

DNALIIKKUVALAAJAKAISTA-ERITYISEHDOT

1 Eritysehtojenkäsitteet

Oheiset käsitteet tarkoittavat näissä erityisehdoissa seuraavaa:

Asiakas Asiakas-sanaa käytettäessä viitataan saman aikaisesti kulkuttaja-asiakkaisiin sekä yrityksiin. Kuluttaja-asiakastilaa DNA:lta palvelujapääasiassa muuhun tarkoitukseen kuin harjoittamaansa elinkeinotoimintaan varten. Yrityksiä koskevat asiakasluonnolliset ja juridiset henkilöt, jotka tilaavat DNA:ltä palvelujapääasiassa harjoittamaansa elinkeinotoimintaan varten.

Erityisehdot DNALIikkuva Laajakaista-palveluun sovellettavat erityisehdot, joita sovelletaan tilaus sopimuksen ja toimitusehtojen lisäksi

DNA Oy palveluntarjoaja

Laittepalvelu palveluntarjoajan tarjoamien laitteiden vuokrauspalvelu

Laitteet modeemi, jarruuttelepäätelä-jarruutlaitteet, jotka palveluntarjoajalle kulloinkin vuokraasiakkaalle

Liittymäpalvelu palveluntarjoajan tarjoama liittymä navaamista jylläpitoa koskeva palvelu

Palvelut palveluntarjoajan asiakkaalle kulloinkin tarjoamat asiakkaalle kulloinkin tilaamat laitteet, sisältö-, liittymä- ja lisäpalvelut jarruutviestin tä-jälisäarvo-jarruut palvelutyhdessä

Verkko viestintäverkko, jossa palveluntarjoajalle kulloinkin tarjoavat palveluja

2 Palvelunkuvaus

DNALIikkuva Laajakaista on DNA Oy:n asiakkaille tarjoama palvelu, joka mahdollistaa internetyhteyksien muodostamisen päätelaitteella, kuten kannettavalla tietokoneella. Palvelutarjoaan GPRS/EDGE, 3G- ja 4G-tiedonsiirtona.

Liittymätyypin nopeuden vaihtelu välillä 3G- ja 4G-verkossa löytyvä taulukosta 2.

Taulukko 2.

Liittymätyyppi	Liittymänopeus	Keskimääräinen nopeus 24h mittausjakson aikana	Paluuuunta	Keskimääräinen nopeus 4h mittausjakson aikana	Paluuuunta
DNALIikkuva Laajakaista S	512/512k	250-400k	250-400k	200-350k	200-350k
DNALIikkuva Laajakaista M	1/0,5M	0,3-0,8M	150-250k	0,2-0,6M	100-200k
DNALIikkuva Laajakaista L	21/5,6M	0,4-15M	0,4-3M	0,35-10M	0,35-2M
DNALIikkuva Laajakaista XL	50/25M	5-40M	4-20M	2,5-30M	3-15M
DNALIikkuva Laajakaista XXL	100/50M	5-80M	4-30M	2,5-50M	4-25M

*edellyttää nopeuttatukevan päätelaitteen käyttöä

Mainitut nopeudet ovat teoreettisia 3G- ja 4G-verkossa. Toteutuvat maksiminopeudet ja palvelun todelliset nopeudet voivat olla alennettuja. Suurimmat nopeudet saavutetaan vain 3G- ja 4G-verkossa. Näiden ulkopuolella yhteydet toimivat EDGE- ja GPRS-nopeuksilla. Liittymänopeudet ilmoitettuna DNA:n verkkoon. Nopeudet Internetissä sijaitsevalle palvelimelle ovat liian pieniä, koska ne riippuvat kansallisten ja kansainvälisten verkkojen nopeudesta, palvelimen

peudestasekänäidenruuhkaisuudesta.DNAeivoita atayhteydennopeuttaomanverkkonsaulkopuolella.

Allaolevassataulukossaonesitettyesimerkkejäty ypillisistätoimintanopeuksistaeriverkkojenaluee lla:

Taulukko1.

Siirtotekniikka	Teoreettinen maksiminopeus	Nopeusnormaalikäytössä
GPRS	56kbit/s	~20-40kbit/s
EDGE	236kbit/s	~100-150kbit/s
UMTS	384kbit/s	~150-200kbit/s
HSDPA	7,2Mbit/s	~500kbit/s-6Mbit/s
HSPA+	21Mbit/s	~2Mbits-18Mbt/s
DUALCARRIER	42Mbit/s	~5Mbits-25Mbt/s
LTE	100Mbit/s	~10Mbits-80Mbt/s

3 Palvelunperusominaisuudet

DNALiikkuvaLaajakaista-palvelunkuukausmaksusi sältääliittymätyypinmukaisenmääräntiedonsiirtoa . Kuukausimaksuunsältyvätiedonsiirtomäärävalitet äänliittymänilmoitetullanopeudella(ns.etuoikeu tetudata).Liittymälläsiirrettyätiedonsiirtomäärää seurataanpäivittäinlaskutuskaudenmukaisissajak sois-sa.Kuukausimaksuunsältyväntiedonsiirtomääränt äytyttyäliittymänprioriteettialasketaan.Priorit eetin laskustaseuraa,ettämuillatukiasemanalueellaol evillaasiakkailla,joidenprioriteettiaeiolevas taavalla tavallalaskettu,onetuoikeustukiasemankapasitee ttiinnähden.Liittymäntiedonsiirtonopeussaattaa täl-löinlaskealleliittymänilmoitetunnopeuden.Li ittymänprioriteettipalautuunormaaliksilaskutuskauden vaihduttua.

Kuntiedonsiirtomäärästäönkäytetty80%,saaasia kasmuistutuksentekstiviestilläjaohjeetmahdolli sta lisätilaustavarten.Viestisisältäohjeetsiitä, mitenasiakasvoitilatalisäännopeatatiedonsiirto atapois-taapriorisoinninlaskun.Lisätilaustalaskutetaanhi nnastonmukaisellahinnalla.

DNA:nkulloinkintarjoamatliittymätyypitmaksimino peuksineenjahintoineenlöytyvätDNA:nverkkosivui lta(www.dna.fi).

4 Palvelunkäyttöönotto

4.1 Palveluntoimitus

Palveluukaatoimiaviimeistäänneljän(4)työpäiv änkulluttuasopimuksenhyväksymisestä.

4.2 Palvelunlaskutus

Asiakkaantilaamatpalvelutlaskutetaankulloinkin voimassaolevanhinnastonmukaan,hinnastonmukai-sinehdoin.

5 Määräaikainensopimus

Sopimuspalvelustavoidaantehdämääräaikaisenatai toistaiseksivoimassaolevana.Jossopimuson tehtymääräaikaisena,seonvoimassasovitunmäärä jan,jonkaaikanasopimustaevoiirtisanoa.Mää-räaikainensopimuskaudenjälkeensopimusjatkuutoi staiseksivoimassaolevana,elleiAsiakasviimeis-täänkahtaviikkoataiDNAviimeistäänkuukauttaen nensopimuskaudenpäättymistäoleirtisanonutsopi-mustapäätymäänmääräaikainensopimuskaudenloppuu n.

Asiakkaankäyttäessäoikeuttaansiirtäänumeronsat oiselleoperaattorillekeskenmääräaikainensopi-muksen,asiakkaanjaDNA:nvälinenmääräaikainenso pimusjatkuunumeronsiirrostaahuolimattajaasia-kasvastaasopimuksensamukaisistamaksuistamäärä ikainensopimuskaudenloppuunasti.

LangatonviestintäGSM/3G-tukiasemanjamobililait teenvälilläonsalattu.

LiikennöitäessäavoimeenInternetiinAsiakkaantule ehuolehtiasiirtämänsäluottamuksellisentiedonsa - lauksesta.DNAeivastaaasiakkaantietoturvallisuus destapalveluakäytettäessä.Asiakasvastaaitsekä yt- tämäänsäpäätelaitteen(esimerkiksikannettavatiето kone),tietojärjestelmien,lähiverkontaimuidenva s- taavienlaitteidentäijärjestelmiensuojauksestaj atietoturvasta,kutenhenkilökohtaisenpalomuurin ja haिताohjelmientorjuntaohjelmientoiminnastasekä käyttöjärjestelmäntarvittavistapäivityksistä.

10 Vuokralaitteet

Selvyydenvuoksitodetaan,ettämitäkohdassa10on todettuDNA:nomistamastajaAsiakkaallevuok- raamastalaitteesta,eisovelleta,mikällilaitteon sopimuksenperusteellasiirtynytasiakkaanomistuks een.

Mikälipalveluunkuuluuvuokralaite,vastuuLaittee stasiirtyyasiakkaalleasiakkaannoudettuaLaittee n toimipisteestä,postitoimipaikastataimuustaDNA:n ilmoittamastapaikasta.AsiakkaanonLaitteenoude t- tuaanvarmistettava,ettäLaitteoheistarvikkeineen vastaasiakkaantilausta,jaettäLaitetoimiipal veluku- vauksenmukaisesti.AsiakaskantaaitsevastuunLai tteestasekäsensojauksestajasetuksista.

AsiakkaanvastuuLaitteestapäättyyasiakkaantoimi tettuaLaitteen toimivanatakaisinDNAllekohdan mukaisesti.

10.1 Laitteenylläpitojahuolto

AsiakkaantuleekäsitelläDNA:nomistamaaLaitetta huolellisestiLaitteenmukanatoimitetunkäyttö h- jeidenmukaisesti.Asiakkaallaeioleioikeuttaavat aLaitettaeikäsuorittamitänsiihenliittyviäh uolto-, päivitys-taimuutostoimenpiteitäilmanDNA:nkirja llistasuostumusta.Asiakkaallaeioleioikeuttapoi staa taipeittääDNA:nomistamassaLaitteessaoleviaDNA :ntaivalmistajantuotetunnuksia,eikäkiinnittää Laitettataimuutoinmuuttaasenulkomuotoamillään tavoin.

MikäliLaitteitoimisuutuotekuvauksessakuvatull atavalla,asiakkaantuleetoimittaaLaitteiviipymät tä DNA:lle.Mikäli toimintahäiriöjohtuuLaitteenval mistusvirheestätaivastaavastalaitteessaluovutus het- kelläolleestaviasta,vastaaDNAhuoltotoimenpiti stäaiheutuvistakustannuksistavalmistajantakuueh to- jenjakuluttajansuojalainmukaisesti.Asiakastoim ittaalaitteenhuoltoonomallakustannuksellaan.

10.2 Laitteenluovutusjasiirtäminen

Asiakkaallaeioleioikeuttamydyä,lainata,pantata ,vuokratataimuullatavoinluovuttaaDNA:nomista maa LaitettatavaiPalveluakolmannelleosapuolelle.Mikä liDNA:nomistamaLaitteulosmitataan,takavarikoida an taiasetetaanmyymis-taihukkaamiskieltoon,tulee asiakkaanhetisaattaaviranomastentietoonDNA:n omistusoikeusLaitteeseen.Mikälimainitunlainento imenpideuhkaataisellainenonsuoritettu,tuleea si- akkaanhetiilmoittaatästäDNA:lle.Asiakasonvel vollinenkorvaamaanDNA:llekustannukset,jotka si- DNA:lleaiheutuvatLaitteeseenliittyvienoikeuksie nsasäilyttämisestä,sekämuunaiheutuneenvahingon .

10.3 Laitteenrikkoontuminenjakatoaminen

MikäliDNA:nomistamaLaiterikkoutuu,katoaatais evarastetaan,asiakasonvelvollinenkorvaamaan DNA:lleLaitteenDNA:nkulloinkinvoimassaolevanhi nnastonmukaisenhinnan.Asiakkaanonilmoitettava rikkoutumisesta,katoamisestataivarastamisestavi ipymättäDNA:lle.MikäliLaitteonkadonnuttaivara s- tettu,DNApyrkimähdollisuuksienmukaanviipymätt äilmoituksensaatauanestämäänLaitteenkäytön.

AsiakasvastaailmoituksentekemiseensaakkaLiitty mänoukeudettomastakäytöstä,josoikeudetonkäyttö onjohtunutkuluttajanhuolimattomuudesta,jokaei olelievää.AsiakaseivastaaPalvelunoikeudettoma s- takäytöstäsiltäosinkuinPalveluaonkäytettyse njälkeen,kunasiakasontehnytDNA:lleilmoitukse n siitä,ettäliittymätaiLaitteonkadonnuttaietä seonoikeudettomastiitoisenhallussa.

10.4 Vuokralaitepalvelunpäättämiseenliittyvättoimenpiteet

AsiakkaanonSopimuksenpäättämisenyhteydessäpala utettavaDNA:llekaikkipaketinmyötähaltuunsa saamaDNAnomistamavuokramateriaali,kutenLaitte o heistarvikkeineen,DNA:n nimeämäänpisteeseen. Jolleimuutaolesovittu,LaittepalautetaanDNA:nas iakaspalveluun.PakettiinkuuluvanLaitteenohjelmi s- toineenonoltavulkoisestimoitteettomassakunnos sa(poislukienluonnollinenkuluminen)jasenonto i- mittavamoitteettomasti.MikäliAsiakaseipalauta pakettiinkuuluvaamateriaaliasopimuksenpäätyttyä tai

materiaalipalautetaan viollisen atapuutteellisen a, on DNA:lla oikeus veloittaa asiakkaalta DNA:n ku lloin-kinvoimassa olevan hinnaston mukainen hintapaketti inkuuluvasta Laitteesta jäsena heistä riviikkeistä.

11 Ohjelmiston käyttöön liittyvät ehdot

DNA toimittaa asiakkaalle osana Palveluohjelmiston, joka on esiasennettu Laitteeseen. Asiakassaa Palvelun käyttämisen edellyttämän käyttöoikeuden ohjelmistoon Sopimuksen voimassa olon ajaksi. DNA vastaa ohjelmiston virheettömästä toiminnasta aina o staansellaisten Laitteiden käytön yhteydessä, jotka a tukevat ohjelmiston toimintaa.

Ohjelmistoon DNA:n omaisuutta eikä Asiakkaalla ole oikeutta kopioida tai poistaa sitä Laitteesta tai muuttaasitä millään tavoin. Mikäli Laitteeseen sisältyy kolmansien osapuolien toimittamia ohjelmistoja a, on Asiakassaa saksivollinen noudattamaan kyseisten ohjelmistojen lisenssi ehtoja. Muilta osin ohjelmist on käyttöoikeuksiin jäsien kuuluviin materiaali o keuksiin sovelletaan DNA:n yleisiä sopimusehtoja.

12 Laitteen jaliittymäntoimittaminen asiakkaalle

DNA huolehtii Laitteen ja Liittymäntoimittamisesta asiakkaansa ataville DNA:n toimipisteeseen taimuu lla erikseen sovitulla tavalla. Laitteen ja Liittymäntoimittamisaikavaihdella esimerkiksi Laitteen kysynnästä jalaitevalmistajan varastotilanteesta riippuen. Toimitusaikajastavitaan asiakkaankanssa tapauskohtai -sesti. Toimituskatsotaan tapahtuneeksi, kun asiakas on saanut Laitteen ja Liittymän hallintaansa.

Laitetoimitetaan postitse vain Suomeen lukuun ottamatta Ahvenanmaata.

13 Korvaavat laitteet

Mikäli markkinoinnissa yksilöity laite on loppunut, DNA:lla on oikeus toimittaa asiakkaalle markkinoitua laitettavasta a valaite.

14 Voimassaolojauutehdot

Nämä erityisehdot tulevat voimaan 6.4.2011.

Sopimukseen sovelletaan näiden erityisehtojen lisäksi tilaussopimuksessa mainittuja ehtoja sekä kulloinkin voimassa olevia DNA Oy:n yleisiä sopimusehtoja kuluttaja-asiakkailletai DNA Oy:n yleisiä sopimusehtojayritysiakkaille jayhteisöille asiakassuhteesta riippuen. Mikäli tilaussopimuksen yleiset sopimusehtojen näiden erityisehtojen välillä on ristiriitaa, on soveltamisjärjestys seuraava: 1. Tilaussopimus, 2. Erityisehdot, 3. Hinnasto, 4. Yleiset sopimusehdot. Näillä ehdoilla ei rajoiteta kuluttaja-asiakkaalle pakottavastakuluttajansuojalainsäädännöstä taimuu stapakottavastalainsäädännöstä seuraavioikeuksia.