

**Tutkimus DNA Koti 5G-
asiakkaiden
suosittelemalukkuudesta
05/2022**

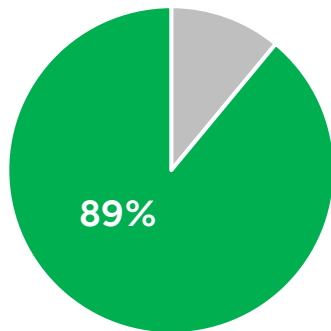
Tausta ja tutkimuksen toteutus

- Tutkimuksessa haluttiin selvittää DNA Koti 5G-asiakkaiden asiakkaiden halukkuutta suositella DNA Koti 5G-yhteyttä muille pientaloasujille sekä heidän kokemustaan yhteyden hankinnan ja käyttöönoton vaivattomuudesta
- Tutkimus lähetettiin DNA Koti 5G-asiakkaille tiedoteviestin ohessa. Vastaajat valikoituivat satunnaisesti Koti 5G-asiakkaiden joukosta.
- Vastausaika kyselyyn oli viikko 22 / 2022
- Tutkimuksen suosittelukysymykseen vastasi 872 asiakasta ja kysymykseen hankinnasta ja asennuksesta 801 asiakasta. Molemmat kysymykset esitettiin kaikille vastaajille.

Tulokset:

9/10 Koti 5G-asiakkaasta suosittelisi Koti 5G-yhteyttä muille pientaloasujille.

Suosittelisitko kokemuksesi perusteella DNA Koti 5G-yhteyttä muille pientaloasujille?

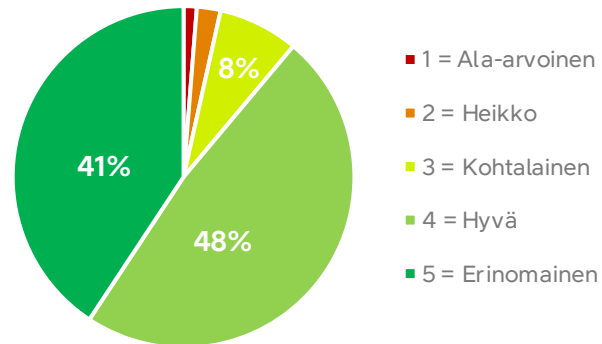


■ En ■ Kyllä

N = 872

9/10 Koti 5G-asiakkaasta antoi yhteyden hankinnan ja asennuksen vaivattomuudelle arvion hyvä tai erinomainen.

Arvio: DNA Koti 5G-yhteyden hankinnan ja asennuksen vaivattomuus



■ 1 = Ala-arvoinen
■ 2 = Heikko
■ 3 = Kohtalainen
■ 4 = Hyvä
■ 5 = Erinomainen

N = 801