

# DNA Vastaaja käyttöohje

DNA Vastaaja vastaa tuleviin puheluihin silloin, kun puhelin ei ole päällä, puhelin ei ole verkon kuuluvuusalueella tai puhelimeen ei vastata tietyn ajan kuluessa. Puhelut voidaan ohjata vastaajaan myös silloin, kun puhelin on varattu.

## Hyödyllistä tietoa vastaajasta

- Soittajan jättämän viestin pituus on enintään 3 minuuttia.
- Jokaisen viestin alussa ilmoitetaan viestin vastaanottoaika.
- Uudet viestit säilyvät vastaajassasi 10 vuorokautta.
- Säilytettyjä viestejä voi kuunnella vastaajassasi 10 vuorokauden ajan.
- Kuunnellut viestit poistuvat vastaajastasi automaattisesti 3 vuorokauden kuluttua.
- DNA Vastaajaan mahtuu yhteensä 70 viestiä.
- Vastaajan ollessa täynnä soittaja saa ilmoituksen, että viestejä ei voi nyt jättää.
- Kotimaassa vastaajaan soittaminen maksaa kotimaan normaalihintaisen puhelun verran. Ulkomailta soitettaessa puhelusta veloitetaan DNA:n ulkomaan hinnaston mukaisesti.

## DNA Vastaajan käyttöönotto

Vastaajan kytkentä on liittymän avauksen yhteydessä maksuton, muulloin Vastaajan kytkennästä ja käytöstä veloitetaan hinnaston mukaan. Palvelu on käytössä heti, kun olet asettanut vastaajanumeron puhelimeesi. Vastaajan kytkennän jälkeen saat tekstiviestin, jossa kerrotaan vastaajanumero. Tallenna vastaajanumero laitteen puhelinmuistioon/osoitekirjaan kansainvälisessä muodossa (+358), jolloin sitä voi käyttää sekä Suomessa että ulkomailla.

## Aloita vastaajan käyttö näin

1. Tallenna DNA Vastaajan numero puhelimen muistiin vastaajapalvelun numeroksi.
2. Soita DNA Vastaajaan. Ensimmäisellä kerralla vastaaja opastaa antamaan oman henkilökohtaisen tunnusluvun sekä äänittämään oman tervehdyksen.
3. Anna henkilökohtainen tunnusluku. **Huom!** Älä käytä vastaajan oletustunnuslukua! Tunnusluku on numerosarja, jonka pituus on 4 - 6 numeroa. Valitse tunnusluvuksi sellainen tunnusluku, jonka muistaa helposti, mutta muiden on sitä vaikea arvata. Kun tunnusluku on annettu, paina #.
4. Äänitä oma tervehdys. Oma tervehdys on henkilökohtainen viesti, jonka soittaja kuulee puhelun siirtyessä vastaajaan. Kun tervehdysviesti on äänitetty, hyväksy se käyttöön painamalla #.
5. Kun tunnusluku on annettu ja tervehdysviesti on äänitetty, siirry vastaajan päävalikkoon. Jos vastaajaan on saapunut viestejä, kuulet ensin vastaanotetut viestit ja voit siirtyä vasta sen jälkeen päävalikkoon. Päävalikosta voi aina siirtyä muokkaamaan vastaajan asetuksia.

## Viestien kuunteleminen

Kun vastaajaan on tullut viesti, saat siitä ilmoituksen tekstiviestinä: ”Sinulla on [x] uutta viestiä vastaajasasi. Viimeisimmät viestit ovat numeroista xxx, xxx, xxx. Kuuntele viestisi soittamalla numeroon [vastaajan numero].” Viestit voi kuunnella omalla puhelimella soittamalla vastaajanumeroon.

**Huom!** Toistaiseksi vastaajan viestejä ei voi kuunnella soittamalla vastaajaan muista liittymistä, tai jos liittymän numeroa ei tunnisteta ulkomailta soitettaessa.

## Vastaajan käyttö ja viestien kuunteleminen ulkomailta

Ulkomailla ollessa voi kuunnella viestejä soittamalla vastaajan numeroon +358 xxxxxxxx. **Huom!** Toistaiseksi vastaajan viestejä ei voi kuunnella soittamalla vastaajaan muista liittymistä, tai jos liittymän numeroa ei tunnisteta ulkomailta soitettaessa.

## Vastaajan tunnusluku

Soittaessasi kotimaassa DNA Vastaajaan omasta liittymästä, et tarvitse tunnuslukua. Jos viestejä haluaa kuunnella jostain toisesta puhelimesta tai ulkomailta, DNA Vastaaja kysyy tunnuslukua ennen kuin viestejä voi kuunnella. **Huom!** Toistaiseksi vastaajan viestejä ei voi kuunnella soittamalla muista liittymistä, tai jos liittymän numeroa ei tunnisteta ulkomailta soitettaessa.

DNA Vastaajan oletustunnusluku on 1234. **Tunnusluku kannattaa vaihtaa heti ensimmäisellä käyttökerralla.** Myöhemmin tunnusluvun voi vaihtaa DNA Vastaajan henkilökohtaisista asetuksista. Henkilökohtaisista asetuksista voi myös asettaa tunnusluvun kyselyn pysyväksi, jolloin tunnuslukua kysytään myös silloin kun vastaajaan soitetaan omasta liittymästä.

## Tunnusluvun vaihtaminen

1. Soita vastaajaasi
2. Valitse asetukset painamalla 3
3. Valitse henkilökohtaiset asetukset painamalla 2. Valitse tunnusluvun vaihto painamalla 1. Anna uusi tunnusluku (4-6 numeroa). Tallenna uusi tunnusluku painamalla #

Mikäli unohdat tunnuslukusi, ota yhteys DNA:n asiakaspalveluun.

## Viestien käsittelyvalikko

Viestien käsittelyvalikon avulla voi esimerkiksi poistaa tai säilyttää vastaajaan saapuneita viestejä. Käsittelyvalikon toiminnot luetellaan aina jokaisen viestin jälkeen. Halutessa voit ottaa viestien käsittelyvalikon pois käytöstä. Vaikka käsittelyvalikko ei olisi käytössä, valikon toiminnot ovat kuitenkin käytettävissäsi. Tällöin vastaajan opastukset voi kuunnella viestien kuuntelun yhteydessä vain painamalla 0. Samasta valikosta voit myös ottaa viestien käsittelyvalikon uudelleen käyttöön.

## Käsittelyvalikon toiminnot

- Seuraava viesti, paina #
- Kuuntele viesti uudelleen, paina 1
- Säilytä, paina 4
- Poista, paina 5
- Kuuntele numero, josta viesti on jätetty, paina 7

## Viestien kuuntelun aikana

- Siirry suoraan seuraavaan viestiin painamalla #
- Siirry viestissä taaksepäin painamalla 1
- Siirry viestissä eteenpäin painamalla 3
- Näppäin 2 toimii kuten taukonäppäin. Viestin kuuntelu jatkuu painamalla uudelleen 2.

## DNA Vastaajan ominaisuuksien muokkaus

Päävalikosta pääsee sekä kuuntelemaan viestejä että muokkaamaan vastaajan asetuksia.

### DNA Vastaajan päävalikon toiminnot

- Kuuntele, paina 1
- Asetukset, paina 3
- Opastus, paina 0

### Vastaajatervehdykset

Asetukset-valikossa voi äänittää vastaajaan oman tervehdyksen ja vaihtoehtoisen oman tervehdyksen. Lisäksi käytössä on automaattinen tervehdys, jossa vastaaja-automaatti kertoo soittajalle, että puhelu ohjautui vastaajaan. Voit äänittää oman tervehdyksen ja oman vaihtoehtoisen tervehdykseni sekä valita näistä kolmesta vaihtoehdosta sopivimman aina tilanteen mukaan. Henkilökohtaisen tervehdyksen maksimipituus on 45 sekuntia.

### Viestin vastaanottoajan ilmoitus

Jokaisen viestin alussa ilmoitetaan kyseisen viestin vastaanottoaika. Viestin vastaanottoajan ilmoituksen voi poistaa, mikäli et halua kuulla viestin vastaanottoaikaa aina viestin kuuntelun yhteydessä. Samasta valikosta voit myös ottaa ilmoituksen viestin vastaanottoajasta uudelleen käyttöön.

### Kielivalinta

DNA Vastaajan kielivalinnan voi vaihtaa aina halutessa. Kielivaihtoehdot ovat suomi, ruotsi ja englanti. Itse annettu tervehdys säilyy ennallaan sen jälkeenkin, kun on vaihtanut kielen.

# DNA Vastaajan toiminnot

## Päävalikko

Näppäin	Toiminto
1	Kuuntele
3	Asetukset
0	Opastus
*	Poistu vastaajasta

## Kuuntelun aikana

Näppäin	Toiminto
#	Siirry suoraan seuraavaan viestiin
1	Siirry viestissä taaksepäin
2	Keskeytä kuuntelu hetkeksi ja jatka uudelleen
3	Siirry viestissä eteenpäin
4	Säilytä
5	Poista
7	Kuuntele numero, josta viesti on jätetty

## Viestien kuuntelun jälkeen

Näppäin	Toiminto
#	Seuraava viesti
1	Kuuntele viesti uudelleen
4	Säilytä
5	Poista
7	Kuuntele numero, josta viesti on jätetty
0	Opastus
*	Päävalikkoon

## Asetukset

Näppäin	Toiminto
1	Vastaajatervehdysten asetukset
2	Henkilökohtaiset asetukset
0	Opastus
*	Palaa edelliseen valikkoon

## Vastaajatervehdysten asetukset

Näppäin	Toiminto
1	Oma tervehdys
2	Vaihtoehtoinen oma tervehdys
3	Automaattitervehdys
0	Opastus
*	Palaa edelliseen valikkoon

## Henkilökohtaiset asetukset

Näppäin	Toiminto
1	Tunnusluvun vaihto
2	Tunnusluvun kysely päälle
3	Viestin vastaanottoajan ilmoitus
4	Viestien käsittelyvalikon asetukset
5	Kielivalinta
0	Opastus
*	Palaa edelliseen valikkoon

## DNA Vastaajan viiveajan vaihtaminen

- Vastaajan viiveajan voit muuttaa itse omalla matkapuhelimella.
- Viiveajan voi valita 5-30 sekunnin väliltä.
- Oletus on 30 sekuntia ennen kuin puhelu siirtyy vastaajaan.
- Viiveaika-vaihtoehdot ovat 5, 10, 15, 20, 25 ja 30 sekuntia.
- Näppäile: \* \* 61 \* vastaajan puhelinnumero \* \* 5 - 30 # luuri

## Vastaajan poistaminen käytöstä

Puhelujen siirtymisen vastaajaan voi estää poistamalla soitonsiirrot vastaajan numeroon. Tiedot soitonsiirtojen poistamiseksi löytyvät matkapuhelimen käyttöoppaasta. Kaikki soitonsiirrot saat myös poistettua näppäilemällä ##002#luuri. Mikäli vastaajaa ei käytetä noin neljään kuukauteen (112 päivään), se poistuu automaattisesti käytöstä. Saat tästä muistutuksen tekstiviestillä noin viikkoa ennen kuin vastaaja suljetaan. Vastaajan uudelleenkytkennästä veloitetaan hinnaston mukainen maksu.

