WLAN-verkon ikonia näytön yläosassa. Valitse sen jälkeen verkko, jonka nimi on takaosan tarrassa.



Huom!

DNA Ulkomokkulassa on oletuksenä päällä 2,4Ghz ja 5Ghz verkot. Parhaimman nopeuden saavuttamiseksi yhdistä käyttölaite 5Ghz taajuudelliseen WiFi-verkkoon.*

*Huomioithan että kaikki laitteet eivät tue 5Ghz-taajuutta. Jos käyttölaite ei löydä 5Ghz-taajuudellista WLAN-verkkoa, ota 2.4Ghz käyttöön. Seuraavaksi tietokone kysyy langattoman verkon salasanaa. Salasana löytyy takaosan tarrasta.

Kirjoita salasana tarkalleen samalla tavalla, kuin se on takaosan tarrassa. Klikkaa "**Muista tämä verkko**" ja paina **Liity.**



Apple iPad

- 1 Valitse työpöydältä asetukset.
- Valitse asetuksista kohta Wi-Fi. (Vanhemmissa iPad laitteissa kohta on merkitty WLAN).
- ③ Odota vähän aikaa, että iPad etsii verkkoja. Valitse sen jälkeen verkko, jonka nimi on Ulkomokkulan takaosan tarrassa.

- Seuraavaksi iPad kysyy langattoman verkon salasanaa. Valitse sen jälkeen salasana, jonka nimi on Kotimokkulan takaosan tarrassa.
- 6 Paina Liity. Nyt internetyhteys toimii.

Android Tablet

- 1 Siirry näkymään, josta näet kaikki sovellukset.
- ② Valitse kohta Asetukset.
- S Valitse kohta Wi-Fi (vanhemmissa Android tableteissa Langattomat ja verkot).
- Odota vähän aikaa, että tablet etsii verkkoja. Valitse sen jälkeen verkko, jonka nimi on Ulkomokkulan takaosan tarrassa.
- Seuraavaksi tablet kysyy langattoman verkon salasanaa. Valitse sen jälkeen salasana, jonka nimi on Ulkomokkulan takaosan tarrassa.
- 6 Paina Yhdistä. Nyt internetyhteys toimii.

Ulkomokkulan sisäyksikön sijoittaminen langattoman WiFi-verkon osalta

WLAN on muokkautuva ja helppo tapa rakentaa oma lähiverkko.

Huomioi kuitenkin seuraavat asiat:

- Esteet heikentävät WLAN-laitteiden kantomatkaa. Signaali kulkeutuu kyllä ovien, ikkunoiden ja kevyempien seinärakenteiden läpi, mutta jokainen este heikentää sitä. Eniten signaalin kulkua estävät materiaalit ovat metalli, betoni, tiili ja kivi. Hankalissakin tapauksissa ratkaisu löytyy yleensä lisäantenneja tai -tukiasemia käyttämällä, lisäksi tukiaseman tai antennin sijoituspaikka on erittäin tärkeä. Ethän laita muuta elektroniikkaa ihan WLAN-laitteen viereen.
- Kiinnitä huomiota laitteiden sijoitteluun. Mokkula tulisi asettaa mahdollisimman keskeiselle paikalle suhteessa alueeseen, jolla ver kon halutaan toimivan.

Tukiaseman olisi myös hyvä olla keskimääräistä pöytätasoa korkeammalla.

- Langattomalla WLAN-verkolla ei toistaiseksi pysty saavuttamaan Mokkulan huippunopeuksia. Kun käytät nopeimpia nopeuksiamme, suosittelemme, että kytket tietokoneen suoraan sisäyksikköön Ethernet-johdolla.
- WLAN-verkon nopeuteen ja toimivuuteen vaikuttavat myös lähistöllä olevien langattomien verkkojen määrä ja käytössä olevat lähetyskanavat. Jos WLAN-yhteytesi pätkii tai on hidas, voi yhteyttä yrittää korjata hakemalla parempaa WLAN-kanavaa tai muuttaa taajuutta manuaalisesti. Katso ohjeet alkaen sivulta 16 ja dna.fi/tuki-wlan

Usein kysytyt kysymykset

Miksei Ulkomokkulan Internet yhteys toimi?

Kokeile käynnistää laite uudelleen. Jos siitä ei ole apua, palauta laitteen tehdasasetukset. Huomioithan, ettei Ulkomokkula aseta välttämättä SIM-kortin PIN-koodia automaattisesti. Syötä PIN-koodi asetussivuilla tai poista PIN-koodin kysely asentamalla SIM-kortti ensin johonkin toiseen laitteeseen ja poistamalla kysely.

Miksi Ulkomokkula ei käynnisty?

Varmista, että virtajohto on kiinni töpselissä ja Mokkulassa. Tarkasta, että virrat ovat kytketyt virtakytkimestä.

Miksi Ulkomokkula sammui yhtäkkiä?

Varmista ukkossuojaus sekä johdotus.

Ulkoyksikkö saa virtansa sisäyksiköstä Ethernet -kaapelin kautta, varmista siis sisäyksikön virransaanti. Tarkista sisä- ja ulkoyksikön ilmanvaihto ylikuumenemisen puolesta sekä puhdista ulkoyksiköstä mahdollinen kosteus tai roskat.

Ulkomokkulan nopeus on huono.

Tarkista ensimmäiseksi Ulkomokkulan sisäyksikön paneelin signaalivoimakkuudesta, että 4G-yhteys on mahdollisimman hyvä. Korjaa tarvittaessa kääntämällä ulkoyksikköä, jos signaali on huono.

Yhdistä tietokone suoraan Mokkulaan Ethernetin kautta, jos nopeus on paljon parempi, on ongelma WLANissa.

Lisätietoja: dna.fi/tuki-wlan

Turvaohjeet

Tämä osio sisältää laitteen käyttöä koskevia tärkeitä tietoja. Osio sisältää myös laitteen turvallista käyttöä koskevia tietoja. Lue tämä teksti huolellisesti ennen laitteen käyttöönottoa.

Elektroninen laite

Älä käytä laitetta, jos laitteen käyttö on kielletty. Älä käytä laitetta, jos laitteen käyttö aiheuttaa vaaraa tai häiritsee muiden sähkölaitteiden toimintaa.

Käyttöympäristö

 Vältä pölyisiä, kosteita ja likaisia ympäristöjä. Vältä magneettikenttiä. Laitteen käyttö näissä ympäristöissä voi johtaa virtapiirien toimintahäiriöihin.

- Sammuta laite ja irrota se virtalähteestä ennen johtojen liittämistä ja irrottamista. Varmista, että kätesi ovat kuivat käytön aikana.
- Sijoita sisäyksikkö vakaalle pinnalle.
- Pidä laite loitolla sähkölaitteista, jotka tuottavat voimakkaita magneetti- tai sähkökenttiä, kuten mikroaaltouunista tai jääkaapista.
- Ukkosmyrskyjen aikana laite on suojattava salamaniskuilta katkaisemalla siitä virta ja irrottamalla kaikki laitteeseen liitetyt johdot.
- Älä käytä laitetta ukkosmyrskyjen aikana, sillä se voi aiheuttaa salamaniskun vaaran. Laitteen käyttö ukkosen aikana tapahtuu käyttäjän omalla vastuulla. DNA ei korvaa ukkosen aiheuttamia vahinkoja.

- Ihanteellinen käyttölämpötila ulkoyksiköllä on –25-+40 °C. Ihanteellinen sisäyksikön varastointilämpötila on –30-+40 °C. Äärilämpötilat voivat vahingoittaa modeemia ja lisävarusteita.
- Säilytä sisäyksikköä ja lisävarusteita hyvin tuuletetussa ja viileässä tilassa suojattuna suoralta auringon valolta. Älä peitä tai ympäröi laitetta pyyhkeillä tai muilla esineillä. Älä aseta laitetta säilytyskoteloon, jonka lämmönsiirtokyky on heikko, kuten rasiaan tai pussiin.
- Suojaa sisäyksikkö, mahdollisuuksien mukaan ulkoyksikkö ja lisävarusteet sateelta ja kosteudelta, sillä ne voivat aiheuttaa tulipalo- ja sähköiskuvaaran.
- Pidä laite loitolla lämmönlähteistä ja tulesta, kuten lämmittimistä, mikroaaltouuneista, liesistä, kuumavesivaraajista, lämpöpattereista ja kynttilöistä.
- Älä aseta laitteen päälle esineitä, kuten

kynttilöitä tai vesiastioita. Jos laitteen sisälle pääsee vieraita esineitä tai nestettä, lopeta laitteen käyttö heti, kytke laite pois päältä ja irrota kaikki siihen liitetyt johdot. Ota sitten yhteys valtuutettuun huoltoliikkeeseen.

- Älä peitä laitteen tuuletusaukkoja. Jätä laitteen ympärille vähintään 10 cm vapaata tilaa lämmön haihtumista varten.
- Lopeta laitteen ja sovellusten käyttö hetkeksi, jos laite ylikuumenee. Jos ylikuumentunutta laitetta pidetään ihoa vasten pit kään, ihossa voi ilmetä lievän palovamman oireita, kuten punaisia läikkiä ja tummumista.
- Älä anna lasten tai lemmikkieläinten pureskella tai imeskellä laitetta tai lisävarusteita. Se voi vaurioittaa laitetta tai aiheuttaa räjähdyksen.
- Noudata paikallisia lakeja ja säädöksiä ja kunnioita muiden yksityisyyttä ja laillisia oikeuksia.

- Laite on asennettava ja sitä on käytettävä siten, että säteilylähteen ja kehon välissä on vähintään 20 cm vapaata tilaa.
- Pidä laite paikassa, jossa kuuluvuus on hyvä. Etäisyys laitteen ja muiden metalliesineiden (kuten metallitelineiden tai metallisten ovien ja ikkunoiden) välillä on oltava vähintään 25 cm ja etäisyys laitteiden välillä on oltava vähintään 30 cm.
- Älä pura tai peruskorjaa laitetta tai sen lisävarusteita. Se aiheuttaa takuun raukeamisen ja vapauttaa valmistajan vahinkovastuusta. Jos laite vaurioituu, ota yhteyttä DNA Kauppaan ja kysy neuvoja tai pyydä heitä korjaamaan.
- Pidä laite kuivana ja estä laitteen fyysiset iskut. Jos laite on kauan käyttämättömänä, irroita se virtalähteestä.
- Päivitä laite säännöllisesti tarkastamalla päivitysten saatavuus web-käyttöliittymästä.



Asiakaspalvelu

044 144 044* (ma-pe 8-18, la 9-16.30)

Vikailmoitukset

0800 300 500** (24 h)

Tekninen tuki DNA:n asiakkaille

HS Works 0600 305 060*** (ma-pe 8-18)

*Soittaminen ja jonottaminen mpm/pvm. Maksuton DNA:n lankapuhelinliittymistä kotimaasta soitettaessa. **Maksuton kaikista matka- ja lankaliittymistä kotimaassa. ***Esim. käytön opastus, asennustuki, ohjelmistoasennukset, saastuneen koneen puhdistus ja wlan-verkon asennukset (2,33 €/min + pvm)