

Palvelukuvaus

DNA MOBIILIVARMENNE

1. Palvelun yleiskuvaus

DNA Mobiilivarmenne on henkilöllisyystodistus kännykässä ja uusi tapa todistaa henkilöllisyys erilaisissa verkkopalveluissa. Lisäksi palvelun avulla voi tehdä kehittyneitä sähköisiä allekirjoituksia. Se on aina mukana kulkeva sähköinen henkilöllisyystodistus, jossa SIM -kortille on tallennettu käyttäjän sähköinen henkilöllisyys. Palvelu sopii kaikille matkapuhelin asiakkaille jotka haluavat turvallisen ja helpon tavan tunnistautua erilaisissa sähköisissä palveluissa.

Mobiilivarmenne on laskutusliittymien maksullinen lisäpalvelu. Palvelun käyttöä varten asiakas saa uuden Mobiilivarmenne - SIM -kortin. Liittymäkortin käyttöönoton jälkeen palvelu on rekisteröitävä sähköisessä kanavassa tai henkilökohtaisesti DNA Kaupan myymälässä.

Rekisteröimisessä tarvitaan:

- Voimassa olevat verkkopankkitunnukset, kun rekisteröidään sähköisessä kanavassa.
- Voimassa oleva kotimaisen viranomaisen myöntämä passi, ajokortti tai kuvallinen henkilötodistus, kun asioidaan DNA Kaupassa.
- Jos liittymällä on eri käyttäjä kuin omistaja, palvelun rekisteröinti edellyttää että käyttäjällä on omistajan lupa tehdä maksullisia muutoksia liittymälle.

Palvelun käyttöön tarvitaan:

- Matkapuhelin
- DNA:n matkapuhelinliittymä (laskutusliittymä)

Lisätietoja www.dna.fi/mobiilivarmenne

2. Palvelun tilaaminen

Palvelun jakelukanavat tullaan tiedottamaan myynnin aloittamisen yhteydessä.

3. Palvelun käyttäminen ja soveltuvat päätelaitteet

Palvelun käyttäminen ei aseta erityisvaatimuksia matkapuhelimelle, sillä tunnistautuminen tapahtuu tekstiviestillä. Käyttäjän päätelaitteessa on oltava tuki SMS -eli tekstiviestien lähetykseen ja vas-



DNA Oy

Ansatie 6a B
PL 41
01741 Vantaa

Puhelin
044 0440

Y-tunnus
0592509-6

Kotipaikka
Vantaa

www.dna.fi

taanottoon sekä mahdollisuus tallentaa viestikeskuksen numero pysyvästi päätelaitteen muistiin. Lisäksi liittymään tulee olla kytkettynä lyhytsanoman lähetys ja vastaanotto. Mobiilivarmenne SIM-kortin tunnistaa harmaasta Mobiilivarmenne -logosta:



Palvelun käyttöönottoaminen vaatii rekisteröinnin.

Palvelu on rekisteröitävä ennen sen käyttöönottoa. Rekisteröinnin voi tehdä sähköisesti osoitteessa www.dna.fi/mobiilivarmenne. Sähköisessä rekisteröinnissä tunnistaminen tehdään pankkitunnuksilla tai mobiilivarmennteella, jos sellainen on jo aikaisemmin hankittu.

Palvelun voi rekisteröidä myös DNA Kaupassa henkilökohtaisella käynnillä. Myymälässä henkilöllisyys on todistettava voimassa olevasta passista, henkilökortista tai ajokortista (vanhat pahviset eivät kelpaa).

Rekisteröinnin aikana luodaan tunnistamis- ja allekirjoitusavain. Avaimet ovat 4-8 -numeroinen koodi. Avaimia käytetään jatkossa palvelun yhteydessä, joten tunnusluvuiksi kannattaa valita numero-sarja jota muiden on vaikea arvata, mutta jonka itse muistat.



Mobiilivarmenne logo

Kertoo että kyseinen palveluntarjoaja tukee Mobiilivarmenne -tunnistautumista. Palveluntarjoajia voivat olla mm. pankit, verkkokaupat, verovirasto, sosiaalivirasto yms.

Palvelun käyttäminen on yksinkertaista. Kun käytät netissä tunnistautumista edellyttävää palvelua, anna tunnistautumisen yhteydessä oma matkapuhelinnumerosi. Palvelusta lähetetään sinulle pyyntö tekstiviestillä, johon vastataan näppäilemällä salainen tunnuslukusi (koodi). Matkapuhelimesi lähettää tiedon tunnistamisesta palveluntarjoajan verkkosivuille ja palvelu aukeaa ja vahva sähköinen tunnistautuminen on tapahtunut.





3. Palvelutaso

Palvelussa saattaa olla lyhyitä katkoksia teknisten huolto- ja ylläpitotöiden tai verkkohäiriöiden yhteydessä. Suunnitellut katkokset pyritään ajoittamaan siten, että niistä on mahdollisimman vähän haittaa asiakkaalle. Näistä tilanteista DNA pyrkii ilmoittamaan kotisivuillaan mahdollisuuksien mukaan etukäteen.

4. Asiakaspalvelu ja tekninen tuki

Palveluun liittyvissä ongelmissa voi olla yhteydessä DNA Asiakaspalveluun, puh. 044 144 044. DNA Asiakaspalvelun muut yhteystiedot löytyvät osoitteesta www.dna.fi.

5. Varmenteen sulkeminen

Katoamistapauksessa varmenne voidaan sulkea ja näin ollen estää sen asiaton käyttöyritys. Tässä tapauksessa käyttäjän tulee olla yhteydessä DNA Asiakaspalveluun, puh. 044 144 044. Palvelun sulkeminen on maksutonta.

6. Palvelun maksut, hinnoittelu ja laskutus

Palvelun maksut määritellään ja laskutetaan voimassa olevan hinnaston mukaisesti. Palvelu laskutetaan matkapuhelinlaskullasi.

7. Asiakastiedot

Palvelun kehitystä varten palvelun käytöstä voidaan kerätä tietoja. Tilastoihin ja tutkimuksiin luovutettava tieto ei sisällä asiakasta yksilöiviä tietoja.

8. Yleiset ehdot

Mobiilivarmennepalveluun sovelletaan DNA Oy:n matkapuhelinverkon yleisiä toimitusehtoja sekä Mobiilivarmennepalvelun erityisehtoja.

