



DNA Oyj  
PL 10  
01044 DNA

Asiakastiedote 7.10.2019

## Muutos kaapeli-tv-verkossa 30.10. Tee kanavahaku ja varmista kanavien näkyvyys jatkossa

Hyvä asiakkaamme,

Kaapeli-tv-palvelusi uusi toimittaja on DNA. Muutoksen taustalla on Elmon (ent. Tampereen Puhelin) ja DNA:n välinen liiketoimintakauppa 31.5.2019.

Kaapeli-tv-verkossa tehdään teknisiä muutoksia tiistain ja keskiviikon 29.-30.10. välisenä yönä klo 00-06. **Muutoksen jälkeen kaapeliverkon kanavat tulee hakea uudestaan.** Useimmat laitteet tekevät kanavahaun automaattisesti. Mikäli kanavat eivät näy, tee kanavahaku vasta muutostyön päättymisen jälkeen.

Muutoksen myötä saat kaksi uutta vapaasti katsottavaa kanavaa **FOX HD** ja **National Geographic HD**.

### Jos kanavat eivät näy muutoksen jälkeen:

- Mikäli kanavat eivät näy muutoksen jälkeen televisiossasi, tee kanavahaku laitteen käyttöohjeen mukaisesti.
- Jos kanavahaun jälkeen kanavat eivät näy, tee laitteeseen tehdasasetusten palautus ja sen jälkeen kanavahaku. Huomioithan, että tehdasasetusten palautus vaikuttaa kyseisen laitteen kaikkiin asetuksiin mm. tallennusten ajastuksiin, suosikkilistoihin ja näytön kalibrointiin. Tarkemmat ohjeet löydät laitteesi käyttöohjeista.

Muutoksen jälkeen maksukanavat löytyvät uusilta kanavapaikoilta. Uudet kanavapaikat löydät: [www.dna.fi/kanavalistat](http://www.dna.fi/kanavalistat).

**HUOM!** Muutos ei vaikuta olemassa oleviin tilauksiin tai niiden laskutukseen. Lue lisää [dna.fi/elmo](http://dna.fi/elmo).

**Jos tarvitset apua**, voit tilata maksullisen asentajakäynnin kotiisi alk. 55 € soittamalla DNA:n asiakaspalveluun **044 144 044** (palveluajat arkisin klo 8-18 ja lauantaisin 9-16.30). Soittaminen ja jonottaminen asiakaspalveluun maksaa normaalin kotimaanpuhelin verran.

Ystävällisin terveisin,  
DNA

## Förändring i kabel-TV-nätet 30.10.

### - Utför kanalsökning och säkerställ kanalernas synlighet i framtiden

Bästa kund,

DNA är den nya leverantören av din kabel-TV-tjänst. Bakgrunden till förändringen är en affärstransaktion mellan Elmo (tidigare Tampereen Puhelin) och DNA 31.5.2019.

Det kommer att utföras tekniska ändringar i kabel-TV-nätet kl. 00–06 natten mellan tisdag och onsdag 29–30.10. Efter ändringen måste kabelnätets kanaler sökas på nytt. De flesta enheter gör kanalsökning automatiskt. Om kanalerna inte visas, gör en kanalsökning först efter att ändringsarbetet har avslutats.

Ändringen gör att du får två nya fria kanaler, FOX HD och National Geographic HD.

#### Om kanalerna inte visas efter ändringen:

- Om kanalerna inte visas på din TV efter ändringen, gör en kanalsökning enligt anvisningarna i enhetens handbok.
- Om kanalerna inte visas efter kanalsökning, utför en fabriksåterställning på enheten och därefter en kanalsökning. Observera att fabriksåterställningen påverkar alla inställningar på enheten, bl.a. tidsinställda inspelningar, favoritlistor och bildskärmskalibreringen. Närmare anvisningar hittar du i din enhets bruksanvisning.

Efter ändringen finns betalningskanalerna på nya kanalplatser. De nya kanalplatserna hittar du på: [www.dna.fi/kanavalistat](http://www.dna.fi/kanavalistat).

OBS! Ändringen påverkar inte befintliga beställningar eller faktureringen av dem. Läs mer på: [dna.fi/elmo](http://dna.fi/elmo).

Om du behöver hjälp, kan du beställa ett avgiftsbelagt installatörsbesök till ditt hem från 55 € genom att ringa till DNA:s kundtjänst **044 144 044** (servicetider vardagar kl. 8–18 och lördagar kl. 9–16:30). Samtal och köande till kundtjänsten kostar som ett normal inrikessamtal.

Med vänlig hälsning,  
DNA

## Change in cable TV network on 30 October - Run a channel search and ensure the visibility of channels going forward

Dear customer,

The new supplier of your cable TV service is DNA. The change is due to the business acquisition between Elmo (formerly Tampereen Puhelin) and DNA on 31 May 2019.

The cable TV network will undergo technical changes on the night between Tuesday and Wednesday 29–30 October from midnight to 6 am. After the change, the cable network channels should be searched again. Most devices will run a channel search automatically. If you cannot view the channels, run a channel search once the change has been completed. With the change, you will have two new freely available channels, FOX HD and National Geographic HD.

#### If you cannot view the channels after the change:

- If you cannot view the channels on your TV after the change, run a channel search in accordance with the user guide for the device.
- If you cannot view the channels after the channel search, restore the device to factory settings and then run a channel search. Please note that restoring factory settings will affect all settings of the device in question, such as recording schedules, favourites lists and display calibration. More detailed instructions are available in the user guide for your device.

After the change, pay channels will have new channel positions. You can find the new channel positions at: [www.dna.fi/kanavalistat](http://www.dna.fi/kanavalistat).

NOTE! The change will not affect existing orders or their invoicing. Read more: [dna.fi/elmo](http://dna.fi/elmo).

If you need help, you can order a paid visit by a technician to your home (from €55) by calling the DNA Customer Service at **+358 44 144 044** (service available Mon–Fri from 8 am to 6 pm and on Saturdays from 9 am to 4.30 pm). Calling and queueing to the Customer Service are subject to the normal domestic call rate.

Best regards,  
DNA