



DNA Oyj
PL 10
01044 DNA

Asiakastiedote 28.8.2019

Käytössäsi olevan Nettiluuri-liittymän toiminta päättyy 30.9.2019

Hyvä asiakkaamme,

Elmon tarjoamat kuluttajapalvelut siirtyivät kesäkuun alussa DNA:lle*). Tuotevalikoiman yhtenäistämisen vuoksi nykyinen käytössäsi oleva Nettiluuri-liittymä valitettavasti lopetetaan ja **tällä ilmoituksella irtisanomme voimassa olevan liittymäsopimuksesi päättymään 30.9.2019. Samalla nykyinen palvelusi lakkaa toimimasta.** Nettiluuri -palvelun lopetus koskee vain tätä tuotetta. Jos tilaukseesi on sisällynyt internet- ja/tai kaapeli-tv-palveluita, tiedotamme näitä koskevista muutoksista erikseen.

DNA:lle siirtyneiden ICT Elmo Oy:n viestintäpalveluiden yleisten kuluttajasopimusehtojen kohdan 11.1 mukaan teyrytyksellä on oikeus irtisanoa toistaiseksi voimassa oleva sopimus kirjallisesti noudattaen yhden (1) kuukauden irtisanomisaikaa.

Jotta voit säilyttää nykyisen numerosi ja jatkaa sen käyttöä, tulee sinun vaihtaa tilauksesi DNA Kotiluuri -liittymäksi. DNA Kotiluuri on kodin puhelinliittymä, joka toimii kuin lankaliittymä. Kotiluuri toimii DNA:n matkapuhelinverkossa Suomessa ja sisältää puhelinlaitteen, johon on asennettu SIM -kortti.

HUOM! Jos haluat tilata DNA Kotiluuri -liittymän, tilauksen tulee olla tehtynä viimeistään maanantaina 16.9.2019, jotta pystymme varmistamaan tilauksesi normaalin jatkumisen muutoksen jälkeen.

DNA Kotiluuri 5,50 €/kk/24 kk

24 kuukauden määräaikaisen sopimuksen kokonaishinta 132 €, sisältäen Eri fon Pöytä GSM 3G -pöytäpuhelimien.

Hinta määräaikaisuuden jälkeen 3,05 €/kk.

Näin päivität palvelusi:

Olemme yhteydessä sinuun puhelimitse syyskuun alussa.

Voit myös soittaa asiakaspalvelunumeroon puh. **0800 550 044** (arkisin klo 9-20, lauantaisin klo 10-16, puhelu on maksuton) tai täyttää tilauslomakkeen osoitteessa dna.fi/kotiluuri

Sivustolta löydät myös lisätietoa DNA Kotiluuri -tuotteesta sekä tarkemman hinnaston.

Ystävällisin terveisin,

DNA
www.dna.fi

*) Muutoksen taustalla on Elmon (ent. Tampereen Puhelin) ja DNA:n välinen liiketoimintakauppa 31.5.2019.
Osoitelähde: DNA Oyj:n Elmo-asiakasrekisteri, PL 10, 01044 DNA, Y-tunnus 0592509-6