

DNA Datarajoitus ulkomailla Palvelukuvaus



DNA Oy

Ansatie 6a B
PL 41
01741 Vantaa

Puhelin
044 0440

Y-tunnus
0592509-6

Kotipaikka
Vantaa

www.dna.fi

SISÄLLYSLUETTELO

1 DNA Datarajoitus ulkomailla.....	3
2 Palvelun ominaisuudet	3
2.1 Toiminta	3
2.2 Saldorajat.....	3
2.3 Palvelun tilaus/poisto	4
2.4 Saldokertymä.....	4
3 Hinnoitteluperiaatteet.....	4
4 Lisätietoja.....	4
5 Toimitusehdot	4



1 DNA Datarajoitus ulkomailla

Ulkomailla tiedonsiirtopalvelut toimivat ulkomaisen operaattorin verkossa. DNA-liittymät toimivat yli 150 maassa ja uusia maita tulee jatkuvasti kuuluvuuden piiriin. Kaikkiaan DNA-liittymät toimivat yli 260 operaattorin verkossa ympäri maailmaa.

Ulkomailla tiedonsiirron veloitus perustuu tiedonsiirron määrään. Tarkempi maakohtainen tiedonsiirron hinnoittelu on kotisivuillamme www.dna.fi.

DNA Datarajoitus ulkomailla on saldoraja-palvelu, joka on tarkoitettu ulkomaan tiedonsiirtokulujen hallintaan. Palvelu suojaa asiakasta yllättäviltä tiedonsiirtoveloituksilta ulkomaan matkoilla katkaisemalla tiedonsiirtoyhteyden saldorajan täytyessä.

DNA Datarajoitus ulkomailla on laskutus- eli postpaid-liittymien lisäpalvelu. Palvelu ei ole saatavilla DNA latausliittymiin (Prepaid).

2 Palvelun ominaisuudet

2.1 Toiminta

DNA Datarajoitus ulkomailla-palvelu seuraa liittymän ulkomaan tiedonsiirtoveloituksia. Kun asetettu saldoraja täyttyy, tiedonsiirtoyhteys katkaistaan.

Ulkomaisessa verkossa olevaan liittymään lähetetään muistutustekstiviesti, kun 80 prosenttia palvelun sovitusta saldorajasta on käytetty. Lisäksi muistutusviesti lähetetään, kun saldoraja on täyttynyt, jolloin liittymällä ei voi enää käyttää tiedonsiirtopalveluja eikä myöskään lähettää ja vastaanottaa multimediaviestejä (MMS) ulkomailla. Puhelut ja tekstiviestit toimivat normaalisti. Asiakas voi halutessaan estää näiden muistutustekstiviestien vastaanottamisen ja pyytää tarvittaessa uudelleen viestien lähettämistä.

Kun tiedonsiirtoyhteys katkaistaan, voi ladattava tiedosto tai sen osia hävitä kokonaan. Asiakas on velvollinen maksamaan käyttämästään tiedonsiirrosta, vaikka saldorajan täyttymisestä johtuen tiedonsiirtoyhteys katkaistaan ja asiakkaan lataus jäisi kesken. Nämä seikat eivät oikeuta asiakasta hyvityksiin tai vahingonkorvauksiin. DNA ei korvaa myöskään tästä aiheutuvia välillisiä vahinkoja.

Asiakas voi jatkaa tiedonsiirtopalvelujen käyttöä ulkomailla korottamalla palvelun saldorajaa tai poistamalla palvelun liittymästään soittamalla DNA Asiakaspalveluun.

2.2 Saldorajat

Asiakkaalla on mahdollisuus valita jokin seuraavista kiinteistä laskutuskauden saldorajoista: 30€, 60€, 100€, 200€, 300€, 400€ ja 500€.



2.3 Palvelun tilaus/poisto

DNA Datarajoitus ulkomailla-palvelu voidaan tilata DNA Asiakaspalvelun kautta. Saldorajoituksen kytkemisestä ilmoitetaan asiakkaalle tekstiviestillä. Myös saldorajan muutokset ja palvelun poisto hoidetaan DNA Asiakaspalvelun kautta.

Palvelun voi tilata liittymän omistaja tai käyttäjä. Palvelun voi poistaa vain liittymän omistaja.

2.4 Saldokertymä

Palvelun saldoon sisältyvät kaikki liittymän käytöstä ulkomailla aiheutuvat tiedonsiirtopalveluiden kulut (myös MMS-viestien lähetys ja vastaanotto tiedonsiirron osalta). Liittymän puhelut ja tekstiviestit ulkomailla eivät sisälly palvelun saldokertymään.

Saldoon eivät sisälly myöskään palveluiden ja liittymien avaus-, muutos- ja kuukausimaksut, eivätkä muut kiinteät maksut.

Saldorajoituksen saldokertymä on sidottu liittymän laskutusjaksoon eli palvelussa huomioidaan ainoastaan kuluvan laskutuskauden käyttö. Saldokertymä nollautuu laskutusjakson päättyessä ja alkaa uudestaan seuraavan laskutusjakson käynnistyessä.

Laskulla näkyvä ulkomaan tiedonsiirtoveloitusten loppusumma voi poiketa valitusta saldorajasta, koska laskutustiedot ulkomaisilta operaattoreilta voivat saapua viiveellä.

Saldorajoituksen saldo sisältää arvonlisäveron sekä kuluttaja- että yritysasiakkailta.

DNA Datarajoitus ulkomailla ei huomioi liittymää koskevia hyvityksiä tai alennuksia, kuten esim. tarjouskampanjat. Hyvitykset ja alennukset vähennetään laskutuksen yhteydessä, mutta ne eivät vaikuta saldokertymään.

3 Hinnoitteluperiaatteet

DNA Datarajoitus ulkomailla-palvelun kytkentä, poisto ja saldorajan muutokset ovat maksuttomia. Palvelusta ei peritä kuukausimaksua.

4 Lisätietoja

Lisätietoja palvelun ominaisuuksista saa kotisivuiltamme (www.dna.fi) ja DNA Asiakaspalvelusta.

5 Toimitusehdot

Palvelussa noudatetaan kulloinkin voimassaolevia DNA Oy:n matkaviestinpalveluiden yleisiä toimitusehtoja ja tiedonsiirtopalveluiden erityisehtoja.

