



DNA Oyj
PL 10
01044 DNA

ERITYISEHDOT KULUTTAJAN KIINTEISTÖN LIITTÄMISESTÄ DNA VALOKUITU PLUS -VERKKOON

1. Erityisehtojen soveltamisala ja palvelun yleiskuvaus

Nämä ehdot koskevat kuluttaja-asiakkaan kiinteistön (esimerkiksi omakotitalon) liittämistä DNA:n Valokuitu Plus -verkkoon. Kuluttaja-asiakas tilaa DNA:lta palveluja pääasiassa muuhun tarkoitukseen kuin harjoittamaansa elinkeinotoimintaa varten.

Liityntä toteutetaan kiinteistön sijaintipaikan tekniikalla, joka on joko koaksiaalikaapeli tai valokuitukaapeli. Asiakkaan liityntätuote (DNA Kotikaapeli / DNA Kotikuitu) ilmenee tilausvahvistuksesta. Liityntä mahdollistaa tekniikan mukaisen kiinteän nettiyhteyden tilaamisen kulloinkin voimassa olevasta DNA Netti -valikoimasta.

DNA Kotikaapelin kytkentä edellyttää myös voimassa olevaa tilausta DNA Kaapeli-TV:stä. Jos DNA Kaapeli-TV-tilaus päätetään, myös DNA Kotikaapeli kytketään irti verkosta. DNA Kotikuidun kytkentään tilaus DNA Kaapeli-TV:stä voidaan liittää asiakkaan valinnan mukaan. DNA Kaapeli-TV-tilauksen jälkeen Asiakkaan on mahdollista tilata erikseen lisämaksullisia DNA Kaapeli-TV-palveluita.

2. Toimitus ja käyttöönotto

Liityntätoimituksessa tarvittavat rakennus- ja asennustyöt vaihtelevat kiinteistökohtaisesti erityisesti kaapelin sijainnista riippuen. Näiden töiden kuulumisesta palveluun sovitaan erikseen ja ehtojen rakennus- ja asennustyötä koskevia kohtia sovelletaan vain niiltä osin kuin DNA kyseisiä töitä kullekin kiinteistölle suunnittelee ja toteuttaa. Jos Asiakkaan kanssa ei nimenomaisesti ole sovittu Avaimet käteen -periaatteella toteutuksesta, ovat kytkentää edeltävät rakennus- ja asennustyöt kiinteistön omistajan vastuulla.

Tontille asennettava kaapeli on kaikissa tilanteissa DNA:n omaisuutta, ja DNA vastaa sen normaalista huollosta ja ylläpidosta. DNA:lla on sopimuksen päättymisestä huolimatta oikeus edelleen ylläpitää korvauksetta asiakkaan tontille sopimuksen voimassaoloaikana sijoitetut jakeluverkon osat (mm. kaapeleiden suojausputket, kaapeli ja tarvittavat laitteet).

DNA voi käyttää toimituksessa valitsemiaan sopimuskumppaneita ja alihankkijoita.

Toimitusaika sovitaan erikseen Asiakkaan kanssa. DNA pyrkii toteuttamaan toimitukset sovituissa aikatauluissa. Jos toimitusaikaa joudutaan muuttamaan, ilmoittaa DNA tai sen sopimuskumppani asiasta Asiakkaalle viivytyksettä.

Toimituksen valmistuttua Asiakas hyväksyy asennuksen.

2.1 Asiakkaan vastuut

Asiakas vastaa liitettävän sisäverkon kunnosta ja vaatimuksenmukaisuudesta sekä tarvittavista muutos- ja korjaustöistä koko sopimuksen keston ajan. Antennisisäverkko tulee olla maadoitettu vaatimusten mukaisesti. DNA:lla on oikeus irrottaa huonokuntoinen tai muutoin viallinen sisäverkko muusta verkosta, mikäli sisäverkon huonokuntoisuudesta aiheutuu olennaista haittaa verkon toiminnalle tai muulle radio- ja teleliikenteelle kiinteistön ulkopuolella, eikä Asiakas ole huomautuksen jälkeenkään ryhtynyt asiassa toimenpiteisiin.

Kiireellisessä tapauksessa on DNA:lla oikeus irrottaa sisäverkko ilman eri huomautusta.

Kaapelitelevisiolähetyksen vastaanottoon tarvitaan DVB-C-vastaanottoon soveltuva televisio tai digisovitin, jonka hankinta kuuluu asiakkaalle. Asiakas vastaa vastaanottoon tarvittavien laitteiden teknisten ominaisuuksien soveltuvuudesta myös tulevaisuudessa.

Asiakkaalla on velvollisuus järjestää tarvittavat sähköpistorasiat ja sähkö veloitusetta kohteessa tarvittaville tietoliikennelaitteille.

Asiakas vastaa siitä, että hänellä on oikeus liityntäsopimuksen tekemiseen sekä oikeus antaa lupa tarvittaviin kaivutöihin ja kaapelin sijoittamiseen ja asentamiseen tontille sekä kaapelin läpivientiin kiinteistöön sisälle.

Asiakas sitoutuu olemaan paikalla siltä osin kuin toimitus vaatii Asiakkaan välitöntä läsnäoloa. Mikäli asiakkaan poissaolo aiheuttaa lisätyötä, veloitetaan tämä erikseen.

DNA:n omistamien kaapelien siirroista ja mahdollisista vaurioista aiheutuvista kustannuksista vastaa kiinteistön omistaja.

2.2 DNA:n vastuut

2.2.1 Toimitus, johon sisältyy tontilla tehtävä rakentaminen

Jos Asiakkaan kanssa on sovittu, että toimitukseen sisältyy tontilla tehtävät rakennustyöt, eli kyse on Avaimet käteen -periaatteella toteutettavasta kohteesta, DNA suunnittelee ja rakentaa kohteen liityntäkaapelin kiinteistön sisäverkon liityntäpaikkaan saakka. Kiinteistön sisällä rakennettavan osuuden maksimipituus on 5 metriä. Liityntäkaapeli kytketään teknisessä tai muussa vastaavassa tilassa kiinteistön sisäverkkoon. DNA tekee myös tarvittavat käyttöönottomittaukset suorituskyvyn varmistamiseksi.

DNA hoitaa tilauksen mukaiset asennus- ja rakennustyöt siten, että siitä ei aiheudu tarpeetonta haittaa kiinteistölle. Asennus- ja rakennustöistä laaditaan Asiakkaan kanssa erillinen Pihaosuuden ja asennuksen suunnitelma.

Kaapelireitin rakentamisen osalta DNA:n vastuulle kuuluu liityntäkaapelin edellyttämät kaivuutyöt, kaivantojen peittäminen ja kaivantoihin kohdistuvien kaapelireitin rakentamisen yhteydessä vaurioituneiden päällysteiden korjaaminen. Muu rakennustöiden johdosta tarvittava pihan viimeistely jää Asiakkaan vastuulle. Kaivu- ja rakennustyöt voivat aiheuttaa erilaisia seurauksia, kuten maan painumista ajan kuluessa. Tällaisten tavantomaisten seurausten korjaaminen ei kuulu DNA:n vastuulle.

2.2.2 Toimitus, johon ei sisälly tontilla tehtävää rakentamista

Jos Asiakas on tilannut DNA Kotikaapelin tai DNA Kotikuidun kohteeseen, joka ei kuulu Avaimet käteen -periaatteella toteutettavan rakentamisen piiriin, Asiakas vastaa kaapelin rakentamisesta suojausputkineen DNA:n osoittamasta liityntäpaikasta kiinteistön sisälle tekniseen tms. vastaavaan tilaan, jossa kiinteistön sisäverkko liitetään DNA Valokuitu Plus -verkkoon. Suojausputken ja kaapelin rakentamisessa on noudatettava DNA:n ohjeistusta.

2.2.3 Kytkeä

DNA Kotikaapeli (koaksiaaliliityntäkaapeli) kytketään teknisessä tai muussa vastaavassa tilassa kiinteistön antennisäverkkoon. DNA tekee myös tarvittavat käyttöönottomittaukset suorituskyvyn varmistamiseksi sekä suorittaa kanavahaun yhteen tv-päätelaitteeseen.

DNA Kotikuitu (kuituliityntäkaapeli) tuodaan teknisessä tilassa tai muussa vastaavassa tilassa joko kuitu- ja KTV-päätelaitteisiin tai DNA:n omistamaan laitteeseen. DNA tekee myös tarvittavat käyttöönottomittaukset suorituskyvyn varmistamiseksi sekä suorittaa kanavahaun yh-teen tv-päätelaitteeseen.

2.2.4 Jakeluverkon toiminta

DNA pyrkii ylläpitämään mahdollisimman hyvää ja häiriötöntä jakelutoimintaa DNA Valokuitu Plus -verkossa. Jakelutoiminnassa saattaa kuitenkin esiintyä mm. verkon huollosta, ylläpidosta ja kehitystöistä johtuvia häiriöitä

ja keskeytyksiä. Vian sattuessa DNA ryhtyy tehokkaiisiin toimenpiteisiin verkkonsa korjaamiseksi. Selvyyden vuoksi todetaan, että DNA ei vastaa vastaanottamassaan lähetys-signaalissa mahdollisesti olevista häiriöistä.

3. Tilauksen sitovuus ja DNA:n oikeus purkaa sopimus

Tilaus on sitova, kun DNA on vahvistanut tilauksen asiakkaalle. Tilauksen sitovuus merkitsee sitä, ettei asiakkaalla ole tilausvahvistuksessa kuvattun tilaukseen myyntikanavasta riippuen sovellettavan etä- tai kotimyyntin peruutus-oikeuden lisäksi muuta oikeutta peruuttaa tilausta. Jos asiakas rikkoo sopimuksen peruuttamalla tilauksen ennen sen asennuksen valmistumista, DNA:lla on oikeus korvaukseen sille aiheutuvasta vahingosta kuluttajansuojalain 8 luvun 30 §:n mukaisesti.

Liitynnän toimittamisen edellytykset vahvistuvat lopullisesti vasta tilausvahvistuksen lähettämisen jälkeen, sillä asiaan liittyy mm. kohteessa tehtävää kustannuksiin vaikuttavaa teknistä selvitystyötä. Jos DNA:n toimittaman tilausvahvistuksen jälkeen ilmenee, ettei toimitus ole mahdollinen tai että siitä aiheutuisi Asiakkaan toiveiden vuoksi tai muusta perustellusta syytä tavanomaista enemmän työtä tai kustannuksia, DNA:lla on oikeus purkaa Asiakkaan kanssa tehty sopimus.

DNA varaa oikeuden purkaa sopimuksen myös tilanteessa, jossa liityntäkaapelin toimitus osoittautuu taloudellisista tai teknisistä syistä epätarkoituksenmukaiseksi. Asiaa arvioitaessa huomioidaan sekä alueella tehdyt tilaukset ja niihin sisältyvät Pihaosuuden ja asennuksen suunnitelmat kokonaisuutena että kutakin yksittäistä tilausta koskevat seikat ja muut perustellut syyt.

Jos tilaus on tehty osana kampanjaa, jonka tavoitteena on rakentaa tietylle maantieteelliselle alueelle uusi valokuitu verkko, toimituksen edellytyksenä on, että 50% alueen kiinteistöistä tilaa DNA Kotikuidun. Näissä tilanteissa DNA:lla on oikeus purkaa sopimus, mikäli alueen tilausmääräksi jää alle 50%. Kampanjaan kuuluvan alueen tilaukset voidaan yllä mainittujen teknisten ja taloudellisten syiden vuoksi toteuttaa myös vain osittain.

DNA ilmoittaa mahdollisesta sopimuksen purusta kirjallisesti asiakkaalle.

DNA voi sopimuksen purkuedellytysten täytyessä harkintansa mukaan tehdä Asiakkaalle uuden tarjouksen, jossa toimituksen korkeammat kustannukset on huomioitu.

4. Kiinteistön omistuksen vaihtuminen ennen rakentamisen aloittamista

Jos Asiakas myy tai muuten luovuttaa kiinteistönsä sopimuksen tekemisen jälkeen, mutta ennen rakentamistöiden aloittamista, Asiakas voi DNA:n nimenomaisella suostumuksella siirtää tämän sopimuksen mukaiset oikeutensa ja velvollisuutensa kiinteistön uudelle omistajalle tai purkaa sopimuksen ilmoittamalla siitä kirjallisesti DNA:lle.

5. Maksut ja laskutus

DNA laskuttaa Asiakkaalta sovitun maksun tuotteiden toimittamisen jälkeen, kun kiinteistö on kytketty DNA:n Valokuitu Plus -verkkoon.

6. Asiakkaan ilmoitukset DNA:lle

Asiakkaan tulee viivytyksettä kirjallisesti ilmoittaa DNA:lle isännöitsijänvaihdoksesta, laskutus-osoitteen, omistussuhteen, kiinteistö- tai asiakastietojen sekä huoneistojen lukumäärän muutoksista.

7. Voimassaolo ja muut sopimusehdot

Nämä erityisehdot tulevat voimaan 1.6.2019 ja ovat voimassa toistaiseksi. Ehdot korvaavat voimaantullessaan aiemmin käytössä olleet DNA Kotikaapelikampanjan erityisehdot.

Näiden DNA Valokuitu Plus -verkon erityisehtojen lisäksi sopimukseen sovelletaan tilausvahvistusta ja asiakkaan kanssa laadittua Pihaosuuden ja asennuksen suunnitelmaa, silloin kun sellainen laaditaan, sekä DNA Oyj:n Yleisiä sopimusehtoja kuluttaja-asiakkaille siltä osin kuin näissä ehdoissa ei ole toisin sovittu. Sopimusehdot ovat saatavissa DNA:n kotisivuilta osoit-teesta dna.fi.

Näillä ehdoilla ei rajoiteta kuluttaja-asiakkaalle pakottavasta kuluttajansuojalainsäädännöstä tai muusta pakottavasta lainsäädännöstä seuraavia oikeuksia.