

# Erityisehdot pientalon liittämistä DNA Valokuitu Plus -verkkoon

## 1. Erityisehtojen soveltamisala ja palvelun yleiskuvaus

Nämä ehdot koskevat kuluttaja-asiakkaan (jäljempänä asiakas) kiinteistön (esimerkiksi omakotitalon) liittämistä DNA:n Valokuitu Plus -verkkoon. Kuluttaja-asiakkaalla tarkoitetaan asiakasta, joka tilaa DNA:lta palveluja pääasiassa muuhun tarkoitukseen kuin harjoittamaansa elinkeinotoimintaa varten.

Liityntä toteutetaan kiinteistön sijaintipaikan tekniikalla, joka on joko koaksiaalikaapeli tai valokuitukaapeli. Asiakkaan liityntätuote (DNA Kotikaapeli / DNA Kotikuitu) ilmenee tilausvahvistuksesta. Liityntä mahdollistaa tekniikan mukaisen kiinteän laajakaistayhteyden tilaamisen kulloinkin voimassa olevasta DNA Netti-valikoimasta.

Asennus tehdään joko erillistoimituksena tai aluetoimituksena. Erillistoimituksessa asiakkaan kanssa sovietaan erikseen toimitusaika. Aluetoimituksessa samalle asuinalueelle ensin myydään useampia liityntöjä ja asennukset toteutetaan samanaikaisesti koko alueella.

DNA Kotikaapelin kytkentä edellyttää voimassa olevaa tilausta DNA Kaapeli-TV:stä. Jos DNA Kaapeli-TV-tilaus päätetään, myös DNA Kotikaapeli kytketään irti verkosta. DNA Kotikuidun kytkentään tilaus DNA Kaapeli-TV:stä voidaan liittää asiakkaan valinnan mukaan. DNA Kaapeli-TV-tilauksen jälkeen asiakkaan on mahdollista tilata erikseen lisämaksullisia DNA Kaapeli-TV-palveluita.

## 2. Toimitus ja käyttöönotto

### 2.1 Rakennus- ja asennustyöt

Liityntätoimituksessa tarvittavat kytkentä edeltävät rakennus- ja asennustyöt vaihtelevat kiinteistökohtaisesti erityisesti kaapelin sijainnista riippuen.

Rakennus- ja asennustöiden kuulumisesta palveluun sovitaan erikseen ja ehtojen rakennus- ja asennustöitä koskevia kohtia sovelletaan vain niiltä osin kuin DNA kyseisiä töitä kullekin kiinteistölle suunnittelee ja toteuttaa. Asiakkaan tilausvahvistuksessa on maininta rakennus- ja asennustöiden kuulumisesta palveluun. Kytkentä edeltävät rakennus- ja asennustyöt ovat kiinteistön omistajan vastuulla, jos niiden ei ole sovittu kuuluvan liityntätuotteeseen.

Mahdollisuuksien mukaan kaapeli vedetään asiakkaan tontin alueella sellaisesta kohdasta, jossa ei sijaitse piha-alueen pinnoitteita (esimerkiksi asfaltti tai pihalaatoitus). Jos kaivuutöitä kuitenkin joudutaan asiakkaan toiveesta tai muusta syystä tekemään tällaisella alueella, sovittuun palveluun ei kuulu, eikä DNA vastaa pinnoitteen korjaamisesta tai uudistamisesta (kuten asfaltin paikkaamisesta, uuden asfaltin tai pihalaatoituksen asentamisesta tai kustannuksista).

Joidenkin tilausten osalta DNA:lla on mahdollisuus myydä tontin osuudelle kohdistuvia tilausta täydentäviä lisätöitä. Tällöin tilaus tapahtuu suunnittelukäynnin yhteydessä.

Tontille asennettava kaapeli on kaikissa tilanteissa DNA:n omaisuutta, ja DNA vastaa sen normaalista huollosta ja ylläpidosta. DNA:lla on sopimuksen päättymisestä huolimatta oikeus edelleen ylläpitää korvausta asiakkaan tontille sopimuksen voimassaoloaikana sijoitetut jakeluverkon osat (mm. kaapeleiden suojaputket, kaapeli ja tarvittavat laitteet).

DNA Kotikuitu -liityntä yhteydessä asennettava palvelunjakolaite on DNA:n omaisuutta eikä siirry asiakkaan mukana muuttotilanteessa, vaan kuuluu kiinteistölle.

DNA voi käyttää toimituksessa valitsemaansa sopimus-kumppaneita ja alihankkijoita.

Toimituksen valmistuttua asiakas hyväksyy asennuksen.

## 2.2 Toimitusaika erillistoimituksessa

Toimitusaika sovitaan erikseen asiakkaan kanssa.

## 2.3. Toimitusaika aluetoimituksessa

Aluetoimituksien osalta toimitukset tehdään asuinalue kerrallaan. Myynnin yhteydessä asiakkaalle annetaan sen hetkiseen tietoon pohjautuva arvio toteutusaikataulusta ja aikataulua tarkennetaan aluekohtaisella verkkosivulla tai muulla asiakastiedotuksella. Lopulliseen toimitusaikatauluun vaikuttaa mm. tarvittavat verkkotyöt, tilausten määrät, lupaprosessit, vuodenaika ja keliolosuhteet.

## 2.4 Asiakkaan vastuut

Asiakas vastaa liitettävän sisäverkon kunnosta ja vaatimuksenmukaisuudesta sekä tarvittavista muutos- ja korjaustöistä koko sopimuksen keston ajan. Antennisisäverkko tulee olla maadoitettu vaatimusten mukaisesti. DNA:lla on oikeus irrottaa huonokuntoinen tai muutoin viallinen sisäverkko muusta verkosta, mikäli sisäverkon huonokuntoisuudesta aiheutuu olennaista haittaa verkon toiminnalle tai muulle radio- ja teleliikenteelle kiinteistön ulkopuolella, eikä asiakas ole huomautuksen jälkeenkään ryhtynyt asiassa toimenpiteisiin. Kiireellisessä tapauksessa on DNA:lla oikeus irrottaa sisäverkko ilman eri huomautusta.

Kaapelitelevisiolähetyksen vastaanottoon tarvitaan DVB-C-vastaanottoon soveltuva televisio tai digisovitin, jonka hankinta kuuluu asiakkaalle. Asiakas vastaa vastaanottoon tarvittavien laitteiden teknisten ominaisuuksien soveltuvuudesta myös tulevaisuudessa.

Asiakkaalla on velvollisuus järjestää tarvittavat sähköpistorasiat ja sähkö veloituskohteessa tarvittaville tietoliikennelaitteille.

Asiakas vastaa siitä, että hänellä on oikeus liityntäso- pimuksen tekemiseen sekä oikeus antaa lupa tarvitta- viin kaivuutöihin ja kaapelin sijoittamiseen ja asentamiseen tontille sekä kaapelin läpivientiin kiinteistöön sisälle.

Asiakas sitoutuu olemaan paikalla siltä osin kuin toimi- tus vaatii asiakkaan välitöntä läsnäoloa. Mikäli asiak- kaan poissaolo aiheuttaa lisätöitä, veloitetaan tämä erikseen.

DNA:n omistamien kaapelien siirroista ja mahdollisista vaurioista aiheutuvista kustannuksista vastaa kiinteis- tön omistaja.

Asiakas vastaa oman kiinteistönsä alueella olevien kaapeleiden ja muiden rakenteiden (kuten sähkökaa- peleiden ja vesiputkien yms.) selvittämisestä

## 2.2 DNA:n vastuut

### 2.2.1 DNA Kotikuitu ja DNA Kotikaapeli aluetoimitus, johon sisältyy tontilla tehtävä rakentaminen

Jos asiakkaan kanssa on sovittu, että toimitukseen si- sältyy tontilla tehtävät rakennustyöt, rakentamisen yhteydessä hyödynnetään valmista putkitusta mah- dollisuuksien mukaan. DNA suunnittelee ja raken- taa kohteen liityntäkaapelin DNA Kotikuitu -liitynnän osalta rakennukseen asennettavaan palvelunjakolait- teeseen (ks. edellä kohta 2.1). DNA Kotikaapeli -liityn- tä asennetaan kiinteistön sisäverkon liityntäpaikkaan saakka. Jos sisäverkon liityntäpaikka sijaitsee paikas- sa, jossa asennus on mahdollinen vain erityistoimin (vaatii esimerkiksi nostimen), DNA:lla on oikeus veloit- taa tällaisista erityistoimista aiheutuneet kustannukset tai kieltäytyä asennuksesta. Toimitukseen sisältyy kor- keintaan 20 metriä liityntäkaapelin kaivuutyötä ja läh- tökohtaisesti tämä osuus kohdistuu asiakkaan tontille.

DNA Kotikuitu valokuitukaapeli kytketään raken- nuksen ulkokotelosta tai teknisestä tilasta palve- lunjakolaitteeseen enintään 10 metrin mittaisen kyt- kentäkaapelin avulla. Palvelunjakolaite asennetaan rakennuksen ulkokotelosta tai teknisestä tilasta lähim- pään huoneeseen. Ulkokotelo asennetaan rakennuk- sen seinustalle maakaapelin nousun välittömään lähei- syyteen.

DNA tekee myös tarvittavat käyttöönottomittaukset suorituskyvyn varmistamiseksi. Toimivuus testataan DNA Kotikuitu -liitynnän osalta palvelunjakolaitteesta.

Joissakin tapauksissa asiakkaalla on mahdollisuus suunnittelukäynnin yhteydessä tilata lisämaksua vas- taan rakennustyö pidemmälle osuudelle.

DNA hoitaa tilauksen mukaiset asennus- ja rakennus- työt siten, että siitä ei aiheudu tarpeetonta haittaa kiin- teistölle. Asennus- ja rakennustöistä laaditaan asiak- kaan kanssa suunnittelukäynnin yhteydessä erillinen Pihaosuuden ja asennuksen suunnitelma.

Kaapelireitin rakentamisen osalta DNA:n vastuul- le kuuluu liityntäkaapelin edellyttämät kaivuutyöt ja kaivantojen peittäminen. Kaapelireitin rakentamises- ta johtuvat piha-alueen pinnoitevauriot ja pinnoitteen uusiminen ovat asiakkaan vastuulla (ks edellä kohta 2.1). Muut mahdolliset vauriot korjataan vain vaurioitu- neelta alueelta ja niiltä osin kuin vaurio on merkittävä ja muu rakennustöiden johdosta tarvittava pihan vii- meistely jää asiakkaan vastuulle. Kaivu- ja rakennus-

työt voivat aiheuttaa erilaisia seurauksia, kuten maan painumista ajan kuluessa tai päällysteen naarmuuntumista. Tällaisten tavanomaisten seurausten korjaaminen ei kuulu DNA:n vastuulle.

### **2.2.2 DNA Kotikuitu ja DNA Kotikaapeli erillistoimitus**

Jos asiakas on tilannut DNA Kotikaapelin tai DNA Kotikuidun kohteeseen erillistoimituksena, asiakas vastaa kaapelin rakentamisesta suojaputkineen DNA:n osoittamasta liityntäpaikasta kiinteistön sisälle tekniseen tms. vastaavaan tilaan, jossa kiinteistön sisäverkko liitetään DNA Valokuitu Plus -verkkoon. Suojaputken ja kaapelin rakentamisessa on noudatettava DNA:n ohjeistusta.

Asiakkaan vastuulla on varmistaa vaadittavan putkilinjan toimivuus.

### **2.2.3 KytKentä**

DNA Kotikaapeli (koaksiaaliliityntäkaapeli) kytketään teknisessä tai muussa vastaavassa tilassa kiinteistön antennisäverkkoon. DNA tekee myös tarvittavat käyttöönottomittaukset suorituskyvyn varmistamiseksi sekä suorittaa kanavahaun yhteen tv-päätelaitteeseen.

DNA Kotikuitu (kuituliityntäkaapeli) tuodaan teknisessä tilassa tai muussa vastaavassa tilassa joko kuitu- ja KTV-päätelaitteisiin tai DNA:n omistamaan laitteeseen (ks. kohta 2.1 palvelunjakolaitteesta mainittu). DNA tekee myös tarvittavat käyttöönottomittaukset suorituskyvyn varmistamiseksi sekä suorittaa kanavahaun yhteen tv-päätelaitteeseen.

### **2.2.4 Jakeluverkon toiminta**

DNA pyrkii ylläpitämään mahdollisimman hyvää ja häiriötöntä jakelutoimintaa DNA Valokuitu Plus -verkossa. Jakelutoiminnassa saattaa kuitenkin esiintyä mm. verkon huollosta, ylläpidosta ja kehitystöistä johtuvia häiriöitä ja keskeytyksiä. Vian sattuessa DNA ryhtyy tehokkaisiin toimenpiteisiin verkkonsa korjaamiseksi. Selvyden vuoksi todetaan, että DNA ei vastaa vastaanottamassaan lähetyssignaalisissa mahdollisesti olevista häiriöistä.

## **3. Tilauksen sitovuus ja DNA:n oikeus purkaa sopimus**

Tilaus on sitova, kun DNA on vahvistanut tilauksen asiakkaalle. Tilauksen sitovuus merkitsee sitä, ettei asiakkaalla ole tilausvahvistuksessa kuvatun tilauksen myyntikanavasta riippuen sovellettavan etä- tai kotimyyntin peruutus-oikeuden lisäksi muuta oikeutta peruuttaa tilausta. Jos asiakas rikkoo sopimuksen pe-

ruuttamalla tilauksen ennen sen asennuksen valmistamista, DNA:lla on oikeus korvaukseen sille aiheutuvasta vahingosta kuluttajansuojalain 8 luvun 30 §:n mukaisesti.

Aluetoimituksessa liitynnän toimittamisen edellytykset vahvistuvat lopullisesti vasta tilausvahvistuksen lähettämisen jälkeen, sillä asiaan liittyy mm. dokumentaation avulla ja kohteessa tehtävää kustannuksiin vaikuttavaa teknistä selvitystyötä. Jos DNA:n toimittaman tilausvahvistuksen jälkeen ilmenee, ettei toimitus ole mahdollinen tai että siitä aiheutuisi asiakkaan toiveiden vuoksi tai muusta perustellusta syystä tavanomaista enemmän työtä tai kustannuksia, DNA:lla on oikeus purkaa asiakkaan kanssa tehty sopimus. DNA varaa oikeuden purkaa sopimuksen myös tilanteessa, jossa liityntäkaapelin toimitus osoittautuu taloudellisista tai teknisistä syistä epätarkoituksenmukaiseksi. Asiaa arvioitaessa huomioidaan sekä alueella tehtytilaukset ja niihin sisältyvät Pihaosuuden ja asennuksen suunnitelmat kokonaisuutena, että kutakin yksittäistä tilausta koskevat seikat ja muut perustellut syyt.

Jos tilaus on tehty osana kampanjaa, jonka tavoitteena on rakentaa tietyille maantieteelliselle alueelle uusi valokuituverkko, toimituksen edellytyksenä on, että 50% alueen kiinteistöistä tilaa DNA Kotikuidun. Näissä tilanteissa DNA:lla on oikeus purkaa sopimus, mikäli alueen tilausmääräksi jää alle 50%. Kampanjaan kuuluvan alueen tilaukset voidaan yllä mainittujen teknisten ja taloudellisten syiden vuoksi toteuttaa myös vain osittain.

DNA ilmoittaa mahdollisesta sopimuksen purusta kirjallisesti asiakkaalle.

DNA voi sopimuksen purkuedellytysten täyttyessä harkintansa mukaan tehdä asiakkaalle uuden tarjouksen, jossa toimituksen korkeammat kustannukset on huomioitu.

## **4. Kiinteistön omistuksen vaihtuminen ennen rakentamisen aloittamista**

Jos asiakas myy tai muuten luovuttaa kiinteistönsä sopimuksen tekemisen jälkeen, mutta ennen rakentamistöiden aloittamista, asiakas voi DNA:n nimenomaisella suostumuksella siirtää tämän sopimuksen mukaiset oikeutensa ja velvollisuutensa kiinteistön uudelle omistajalle tai purkaa sopimuksen ilmoittamalla siitä kirjallisesti DNA:lle.

## **5. Maksut ja laskutus**

DNA laskuttaa asiakkaalta sovitun maksun tuotteiden toimittamisen jälkeen, kun kiinteistö on kytketty DNA:n Valokuitu Plus -verkkoon.

## 6. Asiakkaan ilmoitukset DNA:lle

Asiakkaan tulee viivytyksettä kirjallisesti ilmoittaa DNA:lle isännöitsijävaihdoksesta, laskutusosoitteen, omistussuhteen, kiinteistö- tai asiakastietojen sekä huoneistojen lukumäärän muutoksista.

## 7. Voimassaolo ja muut sopimusehdot

Nämä erityisehdot tulevat voimaan 18.1.2021 ja ovat voimassa toistaiseksi. Ehdot korvaavat voimaantullessaan aiemmin käytössä olleet DNA Nettipientaloille erityisehdot.

Näiden DNA Valokuitu Plus -verkon erityisehtojen lisäksi sopimukseen sovelletaan tilausvahvistusta ja

asiakkaan kanssa laadittua Pihaosuuden ja asennuksen suunnitelmaa, silloin kun sellainen laaditaan, sekä DNA Oyj:n Yleisiä sopimusehtoja kuluttaja-asiakkaille siltä osin kuin näissä ehdoissa ei ole toisin sovittu. Sopimusehdot ovat saatavissa DNA:n kotisivuilta osoitteesta dna.fi.

Näillä ehdoilla ei rajoiteta kuluttaja-asiakkaalle pakottavasta kuluttajansuojalainsäädännöstä tai muusta pakottavasta lainsäädännöstä seuraavia oikeuksia.

DNA Oyj pidättää oikeuden tietojen muutoksiin.

