Pinkki opas

DNA:n taloyhtiöpalveluihin

Sisällysluettelo:

2-3 DNA Taloyhtiönetti
4-5 Taloyhtiönetin hankinta
6 Laajakaistatekniikat
7 DNA Kaapeli-tv-sopimus
8 DNA Käyttöönottopalvelu taloyhtiöille
9 Wattinen – Älykäs lämmitys palveluna
10 Kodinportti – Arkea helpottavaa asukasviestintää
11 Talotekniikkaliittymät
12 Tietoturva
13 DNA Taloyhtiömyynti ja Taloyhtiöpalvelu

DNA Taloyhtiönetti

DNA Netti taloyhtiö-sopimuksella on järkevä ja kustannustehokas tapa saada koko taloyhtiö nettiin samanaikaisesti.

Sopimuksen mukaisella perusnopeudella toimiva netti tulee joka kotiin ja se sisältyy asumiseen. Asukkaat voivat itse helposti hankkia lisää nopeutta omiin liittymiinsä jopa puolet normaalihintoja edullisemmin. Näin pidetään yhdessä asumisen kiinteät kulut kohtuullisina.

Autamme valitsemaan taloyhtiön jokaisen asukkaan tarpeisiin parhaiten sopivan liittymän sekä kaikki tarvittavat laitteet, joilla netti toimii varmasti kodin kaikissa huoneissa ja kaikilla laitteilla.

DNA taloyhtiösopimuksesta hyötyvät kaikki sinkuista suurperheisiin, sillä asukkaat maksavat vain siitä mitä tarvitsevat.

Muista nämä viisi tärkeää seikkaa, kun teet valintaa taloyhtiön laajakaistasta:

1. Toimintavarmuus ensin. Ensimmäinen askel on selvittää, millainen kiinteä laajakaista on saatavilla ja onko taloyhtiö mahdollista liittää siihen. DNA Taloyhtiöpalvelu auttaa valitsemaan taloyhtiön jokaisen asukkaan tarpeisiin sopivan liittymän.

2. Kartoita tarve. Netin käyttötarpeet vaihtelevat eri kodeissa. DNA Netti taloyhtiösopimuksella tuo kaikille taloyhtiön asukkaille netin perusnopeuden, jonka lisäksi jokainen asukas voi hankkia omaan kotiin ja kukkarolle sopivan lisänopeuden aina normaalihintoja edullisemmin.

3. Tekniikka ajan tasalle. Taloyhtiön liittäminen kiinteään verkkoon edellyttää, että operaattorin kiinteä verkko ulottuu riittävän lähelle. Ennen liittymistä on hyvä selvittää kiinteistön sisäverkon kunto ja uusia se tarvittaessa. Näin varmistetaan, että netti toimii parhaalla mahdollisella tavalla.

4. Tutustu kaikkiin vaihtoehtoihin. Vaikka valokuitu on tällä hetkellä suosittu, myös kaapelilaajakaista on erinomainen vaihtoehto taloyhtiöille. Kaapelilaajakaistapalvelu takaa huippunopean ja toimintavarman netin pitkälle tulevaisuuteen.

5. Valitse luotettava kumppani. DNA on kiinteän laajakaistan markkinajohtaja, jonka valokuitupohjaiseen kiinteään verkkoon on kytketty jo noin 700 000 asuntoa. Olemme tehneet jo vuosien ajan merkittäviä investointeja valokuituverkkoihin. Taloyhtiöille tämä tarkoittaa parempaa kiinteän laajakaistan saatavuutta useilla alueilla Suomessa.

Taloyhtiönetin hankinta

Näin DNA taloyhtiönetin hankkiminen etenee:

1. Tarjouspyyntö

Taloyhtiön hallitus tai isännöitsijä pyytää tarjouksen DNA:lta. Tarjouksen voi pyytää oman alueen edustajalta puhelimitse, sähköpostilla tai tarjouspyyntölomakkeella, joka löytyy netistä **www.dna.fi/taloyhtiot-tarjouspyyntolomake** yhteystiedot löytyvät tämän oppaan takakannesta ja **dna.fi/taloyhtiöt**

2. Tarjous

Neuvottelemme taloyhtiölle parhaan tarjouksen ja teknisen ratkaisun parissa päivässä.

3. Päätös

Hankinta käsitellään taloyhtiön hallituksessa tai viedään yhtiökokouksen esityslistalle päätösasiana. DNA:n asiantuntija tulee mielellään taloyhtiönne yhtiökokoukseen kertomaan monipuolisista taloyhtiöratkaisuista.

4. Sopimus

Hankintapäätöksen jälkeen tehdään sopimus ja sovitaan palveluiden käyttöönottopäivä.

5. Käyttöönotto

Taloyhtiö kytketään DNA:n verkkoon. Taloyhtiöpalvelu toimittaa asukkaille tervetulokirjeen ja palveluiden käyttöönotossa tarvittavat ohjeet ja neuvot. DNA Apuri auttaa tarvittaessa asukkaita palveluiden käyttöönotossa puhelimitse, chatissa ja kotikäynnillä. Taloyhtiö voi myös hankkia käyttöönoton tueksi DNA Käyttöönottopalvelun. Lue lisää sivulta 9.

DNA:n palveluiden toimitus

Liittymätoimituksen edellytykset kiinteistössä.

1	2	3	4	5
Dokumentit	**Kaapelireitti**	**Kaapelin asennus**	**Laitetila**	**Sisäverkot**
Asemapiirustus, antenni- ja yleiskaapelointi-kaaviot toimitettava DNA:lle	Kiinteistö huolehtii, että teleputkitus tonttiosuudella läpiviennein kiinteistöön on käytettävissä talojakamoon.	Esteetön työympäristö ja kulku kiinteistössä sekä työmaalla sovittuna aikana (mm. rakennus-telineet pois edestä).	Telelaitekaappi ja sen sähköt sekä maadoitukset ovat asennettuina.	Kiinteisön sisäverkot ovat valmiit ja käyttöönotettavissa.
Heti sopimuksen jälkeen	Viimeistään 3 kk ennen luovutusta	Viimeistään 3 kk ennen luovutusta	Viimeistään 2 kk ennen luovutusta	Viimeistään 1kk ennen luovutusta

Kiinteistön yhteyshenkilö ja/tai aikataulumuutokset ilmoitetaan DNA:n Taloyhtiöpalvelulle.

Laajakaista-tekniikat

Valokuitu

Valokuitu tarjoaa energiatehokkaasti vakaan, pitkäikäisen ja huippunopean verkkoyhteyden, jonka kapasiteetti riittää kaikille netinkäyttäjille. Koko DNA:n kiinteä verkko nojaa vahvasti valokuituun ja on päivitetty uusimmalla teknologialla. Tämä koskee myös kaapelilaajakaistaa.

DNA:n valokuitupohjainen kiinteä verkko yhdistetään taloyhtiön talojakamoon, josta se jaetaan huoneistoihin talossa käytettävän sisäverkkotekniikan avulla. Tämä mahdollistaa gigaluokan nopeudet aina huoneistoon asti. Käytännössä verkko on valokuituverkkoa joko kiinteistöön asti tai ainakin hyvin lähelle sitä. Kiinteistön sisäverkko määrittää lopulta sen, millä tavalla yhteyden viimeiset metrit kulkevat ja onko kiinteistössä käytössä Ethernet- vai kaapelilaajakaista.

Kaapelilaajakaista

Kaapelilaajakaistapalvelu tuo asuntoon huippunopean ja toimintavarman netin vuosiksi eteenpäin. Kaapeliverkon taustalla on kymmeniä tuhansia kilometrejä valokuitua, mikä takaa vähintään yhden gigan yhteyden. Asuntoihin verkkoyhteys tulee TV-antennirasian kautta – ja tuo tietysti saataville myös kaapeli-tv-kanavat.

Kun taloyhtiöllä on jo DNA:n kaapeli-tv-sopimus, taloyhtiönetin hankkiminen käy helposti vain päivittämällä nykyinen sopimus. Edullisemmat asumiskustannukset ja jopa gigan nettinopeudet ovat vain sopimuksen päivittämisen päässä. Homma hoituu ilman uusia investointeja, eikä nosta taloyhtiön kustannuksia.

DNA Kaapeli-tv-sopimus

DNA kaapeli-tv-sopimus avaa koteihin DNA:n laajan ilmaisen kaapeli-tv-kanavatarjonnan. DNA on Suomen suurin kaapelioperaattori ja johtava maksu-tv-toimija kaapeliverkossa. Kaapeli-tv-sopimus avaa koteihin laajan perus- ja maksukanavien tarjonnan. Kaapelikodeissa katselua varten tarvitaan kaapelitalouteen sopiva DVB-C-merkitty televisio, digiboksi tai DNA viihdeboksi.

DNA:n kaapeliverkossa on 20 vapaasti katsottavaa kanavaa ja jopa 120 maksukanavaa. Lisäksi DNA tarjoaa monipuolisen valikoiman erikseen tilattavia kanavapaketteja ja suoratoistopalveluita. Niistä valitset helposti haluamasi urheilun, elokuvat, suosikkisarjat ja muun viihteen.

TV-asiakkaat näkevät joka kuukausi veloituksetta yhden maksukanavan - Kuukauden kanavan.

DNA:n nettiasiakkaat saavat DNA Asiakasetuna -20 % alennuksen suosituimmista kanavapaketeista.

DNA Käyttöönottopalvelu taloyhtiöille

DNA Käyttöönottopalvelu hoitaa koko taloyhtiön netin kuntoon heti kytkentäpäivänä. Kun taloyhtiö jättää asennukset meidän huoleksemme, asukkaat voivat keskittyä mukaviin juttuihin tilaamiensa laitteiden ja palveluiden kanssa.

Palveluun kuuluu sovitun mittainen kotikäynti kaikkien halukkaiden luona. Kotikäynnillä DNA Apuri asentaa ja laittaa DNA Netin käyttökuntoon ja TV-kytkennän yhteydessä virittää TV-kanavat. Kotikäynti voi sisältää myös laajemman palvelun kuten asiakkaan omien laitteiden liittämisen WiFi-verkkoon ja opastuksen palveluiden käytössä.

DNA Apuri palvelee DNA Netin käyttöönotossa ja käytössä sekä DNA viihdeboksin ja vaikka uuden älypuhelimen käyttöönotossa puhelimitse ja chatissa. Apua saa aina myös DNA Kaupoista ja asiakaspalvelusta.

KUN KAIPAAT APUA
DNA Apuri
TAI ETSIT VASTAUKSIA

Wattinen
Palvelun omistaa DNA

Wattinen – Älykäs lämmitys palveluna

Kaikki keinot energian säästämiseksi ovat arvokkaita. Kotien energiankulutuksesta noin puolet muodostuu lämmityksestä.

Wattinen voi pienentää lämmityksen kulutusta jopa 20 %. Kalliin energian aikana säästö voi olla todella merkittävä!

Wattinen-palvelussa vesikiertoista lämmitystä käyttäviin kiinteistöihin asennetaan älykäs, dataa keräävä ja siitä oppiva järjestelmä.

Wattinen parantaa asumismukavuutta, pienentää kiinteistöjen hiilijalanjälkeä ja säästää euroja. Näin saadaan hymy asukkaiden huulille.

Wattinen on DNA:n palvelu.
Lue lisää Lämmityksen ABC-oppaasta:
wattinen.fi/abc

sisäänkirjaus="" kerros="" kerros="" kerros="" kerros="" kerros="" kerros="" tiedotteet="" ohjeita asukaille="" yhteystietoja="" tapahtumat="" 31 toukokuu="" 14.59="" 18°="" ulko="" kerros="" kerros="" kerros="" a 1 lahti="" a 2 niskanen="" a 3 helkilä="" lehtonen="" a 4 salonen="" a 5 saarinen="" a 6 eklund="" a 7 lindroos="" a 8 luukkonen="" a 9 jyrituinen="" a 10 pulkkinen="" a 11 aho="" a 12 tikkanen="" kerros="" kerros="" kerros="" a 13 saari="" a 14 mustonen="" a 15 kangas="" a 16 eskola="" a 17 mailinen="" a 18 hietala="" a 19 nuutinen="" a 20 huotari="" a 21 pakarinen="" a 22 väisänen="" a 23 salmela="" a 24 anttila="" 19.4.2022="" 17.1.2022="" 21.1.2019="" 19.4.2022="" 17.1.2022="" 21.1.2019="" tarkastaja="" tarkastaja="" tarkastaja="" tarkastaja="" tarkastaja="" tarkastaja

Talotekniikka-liittymät

Taloyhtiöissä tarvitaan talotekniikkaliittymiä esimerkiksi lämmönjakohuoneen tekniikan etävalvontaan, hissien ja lukitusjärjestelmän tai yleisten tilojen kulunvalvontaan, kameravalvontaan, taloyhtiön saunan lämmityksen ohjaukseen sekä muihin talotekniikan käyttötarpeisiin (parkkipaikkojen lämpötolpat, sähköautojen lataustolpat).

Taloyhtiö voi hyödyntää edullista taloyhtiösopimuksen perusnopeutta erilaisiin automaatiotarpeisiin. Talotekniikkaliittymä tilataan DNA Taloyhtiöpalvelusta ja se lisätään olemassa olevalle sopimukselle. Palvelun hinnan saat DNA Taloyhtiömyynnin edustajaltasi tai Taloyhtiöpalvelusta.

Tietoturva

Taloyhtiön ja tietoturvasta huolehtiminen on yhä tärkeämpää. Taloyhtiöissä on käytössä digitaalisia palveluita, kuten sähköautojen lataus, kulunvalvonta ja älykkäät lukitusjärjestelmät. Samalla lisääntyy myös talotekniikan automaation etähallinta.

Uudet asumisen turvaratkaisut ja toimiva talotekniikan etähallinta edellyttää vahvaa tietoturvaa. DNA:n turvalliset liittymät sopivat erinomaisesti kiinteistöautomaation sensoreiden, laitteiden ja järjestelmien väliseen tiedonsiirtoon. Talotekniikan käyttö on tietoturvallista, kun verkkoliikennettä valvoo esimerkiksi Tosibox-palvelu.

Turvallista netinkäyttöä myös koteihin

DNA Digiturva tekee netistä huolettoman paikan koko perheelle. Sen avulla on helppo pitää pöpöt ja pahikset loitolla ja salasanat tallessa koko perheen laitteissa.

Virustorjunnan lisäksi voi mm. rajata lasten ruutuaikaa ja varmistua siitä, että WiFi-yhteys ja omat tiedot ovat varmasti suojassa. Tietoturvasta huolehtiminen tekee koko perheen netinkäytöstä turvallisempaa.

DNA Taloyhtiö-myynti ja Taloyhtiöpalvelu

Olemme DNA:lla jo vuosia panostaneet hyvään palveluun. Kuuntelemme taloyhtiöiden toiveita ja kehitämme tarjoamaamme niiden perusteella, vastuullisuutta unohtamatta. Kaikilla paikkakunnilla, joilla toimimme, **paikallinen yhteyshenkilö** auttaa valitsemaan taloyhtiöön sopivimmat palvelut.

Isännöitsijöitä ja taloyhtiöpäättäjiä palvelee **Taloyhtiöpalvelun** osaava joukko ammattilaisia, jotka varmistavat nopean ja luotettavan avun helposti yhdestä paikasta.

Ota yhteyttä ja kysy tarjousta omalle taloyhtiöllesi.

DNA Taloyhtiömyynti

taloyhtiomyynti@dna.fi

DNA Taloyhtiöpalvelu

puh. 044 044 7240
Palveluajat ma-pe klo 8–16
taloyhtiopalvelu@dna.fi

DNA