

**Uuden
ajan** **dna**
SUPER
Prepaid

KÄYTTÖOPAS

Tämän oppaan avulla saat DNA-liittymäsi helposti käyttöön. Se opastaa sinua myös käyttämään liittymääsi monipuolisesti.



www.dna.fi

Sisällys

1 Näin aloitat liittymäsi käytön	4
2 Soittaminen (puhelin käyttövalmiina, DNA-tunnus näytöllä)	5
3 Puheajan lataaminen	6
3.1 Lataaminen Otto.-automaatilla	6
3.2 Lataussetelin lataaminen	6
3.3 Lataaminen R-kioskilla	7
3.4 DNA-latauspalvelun ehdot	7
4 Muita ohjeita	8
5 Latausliittymän voimassaoloajat	8
6 Puhelutiedotteet	9
7 Tekstiviestien lähetyt ja vastaanottaminen	9
8 Soitonsiirrot	9
9 Liittymäsi peruspalvelut	10
9.1 DNA Turva	10
9.1 DNA Tasku	11
9.2 Multimediaspalvelu	11
10 Asetukset	12
11 Liittymäsi lisäpalvelut	12
11.1 DNA Vastaja	12
11.2 Tiedonsiirtopalvelut	14
12 Muita hyödyllisiä palveluita	14
12.1 Kuuluvuus ja 3G-palvelut	14
13 Liittymää ja päätelaitteita koskevia turvaohjeita	15
13.1 Liittymäkortti	15
13.2 Puhelimen luovutus	15
13.3 Alaikäiset	15
13.4 Käyttö raja-alueilla	15
13.5 Puhelimen/liittymän katoaminen	16
13.6 Ennalta arvaamattomat kulut	16
13.7 Haittaohjelmat ja niiden välttäminen	16
13.8 Bluetooth ja muut langattomat tekniikat	16
13.9 Sisällön tilaus	17
14 Löydät helposti lisätietoa	17

Tervetuloa DNA-palveluiden maailmaan!

Olet valinnut DNA Super Prepaid-liittymän. Onneksi olkoon hyvästä valinnasta! Tämä käyttöopas auttaa sinua hyödyntämään liittymäsi monipuolisesti, tutustu siihen ennen liittymän käyttöönottoa.

Tämä käyttöohje kertoo liittymäsi saatavilla olevista palveluista. Tiedot löytyvät myös DNA:n kotisivuilta osoitteesta. Myös eri palveluiden palvelukuvaukset löytyvät DNA:n kotisivuilta.

Tässä käyttöoppaassa on kerrottu myös liittymän käyttäjän mahdollisesti kohtaamista riskeistä ja kuinka ne ovat vältettävissä.

DNA Super Prepaid -liittymän SIM-korttia voi käyttää monenlaisissa päätelaitteissa, kuten puhelimissa ja modeemeissa. Tutustuthan tämän käyttöoppaan lisäksi huolellisesti myös käytössäsi olevan päätelaitteen ohjekirjaan sekä päätelaitteen asetuksiin ja ohjelmistoihin, koska myös ne vaikuttavat liittymäsi käyttöön.

1 Näin aloitat liittymäsi käytön

Aseta liittymäkortti puhelimeen (SIM-kortti)

Aloituspaketin mukana saat henkilökohtaisen liittymäkortin (SIM-kortin).

Kortille on esitallennettu seuraavat puhelinnumerot:

- Numeropalvelu 118
- DNA Asiakaspalvelu 044 144 044 (maksuton DNA-liittymistä) ja
- DNA Käyttöpalvelu 0800 412 582 (maksuton kaikista kotimaisista liittymistä).

Kytke puhelimeen virta

Näppäile nelinumeroinen tunnusluku (PIN1-koodi)

Liittymän tunnusluvun löydät liittymäkortin kehyksestä raaputuspinnan alta. Tunnusluku kannattaa vaihtaa heti, kun otat uuden liittymän käyttöön. Valitse tunnusluvuksi numerosarja, jota muiden on vaikea arvata, mutta jonka itse muistat helposti.

Ensimmäinen puhelu ohjautuu automaattisesti Käyttöpalveluun, jossa voit valita haluamasi kielen Käyttöpalvelun tiedotteille.

Liittymäsi on käyttövalmis, kun DNA-tunnus ilmestyy näytölle.

Ilman liittymäkorttia voit soittaa matkapuhelimellasi ainoastaan hätänumeroon 112. Liittymäkortilla on 250 muistipaikkaa nimille ja numeroille sekä 30 muistipaikkaa tekstiviesteille.

PIN-koodi

PIN-koodi on henkilökohtainen tunnuslukusi, jonka pituus voi olla 4-8 numeroa. Liittymäsi PIN-koodit (PIN1 ja PIN2) on painettu liittymäkortin kehykseen. Puhelimesi kysyy PIN1-koodia kytkiessäsi puhelimeen virran. PIN2-koodin avulla voit puolestaan määrittellä puhelinnumerot, joihin liittymästäsi saa soittaa. Tunnusluvun voit vaihtaa puhelimesi valikon. Löydät tarkemman kuvauksen valikoiden käytöstä puhelimesi käyttöohjeesta.

PUK-koodi

Jos olet syöttänyt PIN1-koodin kolme kertaa peräkkäin väärin, liittymäsi lukkiintuu. Lukkiintumisen voit purkaa PUK1-koodilla. PUK2-koodilla voit purkaa lukkiintuneen PIN2-koodin. Säilytä turvakoodit huolellisesti.



HUOM! Liittymäsi PIN- ja PUK-koodit on painettu liittymäkortin kehykseen. Vaihda oletusarvoinen PIN-koodi uuteen, äläkä tallenna arkaluonteisia tietoja päätelaitteen muistiin. Käytä automaattista lu-kitusta ja suojakoodia, jos päätelaitteessasi on siihen mahdollisuus. Säilytä PIN- ja PUK-koodeja huolellisesti ja siten, että tunnukset eivät tule ulkopuolisten tietoon.

2 Soittaminen (puhelin käyttövalmiina, DNA-tunnus näytöllä)

Ensimmäinen latausliittymästä soitettu puhelu ohjautuu aina Käyttöpalveluun, jossa voit valita haluamasi kielen Käyttöpalvelun tiedotteille. Liittymä on käyttövalmis kielivalinnan tehtyäsi.



HUOM! Hätänumeroon 112 soitetut puhelut ohjautuvat aina hälytyskeskukseen.

Kotimaan puhelut

Näppäile haluamasi puhelinnumero suuntanumeroineen ja paina SOITA- painiketta (yleensä vihreä kuuloke).

Puhelun päätyttyä paina LOPETA-painiketta (yleensä punainen kuuloke).

ESIM. Helsinkiin numeroon 123 4567 soitat näppäilemällä numeron muotoon: 091234567.

Puhelut Suomesta ulkomaisiin liittyisiin

Näppäile ennen pehelinnumeroa tunnus + (se korvaa ulkomaantunnuksen).

Näppäile maannumero kokonaisuudessaan ja suuntanumero ilman ensimmäistä numeroa.

Näppäile vastaanottajan puhelinnumero ja paina SOITA-painiketta (yleensä vihreä kuuloke).

Puhelun päätyttyä paina LOPETA-painiketta (yleensä punainen kuuloke).

ESIM. Ruotsiin, Tukholmaan numeroon 123 4567 soitat näppäilemällä numeron muotoon: +468123567, jossa 46 on maannumero, 8 suuntanumero ilman ensimmäistä numeroa ja 1234567 vastaanottajan puhelinnumero.

Liittymän käyttö ulkomailla

Voit käyttää DNA Super Prepaid-liittymääsi myös ulkomailla. Ulkomailla soittaminen onnistuu maissa, joissa DNA on solminut paikallisen operaattorin kanssa verkkovierailu - eli roamingsopimuksen.

Puheluiden vastaanotto ja tekstiviestipalvelu toimivat ulkomailla normaalisti.

Ruotsista tai Virosta soitettaessa numerovalinta tehdään aina kansainvälisessä muodossa, esim. +358 9 123 456.

Muista maista soitettaessa kohdenumeron eteen on näppäiltävä *140* ja perään #.

- Esim soitettaessa ulkomailta Suomeen/suomalaiseen liittymään *140*358441234567# ja soita/vihreä luuri.
- Ruotsiin/ruotsalaiseen liittymään: *140*46701234567# ja soita/vihreä luuri.

Puhelimen näytölle ilmestyy tämän jälkeen teksti ”Puhelua yhdistetään, ole hyvä odota hetki” ja puhe-lin alkaa soida. Vastattuasi puheluun kuulet vielä nauhoitetun viestin ”Odota hetki, puhelua yhdistetään”.

Liittymän kuuluvuudessa sekä ulkomailla käytettävissä olevissa palveluissa on maakohtaisia eroja. Huomioi, että liittymäsi toimii ulkomailla rajoitetummin kuin DNA:n laskutusliittymät. Tarkemmat ohjeet, kuuluvuus sekä hinnoittelu on hyvä tarkistaa aina ennen matkaa osoitteessa www.dna.fi/prepaid. Kaikista ulkomailla vastaanotetuista puheluista veloitetaan vastaanottomaksu.

3 Puheajan lataaminen

Voit ladata lisää puheaikaa käyttämällä sinulle sopivinta DNA-latauspalvelua. Lataaminen on mahdollista Otto.-automaateilla, R-kioskeilla sekä internetissä osoitteessa www.dna.fi/prepaid. Voit myös ostaa lataussetelin lähimmältä DNA-jälleenmyyjältäsi.

Lataaminen internetin kautta

Latausliittymien palvelusivut ovat osoitteessa www.dna.fi/prepaid. Palvelusivuilla voit ladata verkkopankista liittymällesi lisää puheaikaa. Latauspalvelun kautta puheajan lataaminen onnistuu myös muulle kuin omalle latausliittymällesi, esim. perheenjäsenesi liittymälle.

- 1.** Syötä sen latausliittymän puhelinnumero, johon haluat ladata puheaikaa.
- 2.** Valitse summa, jonka haluat ladata.
- 3.** Valitse maksutapa ja paina JATKA.
- 4.** Hyväksy erityisehdot ja paina LATAA.
- 5.** Maksa valitsemasi summa verkkopankissa ja palaa takaisin latauspalveluun.
- 6.** Lataus on onnistunut vasta, kun olet palannut latauspalveluun ja saanut ilmoituksen latauksen onnistumisesta.

3.1 Lataaminen Otto.-automaatilla

Voit ladata puheaikaa puheajan latauskylteillä varustetuilla Otto. - automaateilla kautta maan.

- 1.** Syötä pankki- tai automaattikorttisi Otto.-automaattiin ja anna tunnusluku.
- 2.** Valitse Puheajan lataus ja sen jälkeen DNA.
- 3.** Anna liittymän numero ja valitse summa, jolla haluat ladata puhe-aikaa.
- 4.** Saat vahvistustekstiviestin antamaasi numeroon, kun puheaika on onnistuneesti ladattu haluamaasi liittymään.

3.2 Lataussetelin lataaminen

Liittymäkorttisi muistiin on tallennettu Käyttöpalvelun numero 0800 412 582. Tähän numeroon soittamalla lataat lataussetelillä ostamasi puheajan. Samasta numerosta voit myös tarkistaa liittymäsi puheajan ja vaihtaa tarvittaessa käyttökielen.

- 1.** Soita käyttöpalveluun.
- 2.** Kuuntele ohjeet ja näppäile numero kaksi (2) puheajan lataus.

- 3. Palvelu kysyy sinulta lataussetelissä olevan lataustunnuksen.**
- 4. Näppäile tunnus ja paina #.**
- 5. Palvelu pyytää seuraavaksi antamaan tarkistusnumeron. Näppäile latausseteliin merkitty tarkistusnumero ja paina #. Käyttöpalvelu kertoo seuraavaksi liittymäsi puheajan.**
- 6. Lopeta puhelu.**

Voit ladata lataussetelillä ostamasi puheajan myös näppäilemällä komennon ***104**<lataustunnus>**<tarkistusnumero>*#**.



HUOM! Latausseteli on kertakäyttöinen ja DNA ei vastaa käytettynä myydystä lataussetelistä.

3.3 Lataaminen R-kioskillä

R-kioskillä voit ladata liittymällesi puheaikaa vapaavalintaisella summalla (10–200 €, viiden sentin välein). Kerrot vain myyjälle summan ja puhelinnumeron, jolle lataus halutaan. Myyjä hoitaa latauksen puolestasi suoraan liittymäsi tilille. Vaihtoehtoisesti voit ostaa lataussetelin jonka summa voi olla: 10, 20, 30, 50,70 tai 100 euroa.

3.4 DNA-latauspalvelun ehdot

Puheaikaa voi ladata internet-latauspalvelua tai Otto.-automaattia käyttäen henkilö, jolla on voimassa oleva verkkomaksamista koskeva sopimus tai automaattia varten käteisautomaattikäyttöön soveltuva pankkikortti. Käyttäessään näitä palveluita käyttäjä maksaa puheajan latauksen haluamalleen latausliittymälle pankkitililtään verkkopankkitunnusta tai pankkikorttia sekä siihen liittyvää tunnuslukua käyttäen. Voit tarkistaa internet-latauspalvelun piirissä olevat pankit osoitteessa www.dna.fi/prepaid.

Latauspalvelun avulla tehtyä latausta ei voi peruuttaa sen jälkeen, kun käyttäjä on hyväksynyt maksun pankkiautomaatilla tai verkkopankissa. Latausta ei voi peruuttaa siinäkään tapauksessa, että lataus on erehdyksessä tehty väärälle liittymälle.

Latauspalveluun sovelletaan latausliittymän toimitusehtojen, käyttöehtojen ja käyttöohjeiden lisäksi soveltuvin osin pankin ja käyttäjän välisen sopimuksen ehtoja. DNA pidättää oikeuden tehdä muutoksia latauspalveluun ja sen ehtoihin.

4 Muita ohjeita

Voit käyttää liittymääsi normaalisti heti latauksen jälkeen. Yhdellä latauskerralla voit ladata enintään kolme latausseteliä. Liittymän käyttämätön puheaika voi olla korkeintaan 200 euroa. Ladattu puheaika on voimassa kuusi kuukautta viimeisestä latauksesta (kts. voimassaoloajat). DNA ei hyvitä palvelusopimuksen päättyessä jäljelle jäävää puheaikaa. Jäljellä olevan käyttöajan voit tarkistaa koska tahansa maksuttomasta Käyttöpalvelusta tai oheisilla näppäinkomennoilla (maksuttomia myös ulkomailta) ja painamalla perään vihreää luria/soita-painiketta.

- *100# liittymän puheaika ja sen viimeisen voimassaolo-päivän
- *101# liittymän voimassa oleva etutaso
- *102# liittymän puheaika ja jäljellä olevat edut

Kun puheaika tai puheajan voimassaoloaika lähenee loppua, kuulet soittaessasi äänitiedotteen. Tiedotteessa ilmoitetaan puheajan tai puheajan voimassaoloajan loppumisesta sekä keuhotetaan lataamaan lisää puheaikaa. Mikäli lataaminen ei onnistu tai sinulla on kysyttävää, ota yhteys DNA-asiakaspalveluun.

5 Latausliittymän voimassaoloajat

1. Aloituspakkauksessa olevan liittymäkortin (SIM) puheaika on käytettävissä kuuden kuukauden aikana ensimmäisestä soitosta. Liittymä on otettava käyttöön ennen aloituspakkaukseen merkittyä SIM-kortin viimeistä käyttöpäivää. Uudelleenlatausten jälkeen liittymäsi puheaika on käytettävissä kuuden kuukauden sisällä viimeisestä latauksesta.
2. Kun kuuden kuukauden aika on mennyt umpeen, liittymällä voi soittaa ainoastaan hätänumeroon, Käyttöpalveluun ja DNA-asiakaspalveluun. Puheluita ja tekstiviestejä voi kuitenkin vastaanottaa Suomessa vielä kahden kuukauden ajan.
3. Liittymän voi aktivoida uudelleen lataamalla siihen puheaikaa esimerkiksi internetissä tai Otto-automaateilla. Latausseteliä käyttävä voi aktivoida liittymän uudelleen soittamalla käyttöpalveluun tai soittamalla toisesta liittymästä DNA-asiakaspalveluun, liittymän aktiivoinnista asiakaspalvelun kautta peritään hinnaston mukainen maksu. Uudelleenaktivoidun liittymä poistetaan automaattisesti järjestelmästä kahden kuukauden jälkeen, jolloin liittymäsopimuksesi raukeaa.

Lataamalla uutta puheaikaa vähintään kerran kuudessa kuukaudessa pidät liittymäsi aina toimintakunnossa! Mitä enemmän lataat kerralla, sitä enemmän etuja saat.

6 Puhelutiedotteet

Latausliittymää käyttäessäsi saat äänitiedotteita puhelun alussa seuraavissa tilanteissa:

- kun aloitat palvelun käytön,
- kun puheaikasi on loppumassa tai se on jo loppunut,
- kun puheaikasi voimassaolo on loppumassa tai on jo loppunut tai
- kun liittymäsi voimassaoloaika on loppumassa tai se on jo loppunut.

Puheajan loppumisen ilmoittava merkkiäni ja tiedote voivat tulla kesken puhelun.

7 Tekstiviestien lähetyks ja vastaanottaminen

Tekstiviesti- eli SMS-palvelulla voit lähettää 160 merkin mittaisia tekstiviestejä toisiin matkapuhelimiin. Useilla puhelinmalleilla onnistuu myös viestin ketjuttaminen eli useamman kuin yhden viestin lähettäminen yhdellä kertaa. Liittymäsi SIM-kortilla on vähintään 30 min tipaikkaa tekstiviesteille. Puhelimesi ilmoittaa saapuneesta viestistä äänimerkillä ja näytölle ilmestyvällä tekstillä. Tarkemmat tiedot löydät puhelimesi käyttöohjeesta. Mikäli puhelin on suljettu, ilmoitus tulee puhelimen näytölle, kun kytket puhelimeen virran ja näppäilet PIN-koodin. Puhelimesi käyttöohjeesta näet myös, kuinka sinun puhelimesi tekstiviestit kirjoitetaan, kuinka niitä lähetetään ja luetaan.

Mikäli tekstiviestin lähettäminen ei onnistu, tarkista että puhelimeesi on tallennettu viestikeskusten numero: +358 44 798 3500 (DNA:n viestikeskus). Puhelimesi käyttöohjeessa kerrotaan, kuinka viestikeskusten numero tallennetaan.

Tekstiviestien lähettäminen ulkomailta Suomeen edellyttää vastaanottajan numeron valitsemista kansainvälisessä muodossa +358 44 xxxxxx. Tekstiviestin vastaanottaminen ulkomailta on maksutonta.

8 Soitonsiirrot

Voit halutessasi siirtää liittymäsi soitettuja puhelut toiseen puhelinnumeroon. Kytke soitonsiirron näppäilemällä alla olevia numerosarjoja tai puhelimesi valikosta (katso puhelimen käyttöohjetta). Jos liittymässäsi on DNA Vastaaja -palvelu, siirtyy puhelu DNA Vastaajaan, kun puhelimeesi ei saada yhteyttä tai siihen ei vastata 30 s kuluessa.

Mikäli haluat poistaa siirron vastaajaan tai kytkeä puhelun siirtymään toiseen numeroon:

POISTA: ##61#SOITA-PAINIKE

KYTKENTÄ: **61*KOHDPUHELINNUMERO#SOITA-PAINIKE (yleensä vihreä kuuloke)

Mikäli haluat muuttaa viiveen esim. 15 sekunniksi:

KYTKENTÄ: **61*KOHDPUHELINNUMERO15#SOITA-PAINIKE**

POISTA: ##61#SOITA-PAINIKE

Välitön soitonsiirto (kaikki puhelut siirtyvät välittömästi ja ilman, että oma puhelimesi edes soi):

KYTKENTÄ: **21*KOHDENUHELINNUMERO#SOITA-PAINIKE

POISTA: ##21#SOITA-PAINIKE

Mikäli siirrät puhelut ulkomaille, muista lisätä kohdenumeron eteen ulkomaan tunnus +, maannumero sekä suuntanumero ilman ensimmäistä numeroa. Ota huomioon puheluiden siirtokulut ulkomaille (katso hinnasto).

Soitonsiirto, jos puhelin on varattu:

KYTKENTÄ: **67*KOHDENUHELINNUMERO#SOITA-PAINIKE

POISTA: ##67#SOITA-PAINIKE

Varattu-soitonsiirto ei toimi, jos koputustoiminto on kytkettyä. Soitonsiirrot muihin DNA-liittymiin ja omaan DNA Vastaajaan ovat maksuttomia, muista soitonsiirroista peritään hinnaston mukainen puhelumaksu.

Lisätietoja DNA Vastaajasta ja sen käytöstä voit lukea sivulta 12.

9 Liittymäsi peruspalvelut

9.1 DNA Turva

Liittymässäsi on mukana Turvaominaisuus. Sen ansiosta voit soittaa kahteen ennalta määrättyyn numeroon vielä silloinkin, kun muu puheaikasi on käytetty loppuun. Saat pyydettyä apua, neuvoja tai välitettyä tärkeitä asiat eteenpäin aina, riippumatta liittymäsi saldotilan-teesta. Turvapuheluiden yhteenlaskettu kesto on korkeintaan kolme minuuttia. Kun lataat liittymäsi lisää puheaikaa, Turvaominaisuus palaa taas käyttöösi.

Voit määrittää itse yhden tai kaksi kohdenumeroa, joita voit myöhemmin muuttaa. Kohdenumerot voivat olla kotimaan normaalihintaisia matkapuhelinnumeroita ja ne pitää tallentaa kansallisessa muodossa (044 123 4567). Turvaominaisuus on käytössäsi myös ulkomailta niissä maissa, joissa liittymäsi toimii. Näppäile ulkomailta soittaessasi kohdenumeron eteen *140* ja perään #.

Turvapuhelu ulkomailta esim. *140*358441234567# ja soita/vihreä luuri.

Turvaominaisuuden käyttöönottoaminen ja kohdenumeroiden tallentaminen

Kohdenumerot voit tallentaa soittamalla ilmaiseen Käyttöpalvelun numeroon. Käyttöpalvelussa voit myös tarkistaa ja poistaa numeroita ilman lisämaksua. Muutoksia voit tehdä kaksi kuukaudessa. Muutosten tekeminen ei vähennä Turvapuheluiden puheaikaa.

Toimi näin:

- Soita Käyttöpalvelun numeroon 0800 412 582
- Kuuntele ohjeet ja näppäile numero kuusi (6)
- Kuuntele tallennetut numerot painamalla yksi (1)
- Lisää numeroita painamalla kaksi (2)
- Poista numeroita painamalla kolme (3)
- Palaa takaisin päävalikkoon painamalla neljä (4)
- Lopeta puhelu

Turvapuhelun voi soittaa ainoastaan maksetun puheajan loppumisen jälkeen.

9.2 DNA Tasku

DNA Tasku on palveluvalikko, josta löydät helposti netin suosituimmat palvelut, kuten sään, aikataulutiedot ja verkkopankin. DNA Taskusta saat ladattua myös monipuolista sisältöä kuten musiikkia, taustakuvia ja pelejä. DNA Taskusta saat maksutta myös liittymäsi puheaikatiedon. DNA Taskun avulla voit selaila sinua kiinnostavia aiheita juuri silloin kun sinulle sopii - DNA Tasku on aina mukanas. DNA Tasku toimii millä tahansa puhelimella, jossa on DNA-liittymä, selain ja tiedonsiirtoasetukset. Pääset DNA Taskuun käynnistämällä puhelimesi selaimen (monissa Nokian malleissa pitkä 0-näppäimen painallus) ja menemällä osoitteeseen m.dna.fi. Valitse yhteydeksi dna WAP. Yhteyden voit vaihtaa puhelimesi selaimen asetuksista. DNA Taskun selailu maksaa vain tiedonsiirtomaksun ja erillismaksullisista palveluista ilmoitetaan aina erikseen.

Huomaathan, että tilatessasi DNA Taskun maksullisia palveluita, liittymänumerosi välitetään palveluntuottajalle myös siinä tapauksessa, että liittymännumero on salainen tai olet kytkenyt numeronäytön eston.

9.3 Multimediapalvelu

Multimedia- eli MMS-palvelulla voi lähettää tekstiä, ääntä, kuvia ja videoleikkeitä sisältäviä viestejä. Palvelua voidaan käyttää puhelimella, jossa on mahdollisuus multimediaviestien lähettämiseen ja vastaanottoon. Eri tietotyyppien, kuten äänen ja kuvien, lisäämiseen viesteihin tarvittavat puhelimesi äänitallenninta, video- tai kameratoimintoja sekä mahdollisuutta lisätä näitä tietotyyppisiä osaksi viestiä. MMS-viestejä voi lähettää matkapuhelinten välillä, matkapuhelimesta sähköpostiin sekä matkapuhelimen ja esim. sisältöpalveluita tarjoavien järjestelmien välillä. MMS-palvelusta veloitetaan vain sen käytön mukaan. Multimediaviestien lähettämistä peritään hinnaston mukainen maksu. Viestien vastaanottaminen kotimaassa on maksutonta. Multimediaviestien lähettäminen ulkomailla maksaa kotimaan MMS-viestin lähetyshinnan lisäksi ulkomaisen operaattorin mukaisen tiedonsiirtoyhteyden hinnan. MMS-viestin vastaanotto ulkomailla maksaa ulkomaisen operaattorin mukaisen tiedonsiirtoyhteyden hinnan.

Jos puhelimesi ei ole MMS-ominaisuutta, voit silti vastaanottaa viestejä. Tällöin saat viestitunnuksen sisältävän tekstiviestin, joka kehottaa katsomaan vastaanotetun multimediaviestin internetissä osoitteessa www.dna.fi/mms.

Uusien palveluiden käyttöön tarvittavat puhelimeesi erilaiset palveluasetuksia. Tällaisia palveluita ovat mm. internet-selailu, DNA Taskun käyttö sekä multimediapalvelu. Yleisimmät palveluasetukset toimitetaan puhelimeesi automaattisesti aina vaihtaessasi puhelinta tai ottaessasi uuden DNA-liittymän käyttöön.

10 Asetukset

Voit tilata asetukset puhelimeesi myös tekstiviestillä: Lähetä tekstiviesti ASETUKSET numeroon 14000. Tallenna paluuviestinä saamasi asetukset puhelimesi muistiin. Asetusten tilaaminen ja asetusviestien vastaanotto on maksutonta. Mikäli puhelinmallisi ei voi toimittaa asetuksia tekstiviestillä, voit syöttää ne myös käsin puhelimesi käyttöohjeen mukaan. Palvelukohtaiset ohjeet asetusten syöttämiseksi käsin löydät osoitteesta www.dna.fi/asetukset.

11 Liittymäsi lisäpalvelut

11.1 DNA Vastaaja

DNA-liittymäasiakkaana sinulla on mahdollisuus ottaa käyttöön DNA Vastaaja -palvelu. DNA Vastaaja vastaa sinulle tuleviin puheluihin silloin, kun puhelimesi ei ole päällä, puhelimesi ei ole verkon kuuluvuusalueella tai et vastaa siihen tietyn ajan kuluessa. Voit myös ohjata puhelusi vastaajaan silloin, kun puhelimesi on varattu. Jos haluat ohjata puhelut vastaajaan puhelimen ollessa varattu, tee soitonsiirto puhelimestasi omaan vastaajanumeroosi. Tarkemmat tiedot soitonsiirtojen asettamiseksi löydät puhelimesi käyttöohjeista. Siitonsiirrot vastaajaan ovat maksullisia ulkomailla ollessasi.



Huom. Jos koputustoiminto on päällä, puhelut eivät siirry vastaajaan varattu-soitonsiirrolla.

DNA Vastaajan kytkentä DNA-liittymiin on veloitusketonta liittymän avauksen yhteydessä. DNA Vastaajaan soitetuista puheluista veloitetaan hinnaston mukainen maksu. Mikäli et käytä vastaajaasi noin neljään kuukauteen (112 päivään), se poistuu automaattisesti käytöstäsi. Saat tästä muistutuksen tekstiviestillä noin viikkoa ennen kuin vastaaja suljetaan. Vastaajan uudelleenkytkennästä veloitetaan hinnaston mukainen maksu. Saat vastaajan kytkettyä lähettämällä viestin VASTAAJA AVAA numeroon 126041

DNA Vastaajan käyttöönotto

Tallenna DNA Vastaajan numero puhelimesi muistiin vastaajapalvelun numeroksi sekä halutessasi puhelinmuistioosi. Vastaajan numero on sama kuin oma puhelinnumerosi lisättynä operaattoritunnuksen jälkeen numerolla 6. Esimerkiksi jos oma puhelinnumerosi on 041 123 4567, vastaajanumerosi on 041 6 1234567.

Vastaajan numero kannattaa tallentaa kansainvälisessä muodossa +358 41 6 xxx xxxx, jotta vastaajaa voi käyttää vaivatta myös ulkomailla.

Soita DNA Vastaajaan. DNA Vastaajan oletustunnusluku on 1234. Tunnusluku on syytä vaihtaa heti ensimmäisellä käyttökerralla. Ensimmäisellä kerralla vastaaja opastaa sinua vaihtamaan oletustunnusluvun sekä äänittämään oman tervehdyksesi. Anna henkilökohtainen tunnuslukusi. Tunnusluku on numerosarja, jossa on enintään 6 numeroa. Valitse sellainen tunnusluku, jonka itse muistat helposti, mutta muiden on sitä vaikea arvata. Tarvitset tunnuslukua soittaessasi vastaajaasi muusta kuin omasta matkapuhelimestasi tai ulkomailla. Annettuasi tunnusluvun muista painaa #. Voit myös myöhemmin vaihtaa tunnusluvun vastaajasi asetuksista. Henkilökohtaisista asetuksista voit myös asettaa tunnusluvun kyselyn pysyväksi, jolloin tunnuslukua kysytään myös silloin kun soitat omasta liittymästäsi.

Äänitä oma tervehdyses. Oma tervehdys on henkilökohtainen viestisi, jonka soittaja kuulee puhelun siirtyessä vastaajaasi. Äänitettyäsi oman tervehdyses, hyväksy ja ota se käyttöön painamalla #. Jos et äänitä henkilökohtaista tervehdystä, on käytössäsi automaattinen tervehdys, jossa vastaaja-automaatti kertoo sinua tavoitelleelle henkilölle, että puhelu ohjautui vastaajaan. Annettuasi tunnusluvun ja äänitettyäsi tervehdyses siiryt vastaajan päävalikkoon. Jos olet jo saanut vastaajaasi viestejä, kuulet ensin vastaanottamasi viestit ja siiryt vasta sen jälkeen päävalikkoon. Päävalikosta voit aina siirtyä muokkaamaan vastaajasi asetuksia.

Viestien kuuntelu ja tallennus

Kun vastaajaasi on tullut viesti, saat siitä ilmoituksen tekstiviestinä: "Sinulla on x uutta viestiä vastaajassasi. Soita: +358 4x 6 xxx xxxx." Kuuntelet viestin omalla matkapuhelimellasi soittamalla vastaajanumeroosi (ks. käyttöönoton kohta 1) tai lyhytvalinnalla 661. Jos kuuntelet vastaajasi viestit esimerkiksi lankapuhelimesta, paina tervehdyses aikana #, näppäile tunnuslukusi ja paina uudestaan #. Tämän jälkeen kuulet viestisi normaalisti.

Hyödyllistä tietoa

- Soittajan jättämän viestin pituus on enintään 3 minuuttia.
- Kunkin viestin alussa ilmoitetaan viestin vastaanottoaika.
- Uudet viestit säilyvät vastaajassasi 10 vuorokautta.
- Säilytettyjä viestejä voit kuunnella vastaajassasi 10 vuorokauden ajan.
- Kuunnellut viestit poistuvat vastaajastasi automaattisesti 3 vuorokauden kuluttua.
- DNA Vastaajaan mahtuu yhteensä 50 viestiä.
- Vastaajan ollessa täynnä soittaja saa ilmoituksen, ettei viestejä voi nyt jättää.
DNA Vastaajan opastukseen pääset aina painamalla 0.
- Edelliseen valikkoon pääset painamalla *. Takaisin vastaajan päävalikkoon pääset mistä tahansa vastaajan valikosta painamalla useamman kerran peräkkäin *.

Viestien käsittelyvalikko

Viestien käsittelyvalikon avulla voit esimerkiksi poistaa tai säilyttää vastaajaasi saapuneita viestejä. Käsittelyvalikko sisältää seuraavat toiminnot:

- Seuraava viesti, paina #.
- Kuuntele viesti uudelleen, paina 1.
- Säilytä, paina 4.
- Poista, paina 5.
- Kuuntele numero, josta viesti on jätetty, paina 7.

Viestien kuuntelun aikana voit myös:

- siirtyä suoraan seuraavaan viestiin painamalla #.
- siirtyä viestissä taaksepäin painamalla 1.
- siirtyä viestissä eteenpäin painamalla 3.

Näppäin 2 toimii kuten taukonäppäin. Viestin kuuntelu jatkuu painamalla uudelleen 2.

Vastaajan käyttö ulkomailla

Ulkomailla voit kuunnella vastaajasi viestejä soittamalla vastaajasi numeroon kansainvälisessä muodossa +358 4x 6 xxx xxxx. Mikäli vastaaja ei ulkomailla soitettaessa tunnista liittymännumeroasi, sinun tulee painaa tervehdyses aikana #, näppäillä tunnuslukusi ja painaa uudestaan #. Tämän jälkeen kuulet viestisi normaalisti.

Mikäli unohdat tunnuslukusi, ota yhteys DNA:n asiakaspalveluun.

Kielivalinta

Voit itse vaihtaa DNA Vastaajasi kielen aina halutessasi. Kielivaihtoehdot ovat suomi, ruotsi ja englanti. Itse äänittämäsi tervehdys säilyy ennallaan sen jälkeenkin, kun olet vaihtanut kielen.

Vastaajan poisto käytöstä

Voit poistaa halutessasi vastaajan käytöstä lähettämällä tekstiviestin VASTAAJA SULJE numeroon 126041. Samalla kannattaa poistaa soitonsiirrot vastaajan numeroon. Löydät tarkemmat ohjeet soitonsiirtojen poistamiseksi matkapuhelimesi käyttöoppaasta. Kaikki soitonsiirrot (puhe-, faksi- ja datasiirrot) saat poistettua myös näppäilemällä ##002#SOITA-painike.

11.2 Tiedonsiirtopalvelut

Tiedonsiirtopalvelut tarjoavat jatkuvasti käytössäsi olevan, nopean datayhteyden. Datayhteyden avulla voit surffata kännykälläsi netissä tai käyttää DNA Taskun monipuolista palveluvalikoimaa. Kaikkien DNA-liittymien perusominaisuutena oleva tiedonsiirtopalvelu on oikea valinta satunnaiseen käyttöön, esim. jos tilaat puhelimeesi moniäänisiä soittoääniä tai taustakuvia tai haluat selailla internet-sivustoja. Palvelussa ei ole kiinteää käyttö- tai kuukausimaksua, maksat vain siirtämäsi datamäärän mukaan. Muistathan, että tiedonsiirtopalveluiden käyttö ulkomaisten operaattoreiden verkossa ei toistaiseksi ole mahdollista latausliittymillä.

12 Muita hyödyllisiä palveluita

12.1 Kuuluvuus ja 3G-palvelut

DNA:n GSM-verkko kattaa jo yli 99 prosenttia suomalaisista ja verkon kuuluvuusalueita laajennetaan jatkuvasti. Löydät yksittäisen alueen kuuluvuustiedot nettisivuiltamme www.dna.fi.

3G perustuu pakettikytkentäiseen, laajakaistaiseen, nopeaan tiedonsiirtoon ja Internet-yhteensopivuuteen. 3G-palveluita ovat videopuhelut ja nopeampi datasiirto 3G-verkossa. Videopuhelun soittaminen ja vastaanottaminen on mahdollista 3G-verkon peittoalueella videopuheluoimaisuuden sisältävällä 3G-matkapuhelimella. Videopuhelun soittaminen ei edellytä lisäasetuksia matkapuhelimeen, vaan kaikki asetukset ovat puhelimessasi ja liittymässäsi valmiina. Normaalin numerovalinnan jälkeen valitset tavallisen puhelun sijaan videopuhelun. 3G-palveluilla on oma palvelualueensa. Voit tarkistaa palveluiden saatavuuden osoitteesta www.dna.fi/kuuluvuus. DNA ei takaa aukotonta toimivuutta 3G-palveluilleen kaikkialla 3G-palvelualueen sisällä.

13 Liittymää ja päätelaitteita koskevia turvaohjeita

13.1 Liittymäkortti

Säilytä liittymäkorttisi (SIM) huolellisesti. Tunnisteita, liittymäkorttia (SIM) ja puhelinta tai muita päätelaitteita ei saa jättää valvomattomaan paikkaan. Jos liittymäkorttisi katoaa tai varastetaan, ota välittömästi yhteyttä DNA:n asiakaspalveluun.

Älä tallenna arkaluonteisia tietoja puhelimen muistiin. Käytä automaattista lukitusta ja suojakoodia, jos puhelimesiasi on siihen mahdollisuus.

Rekisteröimällä liittymäsi saat tarvittaessa uuden SIM-kortin kadonneen tilalle. Rekisteröimättömille liittymille uutta SIM-korttia ei voida toimittaa.

13.2 Puhelimen luovutus

Koska puhelimella on mahdollista saada aikaiseksi isojakin kuluja, huolehdi matkapuhelimestasi yhtä huolellisesti kuin luottokortistasi. Älä siis koskaan lainaa puhelintasi tuntemattomille. Jos luovutat liittymän toisen käyttöön ota huomioon, että

- puhelusta tai palveluiden käytöstä voi aiheutua yllättäviä kustannuksia, sillä puhelinta voi käyttää mobiilimaksamiseen
- puhelimesi olevia tietoja voi varastaa
- puhelimeen voi asentaa haittaohjelmia
- puhelimen tietoturva-asetuksia voi muuttaa, jolloin puhelin voi jäädä alttiiksi väärinkäytöksille (eikä niiden vaikutuksia välttämättä heti huomaa).

Latausliittymällä mainitut riskit pysyvät kuitenkin helposti hallinnassa, sillä kustannukset eivät voi ylittää liittymäsi käytettävissä olevaa puheaikaa.

13.3 Alaikäiset

DNA:n latausliittymät ovat erinomainen vaihtoehto alaikäisille käyttäjille. Latausliittymän saldorajitus toimii varmasti, liittymäsi puheajan loputtua vain puheluiden ja tekstiviestien vastaanottaminen on mahdollista. Lisätietoja saat DNA-asiakaspalvelusta ja kotisivuilta osoitteesta www.dna.fi/prepaid.

13.4 Käyttö raja-alueilla

Suomen raja-alueilla liikuttaessa liittymä käyttää aina voimakkainta saatavilla olevaa matkaviestinverkkoa, jos päätelaitteen verkonvalinta-asetuksen valinta on automaattinen. Suomen raja-alueilla liittymä voi siis hakeutua naapurimaan verkkoon, jolloin soittamasi ja vastaanottamasi puhelut ja käyttämäsi muut palvelut, kuten tiedonsiirto, veloitetaan kuten liittymän käyttö ulkomailla. Automaattinen verkonvalinta on päätelaitteissa yleensä oletusasetuksena eli tee verkonvalinta-asetus manuaalisesti ja valitse käytettäväksi verkoksi kotiverkosi eli DNA:n matkapuhelinverkko.

13.5 Puhelimen/liittymän katoaminen

Tallenna puhelimesi laitetunnus eli IMEI-koodi erilliseen paikkaan puhelimen katoamisen varalta. Jos talletat tietoa puhelimen muistiin, selvitä, miten puhelimen tiedoista voi tehdä varmuuskopion tietokoneelle tai muistikortille. Muista tehdä varmuuskopiot säännöllisesti. Muistikortille tehdystä varmuuskopiosta on hyötyä jos puhelimesi hajoaa, mutta ei silloin kun puhelin häviää tai varastetaan. Ohjeet varmuuskopioiden ottamiseen saat puhelimesi valmistajalta. Jos puhelimesi häviää tai varastetaan, tietosi saattavat joutua väärin käsiin ja joku voi esiintyä sinuna. Häviämis- ja varkaustapauksissa ota viipymättä yhteyttä DNA:n asiakaspalveluun, jotta liittymäkortti voidaan sulkea.

Rekisteröi liittymän käyttäjän tiedot osoitteessa www.dna.fi/prepaid, muussa tapauksessa DNA ei voi sulkea liittymää edes käyttäjän pyynnöstä.

13.6 Ennalta arvaamattomat kulut

Muista, että sinulle voidaan soittaa tai lähettää viestejä myös huijaustarkoituksissa. Luvaton arpajaisvoiton, ilmaismatkan tai muun houkuttimen tarkoituksena voi olla saada sinut soittamaan kalliiseen maksulliseen tai ulkomaiseen numeroon, jonka maksullisuudesta ei kerota. Tällaista puhelua usein tarkoituksella pitkitetään, ainoana tarkoituksena on soittajan puhelinelaskun kerryttäminen.

13.7 Haittaohjelmat ja niiden välttäminen

Matkapuhelimen tai muun päätelaitteen liittämiseen avoimeen internetiin liittyy erityisiä uhkia, kuten haittaohjelmat. Ne voivat mm. heikentää mahdollisuuksia viestintään tai vaarantaa puhelimella olevien tietojen käytettävyyden ja niiden luottamuksellisuuden. Haittaohjelmat, kuten virukset ja madot, leviävät usein sähköpostien liitetiedostojen välityksellä. Lisäksi ne voivat levitä suoraan verkkosivuilta, joilla vieraillet tai ladattavien ohjelmien yhteydessä. Haittaohjelmilta välttyäksesi älä avaa sähköpostin liitetiedostoja ellet ole täysin varma niiden sisällöstä. Samoin ohjelmia kannattaa ladata vain luotettavista lähteistä. Vältä myös vierailuja epäilyttävillä verkkosivuilta.

On hyvä muistaa, että tutustakin numerosta tai osoitteesta tuleva multimedia- tai sähköpostiviesti, jossa on asennettava ohjelma, voi olla haittaohjelman lähettäjä. Esimerkiksi, jos saat puhelimeesi multimediaviestin, jossa on mukana SIS-päätteen tiedosto, kyseessä voi olla haittaohjelma. Tällainen viesti kannattaa tuhota heti, ellet ole varma sen puhtautesta. Sinun tulee huolehtia päätelaitteesi suojauksesta tai tietoturvasta. Älypuhelimille on saatavissa virustentorjuntaohjelmistoja, joita voi hankkia erikseen. Mikäli haittaohjelma pääsee puhelimeen, laite saadaan yleensä toimintakuntoon käyttämällä internetistä löytyviä, ilmaisia puhdistustyökaluja.

Tutustu päätelaitteesi mukana tulleeseen ohjekirjaan ja ota käyttöön mahdolliset tietoturva-asetukset.

13.8 Bluetooth ja muut langattomat tekniikat

Ole huolellinen Bluetoothin ja muiden langattomien tekniikoiden käytössä. Älä pidä Bluetooth- tai muuta lyhyen kantaman radiotaajuusominaisuutta muiden laitteiden löydettävissä ja ota ominaisuus käyttöön vain tarvittaessa. Jos et halua, että puhelimesi näkyy

muille käyttäjille Bluetoothin kautta, aseta Bluetooth- yhteys "pilotettu"-tilaan. Näkyvän Bluetooth-yhteyden kautta puhelimeesi voidaan yrittää tarjota haittaohjelmia. Bluetooth-yhteyden kautta tarttuvat haittaohjelmat eivät kuitenkaan yleensä asennu puhelimeen ilman lupaasi. Mikäli puhelin pyytää hyväksymään tuntemattoman ohjelman asennuksen, etkä ole itse käynnistänyt asennusta, ei asennusta kannata hyväksyä. Mikäli haittaohjelma yrittää toistuvasti tunkeutua puhelimeesi Bluetoothin kautta, yritä siirtyä kuuluvuusalueen ulkopuolelle. Yleensä muutama kymmenen metriä riittää. Puhelimeen on yleensä mahdollista määritellä lista luotetuista laitteista, jotka voivat kytkeytyä puhelimeesi Bluetoothin avulla.

13.9 Sisällön tilaus

Lue tarkasti sisältöä, kuten soittoaäniä ja/tai logoja, tarjoavan palveluntarjoajan mainos ja tilausehdot ennen tilaamista. Älä tilaa mitään maksullisia palveluita palveluntarjoajilta, joiden luotettavuutta et pysty tarkistamaan. Yksittäisen soittoaänen tilaaja voi tietämättään sitoutua kuukausimaksultaan kalliin palvelun kestotilaaajaksi. DNA ei vastaa muiden palveluntarjoajien palveluiden sisällöstä tai toiminnasta. Mahdollisissa ongelmatapauksissa tulee ensisijaisesti olla yhteydessä kyseenomaiseen palveluntarjoajaan.

14 Löydät helposti lisätietoa

Lisätietoa löydät netistä osoitteesta www.dna.fi/superprepaid. Lisäksi asiakaspalvelumme palvelee sinua kaikissa liittymiimme ja palveluihimme liittyvissä asioissa numerossa 044 144 044 tai www.dna.fi.