

Kiinteän 5G-yhteyden erityisehdot

Erityisehtojen käsitteet

Käsitteet tarkoittavat näissä erityisehdoissa seuraavaa:

Asiakas

Asiakas-sanaa käytettäessä viitataan samanaikaisesti sekä kuluttaja-asiakkaisiin että yritysasiakkaisiin. Kuluttaja-asiakas tilaa DNA:lta palveluja pääasiassa muuhun tarkoitukseen kuin harjoittamaansa elinkeinotoimintaa varten. Yritysasiakas on luonnollinen tai juridinen henkilö, joka tilaa DNA:lta palveluja pääasiassa harjoittamaansa elinkeinotoimintaa varten. DNA Oyj:stä käytetään tekstissä jäljempänä yhteisesti nimitystä DNA.

Erityisehdot

Kiinteä 5G -laajakaistapalveluihin sovellettavat erityisehdot, joita sovelletaan tilausvahvistuksen ja yleisten sopimusehtojen lisäksi.

Palvelut

DNA:n asiakkaalle kulloinkin tarjoamat ja asiakkaan kulloinkin tilaamat laite-, sisältö-, liittymä- ja lisäpalvelut ja muut viestintä- ja lisäarvo- ja muut palvelut yhdessä.

Verkko

Viestintäverkko, jossa DNA kulloinkin tarjoaa palveluja.

Kiinteä 5G- laajakaistapalvelu

Kiinteä 5G (fixed wireless access) on mobiiliverkon yli toimitettava laajakaistapalvelu. Palvelu tuotetaan käyttämällä rakennuksen ulkopuolelle asennettavaa SIM-kortin sisältävää 5G-vastaanotinyksikköä sekä yhtä tai useampaa asunnon sisälle asennettavaa langattoman sisäverkon muodostavaa WiFi-laitetta. Kiinteä 5G -laajakaistapalvelulla tarkoitetaan kaikkia näiden erityisehtojen piiriin kuuluvia laajakaistoja.

Laitteet

FWA-laitteilla viitataan seuraaviin: asiakkaan asunnon ulkoseinään tai antenniputkeen asennettava 5G-vastaanotin, tämän vastaanottimen sisälle asennettava SIM-kortti sekä 5G-vastaanottimen virtalähde, joka asennetaan asiakkaan asunnon sisälle. Virtalähteestä kuljetetaan sähkö 5G-vastaanottimeen käyttäen ethernet-kaapelia. Nämä laitteet ovat DNA:n omaisuutta.

Muilla sopimukseen sisältyvillä laitteilla viitataan kodin sisäverkon muodostavaan WiFi-laitteeseen, modeemiin, ja muihin telepääte- ja yms. laitteisiin, jotka DNA kulloinkin myy asiakkaalle. Laitteilla viitataan molempiin edellä mainittuihin.

1. Palvelun yleiskuvaus

Kiinteä 5G -laajakaistapalvelu on internetyhteydspanvelu, jossa asiakkaalle toimitetaan liittymä sekä sen käyttöön tarvittavat laitteet. Liittymä toteutetaan mobiiliverkon kautta ja sen käyttö on sidottu paikkaan, jossa sen toiminta on DNA:n toimesta varmistettu ja johon sen käyttöön vaadittavat laitteet on asennettu. Asiakkaalle voidaan lisäksi toimittaa kulloinkin saatavilla olevia lisäpalveluita, jotka voi tarkastaa osoitteesta dna.fi. Lisäpalvelut täydentävät Kiinteä 5G-laajakaistapalvelua, mutta eivät ole sen osa.

2. Palvelun asennus ja käyttöönotto

Kiinteä 5G -laajakaistapalvelun käyttöönotto sisältää seuraavat työvaiheet:

- Ulkoyksikkö asennetaan talon seinään tai antenniputkeen;
- Ulkoyksiköstä tuodaan ethernetkaapeli taloon sisälle joko olemassa olevasta läpiviennistä tai uudesta läpivientikohdasta;

- Ethernetkaapeli tuodaan sisäyksikön lähelle joko suoraan läpiviennin jälkeen tai välikattoa pitkin asennusmahdollisuuksista riippuen. Ethernetkaapeli päätetään rasiaan sisäyksikön sijoituspaikan lähelle;
- WiFi-laite/sisäyksikkö ja ulkoyksikkö tarvitsevat virtaa, joten sisäyksikön lähellä tulee olla kaksi vapaa pistorasiaa, yksi ulkoyksikön PoE-adapterille ja toinen WiFi-laitteelle;
- Kun virta- ja ethernetkaapelit on liitetty, voidaan liittymä ottaa käyttöön.

DNA vastaa Kiinteä 5G -laajakaistapalvelun käyttöön-oton vaatimista normaaleista asennustöistä tilausvahvistuksessa määritellyssä osoitteessa. Asiakas maksaa asennuksesta tilausvahvistuksen mukaisen kokonaishinnan sovitulla tavalla joko yhdessä tai useammassa erässä. Mikäli laajakaistapalvelua koskeva sopimus päätetään ennen kuin asennus on kokonaisuudessaan maksettu, on DNA:lla oikeus veloittaa asiakkaalta jäljellä olevat asennusta koskevat maksut. Laskut pitää maksaa viimeistään laskuun merkittynä eräpäivänä laskussa olevilla tili- ja viitenumerotiedoilla. Asiakkaalla on oikeus maksaa ennenaikaisesti kaikki jäljellä olevat kuukausierät kertasuorituksena. Kertasuoritus pitää maksaa annetuilla laskun tili- ja viitenumerotiedolla. **Kohdassa ”Erityisehtojen käsitteet” määritellyt FWA-laitteet jäävät DNA:n omistukseen ja niiden käytössä tulee noudattaa huolellisuutta, käyttöohjeita ja DNA:n mahdollisesti erikseen antamia ohjeita.** Laitteita koskevat oikeudet ja vastuut on kuvattu tarkemmin ehdossa 7.

Asiakas vastaa asennusympäristön kuntoon saattamisesta ja sitoutuu olemaan paikalla sovittuna asennusaikana. Asiakas vastaa myös siitä, että sillä on kiinteistön omistajalta lupa asennustyöhön.

Kiinteä 5G -laajakaistapalvelun käyttö vaatii lisäksi soveltuvaa päätelaitetta, esimerkiksi tietokonetta. Kodin sisäverkon muodostavaa Google WiFi-laitetta ohjataan sovelluksella, joka edellyttää älypuhelimelta riittävää ohjelmistotasoa sekä Gmail-tunnuksia.

Asiakkaan tulee itse omalla vastuullaan ja kustannuksellaan hankkia muut kuin Kiinteä 5G -laajakaistapalvelun toimitukseen sisältyvät sen käytön mahdollistavat laitteet ja ohjelmistot.

2.1 Palvelun toimitus

Kiinteä 5G -laajakaistapalvelun vaatimien laitteiden asennusaika vaihtelee kohteesta riippuen ja sovitaan tapauskohtaisesti. Laajakaistapalvelu on käytettävissä asennuksen jälkeen.

2.2 Palvelun laskutus

Asiakkaan tilaamat palvelut laskutetaan kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaan.

3. Sopimuksen kesto

Sopimus Kiinteä 5G -laajakaistapalvelusta voidaan tehdä määräaikaisena tai toistaiseksi voimassa olevana riippuen DNA:n kulloinkin voimassaolevasta tuoteistuksesta. Jos sopimus on tehty määräaikaisena, se on voimassa sovitun määräajan, jonka aikana sopimusta ei voi irtisanoa. Määräaikaisen sopimuskauden jälkeen sopimus jatkuu toistaiseksi voimassa olevana, ellei asiakas viimeistään kahta viikkoa tai DNA viimeistään kuukautta ennen sopimuskauden päättymistä ole irtisanonut sopimusta päättymään määräaikaisen sopimuskauden loppuun.

Näillä ehdoilla ei rajoiteta kuluttaja-asiakkaan lakiin perustuvaa irtisanomisoikeutta määräaikaisen sopimuksen sopimuskauden aikana sosiaalisen suorituseseen johdosta. Kuluttaja-asiakkaalla on tällöin velvollisuus näyttää toteen sosiaalisen suorituseseen olemassaolo ja toimittaa DNA:lle kirjallinen selvitys irtisanomisen perusteista.

4. Tiedonsiirtonopeus

Kiinteä 5G -laajakaistapalveluiden nopeudet ovat:

Minimi-nopeus	Maksimi-nopeus	Minimi-nopeus (lähtevä)	Maksimi-nopeus (lähtevä)
100 Mbit/s	1000 Mbit/s	5 Mbit/s	100 Mbit/s
100 Mbit/s	400 Mbit/s	5 Mbit/s	100 Mbit/s

Miniminopeus on nopeus, joka ei Kiinteä 5G -laajakaistapalvelua käytettäessä lähtökohtaisesti alitu. Viestintäpalveluille ei kuitenkaan voida taata keskeytyksetöntä toimivuutta ja mahdollista virhettä arvioidessa sovelletaan aina näiden ehtojen lisäksi DNA Oyj:n yleisiä sopimusehtoja kuluttaja-asiakkaille.

Asetuksen (EU) 2015/2120 mukainen normaalinopeus on DNA Oyj:n tarjoamissa Kiinteä 5G-laajakaistapalveluissa niille ilmoitettu miniminopeus. Kiinteä 5G-laajakaistapalvelu on kuitenkin usein käytettävissä myös tätä korkeammalla nopeudella. Miniminopeuden ylittävässä nopeudessa esiintyy vaihtelua, joka muun muassa riippuu rakennuksen sijainnista suhteessa tukiasemaan ja tukiaseman käytettävissä olevasta kapasiteetista. Myös kansallisten ja kansainvälisten verkkojen nopeudesta, palvelimien nopeudesta sekä näiden ruuhkaisuudesta johtuen tiedonsiirtonopeudet internetissä sijaitseville palvelimille voivat olla pienempiä kuin ilmoitettu maksiminopeus. Palvelun suurin mahdollinen tiedonsiirtonopeus on aina liittymätuotekoh-

taisesti ilmoitettu maksiminopeus. Nopeuden mittamisessa huomioidaan IP-paketin hyötykuorma.

Käytettäessä laajakaistapalvelua langattomasti voi saavutettu liittymänopeus olla matalampi kuin ehdoissa on ilmoitettu. Esimerkiksi käytössä oleva laitteisto (wlan-tukiasema, wlan-modeemi, wlan-verkkokortti), salaustapa, valittu yhteyskanava, muut samoilla taajuuksilla toimivat langattomat laitteet sekä kiinteät esitteet vaikuttavat langattomaan yhteysnopeuteen.

Vikailmoituksen perusteella DNA:n asiantuntija tutkii liittymän tilan ja käynnistää asiakkaan kanssa tarvittavat toimenpiteet. Mikäli vian todetaan olevan DNA:n vastuualueella, eikä DNA korjaustoimenpiteistä huolimatta pysty toimittamaan asiakkaalle luvattua yhteysnopeutta, sovitaan asiakaspalvelun kanssa liittymän sekä kuukausimaksun muuttamisesta olemassa olevien hitaampien laajakaistapalveluiden mukaiseksi. Tämä ei kuitenkaan rajoita asiakkaan oikeutta vaatia virheen oikaisua tai vedota muihin virheen seuraamuksiin, kuten purkaa viestintäpalvelusopimus, jos virhe on olennainen. DNA ei vastaa virheistä, jotka johtuvat asiakkaan vastuulla olevista ohjelmistoista, päätelaitteista tai niiden virheellisestä käytöstä tai sisäjohtoverkon puutteellisesta toimintakunnosta. DNA:n asiakaspalveluun voi olla yhteydessä DNA:lta hankittuihin tuotteisiin liittyvissä kysymyksissä.

5. Liittymän käyttöön liittyvät rajoitukset

Kiinteä 5G -laajakaistapalveluissa on säännöllisiä huoltoikkunoita, joiden aikana liittymä tai lisäpalvelut voivat olla poissa käytöstä tai niissä voi esiintyä katkoksia. Huoltokatkoista ja mahdollisista laajemmista vioista tiedotetaan DNA:n www-sivuilla osoitteessa dna.fi.

DNA voi tietoturvasyistä puuttua asiakkaan Kiinteä 5G -laajakaistapalvelun poikkeukselliseen käyttöön sulkeamalla asiakkaan palvelun. Asiakkaan liittymä on tällöin suljettuna siihen saakka, kunnes asiakas korjaa liittymän sulkemisen perusteena olleen tietoturvasyyn ja ilmoittaa siitä DNA Asiakaspalveluun.

DNA varaa oikeuden käyttää verkossaan liikenteenhallintamenetelmiä, jos se on välttämätöntä:

1. lainsäädännöstä seuraavan vaatimuksen, tuomioistuimen päätöksen taikka viranomaismääräysten ja -päätösten asettaman vaatimuksen noudattamiseksi. Hallintamenetelmät toteutetaan siinä laajuudessa ja ajanjaksolla kuin määräys tai laki edellyttää;
2. verkon, sen kautta tarjottavien palvelujen ja loppukäyttäjien päätelaitteiden eheyden ja turvalli-

suuden säilyttämiseksi. Hallintamenetelmät voidaan kohdentaa verkon tai päätelaitteiden eheyttä tai turvallisuutta uhkaavaan yhteyteen, kunnes uhka on torjuttu; tai

3. uhkaavan verkon ruuhkautumisen estämiseksi tai poikkeuksellisen tai väliaikaisen verkon ruuhkautumisen vaikutusten lieventämiseksi siinä laajuudessa ja sen pituisina kuin tilanne vaatii. DNA voi myös palvelun käytettävyyden, haittaliikenteen suodatuksen tai muun tietoturvasyyn vuoksi tilapäisesti rajoittaa palvelun käyttöä, joko poistamalla käytöstä tiettyjä liikennöintitapoja (protokollat) tai tietoliikenneportteja tai kytkemällä tiedonsiirtopalvelun käyttömahdollisuuden tilapäisesti liittymästä kokonaan pois.

Liikenteenhallinta verkon ruuhkautumisen estämiseksi tai ruuhkautumisen vaikutusten lieventämiseksi voi tilapäisesti hidastaa tiedonsiirtoyhteyttä. Liikenteen rajoittamiseen tai liittymien tiedonsiirtopalveluiden tilapäiseen poistoon saatetaan käyttää automaattisia järjestelmiä. Liikenteenhallintakeinoja ovat esimerkiksi tuomioistuimen määräyksellä tehdyt verkon käytön rajoitukset, joilla estetään pääsy verkkopalveluihin, joita käytetään tekijänoikeudella suojatun sisällön oikeudettomaan jakeluun. Tällaiset estot voivat olla toteutettu siten, että Palvelun käyttäjän pääsy estetään joihin internet-verkon osoitteisiin tai siten, että joitakin internet-verkon palvelimien osoitteita ei välitetä Palvelun käyttäjälle DNA:n nimipalvelusta (DNS).

Muita liikenteenhallintamenetelmiä ovat myös tietoturvaperusteisesti tehdyt porttiestot. Porttiestoja voidaan käyttää esimerkiksi laajamittaisen haavoittuvuuden hyväksikäytön rajoittamiseen. Uusia tietoturvahaukia ilmaantuu jatkuvasti ja ajantasainen luettelo tietoturvasyistä estetyistä porteista on listattu DNA:n sivuilla osoitteessa dna.fi.

Lähtevä sähköpostiliikenne (SMTP)-liikenne liittymästä porttiin 25 on sallittu vain DNA:n omille SMTP-palvelimille Viestintäviraston määräyksen mukaan.

6. Tietoturva

Tietoturvan kannalta on olennaista, että tietokoneen käyttöjärjestelmä päivitetään säännöllisesti ja että käytössä on päivitetetyt virustorjunta- ja palomuuripalvelut, jotka estävät haitallisen saapuvan ja lähtevän tietoliikenteen liittymästä.

DNA valvoo viranomaismääräysten mukaisesti verkon liikennettä ja estää havaitsemansa väärinkäytökset ja poikkeamat automaattisesti.

7. Laitteet

Sopimuksessa määritellyt **FWA-laitteet** ovat DNA:n omaisuutta.

FWA-laitteiden lisäksi sopimukseen voi liittyä myös muita laitteita asiakkaan valintojen mukaan. Sopimuksessa määritellyn maksuaikalaitteen omistusoikeus ja vaaranvastuu siirtyy asiakkaalle laitteen luovutushetkellä. Asiakas vastaa sopimuksen mukaisista maksuista, vaikka hän olisi antanut laitteen toisen käytettäväksi. Vaikka laite varastetaan, katoaa tai rikkoutuu, asiakas vastaa siitä huolimatta sopimuksen mukaisten maksujen maksamisesta DNA:lle.

Ostaessaan laitteen maksuajalla, asiakas sitoutuu maksamaan laitteen kokonaishinnan sovittun maksuajan kuluessa. Asiakas maksaa laitteen sopimuksessa sovittun kokonaishinnan, kuukausierän ja sopimuskauden keston mukaisesti tasasuuruksina kuukausierinä, jotka muodostavat laitteen kokonaishinnan. Mikäli sopimus päätetään ennen kuin laite on kokonaisuudessaan maksettu, on DNA:lla oikeus veloittaa asiakkaalta jäljellä olevat kuukausimaksut. Sopimuksessa mainittu hinta sisältää arvonlisäveron. Sopimuskausi ja asiakkaan velvollisuus kuukausierien maksamiseen alkaa, kun laite on vastaanotettu. Laskut pitää maksaa viimeistään laskuun merkittynä eräpäivänä laskussa olevilla tili- ja viitenumerotiedoilla. Asiakkaalla on oikeus maksaa ennenaikaisesti kaikki jäljellä olevat kuukausierät kertasuorituksena. Kertasuoritus pitää maksaa annetuilla laskun tili- ja viitenumerotiedolla. DNA:lla on oikeus eräännyttää loput maksuerät heti maksettavaksi, jos asiakas on jättänyt laitteen kuukausierän sisältämän laskun maksamatta, maksu on viivästynyt vähintään kuukauden ja viivästynyt maksu on vähintään 5 % maksuaikasopimuksella hankitun laitteen kokonaishinnasta tai asiakkaan muu sopimusrikkomus on olennainen.

Laitteella on valmistajan myöntämä takuu, jonka osalta noudatetaan valmistajan takuehtoja. DNA ei ole vastuussa digitaaliselle medialle tallennetuista tiedoista tai ohjelmistoista vaaranvastuun ollessa asiakkaalla. Asiakas vastaa siitä, että hänellä on riittävät varmuuskopiot niistä ohjelmista, tiedostoista ja muusta informaatiosta, joka on tallennettu laitteeseen, ennen kuin laite toimitetaan takuuhuoltoon tai korjaukseen.

7.1 Laitteiden ylläpito ja huolto

Asiakkaan tulee käsitellä kaikkia DNA:n omistamia laitteita huolellisesti ja niiden mukana toimitettujen käyttöohjeiden mukaisesti. Asiakkaalla ei ole oikeutta avata laitteita eikä suorittaa mitään niihin liittyviä huolto-, päivitys- tai muutostoimenpiteitä ilman DNA:n kirjallista suostumusta. Asiakkaalla ei ole oikeutta poistaa tai peittää DNA:n omistamassa laitteessa olevia DNA:n tai

valmistajan tuotetunnuksia, eikä kiinnittää laitteeseen siihen kuulumattomia esineitä, värjätä laitetta tai muutoin muuttaa sen ulkomuotoa millään tavoin.

Mikäli **FWA-laite** ei toimi sen tuotekuvauksessa kuvatulla tavalla, asiakkaan tulee viipymättä ilmoittaa asiasta DNA:lle. Mikäli toimintahäiriö johtuu laitteen valmistusvirheestä tai vastaavasta laitteessa luovutushetkellä olleesta viasta, vastaa DNA huoltotoimenpiteistä aiheutuvista kustannuksista valmistajan takuehtojen ja kuluttajansuojalain mukaisesti ja saattaa laitteen toimintakuntoon itse parhaaksi katsomalla tavalla esimerkiksi korjaamalla virheen tai vaihtamalla laitteen uuteen. DNA:n vastuulle kuuluva laitteita koskeva huolenpito kattaa myös normaalin kulumisen aiheuttamien vikojen korjaamisen DNA:n harkitsemalla tavalla sen ajan, kun asiakkaalla on Kiinteä 5G -laajakaistapalvelu käytössään.

Mikäli **muu sopimukseen sisältyvä laite** ei toimi sen tuotekuvauksessa kuvatulla tavalla, asiakkaan tulee toimittaa laite viipymättä DNA:lle. Mikäli toimintahäiriö johtuu laitteen valmistusvirheestä tai vastaavasta laitteessa luovutushetkellä olleesta viasta, vastaa DNA huoltotoimenpiteistä aiheutuvista kustannuksista valmistajan takuehtojen ja kuluttajansuojalain mukaisesti. Asiakas toimittaa laitteen huoltoon omalla kustannuksellaan.

Asiakas vastaa omien laitteidensa suojauksesta, tietoturvasta ja asetuksista.

7.2 Laitteiden luovutus ja siirtäminen

Asiakkaalla ei ole oikeutta myydä, lainata, pantata, vuokrata tai muulla tavoin luovuttaa mitään DNA:n omistamaa laitetta tai palvelua kolmannelle osapuolelle. Mikäli DNA:n omistama laite ulosmitataan, takavarikoidaan tai asetetaan myymis- tai hukkaamiskieltoon, tulee asiakkaan heti saattaa viranomaisten tietoon DNA:n omistusoikeus laitteeseen. Mikäli mainitunlainen toimenpide uhkaa tai sellainen on suoritettu, tulee asiakkaan heti ilmoittaa tästä DNA:lle. Asiakas on velvollinen korvaamaan DNA:lle kustannukset, jotka DNA:lle aiheutuvat laitteeseen liittyvien oikeuksiensa säilyttämisestä, sekä muun aiheutuneen vahingon.

7.3 Laitteiden rikkoontuminen ja katoaminen

Mikäli DNA:n omistama laite rikkoutuu, katoaa tai se varastetaan, asiakas on velvollinen korvaamaan DNA:lle laitteen DNA:n kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisen hinnan. Asiakkaan on ilmoitettava rikkoutumisesta, katoamisesta tai varastamisesta viipymättä DNA:lle. Mikäli laite on kadonnut tai varastettu, DNA pyrkii mahdollisuuksien mukaan viipymättä ilmoituksen saatuaan estämään laitteen käytön.

Erityisesti FWA-laitteiden osalta todetaan, että DNA ei vastaa mistään suorista tai epäsuorista vahingoista tai korjaus- tai huoltokustannuksista, jotka johtuvat laitteiden sopimusehtojen tai käyttöohjeiden vastaisesta käytöstä asiakkaan tai kolmannen osapuolen toimesta tai siitä, että laite katoaa tai varastetaan tai se rikkoutuu DNA:n vaikutusmahdollisuuksien ja lakisääteisen virhevastuun ulkopuolisesta syystä.

8. Muut ehdot

Näiden erityisehtojen lisäksi sopimukseen sovelletaan DNA Oyj:n Yleisiä sopimusehtoja kuluttaja-asiakkaille tai Yrityksille ja yhteisöille asiakassuhteesta riippuen siltä osin kuin näissä ehdoissa ei ole toisin sovittu. Sopimusehdot ovat saatavissa DNA:n kotisivuilta osoitteesta dna.fi

9. Suoramarkkinointilupa

Joidenkin DNA:n toimittamien palveluiden ostamisen edellytyksenä on markkinointiluvan antaminen. Näiden palveluiden osalta sovelletaan tätä erityisehtojen kohtaa. Ne palvelut, joiden ostamisen edellytyksenä

on markkinointiluvan antaminen, voivat vaihdella ja markkinointiluvasta ilmoitetaan ostamisen yhteydessä ja sopimuslomakkeella. Markkinointiluvan antaneet asiakkaat saavat säännöllisesti ajankohtaista tietoa DNA:n ja sen yhteistyökumppaneiden tuotteista, asiakaseduista ja tarjouksista esimerkiksi tekstiviestillä, multimediamviestillä ja/tai sähköpostilla. Markkinoinnissa voidaan hyödyntää matkaviestinverkon paikka- ja päätelaitetietoja sekä viestintään ja palveluiden käyttöön liittyviä muita tunnistamistietoja, kuten liittymänumeroita, yhteyksien ajankohtia sekä kestoja. Tunnistamis- ja paikkatietoja käsitellään edellä lueteltujen toimenpiteiden edellyttämän ajan. Tämän sopimuksen tehnyt asiakas vastaa siitä, että henkilö, jolle hän on luovuttanut liittymän käyttöön, suostuu vastaanottamaan tämän sopimuksen mukaisia markkinointiviestejä. Asiakkaalla on oikeus peruuttaa antamansa suoramarkkinointilupa ilmoittamalla siitä DNA Asiakaspalveluun.

10. Voimassaolo

Nämä erityisehdot tulevat voimaan 3.12.2019.

