

DNA Mobiili TV FAQ

1. Mikä on DNA Mobiili TV?

DNA Mobiili TV on palvelu, joka mahdollistaa television katselun matkapuhelimella missä vain mobiili-tv -verkon toiminta-alueella.

2. Kenelle DNA Mobiili TV on tarkoitettu?

DNA Mobiili TV on tarkoitettu kaikille DNA:n asiakkaille, jotka haluavat katsoa televisiolähetystä kotona tai matkoilla.

3. Mitä ohjelmaa/kanavia DNA Mobiili TV:ssä on tarjolla?

Tällä hetkellä mobiili-tv -verkossa välitetään TV-kanavista Yle1, Yle2, MTV3, SubTV ja The Voice. Lisäksi radiokanavista palvelussa ovat mukana Yle Radio 1 ja Yle X sekä visual radiot: Radio Nova, Iskelmäradio ja Voice Radio. Palvelun sisältämä kanavatarjonta voi vaihdella.

4. Paljonko DNA Mobiili TV maksaa?

Palvelun kk-maksu on 7,90€/kk ja sen voi tilata jatkuvana tilauksena tai kuukaudeksi kerrallaan. Kuukausimaksu kattaa mobiili-tv -verkossa välitettävien kanavien katselun Suomessa. Palvelun sisältämä kanavatarjonta voi vaihdella.

5. Mitä tarvitsen DNA Mobiili TV:n käyttämiseen?

Palvelun käyttämiseen tarvitset sopivan puhelimen ja datasiirto-ominaisuuksilla varustetun DNA:n matkapuhelinliittymän. Listan tuetuista päätelaitemalleista löydät osoitteesta <http://www.mobiilitv.fi/Paatelaitteet>.

6. Mistä DNA Mobiili TV:n voi tilata?

Palvelu on DNA:n matkapuhelinasiakkaiden tilattavissa palveluun soveltuvalla matkapuhelimella mobiili-tv -sovelluksen kautta. Päätelaitteen ominaisuuksista riippuen sovelluksen asennus ja käyttöönotto vaihtelee. Tarkempia ohjeita löytyy laitevalmistajalta.

7. Miten DNA Mobiili TV:n voi lopettaa/keskeyttää?

Palvelun voi keskeyttää matkapuhelimen mobiili-tv -sovelluksesta.

8. Missä DNA Mobiili TV toimii?

Tällä hetkellä palvelu toimii pääkaupunkiseudulla, Turussa, Oulussa ja Tampereella ja verkko kattaa n. 40% suomalaisista. Paikkakuntaakohtaiset näkyvyytiedot voi tarkastaa osoitteesta <http://www.mobiilitv.fi/karttapalvelu/>

9. Voiko DNA Mobiili TV palvelua käyttää liikkeessa?

Palvelua voi käyttää liikkeessa mobiili-tv -verkon peittoalueella. Palvelun käyttämä DVB-H teknologia mahdollistaa ohjelmien seuraamisen jopa moottoritie- nopeuksissa.

10. Millainen kuvanlaatu palvelussa on?

Palvelun kuvanlaatu on hyvä ja ohjelmia voi seurata vaivatta puhelimen näytöltä. Palvelu toimii DVB-H teknologialla Digitan omistamassa ja hallinnoimassa verkossa. DVB-H teknologialla varmistetaan palvelun laatu ja luotettavuus myös asiakasmäärän kasvaessa. Lisätietoja Digitan roolista palvelussa ja DVB-H teknologiasta www.mobiility.fi -sivuilta.

11. Voiko DNA Mobiili TV:n ohjelmia tallentaa?

Päätelaitteen ominaisuuksista riippuen voit myös tallentaa katselemiasi ja kuuntelemiasi ohjelmia.

12. Millä laitteilla DNA Mobiili TV toimii?

DNA Mobiili TV toimii palvelun vastaanottoon suunnitelluilla matkapuhelimilla. Luettelon tuetuista päätelaitteista löydät osoitteesta. <http://www.mobiility.fi/Paatelaitteet>

13. Mistä voin mobiili-tv-päätelaitteen hankkia?

Mobiili-tv päätelaitteen voit hankkia DNA Kaupasta yhdessä DNA:n liittymän kanssa. Huomaathan, että tällä hetkellä palvelu toimii vain DNA:n liittymällä.

14. Voinko käyttää ulkomailta ostamaani mobiili-tv -päätelaitetta täällä Suomessa?

Valitettavasti et välttämättä voi. Esimerkiksi Italiassa myynnissä olevat puhelinmallit eivät suoraan sovellu Suomeen standardierojen vuoksi.

15. Minulla on DNA Mobiili TV -palvelun jatkuva tilaus ja vaihdan päätelaitetta tai liittymää (SIM-korttia). Miten varmistan palvelun jatkuvuuden?

Palvelun tilaus on sidottu päätelaitteeseen ja liittymään, jolla tilaus on tehty. Jos vaihdat päätelaitetta tai liittymää, sulje ensin jatkuva tilaus mobiili-tv-sovelluksesta käyttäen sitä päätelaitetta ja liittymää, jolla olet tilauksen tehnyt. Näin varmistut, että palvelun laskutus ei jatku vanhalla liittymällä. Tilaa palvelu uudelleen uudella päätelaitteella ja liittymällä.

16. Miten toimin häiriö- tai ongelmatilanteissa?

Jos mobiili-tv:n vastaanotossa ilmenee ongelmia, mobiili-tv-sovelluksen asetukset kannattaa palauttaa. Katso palvelun käyttöohjeista tarkemmat tiedot.

Varmista, että olet mobiili-tv-verkon peittoalueella ennen tilauksen tekemistä tai palvelun käyttämistä. Mikäli näet ilmaisen ja salaamattoman infokanavan olet mobiili-tv-verkon peittoalueella.

Nokia 5330 Mobile TV Edition:

1. Hae kanavat ja ohjelmaopas uudelleen: **Valinnat → Järjestele → Posta kaikki kanavat**. Laite hakee automaattisesti uudet kanavat ja päivittää ohjelmaoppaan.

2. Hae tilaukset uudelleen: **Valinnat → Tilaukset → Hae tai osta palvelu Valinnat → Tilaukset → Osta → Kanavapaketit**

Nokia N96

1. Palauta päätelaitteen mobiili-tv-asetukset: **Valinnat → Asetukset → Palauta Mobiili-TV-asetukset** (tai **Palauta alkuperäiset televisioasetukset** puhelimesta riippuen)

2. Sovellus sulkeutuu. **Käynnistä** Mobiili-tv-sovellus uudelleen.

3. Valitse päivitetty ohjelmaopas: **MobiiliTV-ohjelmat**.

17. Päätelaitte pyytää liittämään kuulokkeet vaikka kuulokkeet ovat jo kytkettynä eikä mobiili-tv-sovellus aukea

Nokia 5330 Mobile TV Edition päätelaite toimii kuulokkeissa olevan vastaanottimen avulla. Liitä kuulokkeet päätelaitteeseen ja varmista, että kuulokkeiden liitin on painettu aivan pohjaan saakka. Voit testata kuulokkeiden toimimisen myös FM-radiosovelluksella.

Lisätietoja palvelusta, peittoalueesta ja päätelaitteista löydät osoitteesta www.mobiilitv.fi.