

## DNA MOBIILIVARMENNE -TUNNISTUSPERIAATTEET

### 1. DNA Mobiilivarmenne

DNA Mobiilivarmenne -palvelun avulla käyttäjä voi suorittaa vahvan sähköisen tunnistautumisen ja kehittyneen sähköisen allekirjoituksen tietoverkossa. Asiakkaan matkapuhelimen SIM-kortille generoidaan henkilön vahva sähköinen tunnistus eli varmenne. Varmenteella varustettua matkapuhelinta voidaan käyttää tunnistus- ja allekirjoitusvälineenä erilaisissa asiointipalveluissa. Palvelu perustuu X.509-varmenteisiin ja julkisen avaimen menetelmään, jossa varmenteisiin liittyvät yksityiset avaimet ovat SIM-kortilla suojattuna tunnusluvulla.

Palvelun hankkineelle asiakkaalle toimitetaan erikseen tarkoitukseen soveltuva SIM-kortti, jolle asiakkaan liittymä siirretään. SIM-kortin käyttöönoton jälkeen mobiilivarmenne on rekisteröitävä sähköisessä kanavassa.

DNA Mobiilivarmennetta käyttävän asiakkaan yksilöivänä tunnistetietona käytetään Väestörekisterikeskuksen sähköistä asiointitunnusta SATU:a. Lisätietoja SATU:sta löytyy Väestörekisterikeskuksen verkkopalvelusta osoitteesta [vrk.fi](http://vrk.fi).

DNA Mobiilivarmenne perustuu suomalaisten mobiilioperaattoreiden yhteisesti määrittelemään toimintamalliin.

### 2. Varmenteen hakijan ensitunnistaminen

Mobiilivarmenteen hakija tunnistetaan sähköisessä kanavassa käyttäen vahvaa sähköistä tunnistamista verkkopankkitunnuksilla. Henkilökohtaisessa rekisteröinnissä tunnistaminen tehdään suomalaisista henkilön tunnistamisasiakirjoista, joiden tietoja rekisteröintisovellus vertaa Väestörekisterikeskuksen väestötietokantaan.

Tietojen on täsmättävä henkilötunnuksen, sukunimen ja vähintään yhden etunimen osalta. Mikäli tiedot eivät täsmää, henkilön ensitunnistamista ei voida suorittaa eikä varmennetta voida myöntää. Hakija on velvollinen huolehtimaan tietojen oikeellisuudesta, mikäli hän haluaa rekisteröidä varmenteen. Rekisteröinnin yhteydessä tarvitaan voimassaolevat käyttäjän henkilökohtaiset verkkopankkitunnuksukset.

### 3. Palvelun käyttö ja hinnoittelu

Palvelun maksut määritellään ja laskutetaan voimassa olevan hinnaston mukaisesti. Hintoihin voi tutustua DNA:n verkkopalvelussa osoitteessa [dna.fi/hinnasto](http://dna.fi/hinnasto).

### 4. Sulkupalvelun yhteystiedot

Palveluun liittyvissä ongelmissa – kuten puhelimen katoamis-tilanteissa – asiakkaan tulee olla yhteydessä **DNA Asiakaspalveluun, puh. 044 144 044**.

DNA Asiakaspalvelun muut yhteystiedot löytyvät osoitteesta [dna.fi](http://dna.fi).

### 5. Yhteistyökumppanit

Keskeisinä yhteistyökumppaneina palvelussa ovat matkaviestinoperaattorit TeliaSonera Oyj ja Elisa Oyj. Yhdessä DNA:n kanssa ne muodostavat luottamusverkoston, jonka piiriin kuuluvat kaikki mobiilivarmennetta tarjoavat asiointipalvelujen tuottajat ja kaikki mobiilivarmennetta käyttävät kuluttajat.

Luottamusverkostoon kuuluvien kuluttajien on mahdollista käyttää kaikkien siihen kuuluvien palveluntuottajien tarjoamia palveluja riippumatta siitä, onko kuluttajalla DNA:n, Elisan tai TeliaSoneran mobiilivarmenne. Kaikki luottamusverkon palveluntarjoajat voivat vastaavasti tarjota palveluitaan kaikille siihen kuuluville kuluttajille riippumatta siitä, onko palveluntarjoaja tehnyt mobiilivarmennesopimuksen DNA:n, Elisan vai TeliaSoneran kanssa.

### 6. Palveluntuottaja

Palvelun tuottaa DNA Oy.

DNA Oy  
PL 10  
01044 DNA  
Puh. 044 0440