

DNA Mobiilivarmenne -palvelun erityisehdot

1. Yleistä

DNA Mobiilivarmenne (myöhemmin Palvelu) on luonnolliselle henkilölle tarkoitettu Palvelu, jonka avulla Palvelun rekisteröinyt henkilö (myöhemmin Käyttäjä) voi tunnistautua vahvasti älypuhelinta ja siinä olevaa sovellusta käyttäen. Lisäksi palvelua voi käyttää yleiskäyttöisenä välineenä kirjautumiseen palveluissa, joissa riittää henkilön todentaminen ilman henkilötunnusta.

Palvelussa DNA säilyttää Käyttäjän henkilötiedot sisältävää varmennetta, jolla Käyttäjä yksilöidään. Käyttäjän hallinnassa on päätelaite, johon asennetussa sovelluksessa on tallennettuna Käyttäjän salaiset allekirjoitusavaimet sekä näiden käytön mahdollistamat tunnusluvut (myöhemmin yhdessä Tunnistusväline). DNA on lainsäädännön (Laki vahvasta sähköisestä tunnistamisesta ja sähköisistä allekirjoituksista 7.8.2009/617) määritelmän mukainen tunnistuspalvelun tarjoaja ja DNA Mobiilivarmenne täyttää kyseisen lainsäädännön vaatimukset.

Näitä erityisehtoja sovelletaan Palvelua koskien.

2. Palvelun käyttöönotto

Palvelun käyttöönotto vaatii DNA Mobiilivarmenneen sovellusta tukevan päätelaitteen.

Palvelu otetaan käyttöön lataamalla mobiilisovellus, jonka käyttöönotossa asiakas tunnistetaan vahvasti. Käyttöönoton edellytyksenä on, että liittymälle on saluttu mobiilivarmenneen käyttöönotto.

Palvelu on saatavilla DNA:n matkapuhelinliittymiin (pl. rinnakkaisliittymät). Palvelun voi rekisteröidä itselleen sen DNA:n matkapuhelinliittymän haltija, jonka lisäpalveluksi Palvelua ollaan liittämässä. Käyttöönotto edellyttää, että Käyttäjällä on käytössään pankkitunnukset

ja Käyttäjän tiedot löytyvät Digi- ja väestötietoviraston väestötietojärjestelmästä. Mikäli haltijalla ei ole lupaa tilata maksullisia lisäpalveluja, tarvitaan lisäksi sellaisen henkilön suostumus, jolla on oikeus tilata kyseiseen liittymään maksullinen lisäpalvelu. Palvelun voi rekisteröidä DNA Mobiilivarmenne -sovelluksessa, jolloin Käyttäjä tunnistetaan vahvalla sähköisellä ensitunnistuksella. Kun DNA on hyväksynyt Käyttäjän rekisteröinnin, hänelle luodaan varmenne, joka sisältää Käyttäjän tunnistamiseen liittyvät tiedot (henkilötunnus, sähköinen asiointitunnus, nimi). Lisäksi varmenne sisältää mm. ensitunnistamisessa käytetyn menetelmän. Varmenne tallennetaan DNA:n mobiilivarmennejärjestelmän tietokantaan sekä DNA Mobiilivarmenne -palvelun sovellukseen puhelimesta.

3. Palveluntarjoajat ja palvelut

Palvelua hyödyntäviä omia palveluitaan tarjoavat DNA ja DNA:n kanssa yhteistyötä tekevät palveluntarjoajat, tunnistusvälityksen palveluntarjoajat sekä heidän palveluitaan käyttävät palveluntarjoajat (myöhemmin Palveluntarjoajat). DNA Mobiilivarmenne mahdollistaa asioinnin kaikkien näiden Palveluntarjoajien palveluissa.

Nämä erityisehdot eivät sovellu Käyttäjän ja muiden Palveluntarjoajien välisiin sopimussuhteisiin. Palveluntarjoaja tekee Käyttäjän kanssa palvelustaan sopimuksen itsenäisesti ja vastaa siitä, että sopimus syntyy pätevästi. DNA ei ole osapuoli tällaisessa sopimuksessa eikä vastaa kyseisessä sopimussuhteessa syntyvistä velvoitteista.

4. Käyttö

Käyttäjä saa Palvelussa käyttöönsä Tunnistamisvälineen. Tunnistamisvälinettä käytettäessä Palveluntarjoaja lähettää Käyttäjälle tunnistautumis- ja kir-

jautumispyyntöjä, jotka Käyttäjä hyväksyy antamalla henkilökohtaisen tunnuslukunsa. Tunnusluvun hyväksymisen jälkeen Palvelulle välitetään asiakkaan henkilötunnus ja nimitiedot (vahva tunnistautuminen) tai yksilöivä pseudonymisoitu tieto (kirjautuminen).

Käyttäjä voi hylätä tai jättää hyväksymättä Palveluntarjoajan tunnistautumis- tai kirjautumispyynnön. Tällöin DNA välittää Palveluntarjoajalle tiedon tunnistautumis- tai kirjautumispyynnön epäonnistumisesta.

Käyttäessään Palvelua ja hyväksyessään Palveluntarjoajien palveluissa toimenpiteitä Käyttäjä vastaa näistä toimenpiteistä ja niiden seuraamuksista. Palvelun käyttäminen vahvaan tunnistautumiseen vastaa asiakkaan henkilötietojen esittämistä ja kaikki Palvelun avulla alikirjoitetut sopimukset, toimeksiannot, hakemukset ja viestit sitovat asiakasta.

5. Käyttäjän vastuut ja velvollisuudet

Käyttäjä on velvollinen säilyttämään Tunnistusvälinettä huolellisesti. Käyttäjän velvollisuus huolehtia Tunnistusvälineestä alkaa, kun hän on vastaanottanut sen. Käyttäjä ei saa luovuttaa Tunnistusvälinettä toisen käyttöön. Käyttäjän tulee huolehtia, ettei muilla ole pääsyä mobiilivarmenteen tunnuslukuun ja että laitteen biometriseen tunnistukseen on tallennettu vain Käyttäjän omia tunnisteita (esimerkiksi sormenjälkiä). Käyttäjän on ilmoitettava DNA:lle Tunnistusvälineen katoamisesta, joutumisesta oikeudettomasti toisen haltuun tai oikeudettomasta käytöstä ilman aiheutonta viivytystä havaittuaan asian. Ilmoituksen DNA:lle voi tehdä puhelimitse asiakaspalveluun tai DNA Kaupassa. Käyttäjän vastuu Palvelun oikeudettomasta käytöstä päättyy, kun Käyttäjä on edellä kerrotulla tavalla ilmoittanut DNA:lle Tunnistusvälineen katoamisesta tai joutumisesta sivullisen haltuun. Käyttäjä vastaa tunnistautumistietojen ja -välineen oikeudettomasta käytöstä aiheutuneesta vahingosta ja tunnistautumistietoja ja -välinettä käyttäen tehdyistä sitoumuksista, jos

- Käyttäjä on luovuttanut tunnistautumistiedot ja/tai tunnistautumisvälineen sivulliselle
- tunnistautumistietojen ja/tai tunnistautumisvälineen joutuminen sivullisen haltuun johtuu Käyttäjän muusta kuin lievästä huolimattomuudesta
- tunnistautumistiedot ja /tai tunnistautumisväline ovat joutuneet sivullisen haltuun eikä Käyttäjä näytä sen johtuneen tapahtumasta, jota ei voida lukea kohtuudella hänen syykseen
- tunnistautumistietojen ja/tai tunnistautumisvälineen joutuminen sivullisen haltuun johtuu Käyttäjän lievästä huolimattomuudesta tai tapahtumas-

ta, jota ei voida lukea hänen syykseen, mutta hän on laiminlyönyt ilmoittaa siitä DNA:lle edellä kerrotulla tavalla välittömästi asian havaittuaan.

Käyttäjä ei kuitenkaan vastaa tunnistusvälineen oikeudettomasta käytöstä:

- siltä osin kuin tunnistamisvälinettä on käytetty sen jälkeen, kun Käyttäjä on ilmoittanut DNA:lle tunnistusvälineen katoamisesta, joutumisesta oikeudettomasti toisen haltuun tai oikeudettomasta käytöstä; tai jos
- Käyttäjä ei ole voinut DNA:sta johtuvasta syystä tehdä ilmoitusta DNA:lle ilman aiheutonta viivytystä.

6. Vastuu laitteista, ohjelmista ja tietoliikenneyhteyksistä

Käyttäjän tulee huolehtia siitä, että hänellä on Palvelun käytön edellyttämät laitteet, ohjelmat ja tietoliikenneyhteydet ja -palvelut. Käyttäjä vastaa niiden toimivuudesta, turvallisuudesta, käyttö- ja ylläpitokustannuksista sekä omista tietoliikennekustannuksistaan. DNA ja Käyttäjä vastaavat kumpikin omalta osaltaan siitä, että niiden Palveluun liittyvien laitteiden ja ohjelmistojen sekä tietoliikenneyhteyksien tietoturva on asianmukaisesti järjestetty. DNA ei vastaa yleisessä tietoverkossa tai Käyttäjän omistamassa, hallitsemassa tai sopimuksen nojalla käyttämässä tietoverkossa tiedon häviämisen tai muuttumisen Käyttäjälle aiheuttamasta vahingosta.

7. DNA Mobiilivarmenteen hinnoittelu

DNA Mobiilivarmenne on matkapuhelinliittymän lisäpalvelu, josta laskutetaan voimassa olevan hinnaston mukaisesti. Yrityslittyymiin sovelletaan yrityshinnastoa ja kuluttajaliittymissä kuluttajahinnastoa. Hinnat voivat poiketa toisistaan.

Käyttäjä hyväksyy Palvelussa käytettävän hinnoittelumallin käyttöönoton yhteydessä. DNA:lla on oikeus periä Palvelun käytöstä Käyttäjältä hinnastojensa mukaiset kuukausimaksut. Kulloinkin voimassa oleva hinnasto on saatavissa osoitteesta dna.fi.

8. Palvelun voimassaolo ja voimassaolon päättymisen

Varmenne on voimassa myöntämishetkestä enintään 5 vuotta. DNA ilmoittaa Käyttäjälle varmenteen päättämiskohdan vähintään kuukausi ennen varmenteen voimassaolon päättymistä. Käyttäjä voi uusia varmenteensa tunnistautumalla vahvasti varmenteen voimassaoloaikana.

Kuluttaja-asiakas voi irtisanoa Palvelun ilman irtisanomisaikaa ottamalla yhteyttä DNA:n asiakaspalveluun.

Yrityslittyneiden mobiilivarmenteen voi irtisanoa ja poistaa käytöstä yritysasiakaspalvelun kautta. Lisäksi yritysasiakkaan nimeämä henkilö voi irtisanoa liittymältä Palvelun YritysDNA -itsepalvelussa.

Liittymän irtisanomisen yhteydessä Palvelu päättyy samanaikaisesti liittymän kanssa. Mikäli liittymä siirretään toiselle operaattorille, Palvelun toiminta lakkaa siirtohetkellä.

9. Palvelun sulkeminen ja uudelleen käyttöönnotto

Varmenne suljetaan, mikäli liittymä, johon se on liitetty, suljetaan yleisten ehtojen perusteella, haltijaksi määritetään toinen henkilö, tai Käyttäjä kuolee tai julistetaan holhouksen alaiseksi. Edellä mainituissa tapauksissa sopimus päättyy Palvelun sulkemishetkeen.

Mikäli liittymä asetetaan tilapäiseen sulkuun, Palvelu poistetaan käytöstä. Ottaakseen Palvelun uudestaan käyttöön tulee Käyttäjän tehdä käyttöönnotto uudelleen. Palvelun käyttöä voidaan rajoittaa maksamattomien laskujen takia.

10. DNA:n oikeus keskeyttää Palvelun tarjoaminen

DNA:lla on oikeus rajoittaa tunnistautumisen- ja kirjautumispalveluiden käyttöä huolto- ja korjaustoimenpiteitä varten. DNA ilmoittaa näistä mahdollisuuksien mukaan etukäteen. DNA ei takaa, että Palvelut ovat käytettävissä keskeytyksittä eikä vastaa katkosten aiheuttamista vahingoista. DNA:lla on oikeus keskeyttää tai lopettaa Palveluiden tarjoaminen, mikäli käyttäjä ei noudata Palveluja koskevia ehtoja, Käyttäjä tai liittymän omistaja kuolee tai hänen toimintakelpoisuuttaan rajoitetaan holhustoimesta annetussa laissa säädettyllä tavalla, tai DNA:lla on syytä epäillä, että Palvelua käytetään lainvastaiseen toimintaan tai tavalla, joka saattaa aiheuttaa vahinkoa tai vahingonvaaran asiakkaalle, DNA:lle tai sivulliselle. DNA:lla on myös oikeus keskeyttää tai lopettaa Palveluiden tarjoaminen välittömästi, jos asiakas tai asiakkaan laitteet, ohjelmat, järjestelmät tai tietoliikenneyhteydet aiheuttavat häiriötä tai vaarantavat Palvelun turvallisuuden. DNA:lla ei ole velvollisuutta ilmoittaa asiakkaalle, mikäli tunnistaminen tai kirjautuminen keskeytyy tai jää hoitamatta edellä mainitun syyn vuoksi.

11. Palveluntarjoajien palveluita koskevat huomautukset ja vaatimukset

Muita Palveluntarjoajia kuin DNA:ta koskevat huomautukset ja vaatimukset tulee osoittaa suoraan kyseiselle Palveluntarjoajalle. DNA ei käsittele muita Palveluntarjoajia koskevia reklamaatioita.

12. Palvelun käyttöön liittyvien tietojen kerääminen, säilyttäminen ja hyödyntäminen

DNA kerää ja tallentaa Palvelun rekisteröintiä ja käyttöä koskevia tietoja, joiden tarkoituksena on auttaa mahdollisten riitatilanteiden selvittämisessä.

Palvelun kehitystä varten palvelun käytöstä voidaan kerätä ja käsitellä tietoja. Tilastoihin ja tutkimuksiin luovutettava tieto ei sisällä asiakasta yksilöiviä tietoja.

Tietoja käsitellään DNA:n tietosuojaselosteen mukaisesti: corporate.dna.fi/tietosuoja/tietosuojaseloste

13. DNA:n vastuunrajoitukset

DNA ei vastaa Käyttäjälle mahdollisesti aiheutuvas- ta välillisestä tai epäsuorasta vahingosta, kuten tulonmenetyksestä tai saamatta jääneestä tulosta, joka aiheutuu Palvelun mahdollisista häiriöistä tai virheistä. DNA ei vastaa Käyttäjän varmenteen avulla tekemien sopimusten, toimeksiantojen, hakemusten, viestien ja muiden vastaavien toimenpiteiden sisällöstä miltään osin. DNA ei vastaa muiden Palveluntarjoajien palveluista eikä tuotteista. Muut Palveluntarjoajat vastaavat tarjoamiensa palveluiden ja tuotteiden ominaisuuksista, niiden toimivuudesta ja virheettömyydestä. DNA ei vastaa mahdollisista vahingoista ja haitoista, jotka varmenteen voimassaolon päättymisestä asiakkaalle aiheutuvat.

14. Sopimusten soveltaminen

DNA Mobiilivarmenne -palveluun sovelletaan ensisijaisesti DNA Mobiilivarmenne -palvelun erityisehtoja, toissijaisesti DNA Oyj:n matkaviestinpalveluiden erityisehtoja, DNA Oyj:n yleisiä sopimusehtoja kuluttaja-asiakkaille tai DNA Oyj:n yleisiä sopimusehtoja yrityksille ja yhteisöille.

