



# **DNA Netti –taloyhtiöille** **–tutkimus omille** **asiakkaille 2021**

**DNA**



# Taustatiedot tutkimuksesta

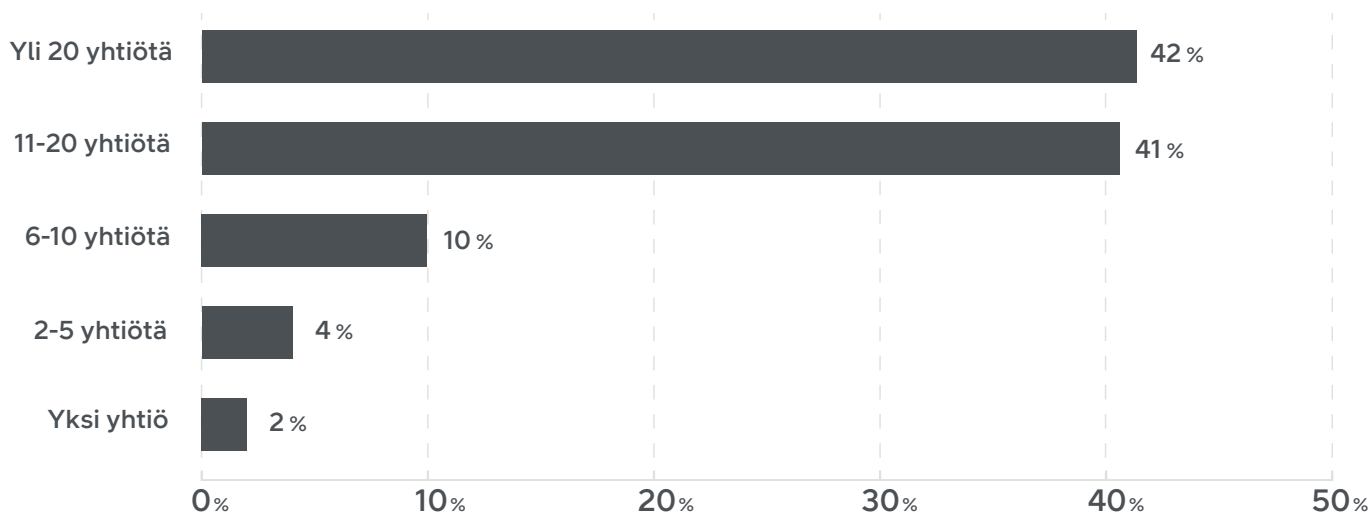
- DNA toteutti tutkimuksen, jossa kerättiin palautetta DNA Netti taloyhtiöille – palvelukokonaisuudesta.
- Tutkimus toteutettiin viikkojen 21-24 aikana sähköpostitse lähetetyllä online-kyselyllä sekä ulkopuolisen kumppanin toteuttamilla puhelinhaastatteluilla.
- Tutkimukseen vastasi 222 taloyhtiöpäätäjää.

## Vastaajien taustatiedot

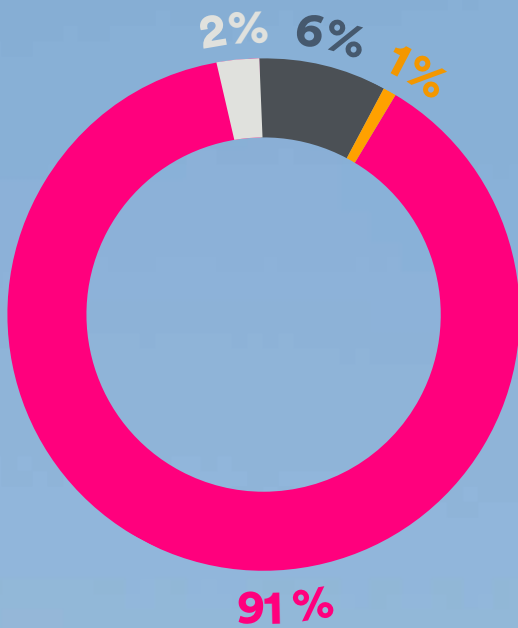
Suurin osa vastaajista oli isännöitsijöitä.



Vastaajissa korostuu suuret isännöitsijät, jotka hallitsevat suurempaa määrää isännöintikohteita. Vastaajien määrä: 197

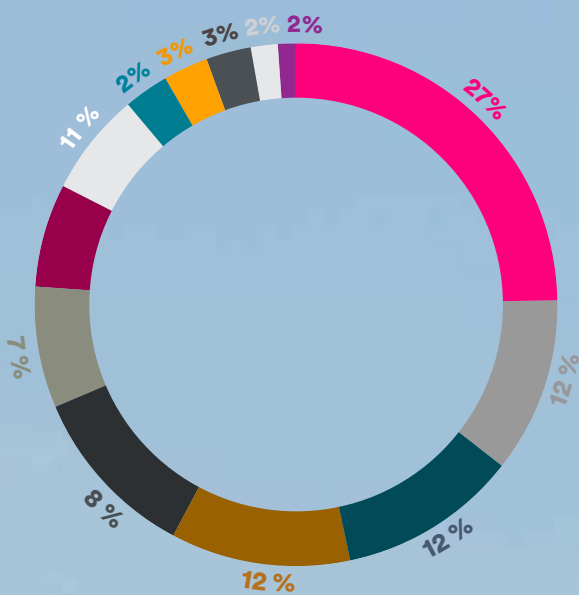


Suurin osa kyselyyn osallistuneista oli vastaamishetkellä DNA:n taloyhtiölaajakaista-asiakkaita



- DNA Netti taloyhtiöille -asiakas
- Ei tällä hetkellä asiakas, mutta ollut asiakas viimeisen 2v aikana
- Ei DNA Netti taloyhtiöille -asiakas
- EOS

Vastaajien kiinteistöt olivat jakautuneet ympäri Suomen



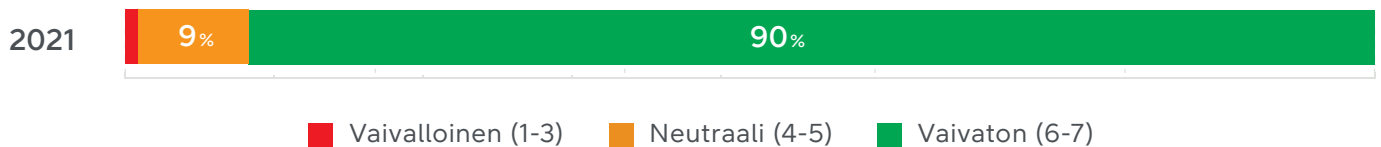
- Rauma
- Helsinki
- Pirkanmaa
- Espoo
- Turun talousalue
- Vantaa
- Jokin muu
- Oulun talousalue
- Pori
- Kuopio/Siilinjärvi
- Lohja
- Lahden talousalue
- Jyväskylä



# Tutkimustulokset

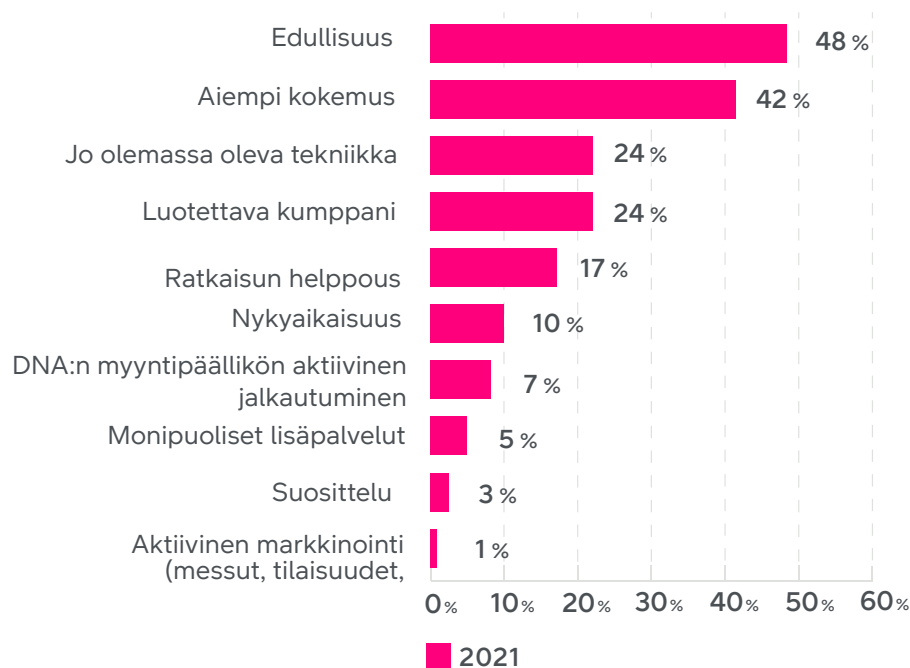
## DNA Netti taloyhtiöille toimitus koettiin sekä onnistuneeksi, että vaivattomaksi.

DNA:n taloyhtiölaajakaistan toimituksen vaivattomuus on kehittynyt vuosi vuodelta paremmaksi. Tutkimuksessa 90% vastaajista arvioi Taloyhtiölaajakaistan toimituksen olevan kokonaisuudessaan vaivatonta tai erittäin vaivatonta (6-7 asteikolla 1-7).



## DNA Taloyhtiölaajakaistan valinnan tärkeimmät syyt

Kilpailukykyinen hinnoittelu, aiemmat positiiviset kokemukset DNA:sta sekä luotettavuus kumppanina koettiin tärkeinä syinä päätyä valitsemaan DNA:n toimittama taloyhtiölaajakaista.

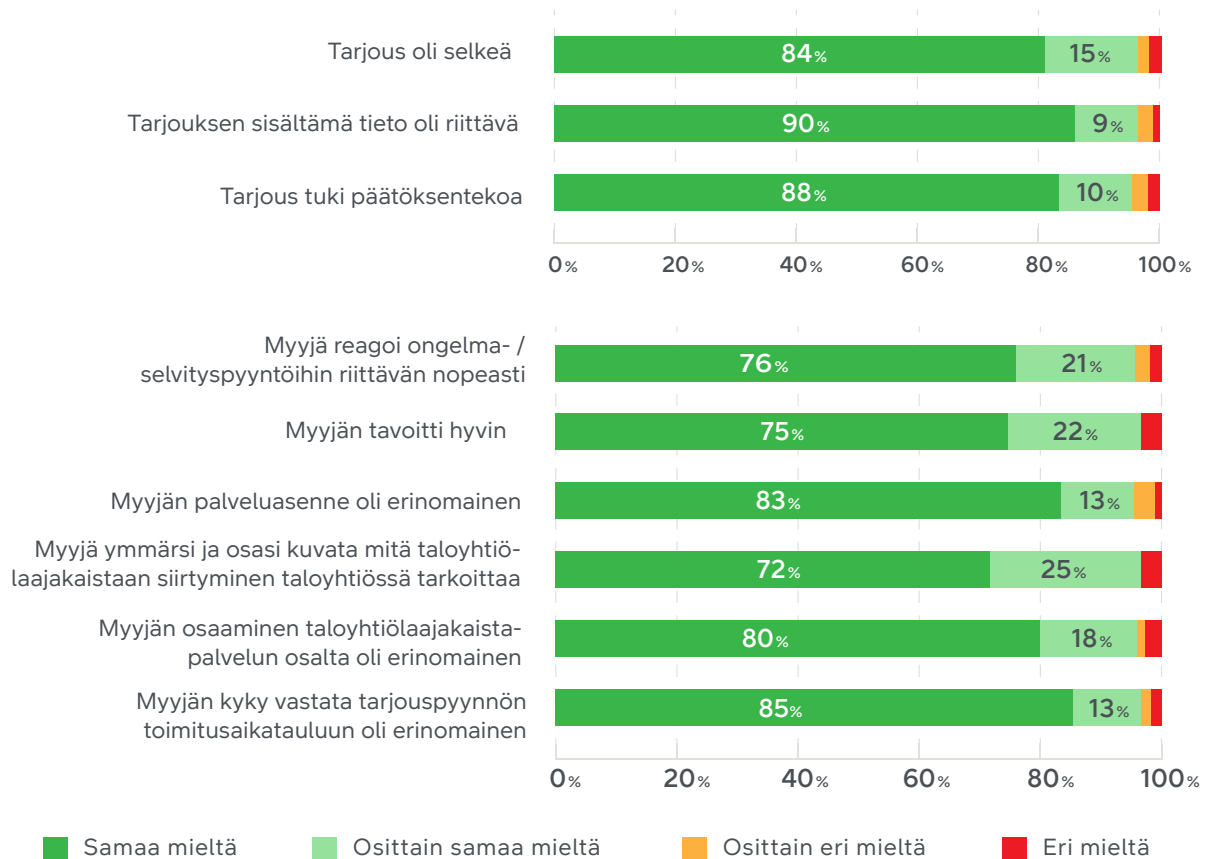


**98%**

**98% vastaajista koki DNA:n taloyhtiölaajakaistan toimituksen ja käyttöönoton onnistuneiksi.**

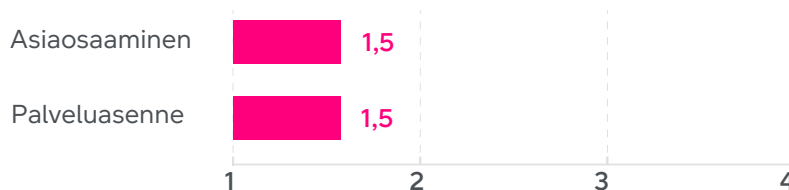
## Tarjousvaiheen onnistuminen

DNA menestyi hyvin, kun mitattiin sekä tarjousvaiheen onnistumista että myyjän onnistumista.



Myös DNA:n taloyhtiöpalvelu sai hyvät arviot sekä palveluasenteensa, että osaamisensa osalta.

### Arvioi Taloyhtiöpalvelun onnistumista seuraavissa osa-alueissa (vastausten keskiarvo):



(1 = Erinomainen, 4 = Erittäin heikko)

# 95%

95% kyselyyn vastanneista taloyhtiöpäättäjistä arvioi todennäköisyytensä suositella DNA Nettiiä taloyhtiöille kokemuksensa perusteella olevan 7 tai enemmän asteikolla 1-10.

**DNA**