

DNA MOBIILI TV: OHJEITA ONGELMATILANTEISIIN

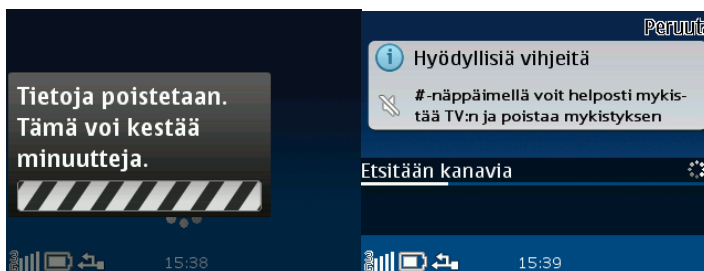
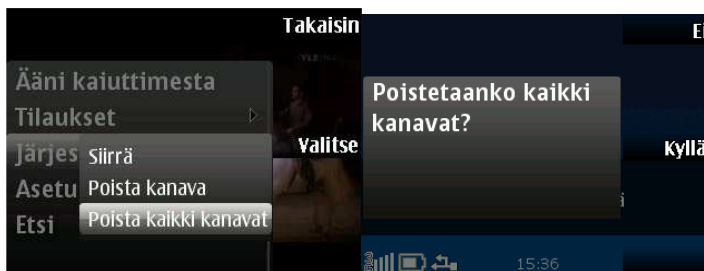
Mikäli DNA Mobiili TV-palvelun tilauksen yhteydessä ilmenee ongelmia palvelun aktivoinnissa tai palvelu ilmoittaa ettei tilauksia ole saatavilla, kokeile seuraavia toimenpiteitä. Nämä toimenpiteet auttavat myös muihin yleisimpiin ongelmiin mobiili-tv-palvelussa.

HUOM! Nokia 5330 Mobile TV Edition toimii kuulokkeissa olevan vastaanottimen avulla. Varmista, että kuulokkeet ovat kytketty kunnolla ja liitin painettu pohjaan saakka. Voit varmistaa kuulokkeiden toimivuuden myös FM-radio sovelluksella.

Nokia 5330 Mobile TV Edition

1. Hae kanavat ja ohjelmaopas uudelleen

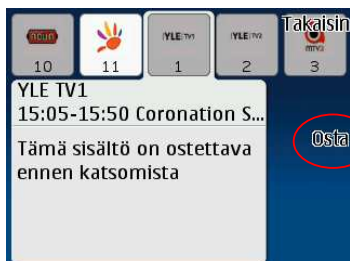
- Siirry valikossa **Järjestele** → **Poista kaikki kanavat**
- Vahvista kanavien poistaminen
- Laite poistaa kanavat ja hakee automaattisesti uudet kanavat sekä päivittää ohjelmaoppaan



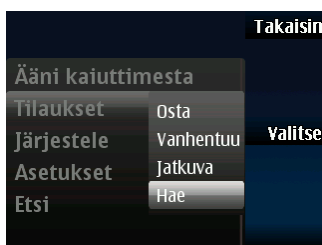
Toimenpiteen jälkeen voit suorittaa DNA Mobiili TV-palvelun ostamisen valitsemalla **Osta**. Mikäli sinulla on voimassa oleva tilaus, hae tilaus uudelleen (katso kohta 2).

2. Osta palvelu tai hae tilaukset uudelleen

Osta DNA Mobiili TV-palvelu valitsemalla **Osta** → **Kanavapaketit** tai valikosta **Valinnat** → **Tilaukset** → **Osta** → **Kanavapaketit**.



Mikäli sinulla on voimassa oleva tilaus, mutta kanavat eivät aukea, voit hakea tilaukset uudelleen valitsemalla **Valinnat** → **Tilaukset** → **Hae**. Sovellus hakee voimassa olevat tilauksesi.



Nokia N96

Jos mobiili-tv:n vastaanotossa ilmenee ongelmia, mobiili-tv-sovelluksen asetukset kannattaa palauttaa seuraavasti:

1. **Käynnistä** mobiili-tv-sovellus.
2. Siirry asetuksiin: **Valinnat** → **Asetukset**
3. Valitse **Palauta Mobiili-TV-asetukset** tai **Palauta alkuperäiset televisioasetukset** puhelimesta riippuen.
4. Hyväksy palautus painamalla **OK**.
5. Sovellus sulkeutuu. **Käynnistä** Mobiili-tv-sovellus uudelleen.
6. Valitse päivitetty ohjelmaopas: **MobiiliTV-ohjelmat**.



