

DNA Ab:s allmänna avtalsvillkor för Företag och Organisationer

1 DEFINITIONER OCH TILLÄMPNINGSSOMRÅDE

I detta avtal avses med **kund ett företag eller en organisation** som ingår eller har ingått avtal med DNA om användningen av en tjänst. Med kund avses även en sådan konsumentkund som anskaffar tjänsterna i huvudsak för den näring som kunden bedriver.

Användare avser en person som använder tjänsten. Användaren är inte nödvändigtvis den kund som har ingått avtalet.

Avtal avser ett avtal som har ingåtts mellan kunden och DNA om en tjänst eller ett tjänstepaket.

Tjänster avser kommunikationstjänster som ingår i DNA:s sortiment eller tilläggs- och innehållstjänster i anknytning till kommunikationstjänster.

Kommunikationstjänst avser överföring, distribution och tillhandahållande av meddelanden i det kommunikationsnät som DNA använder. Tilläggs- och innehållstjänster är inte kommunikationstjänster.

Tilläggstjänster avser bl.a. spärr-, saldobegränsnings-, svars-, samtalsöverförings- och olika lokalisering- eller lagringstjänster samt informations säkerhetstjänster.

Innehållstjänster avser tillhandahållande av olika slags innehåll för kunderna, t.ex. nyhets-, aktualitets- och underhållningstjänster.

Kommunikationsnät avser ett system som består av sammankopplade ledningar och anordningar och som är avsett för överföring eller distribution av meddelanden. Kommunikationsnät är bland annat fasta nät och mobilnät.

Anslutning avser den anslutningspunkt eller den gränspunkt där det inomhusnätet eller den teleterminal som kunden ansvarar för kopplas till DNA:s kommunikationsnät så att kunden får tillgång till kommunikationstjänsterna. Anslutningen kan vara t.ex. ett bredbands internetanslutning eller en telefonanslutning.

Telefonanslutning avser en anslutning för det fasta telefonnätet eller ett mobilnät. Med telefonanslutning avses t.ex. inte ett bredbands internetanslutning.

Anslutning för samhällsomfattande tjänster avser en anslutning som ett teleföretag tillhandahåller på kundens stadigvarande verksamhetsställe. Med anslutningen kan man ringa nödsamtal, ringa och ta emot inrikes- och utlandssamtal samt anlita övriga sedvanliga telefonitjänster. Anslutningen ska uppfylla Kommunikationsministeriets krav på minimihastighet för dataöverföring. Olika samhällsomfattande tjänster kan levereras av olika företag och över flera anslutningar. Med en operatör för samhällsomfattande tjänster avses ett av Kommunikationsverket utsett företag som är skyldigt att tillhandahålla anslutningar för samhällsomfattande tjänster.

Dessa allmänna avtalsvillkor tillämpas på tjänster som DNA eller ett annat bolag som ingår i samma koncern som DNA tillhandahåller kunden. Dessutom tillämpas eventuella specialvillkor för vissa tjänster.

2 INGÅENDE AV AVTAL

2.1 Avtalets ikraftträdande

Avtal om en kommunikationstjänst ska ingås skriftligen. Avtal om en kommunikationstjänst kan även ingås elektroniskt under förutsättning att avtalets innehåll inte ensidigt kan ändras och att parterna har tillgång till avtalet. Ikraftträdandet av ett avtal kan också förutsätta att kunden har erlagt en förskottsbetalning eller ställt en säkerhet (se 2.3). Avtalet träder i kraft när DNA har godkänt kundens beställning, t.ex. genom att skicka en orderbekräftelse eller öppna tjänsten.

DNA har rätt att kontrollera kundens kreditupplysningar.

2.2 Vägran att ingå avtal

DNA har rätt att vägra godkänna kundens beställning.

DNA kan vägra ingå ett avtal om samhällsomfattande tjänster endast om kunden har åtalats eller under det senaste året dömts för störande av telekommunikation genom att använda en DNA:s anslutning eller om kunden har obetalda, förfallna och obestridda skulder för användningen av något teleföretags anslutning för samhällsomfattande tjänster.

2.3 Förskottsbetalning, säkerhet och bruksgräns

DNA har rätt att kräva en skälig förskottsbetalning eller säkerhet för avtal-senliga avgifter när avtalet ingås eller under avtalstiden.

DNA betalar ingen ränta på erlagd förskottsbetalning eller säkerhetsavgift. DNA har rätt att ur säkerheten uppbära sin fordran inklusive dröjsmålsränta och indrivningskostnader. Kunden ansvarar för säkerhetens pantförvaltnings- och realiseringskostnader. Säkerheten återställs när det inte längre föreligger grund för den och senast efter att avtalet upphört. En förskottsbetalning ska återställas utan dröjsmål efter att avtalet upphört.

DNA har utöver förskottsbetalning eller säkerhet också rätt att fastställa en bruksgräns som förutsättning för ingående av avtal.

3 LEVERANS AV TJÄNSTEN

3.1 Leverans och leveranstid

DNA eller dess avtalspartner levererar tjänsten såsom fastställts i avtalet eller avtalats på annat sätt. Kunden och DNA avtalar om leveranstiden och den maximala leveranstiden när avtalet ingås. DNA levererar tjänsten senast vid den avtalade leveranstidpunkten. Om ingenting har avtalats om leveranstiden, levererar DNA tjänsten inom en rimlig tid efter ingående av avtalet. DNA har skyldighet att leverera en anslutning för samhällsomfattande tjänster inom en rimlig tid.

3.2 Kundens medverkan och förutsättningar för leveransen

Kunden är skyldig att medverka till leverans av tjänsten och sörja för anskaffningen och installationen av terminaler och liknande som faller på kundens ansvar. Förutsättningar för leverans är bland annat att

- kunden har gett teleföretaget korrekta (t.ex. den exakta leveransadressen) och tillräckliga (t.ex. avsides läge eller svår terräng) uppgifter för leverans av tjänsten
- den förskottsbetalning eller säkerhet som DNA eventuellt förutsätter har betalats till DNA
- kunden har säkerställt en obehindrad åtkomst till de aktuella lokalerna
- driftstället är försett med ett tillräckligt el- och inomhusnät
- de enheter som ska användas för tjänsten uppfyller föreskrifterna för enheter som ansluts till kommunikationsnät och föreskrifterna för elsäkerhet samt är i fullgott skick
- kunden har sett till att de enheter eller den programvara som används för tjänsten inte medför störningar eller skada på verksamheten i DNA:s nät eller för någon annan som använder dess nät
- kunden har de myndighetstillstånd som leveransen av tjänsten förutsätter och har erlagt kostnaderna för tillstånden.

Kunden svarar för de tilläggskostnader som uppkommer vid leveransen av tjänsten och som kan uppstå till exempel på grund av avlägsen belägenhet, svår terräng eller andra motsvarande orsaker.

Tjänsten betraktas som levererad när DNA har vidtagit alla åtgärder som behövs för att ta i bruk tjänsten. Kunden ska reklamera eventuella brister senast åtta dagar efter leveransen.

3.3 Kundens utrustning och program

Kunden ansvarar för anskaffningen och installationen av utrustningen och programmen, för inomhusnätet och de arbeten som ska utföras i anslutning till detta samt för anskaffningen av ytterligare system för att skydda och säkra sin utrustning och sina program, om inte annat har avtalats. Om leveransen omfattar programleveranser, ingår inte uppdateringar eller ändringar av dessa i leveransen. Utrustning eller program som stör nätets eller tjänstens funktioner behandlas i punkt 4.1. Kunden ansvarar för att utrustning och program som skaffats av någon annan än DNA är godkända, i fullgott skick och förenliga med lagstiftning och föreskrifter.

3.4 Koder, ändringar av dessa och överföring av telefonnummer

DNA har rätt att besluta om de användarkoder, adresser, nummer och andra motsvarande identifieringsuppgifter och koder (nedan Identifieringsuppgifter) som kunden får till sitt förfogande. Dessa ägs av DNA. Kunden har ingen rätt till dem när avtalet har upphört om inte annat avtalats separat eller något annat inte följer av lagstiftningen. Kunden ska omsorgsfullt förvara uppgifterna, till exempel användarkoder och lösenord.

DNA Ab:s allmänna avtalsvillkor för Företag och Organisationer

DNA har rätt att ändra givna identifieringsuppgifter och koder om lagstiftning, myndighetsföreskrifter eller omständigheter som beror på kommunikationsnätet, kunden, leveransen av tjänsten eller datasäkerheten eller andra motsvarande orsaker förutsätter detta. DNA informerar i regel kunden om ändringar i identifieringsuppgifterna eller koderna senast två (2) månader innan ändringarna träder i kraft.

DNA har rätt att ställa identifieringsuppgifter och koder till tredje parts förfogande, om de inte har varit i kundens eget bruk under de sex (6) senaste månaderna. Kunden har inte rätt till identifieringsuppgifterna och koderna när avtalet har upphört.

Kunden har rätt att få sitt telefonnummer överfört till ett annat teleföretag enligt kommunikationsmarknadslagen. Inga övriga identifieringsuppgifter eller koder förutom telefonnumret kan överföras under avtalsperioden, om inte annat avtalas.

4 ANVÄNDNING AV TJÄNSTEN

4.1. Nyttjanderätt till tjänsten

Kunden har rätt att använda DNA:s tjänster på det sätt som anges i avtalet, de allmänna avtalsvillkoren och de tjänstespecifika specialvillkoren samt i eventuella kampanjavtal och bruksanvisningar. DNA sörjer för sitt kommunikationsnät och sina kommunikationstjänster så att kunden har tillgång till tjänsten såsom avtalats.

De immateriella rättigheter som hänför sig till DNA:s tjänster och produkter tillhör DNA eller en tredje part, till exempel ägaren till ett program. DNA beviljar kunden en begränsad nyttjanderätt under avtalets giltighetstid till den tjänst som omfattas av avtalet samt till de elektroniska program och dokument som levererats med utgångspunkt i avtalet. Tjänsten och utrustning, programvara, dokument och annat material som med nyttjanderätt överlåtits med tjänsten ska användas under iakttagande av DNA:s eller tredje parts, till exempel programvaruägarens, anvisningar och endast för avtalat ändamål.

Kunden har inte rätt att utan DNA:s skriftliga samtycke i förväg kopiera, översätta eller ändra dokument eller program eller överlåta dem till en tredje part, om inte annat följer av tvingande lagstiftning. När nyttjanderätten upphör ska kunden på egen bekostnad på DNA:s begäran återlämna eller förstöra det ursprungliga överlåtna materialet i hans besittning liksom även de kopior som eventuellt framstälts av materialet. Sådant överlåtet material är t.ex. program, handböcker för programmen samt installerade eller på annat sätt skapade kopior av programmen.

DNA ansvarar inte för eventuella begränsningar av tjänstens användning utomlands. Närmare upplysningar ges på DNA:s webbplats eller av DNA:s kundservice.

Kunden ska använda tjänsten så att detta inte föranleder orimlig belastning (t.ex. utskick av skräppost eller delning av anslutningen) eller annan olägenhet för DNA eller för något annat allmänt kommunikationsnätets funktion eller för andra som använder kommunikationsnätet eller tredje parter. Kunden ska omedelbart koppla från utrustning eller program som stör nätets eller tjänstens funktion. Kunden svarar gentemot DNA eller en tredje part för eventuella skador samt för de kostnader felsökningen medför. Vid störningar eller problem har DNA rätt att koppla från ovan nämnda enheter eller program utan att höra kunden. Därtill har DNA rätt att begränsa trafiken i sina kommunikationsnät, avbryta leveransen av tjänsten eller spärra anslutningen, och även vidta andra nödvändiga åtgärder om detta är nödvändigt för att trygga trafiken i nätet eller tjänsternas funktion.

Kunden får inte sälja DNA:s tjänster vidare, förmedla tredje parts trafik över tjänsten eller dela tjänsten med tredje part. Tjänsten får inte heller i huvudsak användas för routing av samtal mellan olika nät. Tjänsten får inte heller användas för att utnyttja automatiska postningssystem, oavsett ifall det handlar om direktmarknadsföring eller något annat ändamål.

4.2 Ansvar för användningen av tjänsten

DNA ansvarar i enlighet med avtalet för de tjänster som erbjuds och levereras. DNA svarar inte för sådant material som kunden har skaffat via eller med hjälp av tjänsten, för materialets funktion eller tillgänglighet och inte heller för kundens rätt att utnyttja detta material, ifall materialet inte ingår i det material som DNA tillhandahåller.

Kunden ansvarar för att det material som han beställer, skaffar eller levererar eller användningen av tjänsten inte ger upphov till störning i nätet eller stör andra användare, inte äventyrar informationssäkerheten eller tillgängligheten, inte kränker DNA:s eller andra parter upphovsrätt och inte strider mot god sed, lagstadgade krav och myndighetsbestämmelser.

DNA har rätt att förhindra användningen av tjänsten eller spärra kundens tjänst om DNA, en myndighet eller en tredje part påvisar att kunden med

hjälp av eller via tjänsten har skaffat, levererat eller förmedlat skadligt material som det beskrivs ovan till någon annan, eller på annat sätt gjort sådant material tillgängligt eller tjänsten har använts i strid mot dessa villkor. Därtill har DNA rätt att vidta andra nödvändiga åtgärder samt kräva ersättning av kunden för skador som följer på grund av avtalsbrott. DNA meddelar kunden om dessa åtgärder på ändamålsenligt sätt.

Kunden har rätt att överlåta sin anslutning till en tredje part men är då själv ansvarig för användningen av anslutningen och för skyldigheter och avgifter enligt avtalsvillkoren.

Kunden använder tjänsten på eget ansvar. Kunden ska sörja för informationssäkerheten vid användningen av tjänsten samt hos enheterna och programmen (se 4.5). Vid behov ska kunden förse sin kommunikationstjänst med spärr-, bruksgräns- och saldogränstjänster. Skyddsåtgärder för informationssäkerheten är bland annat att kunden skaffar och uppdaterar ett antivirus- och brandväggsprogram, uppdaterar operativsystemet och övriga program samt vidtar därmed jämförbara nödvändiga åtgärder.

Om en terminal, en kod eller ett smartkort förkommer eller blir stulet ska kunden omedelbart kontakta DNA:s kundtjänst.

DNA ansvarar för att inställningarna för de egna tjänsterna eller tjänster som DNA tillhandahåller är tillgängliga för kunden. Kunden ansvarar för att inställningarna tas i bruk. Kunden ansvarar för de programmeringar och inställningar av terminaler, utrustning o.d. som påverkar användningen av tjänsten, samt för att programmeringarna och inställningarna utförs, underhålls och tas bort, om inte annat har överenskommits.

4.3 Obehörig användning av kommunikationstjänsten

Med obehörig användning av en kommunikationstjänst avses en situation där en tredje part använder kundens kommunikationstjänst, eller med hjälp av tjänsten använder innehålls- och tilläggstjänster utan kundens samtycke. Kunden ansvarar för otillbörlig användning av en kommunikationstjänst och för de kostnader som orsakas fram till den dag då kunden gör en anmälan till DNA:s kundtjänst.

När DNA har tagit emot kundens anmälan om förlust av utrustning eller obehörig användning av tjänsten har DNA rätt att omedelbart spärra kommunikationstjänsten eller förhindra användning av terminalen.

4.4 Tjänstens art och egenskaper

DNA definierar tjänstens art och centrala egenskaper i tjänstebeskrivningen, specialvillkoren för tjänsten eller annan avtalshandling som överläts till kunden.

4.5 Omständigheter som inverkar på tjänstens funktion

På grund av särdrag hos radioteknik, dataöverföringar och allmänna kommunikationsnät kan det förekomma skuggområden och lokala eller tillfälliga avbrott eller dröjsmål i teletrafiken. Hörbarheten och tjänsternas funktion påverkas t.ex. av kundens terminal och dess skick, rådande klimatförhållanden, mastens form, byggnader, inomhus t.ex. av väggarnas konstruktion samt underhållsarbeten. I tjänsterna och tillhörande program kan smärre tekniska brister förekomma som inte påverkar användningen av tjänsterna eller programmen i väsentlig utsträckning. Av nämnda orsaker kan DNA inte garantera en avbrottsfri funktion på alla hörbarhetsområden inom nätet (läs mer om fel på tjänster i 5.2).

DNA har rätt att besluta om den regionala omfattningen för sitt nät och om nätets egenskaper. Nätets regionala omfattning kan delvis bero på nätets belastningsnivå och omfattningen är inte alltid statistisk. DNA kan optimera de olika delarna och funktionerna i nätet i syfte att förbättra den övergripande hörbarheten, varvid den lokala hörbarheten kan variera.

För att undvika en överbelastning av nätförbindelsen har DNA rätt att mäta och redigera datatrafiken, som kan påverka kvaliteten på de tjänster som erbjuds (fel i tjänsten se 5.2). DNA har rätt att göra ändringar i sina tjänster och smartkort som påverkar t.ex. SIM-tekniken och dess användning, om ändringarna inte påverkar avtalets centrala innehåll (se 11). Dessutom kan DNA sända inställningar som underlättar användningen av ett abonnemang till en kunds terminal via kommunikationsnätet. Kunden väljer själv om han tar i användning inställningarna.

I Kommunikationsverkets föreskrift och i lag föreskrivs om nödsamtal som ska kunna ringas med en telefonanslutning, om lokalisering av den som ringer upp och om nödtextmeddelanden. DNA som driver verksamhet över telefonnätet sörjer för lokaliseringen av dem som ringer upp och för att kunder som ringer nödsamtal eller skickar nödtextmeddelanden avgiftsfritt får kontakt med det allmänna nödnumret 112. När det gäller mobiltelefoner går det inte att lokalisera uppringaren eller att skicka textmeddelanden utan SIM-kort. Ett nödtextmeddelande är inte lika tillförlitligt och snabbt som ett nödsamtal. De tjänstebestämda specialvillkoren innehåller närmare

DNA Ab:s allmänna avtalsvillkor för Företag och Organisationer

information om kontakter till nödnumret som tas med hjälp av någon annan tjänst som anslutits till en telefonanslutning (t.ex. en VoIP-tjänst) och om lokalisering av uppringaren.

4.6 Informationssäkerheten i kommunikationsnätet

DNA ansvarar för informationssäkerheten i sitt eget kommunikationsnät och för de informationssäkerhetstjänster som DNA tillhandahåller. DNA ansvarar inte för eventuella störningar i det offentliga Internet eller för andra störande faktorer utanför DNA:s påverkansområde.

DNA kan endast vidta åtgärder för att bekämpa kränkningar av datasäkerheten och undanröja störningar i datasäkerheten om åtgärderna är nödvändiga för att trygga kommunikationstjänsten, nättjänsten eller mottagarens möjligheter till kommunikation. Sådana åtgärder är t.ex. att förhindra förmedling och mottagning av meddelanden eller att ta bort skadliga program från meddelandena. DNA dimensionerar åtgärderna efter hur allvarlig störning det handlar om och avslutar åtgärderna genast när de inte längre är motiverade. DNA informerar om hot mot informationssäkerheten, metoder för att skydda sig mot hoten och om åtgärder och deras konsekvenser på sin webbplats eller på annat ändamålsenligt sätt.

4.7 Användning i Finlands gränsområden

I gränsområdena innanför Finlands gränser söker en terminal med automatiskt nätval inställt det kommunikationsnät som har den högsta fältstyrkan. Kunden bör därför manuellt välja DNA:s nät i terminalens inställningar för att undvika ett roaming-pris som är högre än den inhemska prissättningen. Manuellt val av nät förhindrar att samtalet eller dataöverföringen av misstag överförs till ett utländskt nät. Kunden ansvarar för avgifter som härrör från användningen av ett utländskt nät.

5 DRÖJSMÅL OCH FEL I TJÄNSTEN, SKADESTÅND

5.1 Dröjsmål i en leverans och kundens rätt till skadestånd

Leveransen av en kommunikationstjänst är fördröjd, om tjänsten inte har levererats vid en överenskommen tidpunkt och detta inte beror på kunden eller på någon annan omständighet som hänger samman med kunden eller som kunden ansvarar för.

Kunden har inte rätt till ersättning om DNA eller DNA:s avtalspartner visar att dröjsmålet har berott på ett hinder som företaget inte har kunnat påverka och som företaget rimligtvis inte har kunnat beakta när avtalet ingicks och vars följder företaget rimligtvis inte har kunnat förhindra eller åtgärda. Sådana hinder är t.ex. force majeure eller dröjsmål som beror på kundens agerande eller försummelser eller på brister i terminalen eller inomhusnätet.

Om en engångsdebiterad leverans eller en del därav till följd av DNA:s vållande försenas över två (2) veckor och förseningen har vållat kunden kostnader, betalar DNA på kundens begäran dröjsmålsböter som uppgår till 1 procent av priset på leveransens försenade del för varje hel förseningsvecka, dock för sammanlagt högst tio veckor. Betalningsskyldigheten för leverans för vilken månatligen betalas lika stora avgifter börjar på den verkliga leveransdagen. Härvid betalas dröjsmålsböterna på 1 procent på ovan beskrivna sätt av månadsavgiften. Andra ersättningar för dröjsmålet betalas inte.

Ersättning betalas inte för indirekta skador såsom utebliven vinst eller för skador som uppstått till följd av försening eller sändning eller mottagning av meddelande. Kunden är inte berättigad till dröjsmålsböter om till kunden med hans samtycke utan tilläggsavgift har levererats motsvarande tjänst eller utrustning för den tid dröjsmålet varar.

För skada som vållats av dröjsmålet har kunden rätt till skadestånd bara till den del av skadan som överskrider beloppet av förseningsersättningen.

5.2 Fel i tjänsten, rättelse av fel och prisavdrag

Fel

Kommunikationstjänsten är felaktig om dess kvalitet inte motsvarar det som har avtalats. Vid fel har kunden i första hand rätt att kräva att felet rättas till och i andra hand att få den kreditering som avtalats för underskridande av servicenivån.

Omständigheter som inte betraktas som fel

Utöver det som sägs i punkt 5.6 betraktas följande inte som fel

- sådana brister i tjänsten som beror på verksamhet eller försummelse hos kunden eller någon annan person som har använt tjänsten eller på omständighet som kunden eller den som använt tjänsten ansvarar för
- bristfälligt funktionsskick hos terminalen eller inomhusnätet eller sporadiska och korta driftsavbrott.

Det är inte möjligt att garantera en oavbruten funktion hos kommunikationstjänsterna eftersom tidvis förekommande, tillfälliga avbrott och störningar hör till tjänsternas natur. Kommunikationstjänsten är inte felaktig, om den trots avbrott fungerar såsom en motsvarande kommunikationstjänst i allmänhet fungerar. I tjänsternas funktion kan förekomma skuggområden och lokala eller tillfälliga avbrott eller dröjsmål av kommunikationstrafiken som kan bero på t.ex. radioteknik, dataöverföring, kommunikationsnätets egenskaper, belastning eller skadlig trafik. Filtringen eller begränsningen av förmedlingen av meddelanden och kommunikationstrafik kan tillfälligt misslyckas.

I tjänsterna och tillhörande program kan smärre tekniska brister förekomma som inte påverkar användningen av tjänsterna eller programmen i väsentlig utsträckning. Även Internet kan förorsaka brister i funktionen hos tjänsterna och terminalerna. DNA kan inte garantera att alla egenskaper hos kundens terminal kan användas i DNA:s kommunikationsnät.

DNA avhjälpas de fel i tjänst, leverans, levererad utrustning eller utfört arbete som beror på en orsak som DNA ansvarar för under förutsättning att de omedelbart har reklamerats till DNA. DNA svarar för reparationskostnaderna, några andra ersättningar betalas inte.

DNA är inte skyldigt att reparera ett fel, om felet har uppstått av en orsak som inte beror på DNA, såsom felaktig användning av tjänsten eller bristfällig service, brister i kundens verksamhetsmiljö, fel i elnätet, störningar i apparatur eller oaksamhet eller underlåtenhet att iaktta anvisningarna för användning av tjänsten eller för underhåll eller för tjänstens miljökrav eller på grund av utrustning, teleföreländelser, programvara eller inställningar som inte hör till tjänsten eller på grund av ändring, reparation, koppling eller tillbehör som någon annan än DNA har gjort eller använt eller på tredje parts verksamhet.

Av DNA levererad och fast installerad utrustning repareras hos kunden. Övrig utrustning ska kunden leverera till DNA för reparation. I stället för att reparera har DNA rätt att byta ut eller uppdatera en tjänst, apparat eller programvara som ingår i leveransen mot en funktionellt motsvarande, om en reparation skulle medföra oskäliga kostnader för DNA. Kunden ska till DNA betala en skälig ersättning som motsvarar förbättringen av utrustningen eller tjänsten eller förlängningen av användningstiden.

Kunden ska ersätta skada eller annan ekonomisk förlust som DNA har lidit till följd av kundens avtalsbrott. Om en i samband med en tjänst använd utrustning eller programvara har orsakat störningar i kommunikationsnätet eller för andra användare av nätet, ska även den skada dessa lidit och kostnaderna för felsökning ersättas.

5.3 Skadestånd för fel och åtgärder för att begränsa skadan

DNA ersätter kunden för direkta skador som kunden visar att har uppkommit på grund av fel i tjänsten, om skadorna överskrider vad som har avtalats om servicekreditering för underskridande av servicenivån. Ersättningen är högst den avgift som debiteras för tjänsten eller utrustningen i den omfattning dessa berörts av felet. Vid indirekt skada, t.ex. väsentlig förlust av nytta med användningen eller förlust av inkomst, ersätts bara de förluster som beror på DNA:s vållande eller grova oaksamhet vid fullgörandet av avtalet. Kunden ska lägga fram bevis på den skada som har uppkommit. Ersättning betalas inte enbart utifrån möda som orsakats av skadehändelsen.

För att förhindra skada ska kunden när skadan sker eller skada hotar vidta sådana åtgärder för avväring eller begränsning av skadan som rimligen kan krävas och förutsätts av honom. Om kunden inte vidtar rimliga åtgärder för att avvärja eller begränsa skadan ansvarar han för den del av skadan som hänförs till de åtgärder som vilar på hans ansvar.

DNA ansvarar inte för andra teleföretags eller tjänsteleverantörers handlingar eller för skador som orsakas av dessa, såvida det inte handlar om DNA:s underleverantör eller DNA på annat sätt är bundet till ansvaret, t.ex. via sina avtalspartner.

5.4 Anmälan om dröjsmål eller fel

För att kunna åberopa ett fel ska kunden anmäla det till DNA i rimlig tid efter att felet upptäcktes eller borde ha upptäckts. Dröjsmål ska kunden åberopa inom en rimlig tid efter att tjänsten har levererats.

5.5 Force majeure

DNA befrias från sina avtals- och skadeståndsskyldigheter om iakttagandet av avtalet förhindras eller fördröjs av ett oöverstigligt hinder. Med oöverstigligt hinder (force majeure) avses en omständighet som DNA inte kunnat ta i beaktande när avtalet ingicks och som är oberoende av DNA. En sådan omständighet kan t.ex. vara reparations- och byggnadsarbeten på kommunikationsnätet efter exceptionella väderförhållanden, nationellt un-

DNA Ab:s allmänna avtalsvillkor för Företag och Organisationer

dantagstillstånd, arbetskonflikt, eldsvåda, naturkatastrof, avbrott i energidistributionen, lagbestämmelse eller myndighetsföreskrift eller -beslut, av utomstående orsakad grävskada, skada på apparatur eller liknande, samt fel i en avtalspartners leveranser när felet beror på ovan nämnda omständigheter. Om fullgörandet av avtalet förhindras eller fördröjs av ovan nämnda orsaker ska tiden för fullgörandet av förpliktelseerna förlängas så länge som kan betraktas som rimligt med hänsyn till omständigheterna.

Vid bland annat följande fall av oöverstigliga hinder befrias kunden från fullgörandet av sina avtalsförpliktelser: nationellt undantagstillstånd, eldsvåda, naturkatastrof, avbrott i betalningstrafiken och myndighetsbestämmelser eller -beslut.

5.6 Bygg- och underhållsarbeten på nätet

DNA får tillfälligt utan kundens samtycke avbryta leveransen av tjänsterna eller begränsa användningen av dessa, om åtgärden är nödvändig på grund av bygg- eller underhållsarbete i nätet eller av informations säkerhetsskäl. Sådana åtgärder är bland annat arbeten med att utvidga kommunikationsnätet, underhåll av basstationer, underhåll av tjänsteoperatörssystem och avväring av blockeringsattacker. DNA avbryter driften vid en tidpunkt som medför minsta möjliga olägenheter för kunderna och informerar kunderna om avbrottet i förväg, om detta är möjligt. Ett sådant avbrott är inte ett fel i leveransen av en kommunikationstjänst eller en annan tjänst.

6 BEGRÄNSNING ELLER STÄNGNING AV TJÄNSTERNAS ANVÄNDNING

Med stängning av en anslutning avses att hindra alla tjänster som levereras via anslutningen. Med begränsning av anslutningens användning avses att hindra användningen av en eller flera tjänster som levereras via anslutningen. Användningen av en telefonanslutning kan begränsas t.ex. så att kunden endast kan ta emot samtal men inte ringa ut från anslutningen, med undantag för nödsamtal, eller i mån av möjlighet skicka nödtextmeddelanden.

DNA:s rättigheter

DNA har rätt att stänga anslutningen eller tjänsten eller begränsa användningen av dem om

1. kunden inte har betalat en förfallen faktura i anknytning till anslutningen inom två veckor (2) efter utskickad betalningsupplmaning
2. kunden inte har betalat förfallna avgifter för tilläggs- eller innehållstjänster inom två (2) veckor efter utskickad betalningsupplmaning; anslutningen stängs inte men användningen av tjänsterna förhindras eller begränsas
3. kunden har överskridit den avtalade bruksgränsen; anslutningen stängs inte men DNA har rätt att begränsa användningen
4. kunden inte betalar den förskotts betalning eller ställer den säkerhet som krävs när avtalet ingicks
5. polisen eller någon annan behörig myndighet kräver detta
6. kunden har försatts i konkurs eller om myndighet har fastställt att kunden är medellös och kunden inte ställer en rimlig säkerhet
7. kunden har ställts under åtal för störning av telekommunikation genom att använda anslutningen
8. kunden trots upplmaning inte iakttar de övriga avtalsvillkoren.

DNA har på ovan nämnda grunder rätt att på ett annat teleföretags begäran förhindra användningen av detta teleföretags kommunikationstjänst via anslutningen, om detta andra teleföretag använder anslutningen från DNA för att tillhandahålla kommunikationstjänster eller fakturerar tjänsterna via DNA, och teleföretaget som begärde spärrning inte själv kan förhindra användningen av sina kommunikationstjänster.

Kunden ska betala de avtalsenliga avgifterna, såsom grundavgifter och förfallna bruksavgifter, även om anslutningen har varit stängd eller användningen av tjänsten annars har varit begränsad, om stängningen eller begränsningen beror på kunden eller på DNA:s skyldighet.

7 UNDERHÅLL OCH SERVICE

DNA underhåller kommunikationsnätet och tjänsterna så att den avtalade tjänsten är tillgänglig för kunden. DNA ansvarar för kommunikationsnätet och för de anslutningar som DNA tillhandahåller. Kortvariga avbrott och störningar i tjänsten, vilka inte anses utgöra fel eller dröjsmål, kan förekomma i tjänsten under reparations- och underhållsarbeten. DNA ser till att fel åtgärdas under arbetstid. Felanmälningar tas emot på felanmälningsnumret som bland annat finns på DNA:s webbplats och av kundtjänsten.

Kunden har inte rätt att utan DNA:s samtycke ändra, reparera eller underhålla tjänsten eller anslutningen. Kunden ansvarar för inomhusnätet, terminaler och annan utrustning om inte annat har avtalats.

8 AVGIFTER

8.1 Prislista och avgifter

Kunden är skyldig att till DNA betala avgifter för tjänsten enligt avtal eller gällande prislista. Kundens ansvar är oberoende av om han själv har använt tjänsten eller om han har överlåtit tjänsten till en annan person.

DNA fattar beslut om avgifter för tjänsterna, förfalldagarna, faktureringsperioderna, betalnings- och leveranssätten, om inte annat har föreskrivits. Avgifter kan tas ut både i förskott och i efterskott, beroende på vad som avtalats om betalningsperioden.

DNA kan även fakturera kunden för avgifter till andra telebolag och tjänsteleverantörer för tjänster som används via DNA:s tjänst, om detta har avtalats med DNA eller respektive tjänsteleverantör. Avgifterna faktureras i enlighet med DNA:s eller respektive tjänsteleverantörs prislista. Om tjänster som belagts med en extra avgift kan användas med anslutningen, ansvarar kunden även för dessa avgifter.

DNA har rätt att debitera en fast grundavgift enligt prislistan eller avtalet för upprätthållande av möjligheten att använda tjänsten. Grundavgiften faktureras per faktureringsperiod. Grundavgiften ska även betalas för den tid när tjänsten är stängd för kunden på grund av kunden, av en omständighet som kunden ansvarar för eller om stängningen har berott på DNA:s skyldighet att stänga tjänsten.

Tjänster som har använts utomlands (t.ex. samtal, sms och multimedie-meddelanden, övrig dataöverföring) faktureras enligt DNA:s gällande roaming-avtal. Mer information ges på DNA:s webbplats.

DNA har rätt att ändra avgifterna och beräkningsgrunderna för avgifter på det sätt som nämns i punkt 11 om ändring av avtalsvillkor.

8.2 Avgifter för ändringar samt för avbrott och öppning av tjänst

För ändringar av en tjänst eller kod som kunden beställt kan en avgift tas ut enligt prislistan. DNA har rätt att ta ut en avgift för att öppna tjänsten på nytt efter ett avbrott, om avbrottet har berott på kunden eller en omständighet som kunden ansvarar för eller DNA:s skyldighet att avbryta tjänsten. Avgiften kan också tas ut både för borttagning av eventuell begränsning av användningen eller spärr av tjänsten. För att ta bort en begränsning av användningen i anknytning till överskridning av bruksgränsen tas ingen avgift ut. För andra arbeten som inte ingår i avtalet utgår särskild avgift. DNA har rätt att debitera avgifterna för en tjänst också för den tid tjänsten av en orsak som beror på kunden inte har levererats.

Avgifter som är oberoende av användningens omfattning debiteras till slutet av uppsägningstiden även om leveransen av tjänsten på kundens begäran skulle upphöra tidigare.

8.3 Fakturering

Fakturorna ska betalas senast på förfalldagen och med de uppgifter som nämns i fakturan. En anmärkning gällande en faktura ska göras skriftligt före förfalldagen och den obestridna delen av fakturan ska betalas senast på förfalldagen. För fördröjd betalning har DNA rätt att ta ut dröjsmålsränta i enlighet med räntelagen och för betalningsupplmaning en avgift i enlighet med prislistan. Därtill har DNA rätt att ta ut inkasseringskostnaderna för en fördröjd faktura.

Om kunden inte har betalat en förfallen räkning trots betalningsupplmaning och stängning av tjänsten, förfaller också de övriga ännu icke förfallna fordringar som faktureras för tjänsten till omedelbar betalning.

DNA kan på kundens begäran förlänga betalningstiden. För en skriftligen styrkt betalningsöverenskommelse kan DNA också ta ut en avgift.

Om den avtalade bruksgränsen överskrids eller exceptionellt mycket avgifter samlas under en faktureringsperiod, kan DNA skicka kunden ett meddelande om den upplupna fakturan och, om detta har avtalats med kunden, skicka en faktura som avviker från den tidigare angivna faktureringsstidpunkten.

DNA skickar fakturan till den adress som kunden har meddelat. Kunden ska utan dröjsmål informera DNA om ändringar av namnet och faktureringsadressen. Olika betalningssätt och kostnaderna för dessa anges i prislistan.

Om kunden endast erlägger en delbetalning av en samlingsfaktura för flera tjänster, har DNA rätt att besluta om att fordringarna ska fördelas på delbetalningen.

Kunden eller användaren har rätt att få en specifikation och en detaljerad specifikation av telefonräkningen i enlighet med lagen.

DNA Ab:s allmänna avtalsvillkor för Företag och Organisationer

9 BEHANDLING AV KUNDUPPGIFTER

9.1 Behandling av kundens person- och identifieringsuppgifter

DNA har rätt att, på det sätt som beskrivs i gällande registerbeskrivning, behandla kunduppgifter bland annat för att kunna hantera kundrelationerna och utveckla och marknadsföra tjänsterna. Uppgifter kan överlätas under förutsättningar som är förenliga med lagen. Registerbeskrivningarna och dataskyddsprinciperna finns på DNA:s webbplats.

DNA har rätt att till kunden skicka direktmarknadsföringsmeddelanden i elektronisk form, såsom e-post och textmeddelande. Kunden har rätt att vägra låta DNA använda och överlåta uppgifter om honom gällande utskick av direktreklam, distansförsäljning och annan direktmarknadsföring, adress-tjänster samt marknads- och opinionsundersökningar.

DNA kan behandla identifierings- och lägesuppgifter för leveransen och användningen av tjänsterna, faktureringen och den tekniska utvecklingen samt för marknadsföringsändamål i enlighet med gällande lag. Behandlade uppgifter är bland annat uppgifter om mobiltelefonnumret samt uppgifter om annan terminal, anslutningens lägesuppgifter samt övriga identifieringsuppgifter som avser kommunikation och användning av tjänster såsom anslutningsnummer, förbindelsernas tidpunkter och varaktighet. Identifierings- och lägesuppgifterna behandlas under den tid som krävs av de ovan angivna åtgärderna.

DNA har rätt att spela in samtal till kundtjänsten och annan kommunikation, t.ex. försäljningssamtal. DNA använder inspelningarna t.ex. för att verifiera affärstransaktioner, reda ut reklamationer och övervaka kvaliteten samt för utbildningsändamål.

9.2 Kataloguppgifter och nummerupplysningstjänster

Om inte annat har avtalats publiceras basuppgifter om kunden och användarens telefonanslutning i en telefonkatalog, i andra abonnentförteckningar samt i olika nummerupplysningstjänster, antingen av DNA eller av en tredje part. Uppgifterna kan överlätas vidare till en tredje part. Kunden har rätt att förbjuda att vissa eller alla uppgifter om honom publiceras i telefonkataloger och nummerupplysningstjänster. Kunden har också rätt att förbjuda att uppgifterna om honom överläts vidare till tredje part. Kunden kan avgiftsfritt begära att felaktiga uppgifter korrigeras eller att uppgifterna tas bort.

Om ett fel i uppgifter som publicerats i en söktjänst eller en tryckt katalog beror på DNA:s oaktksamhet, kan DNA efter eget gottfinnande antingen se till att felet rättas till och delges allmänheten på ett sätt som DNA finner lämpligt, eller ersätta kunden för rimliga kostnader i anknytning till rättelsen och delgivningen. Ett fel i en tryckt katalog korrigeras i följande utgåva.

9.3 Förmedling av telefonnummer

Kunden kan förhindra, permanent eller samtalsspecifikt, att både hans eget nummer och det nummer till vilket samtalen har kopplats, förmedlas till mottagaren av samtalet. Därtill kan kunden förhindra att numret för ett inkommande samtal förmedlas till honom själv. Ett hemligt nummer kan trots spärren förmedlas till mottagaren i textmeddelanden och i sändningar som baseras på dataöverföring (t.ex. WAP och multimedie-meddelanden) samt i utlandstrafik.

10 ÖVERFÖRING AV AVTAL

Kunden har inte rätt att överföra avtalet på tredje part utan DNA:s skriftliga samtycke i förväg.

DNA har rätt att överföra hela avtalet eller delar av det inom koncernen eller på tredje part som övertar den affärsverksamhet som avses i avtalet. Överförande DNA eller mottagaren av överföringen meddelar kunden om överföringen i god tid innan den äger rum.

DNA:s avtalsenliga fordringar kan överföras på tredje part. När kunden fått ett meddelande om överföring av fordringar kan han därefter bara erlagga betalningarna till mottagaren av överföringen.

11 ÄNDRING AV AVTALSVILLKOR

11.1 Ändringar i avtalsvillkor, tjänster och avgifter

DNA har rätt att ändra avtalsvillkor, tjänstens egenskaper och avgifterna för tjänsten under avtalsperioden.

DNA har rätt att ändra avtalsvillkoren i ett tjänsteavtal som gäller tillsvidare, tjänstens egenskaper och avgifterna för tjänsten till nackdel för kunden ifall ändringen beror på:

- åtgärder för att förnya eller sammanföra avtals-, prissättnings- och kundtjänstarrangemang, t.ex. vid bolags- eller affärsverksamhetsomstruktureringar
- ändringar i produktionskostnaderna eller -strukturen
- ändringar i tjänster som levereras av tredje part, t.ex. avslutat eller ändrat tjänsteavtal
- produktionen av DNA:s tjänst eller en egenskap hos en tjänst upphör
- ändringar i praxis för samtrafik
- utveckling eller omarbetning av tjänsterna eller kommunikationsnäten, t.ex. ersättande av gammal teknik med ny
- skydd eller utveckling av en kunds eller kundgrupps integritet eller ekonomiska säkerhet
- tekniska systemförändringar
- oförutsägbara förändringar i trafikvolymen eller -strukturen
- väsentlig förändring av permanent natur i marknadsläget eller efterfrågan på tjänsten
- tryggnad av kontinuiteten i verksamheten och servicenivån, t.ex. beredskap för exceptionella situationer eller upprätthållande, utveckling eller ändring av dataskyddet eller informationssäkerheten.

Därtill har DNA rätt att ändra villkoren i ett tjänsteavtal som gäller tillsvidare, tjänstens egenskaper och avgifterna för tjänsten till nackdel för kunden av annat särskilt skäl vid väsentligt förändrade omständigheter.

DNA har rätt att ändra avtalsvillkoren i ett tjänsteavtal, tjänstens egenskaper eller avgifterna för tjänsten till nackdel för kunden även ifall ändringen beror på en ändring i lagstiftningen eller på ett myndighetsbeslut, t.ex. en ändring av skatter eller andra offentliga avgifter som påverkar det avtalade priset.

DNA har därtill rätt att göra smärre ändringar i avtalsvillkoren, tjänsterna och avgifterna om dessa ändringar inte har någon inverkan på det centrala innehållet i avtalet. Sådana ändringar är t.ex. åtgärder som inverkar på teknikerna som tillämpas i tjänsterna eller tjänsternas yttre.

Om en ändring som varit oförutsägbar och oberoende av DNA förutsätter ändringar i kundens utrustning eller program, och kunden önskar fortsätta använda tjänsten, ska kunden på egen bekostnad sörja för denna ändring.

11.2 Information om ändring av avtalsvillkor, tjänster och avgifter samt påföljder

DNA meddelar kunden om de ändringar som har gjorts i avtalsvillkoren för kommunikationstjänsterna, tjänsterna eller avgifterna och om grunderna för ändringarna som är till nackdel för kunden, skriftligt eller i elektronisk form t.ex. i anknytning till fakturan eller per e-post, senast en månad innan ändringen träder i kraft. Om ändringen beror på en ändring av lagstiftningen eller på ett myndighetsbeslut har DNA rätt att genomföra ändringen från den dag då ändringen eller beslutet trädde i kraft. Om ändringar gjorts till fördel för kunden och om ändringarna inte gäller kommunikationstjänsterna meddelar DNA kunden från fall till fall på ett ändamålsenligt och effektivt sätt.

Kunden har under en (1) månad efter att han har fått kännedom om ändringen rätt att säga upp avtalet för den tjänst som ändringen gäller. De nya avtalsvillkoren tillämpas på tjänsten från och med deras ikraftträdande, ifall kunden inte säger upp avtalet inom en (1) månad efter att han delgivits ändringen.

Om ändringen är till fördel för kunden eller i övrigt av ringa betydelse, eller den följer av ett myndighetsbeslut, har kunden inte rätt att säga upp avtalet på grund av ändringen.

DNA har rätt att producera den avtalsenliga tjänsten på det sätt som DNA finner bäst. DNA har rätt att göra ändringar som inverkar på tekniken och användningen. Om väsentliga ändringar i tjänstens tekniska utförande, som DNA vet kan påverka användningen av kundens utrustning eller programvara, meddelar DNA kunden skriftligt i skälig tid på förhand. Om ändringarna förutsätter ändringar i kundens enheter och programvaror, ska kunden sörja för dessa ändringar på egen bekostnad.

12 UPPHÖRANDE AV AVTAL

12.1 Uppsägning

Avtalet gäller tillsvidare eller under den period som anges i avtalet. Avtal om en kommunikationstjänst som gäller tills vidare får kunden säga upp skriftligt med en (1) månads uppsägningstid.

Avtal som ingåtts för en viss tid kan inte sägas upp för att upphöra under en avtalsperiod.

DNA Ab:s allmänna avtalsvillkor för Företag och Organisationer

DNA har rätt att skriftligen säga upp ett avtal som gäller tills vidare med iakttagande av en (1) månads uppsägningstid, om något annat inte följer av tvingande lagstiftning. Upphörande av tjänsten, se 12.4. 12.4.

12.2 Hävande av avtal

Kunden har rätt att häva avtalet på grund av DNA:s dröjsmål eller fel om avtalsbrottet är väsentligt. Upphävandet av ett avtal kan endast gälla den tjänst som dröjsmålet eller felet avser.

DNA har rätt att häva ett avtal gällande ett telefonabonnemang genom att meddela detta i förväg, om

- telefonabonnemanget har varit stängt av någon annan orsak än på kundens begäran (se 6.1) under minst en månad och förutsättningarna för stängning fortfarande föreligger
- kunden har dömts för störande av datatrafik som begåtts med hjälp av abonnemanget.

DNA har rätt att häva avtalet, om

- tjänsten har varit avbruten av någon annan orsak än på kundens begäran (se punkt 6.1) eller reparation av nätet under minst en månad och förutsättningarna för avbrottet fortfarande föreligger
- kunden inte har betalat sina förfallna fakturor, har konstaterats insolvent, eller inte betalar den förskotts betalning som DNA kräver eller inte ställer godtagbar säkerhet
- myndighet har konstaterat att kunden uppsåtligt har förhindrat eller stort telekommunikationen
- kunden väsentligt har brutit mot ett avtalsvillkor och trots anmärkning inte har rättat till sitt förhållande.

Kunden och DNA kan häva ett avtal gällande någon annan tjänst än ett telefonabonnemang, om

- fullföljande av avtalet har förhindrats av ett oöverstigligt hinder i över tre (3) månader
- tjänsten inte kan levereras inom rimlig tid på grund av att en förutsättning för leverans som nämns i punkt 3.2 uteblivit.

DNA ska häva ett avtal skriftligen.

12.3 Återställande när ett avtal upphör

När avtalet går ut ska kunden återställa enheter och övrig egendom som upplåtits med nyttjanderätt till DNA i samma skick som utrustningen var vid överlåtelsen, med beaktande av normalt slitage. Om kunden har hyrt terminalen av DNA, förutsätter uppsägning av terminaltjänsten och upphörandet av faktureringen att terminalen, utöver det som sägs i 12.1, har återställts enligt DNA:s anvisningar.

DNA återbetalar de avgifter som kunden har betalat på förhand till den del som gäller tiden efter att uppsägningstiden har löpt ut, under förutsättning att det inte handlar om avtalsbrott från kundens sida. DNA återställer inte outnyttjade samtalstidsförmåner eller så kallade paketprissatta, redan betalda, avgifter. När avtalet upphör har DNA rätt att kvitta sina fordringar mot de avgifter som eventuellt återbärs till kunden.

12.4 Upphörande av produktionen av tjänsten

DNA har rätt att ändra tjänster av kontinuerlig natur eller av vägande skäl helt lägga ned produktionen av tjänsten. DNA vill lägga sig om att kunden till följd av detta lider minsta möjliga olägenhet. DNA svarar inte för de kostnader som ändringen eller nedläggningen eventuellt åsamkar kunden. DNA har som mål att meddela om tjänstens upphörande två (2) månader på förhand. Om upphörande av avgiftsfria mervärdestjänster som kunden själv kan programmera är DNA inte skyldigt att meddela annat än genom att upprätthålla en kontinuerligt uppdaterad förteckning över tjänstesortimentet.

13 KONTAKTUPPGIFTER OCH MEDDELANDEN

Kunden ska se till att DNA har aktuella kontaktuppgifter för kunden och användare till vars förfogande kunden har ställt sin tjänst. Kunden ska skicka meddelanden som avser detta avtal till den adress eller den e-postadress som leverantören angett i avtalet eller senare meddelat. Ett meddelande som kunden skickar per post anses ha kommit till DNA:s kännedom den sjunde (7) dagen från det att meddelandet postades. Ett meddelande som kunden skickar per e-post anses ha kommit till DNA:s kännedom följande vardag.

DNA skickar meddelanden i anknytning till avtalet till kunden till den adress eller faktureringsadress som kunden har uppgivit, eller till en e-postadress eller ett mobiltelefonnummer om detta har överenskommit i avtalet. Ett meddelande som DNA skickar per post anses ha kommit till kundens kä-

nnedom den sjunde (7) dagen från det att meddelandet postades. Ett meddelande som DNA skickar per e-post eller till ett mobiltelefonnummer anses ha kommit till kundens kännedom följande vardag. DNA informerar kunden om användarens betalningsförsummelser och andra eventuella avtalsbrott.

DNA:s kontaktuppgifter anges i avtalet eller i något annat dokument som överläts till kunden.

14 ÖVRIGA VILLKOR

14.1 Kränkning av immateriella rättigheter

DNA svarar för att de tjänster som företaget levererar inte vid ingående av avtalet kränker tredje parts immateriella rättigheter som gäller i Finland. Med immateriella rättigheter avses bl.a. patent-, varumärkes- och upphovsrättigheter. DNA är inte ansvarigt gentemot kunden för rättskränkning som beror på att tjänsten har ändrats av kunden eller av tredje part, tjänsten har använts för ändamål som den inte är konstruerad eller avsedd för, tjänsten används tillsammans med en produkt eller tjänst som tredje part har levererat eller kunden själv framställt, eller tjänsten används i strid med de anvisningar som DNA har gett.

14.2 Material som erhållits via tjänsten

DNA svarar inte för material som kunden har skaffat via tjänsten, för dess funktion eller tillgänglighet eller för huruvida kunden har rätt att använda materialet i fråga. DNA ansvarar inte för om tredje part till sitt förfogande har skaffat det material som kunden har nyttjat inom tjänsten. Kunden svarar för att han inte till andra levererar, förmedlar eller gör tillgängligt material som kränker tredje parts rätt eller som strider mot lag eller god sed. DNA har rätt att utan att höra kunden omedelbart avlägsna sådant material från tjänsten eller förhindra dess användning eller tillgänglighet. DNA ansvarar inte till någon del för innehållet i den kommunikation som förmedlats med hjälp av eller via tjänsten.

14.3 Sekretess, nyttjande av rättigheter

Parterna kan inom ramen för avtalet av varandra få kommersiella och tekniska uppgifter som hör till den andres affärshemligheter eller till vilka denne har någon immateriell rättighet. Till DNA:s affärshemligheter hör allt utvecklingsmaterial, alla tillämpningar och alla slutresultat som hänför sig till avtals- eller offerthandlingar och tjänster. Kunden har inte utan DNA:s skriftliga samtycke rätt att nyttja de uppgifter som han fått i sin egen affärsverksamhet- eller i affärsverksamhet inom sitt eget intresseområde eller någon annan verksamhet. Till intresseområden räknas bolag som hör till samma koncern som kunden och de personer med närstående och närstående bolag som hör till dess beslutsfattande organ. Kunden får inte yppa uppgifter han fått eller överlåta dem till utomstående. Endast de uppgifter som är nödvändiga för fullgörande av avtalet får användas. Detta villkor ska iakttas också när avtalet har upphört.

DNA har rätt att i sin affärsverksamhet fritt nyttja det kunnande inom telekommunikation som samlats under avtalsförhållandet, till exempel för utveckling av tjänster.

14.4 Avtalets innehåll och tillämpningsordning

Avtalets innehåll bestäms utifrån avtalet och dess bilagor. Om avtalshandlingarna till innehållet är inbördes motstridiga är prioritetsordningen följande:

- avtalet och eventuella kampanjvillkor
- tjänstebestämda specialvillkor
- prislistan
- de allmänna avtalsvillkoren.

Att något avtalsvillkor är ogiltigt medför inte att alla andra avtalsvillkor är ogiltiga. Finlands lag tillämpas på avtalet.

15 MENINGSSKILJAKTIGHETER

Tvister som gäller avtalet behandlas i Helsingfors tingsrätt.

16 VILLKORENS GILTIGHETSTID

Dessa villkor träder i kraft den 1 juli 2011 och gäller tills vidare. Dessa villkor ersätter DNA:s allmänna leveransvillkor för mobiltjänster, vilka trädde i kraft 1.7.2009, och DNA:s allmänna avtalsvillkor för tjänster i det fasta nätet för företag. Dessa villkor tillämpas från och med den 1 juli 2011, även på de avtal som ingåtts innan dessa villkor träder i kraft. Leveransvillkoren finns kostnadsfritt att få per e-post hos DNA.