



Palvelukuvaus Tilaaja- ja kiinteät yhteydet

21.10.2021

Sisällysluettelo

1 Yleistä	3
2 Metallijohtiminen tilaajayhteys	3
2.1 Tilaajayhteys 2-johdin (O)	3
2.2 Tilaajayhteys 2-johdin (S.O) ja 4-johdin (S.O)	3
2.3 Tilaajajohdon rinnakkaiskäyttö, 2-johdin (O) RK.....	3
3 Metallijohtiminen kiinteä yhteys	3
4 Metallijohtiminen muu kiinteä yhteys	3
5 Kytkenätietojen luovutus	4
6 Laittiloihin pääsy ja kytkentöjen tekeminen.....	4
7 Tilauksen peruuttaminen.....	4
8 Pistorasialle asennus	4
9 Tietosuoja.....	4
10 Toimitusehdot.....	5

1 Yleistä

Tässä palvelukuvauksessa ja hinnastossa esitetyt hinnat ja toimitusehdot sekä näillä ehdoilla toimitettavien tuotteiden saatavuusalueet koskevat ainoastaan Viestintäviraston päätöksen mukaisia DNA Oyj:n HMOV alueita ja siellä olevia johtoverkkoja. Asiakkaalla tarkoitetaan palveluoperaattoria ja loppuasiakkaalla tuotteita tilaavan palveluoperaattorin loppuasiakkaita.

2 Metallijohtiminen tilaajayhteys

Tilaajayhteys on keskuksen, keskittimen tai muun vastaavan laitetilän ristikytkentätelineen ja yleisen televerkon päätepisteen, kuten talojakamon kytkentäpisteen, välillä oleva teleyhteys.

2.1 Tilaajayhteys 2-johdin (O)

2-johdiminen yhteys, joka on normaalilaatuinen puheensiirtoon soveltuvaa yhteys.

2.2 Tilaajayhteys 2-johdin (S.O) ja 4-johdin (S.O)

2- tai 4-johdimen S.O. yhteys, joka on laatutasoltaan datasiirtoon soveltuva yhteys.

2.3 Tilaajajohdon rinnakkaiskäyttö, 2-johdin (O) RK

Rinnakkaiskaista yhteys on tilaajayhteydestä jakosuotimen avulla erotettu taajuuskaista, joka on 20 kHz yläpuolella. Tilaajayhteyden rinnakkaiskaistaa, RK, vuokrataan vain, jos tilaajayhteydellä on käytössä analoginen normaali puhelinliittymä. Asiakas vastaa loppuasiakkaan tiloissa olevista jakosuodattimista tai vastaavista laitteista.

3 Metallijohtiminen kiinteä yhteys

Kiinteä yhteys on kahden samalla keskus- tai keskitinalueella olevan yleisen televerkon päätepisteen, kuten talojakamon kytkentäpisteen, välillä oleva kiinteä teleyhteys.

4 Metallijohtiminen muu kiinteä yhteys

Muu kiinteä yhteys on kahden eri keskus- tai keskitinalueella olevan yleisen televerkon päätepisteen, kuten talojakamon kytkentäpisteen, välillä oleva teleyhteys. Muu kiinteä yhteys voi olla keskuksen, keskittimen tai muun vastaavan laitetilän ristikytkentätelineen ja toisella keskus- tai keskitinalueella olevan yleisen televerkon päätepisteen, kuten talojakamon kytkentäpisteen, välillä oleva teleyhteys.

5 Kytkentätietojen luovutus

Kytkentätietojen luovutuksella tarkoitetaan DNA:n kupariverkosta operaattoreille vuokrattavien tilaajayhteyksien, kiinteiden yhteyksien ja laajakaistaporttien kytkentätietojen määrittelyä, joiden perusteella yhteydet voidaan kytkeä. Kytkentätieto sisältää tarvittavat reittitiedot, joilla keskus- tai keskitinlaitetilan ristikytkenästä, voidaan kytkeä tilaajayhteys talojakamoon tai vastaavaan kytkentäpisteeseen. Operaattorilaajakaista porttien osalta toimitetaan porttipaikan kytkentätiedot.

Kiinteiden yhteyksien reittitiedot toimitetaan kuten tilaajayhteydessä, lisättyinä keskus- tai keskitin laitetilojen välille tarvittavilla reittitiedoilla. Kytkentätiedot toimitetaan tilaavalle operaattorille sähköisen tilausjärjestelmän kautta. Kytkentätiedon toimittamisesta ei lähetetä erillistä tilausvahvistusta.

6 Laitetiloihin pääsy ja kytkentöjen tekeminen

Kytkentäpaikkoihin pääsy edellyttää, että operaattori tai teleurakoitsija on tehnyt erillisen tilojen kulkuoikeutta koskevan sopimuksen. Kytkentöjä voivat tehdä vain ne teleurakoitsijat jotka DNA on hyväksynyt tekemään kytkentöjä omistamassaan televerkossa. DNA:lla on oikeus peruuttaa hyväksyntä, mikäli näitä hyväksymisehtoja rikotaan.

7 Tilauksen peruuttaminen

Tilauksen peruutukset käsitellään purkutilauksina jo toimitetuista tuotteista. Tällöin toimitusmaksujen lisäksi tuotteista laskutetaan yhden kuukauden kuukausimaksut.

8 Pistorasialle asennus

Lisäpalveluna on mahdollista tilata asennus käyttöpaikan pistorasialle saakka. Yhteys kytketään talojakamossa tai vastaavassa kytkentäpaikassa huoneistoon menevään, olemassa olevaan sisäjohtoverkkoon. Mikäli kytkentää ei voida suorittaa huoneistoon menevään, olemassa olevaan sisäjohtoverkkoon, jätetään yhteys talojakamoon.

9 Tietosuoja

Viestintäpalveluissa käsiteltävien henkilötietojen osalta DNA toimii **rekisterinpitäjänä** ja vastaa itse tietosuoja-asetuksen mukaisista velvoitteista suoraan rekisteröidyille. Tämä perustuu EDPB/WP29:n linjaukseen viestintäpalvelujen tuottajan roolista rekisterinpitäjänä.



10 Toimitusehdot

Palveluihin sovelletaan DNA Oyj:n operaattorituotteiden yleisiä toimitusehtoja. Näiden lisäksi tai sijasta noudatetaan tässä dokumentissa kuvattuja palvelukohtaisia ehtoja ja vastuita. DNA pidättää oikeuden muuttaa tässä dokumentissa kuvattua palvelun sisältöä ja teknistä toteutusta. Muutoksista, jotka vaikuttavat asiakkaan käyttöympäristön yhteensopivuuteen, tiedotetaan ja sovitaan erikseen.