

**DNA**

# **DNA Kotimokkula 5G WiFi MC8020**

**Guide**



Användarmanual

## Grattis till ett bra val!

**DNA Kotimokkula 5G WiFi MC8020 är en supersnabb router som använder sig av toppmodern mobilnätverksteknik och till vilken kan anslutas flera apparater som behöver internet. Avancerade funktioner och DNA:s anpassningar gör användningen mycket lätt och smidig.**

Bekvämast sättet att använda Kotimokkula är att ansluta en dator, mobiltelefon eller surfplatta till det WiFi-nätverk som routern skapar. WiFi-nätverkets namn (SSID) och lösenordet finns på dekalen på undersidan av Kotimokkula eller i användargränssnittet.

Routern har som standard en aktiv bandstyrningsfunktion. När funktionen används delar 2,4 GHz- och 5 GHz-näten på samma WiFi-nätverksnamn, och den trådlösa förbindelsen upprättas i första hand till 5 GHz WiFi-nätet om de apparater som ska anslutas till nätverket kan använda sig av detta frekvensområde. Om du ändå vill förvissa dig om att din apparat säkert är ansluten till 5 GHz-nätet, se sidan **24** för instruktioner.

Bästa funktionssäkerhet och hastighet får du när du ansluter apparaterna till routern via Ethernet-kablar och placerar routern i ett fönster som är riktat mot närmaste basstation.

## Börja surfa!

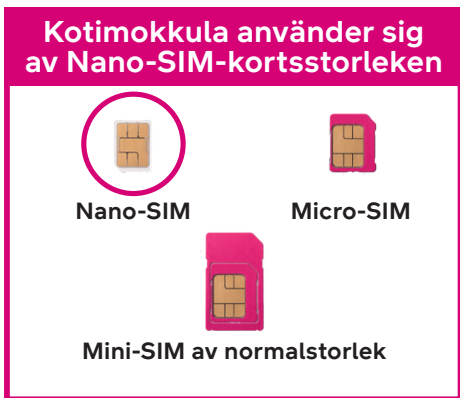
Det är bara några steg tills du kan börja surfa! Mer detaljerade instruktioner med illustrationer finns med början på sidan **5**.

- SIM-kortet är vanligtvis förinstallerat i Kotimokkula. Om SIM-kortet har kommit separat måste det installeras i SIM-kortplatsen på undersidan av Kotimokkula. Se till att du lösgör SIM-kortet i rätt storlek och installerar det rättvänt i kortplatsen.
- Anslut den medföljande strömkabeln till Kotimokkula och andra änden till ett eluttag.
- Placera routern så nära ett fönster som möjligt, då får du bästa möjliga förbindelsehastighet.
- Välj på din dator, surfplatta eller mobiltelefon routerns WiFi-nätverk och ange korrekt lösenord, dessa hittar du mest bekvämt på dekalen på undersidan av Kotimokkula.
- Ändra vid behov inställningarna enligt dessa instruktioner och hitta bästa möjliga plats för Kotimokkula – med hänsyn både till hur närmaste 4G/5G-basstation är belägen och placeringarna av de apparater som ska anslutas till routern på det trådlösa WiFi-nätverket, inne i bostaden.

Du kan ändra inställningarna från användargränssnittet i din apparats webbläsare. Mer information med början på sidan **18**.

## Kotimokkula använder sig av Nano-SIM-kortsstorleken.

SIM-kortet lossnar från det större kortet utan större kraftansträngning om du trycker mot SIM-kortets baksida när du tar loss kortet. Om du tar loss fel storlek av kort, besök DNA Butik och byt till ett nytt SIM-kort.

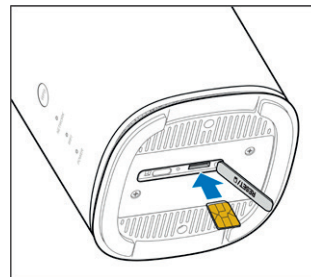


## Drifftagning av Kotimokkula

1. Se till att du använder SIM-kort av rätt storlek.
2. Öppna locket till Nano-SIM-kortplatsen på undersidan av routern.
3. Placera Nano-SIM-kortet försiktigt på den för kortet reserverade platsen i den position som visas i figuren, så att kortet snäpper på plats. Stäng sedan locket till Nano-SIM-kortplatsen.

### Observera:

- Ta ur Nano-SIM-kortet genom att försiktigt trycka det inåt tills det snäpper ur. Kortet fjädrar ur automatiskt.
- Sätt inte in eller ta bort Nano-SIM-kortet när routern är igång, eftersom det kan påverka Nano-SIM-kortets prestanda eller skada kortet.



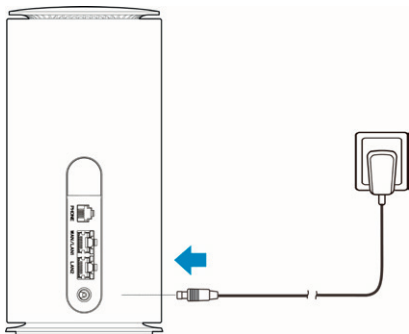
#### 4. Anslut strömkabeln till ett eluttag och till routern.

De nedan angivna indikatorlamporna tänds när routern har upprättat en förbindelse till nätverket.

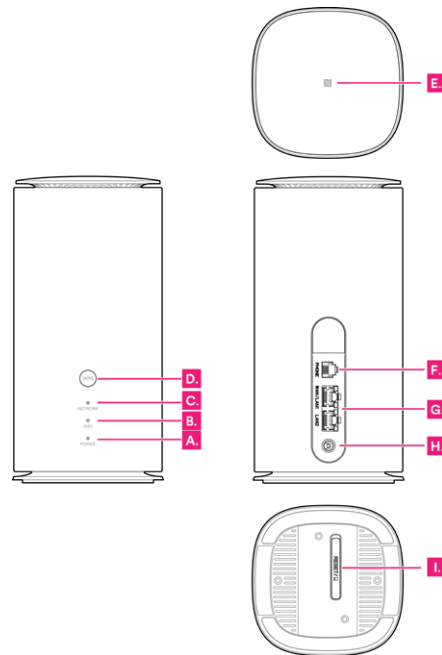
### Indikatorlampan NETWORK

- Fast blått sken: apparaten är ansluten till ett 3G/4G-nät.
- Fast vitt sken: apparaten är ansluten till ett 5G-nät.

**Observera:** Om indikatorlampan NETWORK lyser rött, finns det ingen nätverksförbindelse. Se sidan **29** för ytterligare instruktioner.



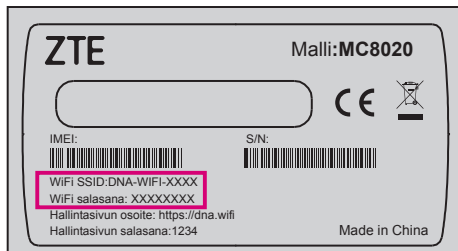
- A. Strömindikatorlampa
- B. WiFi-indikatorlampa
- C. Indikatorlampa för nätverksstatus
- D. WPS-knapp
- E. NFC-område
- F. Port för fast telefon (används inte)
- G. LAN/WAN-portar
- H. Strömintag
- I. SIM-kortplats/ knapp för fabriksåterställning



## Anslutningsinformation för trådlöst nätverk på Kotimokkula

DNA:s donglar är krypterade för det trådlösa nätverkets del. Nätverkets namn och lösenordet hittar du på dekalen på undersidan av Kotimokkula eller i användargränssnittet.

- WiFi-nätverkets namn (SSID):  
t.ex. **DNA-WIFI-XXXX**
- Lösenord:  
t.ex. **12345678901**



DNA Kotimokkula stöder trådlösa WiFi-nätverk för frekvenserna 2,4 GHz och 5 GHz. Det läge på routern som är aktiverat som standard ger i första hand anslutning till ett 5 GHz WiFi-nätverk. När läget används delar 2,4 GHz- och 5 GHz-näten samma namn för det trådlösa nätverket, och den trådlösa förbindelsen upprättas i första hand till WiFi-nätverket för 5 GHz om de apparater som ska anslutas till nätverket stöder detta frekvensområde. Om du vill förvissa dig om att din apparat säkert är ansluten till ett 5 GHz WiFi-nätverk, kan du stänga av läget genom att följa anvisningarna på sidan **24**.

Mer information om WiFi eller WLAN, dvs. trådlösa nätverk, finns på: **[dna.fi/tuki-WiFi](https://dna.fi/tuki-WiFi)**

Mer detaljerade anvisningar för olika routermodeller och operativsystem finns på **[dna.fi/tuki-mokkulat](https://dna.fi/tuki-mokkulat)**

Läs också om säker användning av internet och hur dina personuppgifter skyddas på **[dna.fi/tietoturvaopas](https://dna.fi/tietoturvaopas)**.

# Anslutning av Kotimokkula till trådlöst nätverk med olika apparater

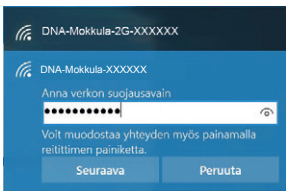
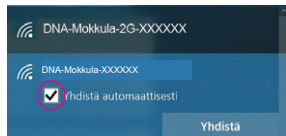
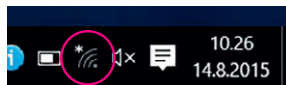
## Windows 10

Klicka på symbolen för WiFi-nätverkstäckning på en Windows 10-dator – vid nedre högra hörnet i Windows.

**OBS!** Avvikande från bilderna är namnet på routerns WiFi-nätverk DNA-WIFI-XXXX

Välj sedan det nätverk vars namn finns på dekalen på undersidan av routern (**SSID**). Kryssa för **Anslut automatiskt/Connect automatically** och klicka på **Anslut/Connect**.

Därefter frågar datorn efter lösenordet för det trådlösa nätverket. Lösenordet framgår av dekalen på undersidan av Kotimokkula (**Salasana**). Ange lösenordet exakt som det står på dekalen och klicka på **Nästa**. Nu kan du börja använda internet.



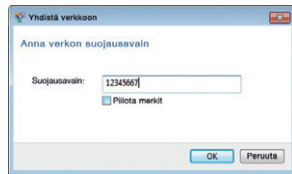
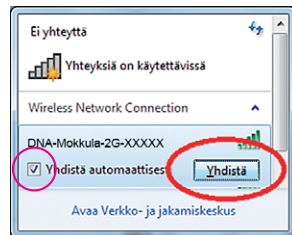
## Windows Vista eller Windows 7

Klicka på nätverksikonen i nedre högra hörnet i Windowsom du har en Windows Vista- eller Windows 7-dator.

**OBS!** Avvikande från bilderna är namnet på routerns WiFi-nätverk DNA-WIFI-XXXX

Välj sedan det nätverk vars namn framgår av dekalen på undersidan (**SSID**). Kryssa för **Anslut automatiskt/Connect automatically** och klicka på **Anslut/Connect**.

Därefter frågar datorn efter lösenordet för det trådlösa nätverket. Lösenordet framgår av dekalen på undersidan av routern (**Salasana**). Ange lösenordet exakt som det står på dekalen och klicka på **OK**. Nu kan du börja använda internet.



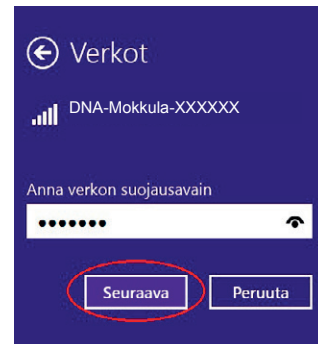
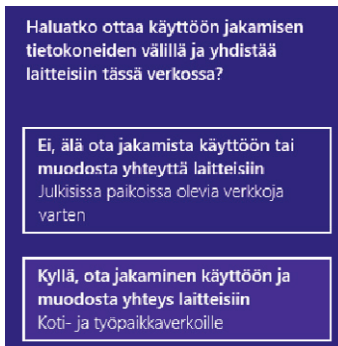
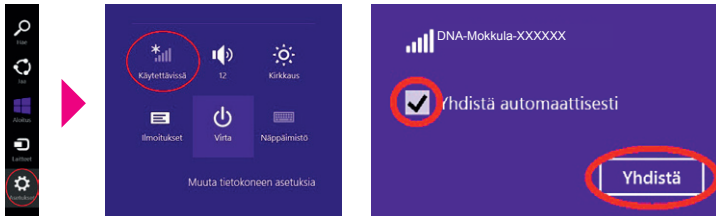
## Windows 8

Flytta musens pekare till skärmens högra övre hörn.  
Välj därefter hjulikonen (**inställningar**).

Klicka sedan på **nätverksikonen**.

**OBS!** Avvikande från bilderna är namnet på routerns WiFi-nätverk DNA-WIFI-XXXX

Välj sedan det nätverk vars namn framgår av dekalen på undersidan (**SSID**). Kryssa för **Anslut automatiskt/Connect automatically** och klicka på **Anslut/Connect**.



Därefter frågar datorn efter lösenordet för det trådlösa nätverket. Lösenordet framgår av dekalen på undersidan av routern (**Salasana**). Ange lösenordet exakt som det står på dekalen och klicka på **Nästa**.

Välj den nedre punkten om du vill dela filer mellan apparater. Om du inte vill dela filer mellan apparater ska du välja det övre alternativet.

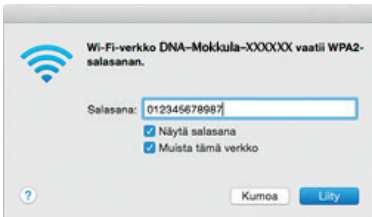
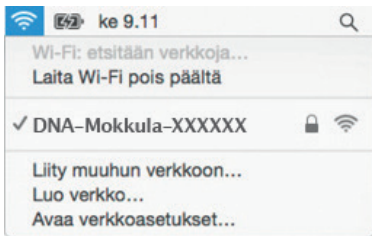
## MAC

Klicka med musen på ikonen för WiFi-nätverk i övre delen av skärmen. Välj sedan det nätverk vars namn finns på dekalen på undersidan av routern (**SSID**).

**OBS!** Avvikande från bilderna är namnet på routerns WiFi-nätverk DNA-WIFI-XXXX

Därefter frågar datorn efter lösenordet för det trådlösa nätverket (**Salasana**). Lösenordet framgår av dekalen på undersidan av routern.

Skriv lösenordet exakt som det visas på dekalen på undersidan av routern. Klicka på **Muista tämä verkko** [Kom ihåg det här nätverket] och **Liity** [Anslut].



## Apple iPad

1. Välj **Inställningar** på skrivbordet.
2. Välj punkten **Wi-Fi** i inställningarna. (På äldre iPad-enheter heter det **WLAN**).
3. Vänta en stund medan iPad söker efter nätverk. Välj sedan det nätverk vars namn finns på dekalen på undersidan av Kotimokkula (**SSID**).
4. Därefter frågar iPad efter lösenordet för det trådlösa nätverket. Välj sedan det namn som finns på dekalen på undersidan av Kotimokkula (**Salasana**).
5. Tryck på **Liity** [Anslut]. Nu kan du börja använda internet.

## Android Tablet

1. Gå till vyn där alla appar visas.
2. Välj punkten **Inställningar**.
3. Välj punkten **Wi-Fi** (på äldre Android-surfplattor **Trådlösa & Nätverk**).
4. Vänta en stund medan surfplattan söker efter nätverk. Välj sedan det nätverk vars namn finns på dekalen på undersidan av Kotimokkula (**SSID**).
5. Därefter frågar surfplattan efter lösenordet för det trådlösa nätverket. Välj sedan det namn som finns på dekalen på undersidan av Kotimokkula (**Salasana**).
6. Tryck på **Anslut**. Nu kan du börja använda internet.



## Mobil- och WiFi-förbindelse samt placering av routern

### WiFi är ett anpassningsbart och enkelt sätt att bygga ett eget lokalt nätverk.

Ta dock hänsyn till följande:

- Hinder minskar räckvidden hos mobil- och WiFi-apparater. Signalen färdas visserligen genom dörrar, fönster och lättare väggkonstruktioner, men varje hinder försvagar signalen. Signalen försvagas mest av material som metall, betong, tegel och sten. I riktigt besvärliga fall är lösningen i allmänhet extra antenner eller åtkomstpunkter. Dessutom är det mycket viktigt var åtkomstpunkten eller antennen placeras. Placera inte annan elektronik alldeles intill WiFi-enheten.
- Var uppmärksam på placeringen av apparaterna när det gäller det trådlösa WiFi-nätverket. Routern ska ställas på en så central plats som möjligt i förhållande till det område där nätverket är tänkt att fungera. Det rekommenderas att åtkomstpunkten befinner sig på en högre plats än den genomsnittliga bordshöjden.
- Med ett trådlöst WiFi-nätverk kan routerns topphastigheter inte uppnås tillsvidare. När du använder våra snabbaste hastigheter rekommenderar vi att du ansluter apparaten direkt till routern med

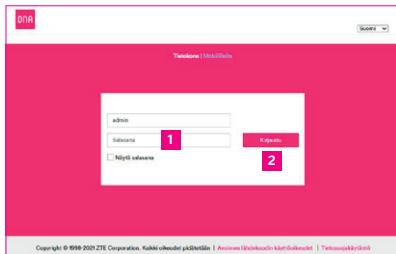
en Ethernet-kabel.

- Även antalet trådlösa nätverk i närheten och de sändningskanaler som används påverkar WiFi-nätverkets hastighet och funktionalitet. Om din WiFi-förbindelse bryts eller är långsam kan du försöka förbättra förbindelsen genom byte till en annan WiFi-kanal eller genom att ändra frekvensen manuellt. Se instruktioner med början på sidan **23** och på **dna.fi/tuki-WiFi**
- Förutom WiFi, beakta också täckningen på mobilnätet, dvs 4G/5G-nätet. Den bästa platsen för en router i hemmet är nära ett fönster som är riktat mot basstationen. De ungefärliga platserna för basstationerna kan kontrolleras på **dna.fi/peittokartta** eller hos kundtjänsten.

# Ändra routerns inställningar samt användargränssnittet

När en dator eller annan terminal är ansluten till en router, antingen via en Ethernet-kabel eller via WiFi, kan alla inställningar i routern kontrolleras via en webbläsare. Vi rekommenderar webbläsarna Internet Explorer, Firefox, Google Chrome eller Safari och de senaste versionerna av dessa.

- Öppna webbläsaren, skriv **http://dna.wifi** eller **http://192.168.1.1** i adressfältet och tryck sedan på **Enter**.
- Skriv **admin** i fältet Användarnamn (om du uppmanas att ange användarnamnet) och skriv sedan i fältet Lösenord: **1234**
- När du klickar på **Logga in** öppnas modemets användargränssnitt.
- Från användargränssnittet kan du också ändra WiFi-kanaler, nätverkets namn och även säkerhetsinställningarna.



Mer anvisningar för att ändra inställningarna finns längre fram i den här guiden och på [dna.fi/tuki-mokkulat](http://dna.fi/tuki-mokkulat)

Första gången du loggar in i routerns användargränssnitt uppmanas du att acceptera apparattillverkarens dataskyddspolicy. Därefter kan du redigera önskade inställningar.



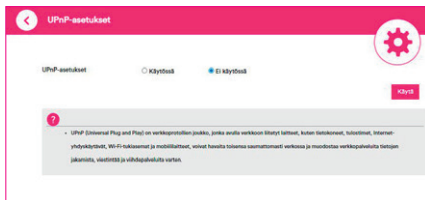
# Ändra inställningar i Kotimokkula

## Ange PIN-kod

Om SIM-kortet har en annan PIN-kod än 1234 måste PIN-koden anges via användargränssnittet.

## Med webbläsare:

1. Öppna webbläsaren när du har anslutit till Kotimokkulas WiFi-nätverk eller har anslutit apparaten via en Ethernet-kabel.
2. Skriv **http://dna.wifi** eller **http://192.168.1.1** i webbläsarens adressfält. Standardlösenordet är **1234**.
3. Klicka på Avancerade inställningar längst ned och klicka på fliken **Övrigt** till höger i den meny som öppnas.
4. Välj **Hantering av PIN-kod** till vänster i undermenyn.



5. Här kan du ange den aktuella PIN-koden och ändra om SIM-kortets PIN-kod ska efterfrågas eller inte. Kom ihåg att trycka på **Använd / Spara**.

## Spela onlinespel

Många onlinespel fungerar bättre om UPnP är aktiverat i Kotimokkula. Detta kan du kontrollera enligt följande:

## Med webbläsare:

1. Öppna webbläsaren när du har anslutit till Kotimokkulas WiFi-nätverk eller har anslutit apparaten via en Ethernet-kabel.
2. Skriv **http://dna.wifi** eller **http://192.168.1.1** i webbläsarens adressfält. Standardlösenordet är **1234**.
3. Klicka på Avancerade inställningar längst ned och klicka sedan på fliken **Brandvägg** i mitten av den meny som öppnas.
4. Klicka på **UPnP** i den undermeny som öppnas till vänster.
5. Aktivera UPnP om detta inte redan är gjort.

**Obs!** För onlinespel eller till exempel för att underhålla din egen server kan det visa sig nödvändigt att öppna portar manuellt på routern. Gör dig förtrogen med Port Forwarding, att vidarebefordra portar, i inställningsmenyn och genom att konsultera speltillverkaren. Kom också ihåg att ändra APN-inställningen till offentlig, läs mer information på [dna.fi/tuki-mokkulat](http://dna.fi/tuki-mokkulat).

## Ändra APN-inställningar i Kotimokkula

Kotimokkula MC8020 innehåller ett antal olika färdiga APN-profiler på användargränssnittet. Som standard är **Internet** aktiverat, vilket erbjuder en NAT-IP-adress (NAT = Network Address Translation). Om användaren behöver en offentlig IP-adress kan detta ändras behändigt via följande sökväg:

1. Öppna webbläsaren när du har anslutit till Kotimokkulas WiFi-nätverk eller har anslutit apparaten via en Ethernet-kabel.
2. Skriv **http://dna.wifi** eller **http://192.168.1.1** i webbläsarens adressfält. Standardlösenordet är **1234**.
3. Välj i sektionen Egen router/mobildataanslutning högst upp punkten **Inställningar** och **Anslutningspunkt (APN)** till vänster i den meny som öppnas.
4. Klicka i lägesinställningen på punkten "**manuell**" så att den offentliga IP-profilen blir synlig.
5. Klicka på Ställ in som standard längst ned till höger.
6. Det kan krävas en omstart av routern för att APN-inställningen ska börja gälla.

Om du använder Offentlig IP med bryggläge, observera att Offentlig IP endast erbjuder en IP-adress i mobilnätet. Du kan alltså bara använda en apparat åt gången direkt i routern.

## Ändra WiFi-nätverkets namn och lösenord

Du kan ändra WiFi-nätverkets namn och lösenordet om du så önskar. Om du gör detta måste de apparater som tidigare var anslutna till WiFi-nätverket anslutas på nytt till det omdöpta WiFi-nätverket.

Om du glömmer lösenordet till det omdöpta WiFi-nätverket, kan du återställa Kotimokkula till fabriksinställningarna. Lösenordet för WiFi-nätverket återställs då till lösenordet på dekalen på undersidan av Kotimokkula.

### Med webbläsare:

1. Öppna webbläsaren när du har anslutit till Kotimokkulas WiFi-nätverk eller har anslutit apparaten via en Ethernet-kabel.
2. Skriv **http://dna.wifi** eller **http://192.168.1.1** i webbläsarens adressfält. Standardlösenordet är **1234**.
3. Klicka på **Inställningar** i sektionen Egen router/WiFi högst upp.
4. Redigera det önskade nätverkets (2,4 GHz eller 5 GHz) namn och lösenordet.
5. Avsluta genom att klicka på **Använd**.

## Ändra frekvens i WiFi-nätverket

Det läge på routern som är aktiverat som standard ger i första hand anslutning till ett 5 GHz WiFi-nätverk. När läget används delar 2,4 GHz- och 5 GHz-näten på samma namn för det trådlösa nätverket, och den trådlösa förbindelsen upprättas i första hand till 5 GHz WiFi-nätet om de apparater som ska anslutas till nätverket stöder detta frekvensområde.

### Separera ett anslutet WiFi-nätverk till separata nät för 2,4 GHz och 5 GHz

1. Öppna webbläsaren när du har anslutit till Kotimokkulas WiFi-nätverk eller har anslutit apparaten via en Ethernet-kabel.
2. Skriv **http://dna.wifi** eller **http://192.168.1.1** i webbläsarens adressfält. Standardlösenordet är **1234**.
3. Klicka på **Inställningar** i sektionen Egen router/WiFi högst upp.
4. Vid punkten **Sammansatt 2,4 GHz- och 5 GHz-nät**, välj **Används inte**.
5. Klicka slutligen på **Använd**.
6. Anslut önskade apparater till 5 GHz-nätet.

## Byta kanal och bandbredd i WiFi-nätverket

DNA Kotimokkula 5G WiFi MC8020 söker automatiskt efter den bästa WiFi-kanalen och bandbredden. I vissa sällsynta situationer kan det dock vara nödvändigt att söka efter och byta till en bättre WiFi-kanal manuellt. Detta sker på följande sätt:

### Med webbläsare:

1. Öppna webbläsaren när du har anslutit till Kotimokkulas WiFi-nätverk eller har anslutit apparaten via en Ethernet-kabel.
2. Skriv **http://dna.wifi** eller **http://192.168.1.1** i webbläsarens adressfält. Standardlösenordet är **1234**.
3. Klicka på **Inställningar** i sektionen Egen router/WiFi högst upp.
4. Klicka på fliken **Avancerade inställningar** till höger. OBS: Du kan ändra avancerade inställningar endast om du har separerat 2,4 GHz- och 5 GHz-näten till egna nätverk.
5. Välj endera frekvensen 2,4 GHz eller 5 GHz och välj kanalen med mest ledigt utrymme i den rullgardinsmeny som öppnas i sektionen **Frekvens (kanal)**.
6. Under **Kanalbandbredd** ger rullgardinsmenyn, beroende på frekvensområdet, alternativen 20/40/80/160 MHz för val av bandbredd. Välj det som är bäst för din miljö.
7. Klicka på **Använd**.

**Obs!** Vanligtvis är det bäst att lämna kanalbandbredden i Auto-läge. I stora grannskap stör 40 MHz på 2,4 GHz-nätet och 80/160 MHz på 5 GHz-nätet ditt eget och grannarnas WiFi-nätverk.

The screenshot shows the 'Lisäasetukset' (Additional Settings) tab in the Kotimokkula configuration interface. It is divided into two sections: '2,4 GHz:n lisäasetukset' and '5,0 GHz:n lisäasetukset'. Each section has three dropdown menus: 'Verkkotila' (Network Mode), 'Kanavan kaistanleveys' (Channel Bandwidth), and 'Taajuus (kanava)' (Frequency/Channel). A red 'Käytä' (Apply) button is located at the bottom right of the settings area. Below the settings, there is a help section with a red question mark icon and three bullet points providing tips on network mode, country code, and channel selection.

Ensojännite SSID	Vierailin SSID	WPS	Lisäasetukset
<b>Maa</b>			
Maa- tai suuntanumero	SUOMI		
<b>2,4 GHz:n lisäasetukset</b>			
Verkkotila	802.11 b/g/n		
Kanavan kaistanleveys	20MHz/40MHz		
Taajuus (kanava)	Automaattinen		
<b>5,0 GHz:n lisäasetukset</b>			
Verkkotila	802.11 a/n/ac		
Kanavan kaistanleveys	20MHz/40MHz/80MHz		
Taajuus (kanava)	Automaattinen		
<b>Käytä</b>			
<b>?</b>			
<ul style="list-style-type: none"><li>• Verkkotila: sopivan Wi-Fi-verkon tilan valinta parantaa suorituskykyä.</li><li>• Maa/koodi: Valitse oikea maa/koodi laitteella.</li><li>• Taajuus (kanava): optimoi langattoman verkon suorituskyky ja kantama valitsemalla sopiva kanava.</li></ul>			

## Uppdatera Kotimokkula

Det kommer då och då uppdateringar till Kotimokkula, och dessa bör utföras. Uppdateringar kan kontrolleras manuellt i användargränssnittet, genom att välja Avancerade inställningar nedtill och fliken Uppdatera till vänster i den meny som öppnas. En bra tumregel är att söka efter uppdateringar var tredje månad. Som standard har Kotimokkula automatisk kontroll av uppdateringar aktiverad.

## Ändra administratörslösenordet för Kotimokkula

Om du vill kan du ändra administratörslösenordet för Kotimokkula. Om du glömmer det ändrade administratörslösenordet kan du återställa Kotimokkula till fabriksinställningarna.

## Med webbläsare:

1. Öppna webbläsaren när du har anslutit till Kotimokkulas WiFi-nätverk eller har anslutit apparaten via en Ethernet-kabel.
2. Skriv **http://dna.wifi** eller **http://192.168.1.1** i webbläsarens adressfält. Standardlösenordet är **1234**.
3. Klicka på Redigera inloggningslösenord upptill.
4. Skriv ditt nuvarande lösenord och hitta på ett nytt.
5. Avsluta genom att klicka på **Använd**.

## Återställa Kotimokkula till fabriksinställningarna

Om du vill återställa Kotimokkula till standardinställningarna trycker du på återställningsknappen, t.ex. med en knappnål, i cirka 15 sekunder tills indikatorlamporna slocknar.

Återställning till fabriksinställningarna återställer inställningarna till standardvärden.

## Vanliga frågor

### Hur återställer jag till fabriksinställningarna?

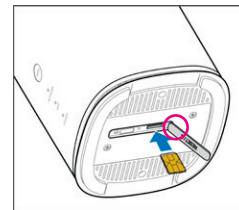
När routern är tillkopplad, tryck på knappen Reset/Återställ med ett spetsigt föremål i cirka 15 sekunder tills indikatorlamporna slocknar. Därefter börjar indikatorlamporna blinka och enheten återställs till fabriksinställningarna. Återställning till fabriksinställningarna återställer inställningarna till standardvärden. Du kan ange dem på nytt efter att routern har blivit återställd till fabriksinställningarna.

### Vad ska jag göra om jag glömmer WiFi-lösenordet eller lösenordet för webbgränssnittet?

Återställ routern till fabriksinställningarna och försök på nytt genom att använda standardlösenordet för WiFi som anges på informationsdekalen och inloggningslösenordet för användargränssnittet.

### Vad ska jag göra om indikatorlampan NETWORK lyser rött eller om jag inte får kontakt med internet?

1. Kontrollera att Nano-SIM-kortet är på sin plats. Se information om SIM-kortsstorlek och korrekt installationsmetod med början på sidan **4**.
2. Om problemet kvarstår, återställ routern till fabriksinställningarna och försök på nytt.
3. Kontrollera hos DNA för att se om SIM-kortet är inaktiverat.



### Vad gör jag om internethastigheten är låg?

1. Justera routerns position eller flytta den närmare ett fönster för att förbättra signalmottagningen.
2. Om enheten är ansluten till routern via WiFi-nätverket kan du prova att flytta enheten för att få bättre signal.
3. Ändra WiFi till 5 GHz-bandet om din apparat stöder det.
4. Starta om routern och apparaten och försök på nytt.

## Hur ansluter jag routern genom användning av WiFi Protected Setup (WPS)?

1. Kontrollera att WiFi är aktiverat på din apparat.
2. Tryck in routerns WPS-knapp och håll knappen intryckt i minst 5 sekunder, och släpp den sedan; WiFi-indikatorlampan börjar blinka.

## Varför är det inte möjligt att använda routerns webbgränssnitt?

1. Kontrollera att datorn är ansluten till routern via en Ethernet-kabel eller via WiFi-förbindelse.
2. Kontrollera att datorn är inställd att hämta IP-adressen och DNS-serverns adress automatiskt.
3. Starta om webbläsaren eller försök använda en annan webbläsare eller apparat.
4. Om problemet kvarstår, återställ routern till fabriksinställningarna.

## Varför är inte det innehåll som visar på webbgränssnittet uppdaterat?

Beroende på webbläsarens cache-minne är innehållet på webbgränssnittet inte nödvändigtvis uppdaterat. Töm webbläsarens cache-minne manuellt (öppna till exempel webbläsaren och välj **Internetinställningar > Allmänt > Webbhistorik > Ta bort**) och starta sedan om webbgränssnittet.

## Stöder routern 5 GHz WiFi-förbindelse?

### Hur upprättar jag förbindelse till dess 5 GHz WiFi?

1. Din router stöder WiFi-nätverk för 5 GHz, som är snabbare och mindre störningskänsligt. Det genomtränger dock inte väggar lika bra som WiFi för 2,4 GHz och kan bara användas på apparater som stöder WiFi för 5 GHz.
2. Som standard har routern bandstyrning aktiverad, som prioriterar 5 GHz på din router, 2,4 GHz- och 5 GHz-näten delar på samma nätverksnamn och förbindelse upprättas automatiskt till det snabbare nätet. Om du vill förvissa dig om att du använder det snabbare 5 GHz-nätet, anslut till det WiFi-nätverk som innehåller 5GHz i namnet. Du kan hantera bandstyrningsfunktionen från routerns webbgränssnitt.

### Om du har problem med routern:

1. Starta om routern.
2. Återställ routern till fabriksinställningarna.
3. Se hjälpsektionen i webbgränssnittet.
4. Kontakta DNA.



## Säkerhetsanvisningar

Det här avsnittet innehåller viktig information om enheten. Avsnittet innehåller också information om säker användning av enheten. Läs denna text noggrant innan du börjar använda enheten.

### Elektronisk enhet

Använd inte enheten om användning är förbjuden. Använd inte enheten om användningen kan medföra fara eller störa andra elutrustningar.

### Störningar som orsakas i sjukhusutrustning

- Följ sjukhusens och hälsovårdsinrättningarnas regler och föreskrifter. Använd inte enheten på platser där användning är förbjuden.
- Vissa trådlösa enheter kan påverka funktionen hos hörapparater och pacemakrar. Kontakta din tjänsteleverantör för mer information.
- Tillverkare av pacemakrar rekommenderar, för att undvika eventuella störningar, att enheten hålls minst 15 cm från pacemakern. Om du använder pacemaker, håll enheten på motsatt sida med avseende på pacemakern och bär inte enheten i bröstfickan.

### Utrymmen som innehåller brandfarliga och explosiva ämnen

- Använd inte enheten i lokaler där det förvaras brandfarliga eller explosiva ämnen (t.ex. servicestationer, oljelager eller kemiska fabriker).

Användning av enheten i sådana miljöer ökar risken för explosion och brand. Följ också alla anvisningar som ges i form av text eller symboler.

- Förvara och transportera inte enheten i behållare som innehåller brandfarliga vätskor, gaser eller sprängämnen.

### Användningsmiljö

- Undvik dammiga, fuktiga och smutsiga miljöer. Undvik magnetfält. Användning av enheten i sådana miljöer kan leda till funktionsfel i strömkretsarna.
- Stäng av enheten och koppla bort den från strömkällan innan du ansluter och kopplar bort kablar. Se till att händerna är torra när du hanterar enheten.
- Placera enheten på en stadig yta.
- Håll enheten borta från elektriska apparater som genererar starka magnetiska eller elektriska fält, till exempel mikrovågsugnar och kylskåp.
- Under åskväder ska enheten skyddas mot blixtnedslag genom att strömmen bryts och alla kablar som är anslutna till enheten kopplas bort.
- Använd inte enheten under åskväder, det kan orsaka risk för blixtnedslag.
- Idealisk drifttemperatur är 0 - 40 °C. Idealisk förvaringstemperatur är -20 - +70 °C. Extrema temperaturer kan skada enheten och tillbehör.

- Förvara enheten och tillbehör i ett välventilerat och svalt utrymme där de är skyddade mot direkt solljus. Lägg inte handdukar eller andra föremål kring eller på enheten. Placera inte enheten i ett förvaringshölje med svag värmeöverföringskapacitet, såsom kartong eller påse.
- Skydda enheten och tillbehör mot regn och fukt, sådant kan orsaka risk för brand och elektrisk stöt.
- Håll enheten på avstånd från värmekällor och eld, såsom värmare, mikrovågsugnar, spisar, varmvattenberedare, värmeelement och stearinljus.
- Placera inga föremål, såsom stearinljus eller vattenglas, ovanpå enheten. Om ett främmande föremål eller en vätska kommer in i enheten, sluta omedelbart att använda den, stäng av strömmen och ta bort alla kablar som är anslutna till enheten. Skicka ett e-postmeddelande till adressen [mobile@zte.com.cn](mailto:mobile@zte.com.cn) eller besök apparattillverkarens webbplats med adressen <https://ztedevices.com/en-eu/support-center/> för mer information.
- Täck inte över enhetens ventilationsöppningar. Lämna minst 10 cm fritt utrymme runt enheten så att värme kan avgas.
- Sluta att använda enheten och dess program en stund om enheten blir överhettad. Om en överhettad enhet hålls mot huden under en längre tid kan symptom på lindrigare brännskada uppstå, såsom röda fläckar eller att huden mörknar.
- Vidrör inte enhetens antenn. Det kan minska signalkvaliteten.

- Låt inte barn eller husdjur bita i eller suga på enheten eller på tillbehör. Det kan skada enheten eller orsaka explosion.
- Följ lokala lagar och föreskrifter och respektera andras integritet och lagstadgade rättigheter.
- Enheten ska installeras och användas så att det finns minst 20 cm fritt utrymme mellan strålningskällan och kroppen.
- Placera enheten på en plats med god täckning. Avståndet mellan enheten och andra metallföremål (till exempel metallstativ eller dörrar och fönster av metall) ska vara minst 25 cm och avståndet mellan enheter ska vara minst 30 cm.

## Barnsäkerhet

- Iaktta alla försiktighetsåtgärder med anknytning till barns säkerhet. Barn bör inte få leka med denna enhet eller dess tillbehör, det kan vara farligt. Enheten har löstagbara delar som kan orsaka kvävningrisk. Håll enheten utom räckhåll för barn.
- Denna enhet och dess tillbehör är inte avsedda att användas av barn. Barn får använda enheten enbart under övervakning av en vuxen.

## Tillbehör

- Användning av en icke godkända eller inkompatibla nätadaptrar, laddare eller batterier kan orsaka brand, explosion eller annan fara.
- Välj endast tillbehör som tillverkaren av enheten har godkänt för den här modellen. Användning av andra typer av tillbehör kan upphäva garantin eller bryta mot lokala regler och lagar, och kan dessutom vara

farligt. Kontakta din återförsäljare för mer information om tillgång till godkända tillbehör i ditt eget område.



## Säker användning av nätadaptern

- Stickproppen fungerar som enhetens huvudströmbrytare.
- Eluttag till vilka apparater ska anslutas ska vara installerade i apparaternas närhet. Eluttaget ska vara lättillgängligt.
- Ta ut nätadaptern ur eluttaget och enheten när enheten inte används.
- Tappa inte nätadaptern och utsätt den inte för stötar. Om nätadaptern är skadad, skicka ett e-postmeddelande till adressen **mobile@zte.com.cn** eller besök apparattillverkarens webbplats med adressen **<https://ztedevices.com/en-eu/support-center/>** för mer information.
- Om strömkabeln är skadad (exempelvis att en ledare är exponerad eller trasig) eller om stickproppen är lös, sluta använda enheten omedelbart. Fortsatt användning kan leda till elektrisk stöt, kortslutning eller brand.
- Rör inte strömkabeln med våta händer och ta inte ur nätadaptern genom att dra i strömkabeln.
- Vidrör inte enheten eller nätadaptern med våta händer. Följden kan bli kortslutning, felfunktion eller elektrisk stöt.
- Om nätadaptern har blivit utsatt för vatten, andra vätskor eller för mycket fukt, skicka ett e-postmeddelande till adressen **mobile@zte.com.cn** eller besök apparattillverkarens webbplats med adressen **<https://ztedevices.com/en-eu/support-center/>** för mer information.

- Säkerställ att nätadaptern uppfyller kraven i standarden IEC60950-1/EN60950-1/UL60950-1, punkt 2.5 och är testad och godkänd i enlighet med nationella eller lokala standarder.

## Rengöring och underhåll

- Håll enheten torr under förvaring, transport och användning, och skydda den mot stötar.
- Håll enheten och dess tillbehör torra. Försök inte torka enheten med en extern värmekälla, såsom mikrovågsugn eller hårtork.
- Utsätt inte enheten eller dess tillbehör för extrema temperaturer. Sådana miljöer kan förhindra att enheten fungerar korrekt, och följden kan bli brand eller explosion.
- Undvik stötar som kan orsaka en funktionsstörning hos enheten, eller att enheten överhettas, börjar brinna eller exploderar.
- Om enheten inte används under en längre tid, stäng av strömmen och koppla bort alla kablar som är anslutna till den.
- Om avvikelser inträffar (exempelvis om enheten avger rök, onormala ljud eller lukter), sluta använda enheten omedelbart, stäng av enheten, koppla bort alla anslutna kablar och skicka ett e-postmeddelande till **mobile@zte.com.cn** eller besök apparattillverkarens webbplats med adressen **<https://ztedevices.com/en-eu/support-center/>** för mer information.
- Trampa inte på enheten, dra inte i kablarna och böj inte kablarna kraftigt. Sådant kan skada kablarna och orsaka en funktionsstörning på enheten.

- Före rengöring eller underhåll av enheten, sluta använda den, stäng av alla program och koppla bort alla kablar som är anslutna till enheten.
- Använd inte kemiska rengöringsmedel, pulver eller andra kemiska ämnen (såsom alkohol eller bensin) för att rengöra enheten eller dess tillbehör. Sådana ämnen kan skada delar och orsaka brandrisk. Använd en ren, mjuk och torr trasa för att rengöra enheten och tillbehör.
- Placera inte kort som är försedda med magnetremsa, såsom kreditkort och telefonkort, i enhetens närhet under längre tid. Kort med magnetremsa kan skadas.
- Ta inte isär och modifiera inte enheten och dess tillbehör. Det kan orsaka att garantin upphör att gälla och befriar tillverkaren från ansvar för skador. Om enheten är skadad, skicka ett e-postmeddelande till adressen **mobile@zte.com.cn** eller besök apparattillverkarens webbplats med adressen **https://ztedevices.com/en-eu/support-center/** för mer information.

## Information om bortskaffande och återvinning

Symbolen på produkten, batteriet, dokumentationen eller förpackningen, med en hjulförsedd överkorsad avfallsbehållare, påminner om att alla elektronikprodukter och ackumulatörer måste föras till separata uppsamlingsplatser i slutet av sin livslängd. De får inte bortskaffas tillsammans med hushållsavfall. Användaren ansvarar för bortskaffande av utrustning genom att använda en särskild uppsamlingsplats eller uppsamlingstjänst för återvinning av elektriskt och elektroniskt avfall (WEEE) och ackumulatörer i enlighet med lokala lagar.

Adekvat insamling och återvinning av utrustning bidrar till att säkerställa att WEEE-avfall återvinns på ett sådant sätt att värdefulla material bevaras och människors hälsa och miljön skyddas. Felaktig hantering, slumpartat fel, skada och/eller felaktig återvinning vid slutet av livslängden kan vara skadligt för hälsan och miljön. Mer information om hur WEEE-avfall kasseras finns hos din lokala myndighet, återförsäljare, avfallshanteringstjänst eller apparattillverkaren **https://certification.ztedevices.com/**. Återvinningsinformation för denna produkt, baserad på WEEE-direktivet, får du genom att skicka ett e-postmeddelande till **weee@zte.com.cn**.

## Minskning av farliga ämnen

Denna enhet och alla elektriska tillbehör uppfyller lokala tillämpliga bestämmelser om begränsning av användningen av vissa farliga ämnen i elektrisk och elektronisk utrustning, såsom EU REACH-, RoHS- och Akut-bestämmelserna (om sådana medföljer), osv. Meddelanden om kompatibilitet med REACH och RoHS finns tillgängliga på apparattillverkarens webbplats med adressen **https://certification.ztedevices.com/**.

# Överensstämmelse med EU:s förordningar

## Meddelande

ZTE Corporation försäkrar härmed att denna produkt MC8020 är förenlig med de väsentliga kraven i direktiv 2014/53/EU och dess andra relevanta bestämmelser.

Den senaste och gällande versionen av försäkran om överensstämmelse finns att läsa på adressen <https://certification.ztedevices.com/>.

Denna enhet kan användas i alla EU:s medlemsstater.

Följ de nationella och lokala bestämmelserna på enhetens användningsplats.

Användning av denna enhet kan vara förbjuden eller begränsad, beroende på det lokala nätverket.

## Begränsningar i frekvensområdet 2,4 GHz:

**Norge:** Detta underavsnitt gäller inte i det geografiska område med en radie på 20 km som omger Ny-Ålesunds centrum.

## Begränsningar i frekvensområdet 5 GHz:

Enligt artikel 10 (10) i direktiv 2014/53/EU ska på förpackningen anges att denna radioutrustning omfattas av vissa begränsningar när den finns

på marknaden i följande länder: Belgien (BE), Bulgarien (BG), Tjeckien (CZ), Danmark (DK), Tyskland (DE), Estland (EE), Irland (IE), Grekland (EL), Spanien (ES), Frankrike (FR), Kroatien (HR), Italien (IT), Cypern (CY), Lettland (LV), Litauen (LT), Luxemburg (LU), Ungern (HU), Malta (MT), Nederländerna (NL), Österrike (AT), Polen (PL), Portugal (PT), Rumänien (RO), Slovenien (SI), Slovakien (SK), Finland (FI), Sverige (SE), Storbritannien (UK/NI) Turkiet (TR), Norge (NO), Schweiz (CH), Island (IS) och Liechtenstein (LI).

Denna enhets WLAN-funktion, när enheten används i frekvensområdet 5 150–5 350 MHz, är begränsad till att användas enbart inomhus.

## Produktinformation om ErP

Denna produkt uppfyller kraven i direktiv (ErP) 2009/125/EG om energirelaterade produkter och uppfyller kommissionens förordningar (EG) 1257/2008 och (EU) 801/2013. Mer information finns på adressen <https://certification.ztedevices.com>.

## Frekvensområden och effekt

(a) Frekvensområden inom vilka radioutrustningen arbetar: Vissa områden är inte nödvändigtvis tillgängliga i alla länder eller alla regioner. Kontakta din lokala operatör för mer information.

(b) Maximal effekt för den radiofrekvens som utsänds inom radioutrustningens driftsfrekvensområde: Den maximala effekten för alla frekvensband är lägre än det högsta gränsvärdet i den relevanta harmoniserade standarden.

De nominella gränserna för frekvensområden och sändningseffekt (strålning och/eller ledningsbunden) för denna radioutrustning är följande:

GSM 850/900: 32 dBm,

GSM 1800/1900: 29 dBm,

UMTS band 1/2/5/8: 22,5 dBm,

LTE-band 1/2/3/5/7/8/20/26/28/38/41/42/43: 22,5 dBm, 802.11 a/b/g/n/ac: 2,4 GHz WiFi-band < 20 dBm, 5 GHz WiFi-band I/II/III/IV < 20 dBm.

Se senaste telefonnummer och e-postadresser för supporttjänster i ditt land eller din region på adressen <https://ztedevices.com/en-eu/supportcenter/>.

## Juridisk anmärkning

**Copyright (c) ZTE Corporation. Alla rättigheter är reserverade.**

Ingen del av denna användarguide får reproduceras eller överföras i någon form eller på något sätt utan skriftligt medgivande i förväg från ZTE Corporation.

Bilder och skärmdumpar i denna guide kan skilja sig från den faktiska produkten. Innehållet i denna guide kan skilja sig från innehållet i den faktiska produkten eller programvaran.

Den produkt som beskrivs i denna användarguide kan innehålla upphovsrättsskyddad programvara från ZTE och potentiella licensgivare. Kunder får inte på något sätt reproducera, distribuera, konvertera, demontera, ta isär, dekryptera, hämta data, bakåtkompilera, hyra ut, överlåta eller underlicensiera dessa program, såvida inte sådana begränsningar är förbjudna enligt tillämpliga lagar eller sådana åtgärder accepteras av de berörda upphovsrättsinnehavarna.

## Varumärken och tillstånd

ZTE och ZTE:s logotyper är varumärken som tillhör ZTE Corporation.

LTE är ett varumärke som tillhör ETSI.

Wi-Fi®, Wi-Fi CERTIFIED-logotypen och Wi-Fi-logotypen är varumärken som tillhör Wi-Fi Alliance.

Andra nämnda varumärken och namn på produkter, tjänster och företag kan vara egendom som tillhör respektive ägare.

## Anmärkning

Vissa av de funktioner hos produkten och dess tillbehör som beskrivs här är beroende av det installerade programmet och det lokala nätverkets kapacitet och inställningar, och dessa kan eventuellt inte aktiveras eller användningen av dem kan begränsas av den lokala nätverksoperatören eller av nättjänstleverantörer.

Därför kan dessa beskrivningar skilja sig från den produkt du har köpt eller dess tillbehör.

ZTE förbehåller sig rätten att ändra informationen i denna guide eller de tekniska funktionerna utan föregående meddelande och utan ersättningsansvar.

## **ANSVARSBEGRÄNSNINGSKLAUSUL**

ALLT INNEHÅLL I DENNA GUIDE HAR TILLHANDAHÅLLITS "SOM SÅDANT". INGEN UTTRYCKLIG ELLER UNDERFÖRSTÅDD GARANTI GES I DEN UTSTRÄCKNING SOM TILLÄMPLIG LAG TILLÅTER, INKLUSIVE MEN INTE BEGRÄNSAT TILL, NÅGRA UTTRYCKLIGA GARANTIER FÖR SÄLJBARHET, LÄMPLIGHET FÖR ETT VISST ÄNDAMÅL, FÖR ATT NOGGRANNHETEN, TILLFÖRLITLIGHETEN ELLER INNEHÅLLET I DENNA HANDBOK ÄR KORREKT. ZTE ANSVARAR INTE, I DEN UTSTRÄCKNING SOM TILLÄMPLIG LAG TILLÅTER, FÖR SÄRSKILDA, TILLFÄLLIGA ELLER INDIREKTA SKADOR ELLER FÖLJDSKADOR, ELLER FÖR FÖRLUST AV VINSTER, AFFÄRSVERKSAMHETER, AVKASTNING, INFORMATION, GOODWILLBESPARINGAR ELLER FÖRVÄNTADE BESPARINGAR, OAVSETT OM SÅDANA FÖRLUSTER KAN FÖRUTSES ELLER INTE.

ZTES ANSVAR FÖR ANVÄNDNINGEN AV DEN PRODUKT SOM BESKRIVS I DENNA GUIDE (DENNA BEGRÄNSNING GÄLLER INTE ERSÄTTNINGSANSVAR FÖR PERSONSKADA, OM TILLÄMPLIG LAG FÖRBJUDER EN SÅDAN BEGRÄNSNING) ÄR BEGRÄNSAT TILL DET PRIS SOM KUNDERNA BETALAR FÖR PRODUKTEN.

## **Begränsad garanti**

Denna garanti gäller inte fel eller defekter i produkten på grund av följande orsaker:

- i. Rimligt slitage.
- ii. Slut användare följer inte ZTE:s installations-, användnings- eller underhållsinstruktioner eller -procedurer.
- iii. Felaktig hantering, felaktig användning, vårdslöshet eller felaktig installation, demontering, lagring, underhåll eller drift från slut användares sida.
- iv. Modifieringar eller reparationer som inte har tillhandahållits av ZTE eller en av ZTE certifierad person.
- v. Strömavbrott, strömspikar, brand, översvämningar, olyckor och tredje parts aktiviteter eller andra händelser som inte rimligen kan kontrolleras av ZTE.
- vi. Användning av produkter från tredje part eller användning i kombination med produkter från tredje part, om sådana defekter beror på gemensam användning.
- vii. Vilken som helst annan orsak som går utöver normal användning av produkten.

Slut användare har inte rätt att avvisa eller returnera produkten eller att få återbetalning för produkten från ZTE i de ovannämnda situationerna.

Denna garanti är den enda korrigerande åtgärden för slutanvändare och ZTE:s enda ansvar för defekta produkter eller produkter som inte överensstämmer med kraven, och ersätter alla andra uttryckliga, underförstådda eller lagstadgade garantier, inklusive men inte begränsat till underförstådda garantier för säljbarhet och lämplighet för ett visst ändamål, om inte annat krävs enligt tvingande lagstadgade bestämmelser.

## Bestämmelser avseende import och export

Kunderna måste följa gällande export- och importlagstiftning och regler. Kunderna är ansvariga för anskaffning av nödvändiga tillstånd och licenser för export eller import av den ifrågavarande produkten, inklusive dess programvara och tekniska specifikationer.

## Integritetspolicy

Mer information om hur dina personuppgifter används och skyddas finns i ZTE:s integritetspolicy på adressen <https://ztedevices.com/en-gl/legal/privacy-policy/>.

Information om hur ZTE använder och skyddar dina personuppgifter på den här enheten kan du läsa genom att öppna webbgränssnittet och läsa ZTE:s integritetspolicyklausul avseende mobila bredbandsenheter och informationsskydd.

## Uppdatering av programvara

Genom att fortsätta använda enheten uttrycker du att du har läst följande innehåll och godkänner villkoren i det:

För att kunna tillhandahålla en bättre tjänst får enheten automatiskt information om programuppdateringar från ZTE eller från operatören när internetförbindelse har blivit upprättad. Processen förbrukar mobildata och använder din enhets unika identifierare (IMEI/SN) för att söka efter uppdateringar som är tillgängliga för enheten.

Denna enhet stöder en automatisk uppdateringsfunktion. När den är aktiverad hämtar och installerar enheten automatiskt kritiska uppdateringar från ZTE eller från din operatör. Som standard är den här funktionen aktiverad och kan inaktiveras från inställningsmenyn i webbgränssnittet.





## Behöver du hjälp med ibruktagningen? Låt oss hjälpa till!

**DNA Netti är lätt att ta i bruk**, men kanske är det inte din passion att ställa in modem och WiFi-nätverk. Oroa dig inte, hjälpen finns nära – även på plats vid behov.

En chatt och mer information hittar du på  
**[dna.fi/asennusmestari](https://dna.fi/asennusmestari)**,  
eller ring gratis på vardagar kl. 8–18 till numret  
**0800 304 010**.

