

DNA KOTILUURI KÄYTTÖOHJEET

DNA Kotiluuri -liittymä on perinteisellä kiinteällä lankaliittymänumerolla matkaviestinverkossa toimiva liittymä. Voit soittaa minne tahansa ja siihen voi soittaa mistä vain, kunhan liittymäsi on kuuluvuusalueella. Kuuluvuusaluetta on koko Suomi lukuunottamatta Ahvenanmaata.

DNA Kotiluuri -liittymän päätelaitteena käytetään 2G- ja 3G-verkoissa toimivia matkapuhelimia tai pöytä-GSM-puhelimia. Samalla puhelinnumerolla DNA Kotiluuri -liittymän kanssa voi toimia myös lankaliittymä, jos lankaliittymä sijaitsee DNA:n kiinteän puhelinverkon toiminta-alueella.

Numeronsiirto

DNA Kotiluuri -liittymään voidaan siirtää käytössäsi olevan lankaliittymän puhelinnumero numeronsiirron avulla. Kun siirrät nykyisen puhelinnumeron DNA Kotiluuri -liittymään, sinulle soitetaan jatkossa samaan puhelinnumeroon kuin tähänkin asti ja soittaessasi itse muihin numeroihin, sama numero näkyy soittavana numerona. Numeronsiirtoprosessin kesto on kuluttaja-asiakkailla vähintään 6 työpäivää siitä hetkestä, kun asiakkaan tekemä tilaus on vahvistunut DNA:n asiakaspalveluun.

Liittymän ja siihen tehtävän numeronsiirron voi tilata DNA:n asiakaspalvelusta, DNA:n internetsivuilta dna.fi tai DNA Kauppa -myymälöistä.

Tilauksen tekohetkellä voidaan alustavasti sopia numeronsiirtoajankohdasta, mutta se vahvistetaan lopullisesti vasta numeronsiirron käynnistyttyä.

Kun SIM-kortin toimituksesta asiakkaalle tulee kuittaus DNA:n asiakaspalveluun, numeronsiirto käynnistyy. Muista huolehtia siitä, että uusi SIM-kortti on toimivassa päätelaitteessa asennettuna numeronsiirtohetkellä, jotta tuleviin puheluihin voi vastata numeronsiirron jälkeekin.

Kun lankaliittymän numero siirretään DNA Kotiluuri -liittymään, lankaliittymän toiminta loppuu siirtohetkellä.

Näin aloitat liittymäsi käytön

① Aloituspaketin mukana saat henkilökohtaisen liittymäkortin (SIM-kortin).

- Kortille on esitallennettu seuraavat puhelinnumerot:
DNA:n asiakaspalvelu 044 144 044 (maksuton DNA-liittymistä)
Numeropalvelu 118
- DNA Kotiluurin SIM-kortissa on vähintään 210 muistipaikkaa nimille ja numeroille sekä vähintään 15 tekstiviestille.
- Ilman liittymäkorttia voit soittaa matkapuhelimellasi ainoastaan hätänumeroon 112.

② Kytke puhelimeen virta

③ Näppäile nelinumeroinen tunnusluku (PIN -koodi)

- Liittymän alkuasetuksena tunnusluku on 1234. Tunnusluku kannattaa vaihtaa heti, kun otat uuden liittymän käyttöön. Valitse tunnusluvuksi numerosarja, jota muiden on vaikea arvata, mutta jonka itse muistat.

Näin vaihdat PIN-koodin:

- Näppäile puhelimeen **04*vanha PIN-koodi*uusi PIN-koodi*uusi PINkoodi#.
- Monissa puhelinmalleissa koodin voi vaihtaa myös puhelimen valikosta.
- Jos olet näppäillyt PIN-koodin kolme (3) kertaa väärin, liittymäsi lukkiutuu.

Avaamiseen tarvitaan 8-numeroinen PUK-koodi. PUK-koodin saat DNA:n asiakaspalvelusta puh. 044 144 044. Lukkiutuneen SIM-kortin avaat näppäilemällä:

- **05(PUK)*(uusi PIN)#

④ Puhelin on käyttövalmis, kun DNA-tunnus ilmestyy näytölle.

- Huom! Mikäli SIM-korttisi katoaa, ota välittömästi yhteys DNA:n asiakaspalveluun.

Soittaminen

Näin soitat kotimaan puhelut:

- ① Näppäile haluamasi numero suuntanumeroineen ja paina SOITA-näppäintä (yleensä vihreä kuuloke)
- ② Puhelun päätyttyä paina LOPETUS-näppäintä (yleensä punainen kuuloke)

Esim. Helsinkiin numeroon 123 4567 soitat näppäilemällä numeron muotoon: 091234567.

Näin soitat ulkomaan puhelut:

- ① Näppäile ennen suuntanumeroa +-merkki
- ② Näppäile sen jälkeen maannumero (kokonaan) ja suuntanumero (ilman ensimmäistä numeroa)
- ③ Näppäile lopuksi vastaanottajan puhelinnumero ja paina soittonäppäintä

Esim. Tukholmaan, Ruotsiin numeroon 1234 567 soitat näin: +46 8 123 4567.

Ulkomaanpuhelujen hintatiedot löydät dna.fi/hinnasto.

Soitonsiirrot

Soitonsiirrolla lisäät tavoitettavuuttasi. Soitonsiirto ohjaa tulevat puhelut toiseen puhelinnumeroon joko kotimaahan tai ulkomaille.

Kytket soitonsiirron näppäilemällä alla olevia numerosarjoja tai puhelimesi valikosta (katso puhelimen käyttöohjetta). Kun puhelimeen ei vastata tietyn ajan kuluessa, puhelu ohjautuu suoraan valittuun numeroon. Oletusarvona on 20 sekuntia, mutta tällä komennolla voit muuttaa sen esim. 15 sekunniksi.

Huom! Jos aika asetetaan puhelimen valikosta, soitonsiirrot pitää aktivoida uudelleen. DNA Kotiluriin on ohjelmoitu valmiiksi soitonsiirrot vastaajaan, kun puhelimeen ei saada yhteyttä, kun et vastaa tai kun puhelin on varattu.

Soitonsiirtojen numerokoodit:

21 Välitön soitonsiirto

61 Soitonsiirto, kun puhelimeen ei vastata

62 Soitonsiirto, kun puhelin ei ole verkossa

67 Soitonsiirto, kun puhelin on varattu

Välitön soitonsiirto:

Kaikki puhelut siirtyvät välittömästi ja ilman, että oma puhelimesi edes soi.

KYTKENTÄ: **21*KOHDEPUHELINNUMERO#SOITA-PAINIKE

POISTA: ##21#SOITA-PAINIKE

Soitonsiirto, kun puhelimeen ei vastata:

Kun puhelimeen ei vastata tietyn ajan kuluessa, puhelu siirtyy valittuun numeroon (esim. DNA Vastaaja).

KYTKENTÄ: **61*KOHDEPUHELINNUMERO#SOITA-PAINIKE

POISTA: ##61#SOITA-PAINIKE

Mikäli haluat muuttaa viiveen esim. 15 sekunniksi:

KYTKENTÄ: **61*KOHDEPUHELINNUMERO**15#SOITA-PAINIKE

POISTA: ##61#SOITA-PAINIKE

Soitonsiirto, kun puhelin ei ole verkossa:

Jos puhelin ei ole päällä tai verkon kuuluvuusalueella, puhelu ohjautuu toiseen numeroon.

KYTKENTÄ: **62*KOHDEPUHELINNUMERO#SOITA-PAINIKE

POISTA: ##62#SOITA-PAINIKE

Soitonsiirto, kun puhelin on varattu:

Jos puhelin on varattu, puhelu ohjautuu suoraan toiseen numeroon

KYTKENTÄ: **67*KOHDEPUHELINNUMERO#SOITA-PAINIKE

POISTA: ##67#SOITA-PAINIKE

Varattu-soitonsiirto ei toimi, jos koputustoiminto on kytkettyinä.

Soitonsiirrot kotimaassa muihin DNA:n liittymiin ja omaan DNA Vastaajaan ovat maksuttomia myös EU-alueella. Muista soitonsiirroista peritään hinnaston mukainen puhelumaksu.

Mikäli siirret puhelut ulkomaille, muista lisätä kohdenumeron eteen ulkomaan tunnus +, maan numero sekä suuntanumero ilman ensimmäistä numeroa. Ota huomioon puheluiden siirtokulut ulkomaille (kts. hinnasto).

LIITTYMÄN PALVELUT

DNA Vastaaja

Kaikkiin DNA Kotiluuri -liittymiin kuuluu vastaajapalvelu. Puhelu ohjautuu vastaajaan, kun et vastaa, kun puhelimeen ei saada yhteyttä tai kun puhelin on varattu. Saat tiedon vastaajaasi saapuneesta viestistä ja/ tai soittotiedosta tekstiviestinä. Voit kuunnella viestit omasta matkapuhelimestasi tai mistä tahansa puhelimesta.

DNA Vastaajan ominaisuuksia:

- Vastaajaan mahtuu sekä uusia että säilytettyjä viestejä 30 kappaletta.
- Kun vastaajaan on kertynyt maksimimäärä uusia ja säilytettyjä viestejä, seuraaville soittajille ilmoitetaan vastaajan olevan täynnä. Soitosta jää kuitenkin soittotieto vastaajaan.
- Vastaajaan mahtuu 30 soittotietoa (viimeisimmät eri numeroista jääneet soittotiedot).
- Oma tervehdys voi olla enintään kolmen minuutin pituinen.
- Viestin kesto voi olla enintään kolme minuuttia.
- Uusia, kuuntelemattomia viestejä tai soittotietoja säilytetään 30 päivää.
- Vanhoja, kuunneltuja viestejä tai soittotietoja säilytetään 7 päivää.
- Vanhoja, tallennettuja viestejä ja soittotietoja säilytetään 30 päivää.
- Vastaajan tunnusluku voi olla 2–8 merkin pituinen.
- Soittaja voi halutessaan ohittaa tervehdysviestisi painamalla *. Soittaja siirtyy näin suoraan äänimerkkiin ja voi jättää viestin vastaajasi kuuntelematta tervehdysviestiasi.
- Puhelun ohjautuessa vastaajaan soittajalle muodostuu normaali puhelu, joka veloitetaan soittajalta hänen liittymäoperaattorinsa hinnaston mukaisesti.
- Ruotsin- tai englanninkielisen vastaajan voit tilata DNA:n asiakaspalvelusta.

Uuden käyttäjän opastus

Kun palvelu on käytössäsi, toimi seuraavasti:

- ① Soita vastaajan numeroon 02 8300 333.
- ② Vastaaja aloittaa yksityiskohtaisen opastuksen.
- ③ Näppäile tunnuslukusi, kun vastaaja pyytää sitä. Tunnuslukua tarvitset aina purkaessasi viestit toisesta numerosta tai ulkomailta. Omasta numerostasi voit kuunnella viestit ilman tunnuslukua. Voit halutessasi suojata vastaajaviestit tunnuslukukyselyllä tilaamalla palvelun DNA:n asiakaspalvelusta.
- ④ Voit äänittää oman tervehdyksesi ohjeiden mukaan.

Viestien kuuntelu

Kun haluat kuunnella viestejä, toimi seuraavasti:

- ① Soita vastaajan numeroon 02 8300 333.
- ② Jos tunnusluvun kysely ei ole päällä, kuulet suoraan ensimmäisen viestin.
- ③ Viestin jälkeen kuulet ohjeet sen käsittelystä.
- ④ Tämän jälkeen kuulet soittotiedot eli puhelinnumerot, joista on soitettu numeroosi, mutta ei jätetty viestiä. Mikäli et halua kuunnella viestiä kokonaan, näppäile #, niin pääset viestin loppuun tai mahdollisen seuraavan viestin alkuun.

Viestien kuuntelu toisesta puhelimesta tai ulkomailta soitettaessa (kaukopurku)

- ① Soita omaan liittymännumeroosi (ei vastaajanumeroon).
- ② Odota että kuulet vastaajatervehdyksen.
- ③ Tervehdyksen aikana paina #, näppäile vastaajan tunnuslukusi ja paina lopuksi #.
- ④ Noudata vastaajan ohjeita viestien kuuntelusta.

Uuden tervehdyksen äänittäminen tai käytössä olevan tervehdyksen muuttaminen

Voit äänittää vastaajaasi kaksi eri tervehdysviestiä. Näiden lisäksi vastaajassasi on käytettävissä vakio-tervehdys: ”Olen DNA-vastaaja. Tavoittelemasi puhelinnumero ei juuri nyt vastaa, mutta voit jättää viestin.”

Lisätietoja uuden tervehdyksen äänittämisestä tai käytössä olevan tervehdysviestin vaihtamisesta saat vastaajastasi:

- ① Soita vastaajan numeroon 02 8300 333.
- ② Näppäile 3 (asetukset).
- ③ Näppäile tämän jälkeen 1 (uuden tervehdyksen äänittäminen/muuttaminen) tai 2 (palauta edellinen tervehdys).
- ④ Toimi ohjeiden mukaan.

Vakiotervehdyksen käyttäminen

Jos käytössäsi on ollut itse äänittämäsi tervehdysviesti ja haluat ottaa käyttöön vastaajan vakiotervehdyksen: ”Olen DNA-vastaaja. Tavoittelemasi puhelinnumero ei juuri nyt vastaa, mutta voit jättää viestin.”, toimi seuraavasti:

- ① Soita vastaajan numeroon 02 8300 333.
- ② Kuuntele ohjetta ja näppäile 3 (asetukset).
- ③ Näppäile 1 (uuden tervehdyksen äänittäminen/muuttaminen).
- ④ Näppäile tämän jälkeen 2 (palauta edellinen tervehdys).
- ⑤ Kuulet nykyisen ja edellisen tervehdyksesi. Tämän jälkeen paina 2, jos haluat vakiotervehdyksen käyttöösi. Kun otat käyttöön vakiotervehdyksen, nykyinen tervehdys siirtyy edelliseksi ja siihen saakka edellisenä ollut tervehdys pyyhkiytyy.

Varattu-tervehdys

Liittymäsi ollessa varattuna puhelut siirtyvät automaattisesti suoraan vastaajaan. Voit halutessasi tilata DNA:n asiakaspalvelusta vastaajaasi tiedotteen, joka tiedottaa liittymäsi varattu-tilanteesta soittajaa. Soittaja kuulee tiedotteen ”Tavoittelemasi numero on varattu puhelu siirtyy vastaajaan” ennen omaa vastaajatervehdystäsi.

”Ei vastaa” - ja ”ei verkossa” -tervehdys

Mikäli liittymäsi ei vastaa tai ei ole verkossa, puhelut siirtyvät vastaajaan. Voit halutessasi tilata DNA:n asiakaspalvelusta vastaajaasi tiedotteen, joka tiedottaa näistä tilanteista soittajaa. Soittaja kuulee joko tiedotteen:

”Tavoittelemasi numero ei vastaa, puhelu siirtyy vastaajaan” tai tiedotteen:

”Matkapuhelinta ei tavoitettu, puhelu siirtyy vastaajaan” ennen omaa vastaajatervehdystäsi.

Tunnusluvun muuttaminen

- ① Soita vastaajan numeroon 02 8300 333.
- ② Kuuntele ohjetta ja näppäile 3 (asetukset).
- ③ Näppäile 2 (tunnusluvun vaihto). Tunnusluvun pituus voi olla 2–8 numeroa.
- ④ Toimi ohjeiden mukaan.

Soittopyyntö

Puhelun ohjautuessa vastaajaan soittaja voi jättää myös pelkästään soittopyynnön näppäilemällä tervehdyksen aikana 1. Tällöin vastaaja lähettää soittopyynnön välittömästi tekstiviestinä. Jos soittajan numero on salainen, soittopyyntöä ei voida lähettää. Puhelusta jää vastaajaan aina soittotieto.

Soittopyyntö tulee DNA Kotiluuriin tekstiviestinä, esim. soittopyyntö numeroon 02 123 4567. Soittopyyntötoiminto on mahdollista kytkeä pois vastaajan toiminnoista ottamalla yhteyttä DNA:n asiakaspalveluun.

Soittajan numeron tallennus vastaajaviestien yhteydessä

Vastaajassasi on toiminto, joka tallentaa soittajan numeron vastaajaasi jätetyistä viesteistä. Halutessasi voit kuunnella soittajan numeron joko vastaajaviestin kuuntelun aikana tai vastaajaviestin lopussa painamalla näppäintä 2. Lisäksi soittajan numero lähetetään tekstiviestinä puhelimeesi.

Halutessasi voit kytkeä tämän toiminnon pois päältä seuraavasti (tällöin et pysty kuuntelemaan soittajan numeroa eikä sitä toimiteta sinulle tekstiviestillä):

- ① Soita vastaajan numeroon 02 8300 333.
- ② Kuuntele ohjetta ja näppäile 3 (asetukset).
- ③ Näppäile 4 (Kytke pois/päälle soittajan numeron tallennus).
- ④ Toimi ohjeiden mukaan.

Soittotietojen tallennus

Vastaajassasi on toiminto, joka tallentaa vastaajaasi ohjautuneista puheluista soittotiedon, vaikka soittaja ei jättäisikään viestiä vastaajaasi. Tieto tallentuu vastaajaasi, joten voit halutessasi kuunnella soittotiedon. Lisäksi soittajan numero lähetetään tekstiviestinä puhelimeesi.

Halutessasi voit kytkeä tämän toiminnon pois päältä seuraavasti (tällöin et pysty kuuntelemaan soittotietoa eikä sitä toimiteta sinulle tekstiviestillä):

- ① Soita vastaajan numeroon 02 8300 333.
- ② Kuuntele ohjetta ja näppäile 3 (asetukset).
- ③ Näppäile 3 (Kytke pois/päälle soittotietojen tallennus).
- ④ Toimi ohjeiden mukaan.

Vastaajan käyttö vain tiedottavana vastaajana

Halutessasi voit käyttää vastaajaa myös vain tiedottavana vastaajana. Tällöin soittaja kuulee asettamasi tervehdysviestin, mutta hän ei voi jättää vastaajaasi viestiä.

- ① Soita vastaajan numeroon 02 8300 333.
- ② Kuuntele ohjetta ja näppäile 3 (asetukset).
- ③ Näppäile 6 (Kytke pois/päälle ääniviestien keräys).
- ④ Toimi ohjeiden mukaan.

Vastaajan toimintoja

Viestin kuuntelun aikana käytettävät toiminnot:

- Kelaat viestiä taaksepäin näppäimellä 7.
- Kelaat viestiä eteenpäin näppäimellä 9.
- Tallenna kuuntelemasi viesti näppäimellä 4.
- Poista kuuntelemasi viesti näppäimellä 6.
- Siirry seuraavaan viestiin näppäilemällä #.
- Kuuntele viesti uudelleen tai siirry edelliseen viestiin näppäilemällä *.
- Kuuntele vastaajaan jätetty viesti, soittoaika ja soittajan numero näppäilemällä 2.

Soittotietojen kuuntelun aikana käytettävät toiminnot:

- Kaikki soittotiedot voit poistaa kerralla näppäilemällä 5.
- Voit tallentaa kuuntelemasi soittotiedon näppäimellä 4.
- Voit poistaa kuuntelemasi soittotiedon näppäimellä 6.
- Voit siirtyä seuraavaan soittotietoon näppäilemällä #.
- Voit kuunnella soittotiedon uudelleen tai siirtyä edelliseen soittotietoon näppäilemällä *.

Koputus, pito ja puheluiden vuorottelu

Koputus ilmoittaa tulevasta puhelusta. Koputus puhelun aikana tarkoittaa, että sinulle on tulossa toinen puhelu. Koputus kuuluu kahtena lyhyenä äänimerkkinä, jolloin voit halutessasi vastata uuteen puheluu.

Näin asetat koputuksen: *43#soitonäppäin

Koputus on päällä niin kauan, kunnes poistat sen.

Näin poistat koputuksen: #43#soitonäppäin

Useimmissa matkapuhelimeissa voit asettaa koputuksen myös puhelimen valikon kautta. Ohjeet löydät puhelimen käyttöoppaasta.

Näin vastaat koputukseen:

Kun haluat siirtyä kokonaan koputtavaan puheluu, lopeta alkuperäinen ja vastaa tulevaan puheluu.

Kun haluat poimia odottavan puhelun katkaisematta ensimmäistä: paina soitonäppäintä (ensimmäinen puhelu jää odottamaan).

Huom! Voit vuorotella puhelujen välillä painamalla 2 ja soitonäppäin. Kun painat lopetusnäppäintä puhelun aikana, puhelu katkeaa ja voit jatkaa toista puhelua.

Kiinteän DNA lankaliittymän toiminta yhdessä langattoman DNA Kotiluuri kanssa

Samalla puhelinnumerolla DNA Kotiluuri -liittymän kanssa voi toimia myös perinteinen lankaliittymä, jos lankaliittymä sijaitsee DNA:n kiinteän puhelinverkon toiminta-alueella. Useimmiten DNA Kotiluuri kuitenkin korvaa lankaliittymän.

Kaksi puhelinta, yksi numero

Molemmat puhelimet toimivat samalla puhelinnumerolla: sinulle soitettava puhelu soi ensin kotona, ja jos sieltä ei vastata tai numerosi on varattu, puhelu siirtyy veloitusetta langattomaan puhelimeesi. Halutessasi voit ohjata puhelut suoraan langattomaan puhelimeesi. Voit myös käyttää molempia liittymiä samanaikaisesti.

Lankaliittymään asetetut puheluestot eivät siirry automaattisesti langattomaan liittymään. Halutessasi voit tilata estopalveluita asiakaspalvelustamme.

Huomioithan, että DNA Kotiluuri estoluokat poikkeavat hieman lankaliittymän estoluokista.

Kun sinulle soitetaan

Numeroosi soitettava puhelu ohjautuu ensin lankapuhelimeesi. Mikäli puheluu ei vastata tai puhelin on varattuna, siirtyy soitto noin 20 sekunnin kuluttua langattomaan puhelimeesi. Tämä ns. viivesiirto on liittymissä aina toiminnassa. Jos langattomastakaan liittymästä ei vastata, puhelu ohjautuu vastaajaan.

Halutessasi voit ohjelmoida lankapuhelimestasi välittömän soitonsiirron langattomaan liittymääsi näppäilemällä lankapuhelimesi *14#. Tällöin lankapuhelimesi ei soi lainkaan, vaan puhelu kääntyy suoraan langattomaan puhelimeesi. Välitön soitonsiirto poistetaan näppäilemällä lankapuhelimesta #14#.

Soittaminen liittymien välillä

Jos haluat soittaa samalla puhelinnumerolla olevien DNA Kotiluuri ja DNA:n lankaliittymän välillä, ota yhteys DNA:n asiakaspalveluu. Asiakaspalvelusta voi tilata maksuttoman lisäpalvelun, mikä mahdollistaa soittamisen liittymien välillä.

Kysy lisää!

Henkilökohtainen asiakaspalvelu

Asiakasneuvojamme palvelevat kaikissa DNA:n palveluihin liittyvissä kysymyksissä myös puhelimitse **044 144 044**. Puhelut ovat maksuttomia, kun soitat DNA:n liittymästä. Muista liittymistä soitettaessa puhelusta peritään operaattorisi hinnaston mukainen puhelumaksu. Ulkomailta soitettaessa peritään normaali ulkomaanpuhelumaksu.

Vikailmoitukset

Puh. **0800 300 500** (maksuton kaikista liittymistä kotimaassa).