

Kuitutilaajayhteys, palvelukuvaus

Tässä palvelukuvauksessa ja hinnastossa esitetyt hinnat ja toimitusehdot sekä näillä ehdoilla toimitettavien tuotteiden saatavuusalueet koskevat ainoastaan Liikenne- ja viestintäviraston Traficom:n päätöksen mukaisia DNA Oyj:n HMV alueita ja siellä olevia johtoverkkoja.

Kuitutilaajayhteyden toimittaminen edellyttää, että saatavuuskyselyn kohteeseen on vapaa ja päätetty kuituyhteys olemassa. Mikäli kohteeseen on päättämättömiä kuituja, DNA antaa erikseen pyydettäessä tarjouksen päättämisen kustannuksista ja toimitusajasta. Tilaajayhteyksillä käytettävät valokaapelit ovat ITU-T G.652 standardin mukaisia kaapeleita.

Pientalon tilaajakuitu, FTTH

FTTH yhteys on asuin käytössä olevan pientalon talojakamon yleisen televerkon liityntäpisteen ja keskittimen, jossa sijaitsee viestinnän ohjaamisen mahdollistava laite, välinen yhteys. Tilaajayhteys päättyy tämän keskuksen ristikytkentätelineeseen.

FTTH yhteyksiä toimitetaan kiinteistöihin, jotka ovat kiinteistörekisterissä luokiteltu johonkin seuraavista luokista:

- A011, yhden asunnon talo
- A012, kahden asunnon talo
- A013, muut erilliset pientalot
- B041, vapaa-ajan asuinrakennukset

Yhteys voidaan toteuttaa myös kuituparilla.

FTTH tilaajakuidun osa tai tilaajakuituparin osa alkaa asuin käytössä olevan pientalon talojakamon yleisen televerkon liityntäpisteestä ja päättyy DNA:n katujakamoon.

Muun rakennuksen tilaajakuitu, FTTB

FTTB yhteys on muun kiinteistön kuin edellä tarkoitetun pientalon talojakamon yleisen televerkon liityntäpisteen ja keskittimen, jossa sijaitsee viestinnän ohjaamisen mahdollistava laite, välinen yhteys. Tilaajayhteys päättyy tämän keskuksen ristikytkentätelineeseen.

FTTB yhteyksiä toimitetaan kiinteistöihin, jotka ovat kiinteistörekisterissä luokiteltu johonkin muuhun, kun FTTH luokan kiinteistöt.

Yhteys voidaan toteuttaa myös kuituparilla.

FTTB tilaajakuidun osa tai tilaajakuituparin osa alkaa muun, kuin asuin käytössä olevan pientalon talojakamon yleisen televerkon liityntäpisteestä ja päättyy DNA:n katujakamoon.

Huoltoikkunat

DNA:n valtakunnalliset huoltoikkuna-ajat määräytyvät alla olevan mukaisesti. Huoltoikkuna-ajoilla tarkoitetaan ajankohtaa, johon ajoitetaan ennalta suunnitellut tekniset ylläpitotyöt. Ylläpitotöitä ei kuitenkaan tehdä kaikkina huoltoikkuna-ajankohtina eivätkä ne läheskään aina aiheuta asiakkaille palvelukatkoksia.

- Isot huoltoikkunat: keskiviikkoisin klo 00:00–06:00 (EET/EEST)
- Pienet huoltoikkunat: arkipäivisin (pl. keskiviikot) klo 05:00 – 07:00 (EET/EEST) (enintään 15 minuutin katkos per yhteys/palvelu)

DNA pidättää oikeuden suorittaa kriittisiä ja akuutteja korjaustöitä myös huoltoikkunoiden ulkopuolella.

Saatavuuskysely, tilaaminen ja toimitusaika

Saatavuuskyselyt ja tilaukset tehdään sähköisen portaalin, DNA:n VilmaExtran kautta. Järjestelmän käytöstä ja käyttöoikeuksien hallinnasta tulee sopia operaattorimyynnin kanssa. Kuitutilaajayhteyksien toimitusaika on 10 työpäivää ja se alkaa asiakkaalle toimitetusta tilausvahvistuksesta. Myös muusta toimitusajasta voidaan sopia erikseen.

Mikäli saatavuuskyselyjen lukumäärä kalenterikuukauden aikana on tehtyjä tilauksia suurempi, DNA laskuttaa tilauksien määrän ylittävistä saatavuuskyselyistä.

Tilauksen peruuttaminen

Tilauksen peruutukset käsitellään purkutilauksina jo toimitetuista tuotteista. Tällöin toimitusmaksujen lisäksi tuotteista laskutetaan yhden kuukauden kuukausimaksut.

Tietosuoja

Viestintäpalveluissa käsiteltävien henkilötietojen osalta DNA toimii rekisterinpitäjänä ja vastaa itse tietosuojasetuksen mukaisista velvoitteista suoraan rekisteröidyille. Tämä perustuu EDPB/WP29:n linjaukseen viestintäpalvelujen tuottajan roolista rekisterinpitäjänä.

Toimitusehdot

Palveluihin sovelletaan DNA:n operaattorituotteiden yleisiä toimitusehtoja. Näiden lisäksi tai sijasta noudatetaan tässä dokumentissa kuvattuja palvelukohtaisia ehtoja ja vastuita. DNA pidättää oikeuden muuttaa tässä dokumentissa kuvattua palvelun sisältöä ja teknistä toteutusta. Muutoksista, jotka vaikuttavat asiakkaan käyttöympäristön yhteensopivuuteen, tiedotetaan ja sovitaan erikseen.