



DNA Oyj
PL 10
01044 DNA

Asiakastiedote 28.8.2019

Tervetuloa DNA:lle!

Elmon internet-yhteyksien ja kaapeli-tv-palveluiden toimittajaksi vaihtui kesäkuun alussa DNA^{*)}

Hyvä asiakkaamme,

Tässä tiedotteessa on tärkeää tietoa muutoksen vaikutuksista laskuusi. Saat vielä syyskuussa lähetettävän laskun Elmolta. **Lokakuusta alkaen tilaamasi palvelut laskuttaa DNA Welho Oy**, joka vastaa DNA:n TV-ja laajakaistastapalveluista. Tästä johtuen esimerkiksi laskutusaikatauluun tulee joitakin muutoksia ja laskun tilinumero sekä viitenumero vaihtuvat.

Pyydämme sinua huomioimaan nämä muutokset 1.10.2019 alkaen:

- **Maksun saaja, tilinumero sekä viitenumero vaihtuvat.** Huomioithan laskulla näkyvät uudet tiedot laskua maksaessasi. DNA:n lähettämässä laskussa yrityksen nimenä on DNA Welho Oy.
- **Asiakasnumerosi vaihtuu.** Näet uuden asiakasnumerosi ensimmäisestä DNA:n lähettämästä laskusta.
- **Saat ensimmäisen DNA:lta tulevan laskun postitse paperilaskuna, mikäli käytössäsi ei ole aikaisemmin ollut sähköpostilasku.** Sähköpostilasku siirtyy automaattisesti DNA:lle. Paperilasku on sinulle maksuton vuoden 2019 loppuun saakka. Suosittelemme siirtymistä esimerkiksi maksuttomaan e-laskuun heti, kun olet saanut ensimmäisen laskun DNA:lta – tee uusi e-laskuvaltuutus verkkopankissasi. Lue lisää: dna.fi/laskutus
 - **DNA:n palveluiden laskun voi vastaanottaa sähköpostiin, e-laskuna, suoramaksuna, Postin Omapostiin tai paperilaskuna.** E-lasku ja sähköpostilasku ovat maksuttomia. Omaposti-laskun, kuluttaja-asiakkaiden paperilaskun ja suoramaksun hinta on 2,90 € (sis. alv) /lähetetty lasku.
 - **E-laskun ja suoramaksun** voit ottaa käyttöön oman pankkisi kautta sen jälkeen kun olet saanut ensimmäisen laskun DNA:lta. Muiden laskutustapojen muutokset voi pyytää asiakaspalvelusta. Asiakaspalvelussa tehtävistä muutoksista veloitetaan hinnaston mukainen palvelumaksu. Jos laskusi on ollut tilattuna **Postin Omapostiin**, saat tarkemmat tiedot Postista.
- **Laskutusaikataulu muuttuu.** Elmo on laskuttanut osan palveluistaan jälkikäteen, mutta DNA lähettää laskun palveluidensa käytöstä kuukausittain aina etukäteen. **Tästä aikataulun muutoksesta johtuen ensimmäinen DNA:lta saamasi lasku saattaa olla tavallista suurempi.** Jos tarvitset laskulle enemmän maksuaikaa, ota yhteys asiakaspalveluun (1.10.2019 jälkeen DNA:n asiakaspalveluun).

^{*)} Muutoksen taustalla on Elmon (ent. Tampereen Puhelin) ja DNA:n välinen liiketoimintakauppa 31.5.2019.

- **Saat laskun jatkossa 1 kuukauden välein.** DNA:lta tilatut palvelut laskutetaan aina 1 kuukauden jaksoissa. Jos olet saanut Elmolta laskun tätä harvemmin, tilaamasi palvelun laskutusrytmi lyhenee jatkossa 1 kuukauteen – vastaavasti myös laskun loppusumma koskee vain yhden kuukauden käyttöä. Jos kuukausilaskutuksen summa jää alle 10 euron, laskutettava summa siirtyy seuraavalle laskulle.
- **Laskun ulkoasu muuttuu hieman.** Löydät hyödyllistä tietoa laskusta ja sen tulkinnasta osoitteesta dna.fi/laskutus#usein-kysyttya

Nykyinen tilauksesi jatkuu toiminnaltaan entisellään ja samoin hinnoin. Asiakkuuteesi sovelletaan kuitenkin tuotteiden yhtenäistämisestä johtuen jatkossa DNA Oyj:n yleisiä sopimusehtoja sekä TV- ja laajakaistapalveluiden erityisehtoja, ks. dna.fi/ehdot

DNA:lle siirtyneiden ICT Elmo Oy:n viestintäpalveluiden yleisten kuluttajasopimusehtojen kohdan 10.1 mukaan teleyrityksellä on oikeus muuttaa sopimusehtoja siten, ettei muutos ole asiakkaan vahingoksi. Teleyrityksellä on lisäksi oikeus tehdä sopimusehtoihin, palveluihin ja maksuihin vähäisiä muutoksia, joilla ei ole vaikutusta sopimuksen keskeiseen sisältöön.

Asiakaspalvelu palvelee sinua tuttuun tapaan numerossa **03 455 1000** (puhelun hinta on operaattori-kohtainen maksu + ppm/mpm) ja sähköpostitse osoitteessa asiakaspalvelu@elmo.fi

DNA tuo Tampereen seudulle pian uudet, entistä nopeammat laajakaistat ja uuden ajan TV-palvelut. Niistä sekä käyttöösi tulevista DNA:n palvelukanavista kuulet tarkemmin DNA:n tulevista asiakasviesteissä.

Olemme iloisia voidessamme palvella sinua, ja toivomme, että viihdyt kanssamme.

Lämpimästi tervetuloa DNA:n asiakkaaksi!

Ystävällisin terveisin

DNA
www.dna.fi

Information in English: The provider of your broadband and cable TV services changed to DNA Oy in June 2019. Important information regarding this change and it's impact on customer invoicing can be found **in English** at dna.fi/elmo