

DNA OY

VIESTINTÄTOIMINTASUORITTEIDEN YLEISET TOIMITUSEHDOT OPERAATTOREILLE



DNA Oy

*Ansatie 6a B
PL 41
01741 Vantaa*

Puhelin
044 0440

Y-tunnus
0592509-6

Kotipaikka
Vantaa

www.dna.fi

1 MÄÄRITELMÄT	4
2 SOVELTAMISALA	5
3 TELEPÄÄTELAITTEET JA MUUT LAITTEET	5
4 OSAPUOLTEN YLEISET VELVOITTEET.....	5
5 VIESTINTÄTOIMINTASUORITTEISTA SOPIMINEN	6
5.1 Suoritesopimuksen syntyminen	6
5.2 Asiakirjojen tulkintajärjestys	6
5.3 Suoritesopimuksen siirtäminen	6
5.4 Oikeus kieltäytyä sopimussuhteesta	7
6 VIESTINTÄTOIMINTASUORITTEIDEN TOIMITUS	7
6.1 Toimitusta edeltävät toimet	7
6.2 Toimitusajankohta ja paikka	7
6.3 Toimituksen hyväksyminen	8
6.4 Operaattorin myötävaikutusvelvollisuus	8
6.5 Operaattorin viivästys	8
6.6 Koulutus	9
6.7 Laitteisto ja ohjelmisto	9
6.8 Muut toimitukseen liittyvät ehdot	9
7 VIESTINTÄTOIMINTASUORITTEIDEN TUOTTAMINEN	9
8 KESKEYTTÄMINEN JA KUNNOSSAPITO.....	10
8.1 keskeytykset	10
8.2 Ylläpito ja huolto sekä viiankorjaus	10
8.3 Ennalta tiedetyt ylläpito- ja huoltotyöt.....	11
8.4 Muu keskeyttäminen	12
9 MAKSUT.....	12
9.1 Maksettavat maksut	12
9.2 Kertamaksut.....	12
9.3 Toistuvat maksut.....	12
9.4 Käyttömaksut	13
9.5 Laskutusjakso	13
9.6 Maksujen erääntyminen ja viivästymisseuraamukset	13
9.7 Ennakkomaksu tai vakuus	13
9.8 Laskumuistutukset	13
9.9 Laskun erittely.....	14
9.10 Hinnaston muutokset	14
9.11 Ilmoitukset.....	14
10 VAHINGONKORVAUS JA HYVITYS.....	15
10.1 Operaattorin viestintätoimintasuuritteisiin vaikuttava vahinko.....	15
10.2 Hyvitys liittymän käytön estymisestä	15
11 SUORITESOPIMUKSEN VOIMASSAOLO JA PÄÄTTÄMINEN.....	16
11.1 Sopimuskausi ja irtisanominen.....	16
11.2 Purkaminen.....	16
11.3 Päätymisestä johtuvat toimenpiteet.....	16
12 MUUT EHDOT	17
12.1 Ylivoimainen este	17
12.2 Salassapito ja turvallisuus	17
12.3 Immateriaalioikeudet	18

12.4 Sovellettava laki	18
12.5 Erimielisyyksien ratkaiseminen	18
13 YLEISTEN TOIMITUSEHTOJEN VOIMASSAOLO JA MUUTTAMINEN.....	18

1 MÄÄRITELMÄT

Laitetilalla
tarkoitetaan laitteiden sijoittamiseksi tarkoitettuja viestintäverkon laitetiloja, sekä kaapelikanavia ja antennipaikkoja.

Laitteistolla
tarkoitetaan telepäätelaitetta ja muita viestintäverkkoon kytkettäviä laitteita sekä myös laitteita, joita ei ole liitetty viestintäverkkoon tai jotka eivät ole viestintäverkon osia.

Liittymällä
tarkoitetaan viestintäverkon teknistä tai loogista raja- tai kytkentäpintaa ja siihen liittyvää sovitua reititystä ja verkkokapasiteettia, joiden avulla viestintä voidaan välittää telepäätelaitteesta viestintäverkkoon.

Loppukäyttäjällä
tarkoitetaan operaattorin kanssa sopimuksen tehnyttä luonnollista henkilöä tai oikeushenkilöä, joka käyttää viestintätoimintasuuritteita omassa toiminnassaan muuhun kuin teletoimintaan.

Ohjelmistolla
tarkoitetaan laitteistoon liitettyä tai laitteistossa käytettävää tietoteknistä ohjelmistoa.

Operaattorilla
tarkoitetaan yritystä, jolla on viestintämarkkinalain mukainen oikeus toimia viestintätoimintasuuritteiden tarjoajana loppukäyttäjille tai jälleenmyyjille ja joka vuokraa tai ostaa viestintätoimintasuuritteita Suoritesopimuksen ja näiden sopimusehtojen mukaisesti.

DNA Oy
tarkoitetaan DNA Oy, Y-tunnus 0592509-6.

Suoritesopimuksella
tarkoitetaan DNA Oy ja operaattorin välistä sopimusta, johon sovelletaan näitä yleisiä toimintusehtoja ja jossa operaattori ja DNA Oy sopivat tarkemmin viestintätoimintasuuritteita koskevista ehdoista.

Telepäätelaitteella
tarkoitetaan viestintäverkkoon liitettyä tai viestintäverkon osana olevaa viestintälainsäädännön vaatimusten mukaista laitetta.

Verkkopalvelulla
tarkoitetaan viestintäverkon tarjoamista käytettäväksi viestien siirtoon, jakeluun tai tarjolla pittoon sekä tarjotun viestintäverkon ylläpitoa, huoltoa ja korjausta. Esimerkiksi yhteyksien tarjoaminen operaattorille on verkkopalvelua.

Viestintäpalvelulla
tarkoitetaan viestien siirtoa, jakelua tai tarjolla pitämistä viestintäverkossa. Esimerkiksi liittymän tarjoaminen operaattorille on viestintäpalvelua.

Viestintätoimintasuoritteella tarkoitetaan verkkopalvelua, viestintäpalvelua, laitteistoa, ohjelmistoa ja sopimuksen mukaan muita sähköiseen viestintään liittyviä tuotteita ja palveluja.

Viestintäverkolla tarkoitetaan järjestelmää, joka on tarkoitettu viestien siirtoon tai jakeluun johtimella, radioaalloilla, optisesti tai muulla sähkömagneettisella tavalla.

Yhteydellä tarkoitetaan viestintäverkon kiinteitä yhteyksiä, tilaajayhteyksiä ja tilaajayhteyden vapaana olevan välityskyvyn rinnakkaiskäyttöä.

2 SOVELTAMISALA

Näitä yleisiä toimitusehtoja sovelletaan DNA Oy:n toimittaessa viestintätoimintasuoritteita operaattorille. Kunkin DNA Oy:n operaattorille toimittaman viestintätoimintasuoritteen osalta osapuolet tekevät suoritesopimuksen.

3 TELEPÄÄTELAITTEET JA MUUT LAITTEET

Yleisessä viestintäverkossa käytettävien telepäätelaitteiden on oltava hyväksytyjä, toimintakuntoisia ja määräysten mukaisia.

Operaattori vastaa siitä, että loppukäyttäjän telepääte- ja muut viestintäverkkoon kytkettävät laitteet ovat jatkuvasti toimintakunnossa. Epäkuntoiset laitteet on välittömästi vian havaitsemisen jälkeen irrotettava verkosta.

Operaattorin käyttämät telepäätelaitteet tai muut laitteet eivät saa häiritä viestintää, tietoliikennettä tai DNA Oy:n tai kolmannen osapuolen laitteita. Operaattorin on välittömästi irrotettava viestintäverkosta epäkuntoiset tai häiriötä aiheuttavat laitteet. Muussa tapauksessa DNA Oy:llä on oikeus irrottaa laitteet verkosta. Tällöin DNA Oy veloittaa operaattorilta tekemistään toimenpiteistä DNA Oy:n kulloinkin voimassaolevan hinnaston mukaiset maksut.

Operaattori vastaa kaikista omien ja käyttämiensä tai loppukäyttäjän hyväksymättömien tai epäkuntoisten telepäätelaitteiden ja muiden laitteiden aiheuttamista vahingoista sekä vian paikallistamisesta aiheutuneista kustannuksista.

Operaattorin tulee pyydetessä ilmoittaa DNA Oy:lle mitä laitteita DNA Oy:n verkkoon on kytketty tai laitetilaa asennettu.

4 OSAPUOLTEN YLEISET VELVOITTEET

Osapuolet vastaavat siitä, että ne täyttävät sopimusvelvoitteensa sovitussa ajassa ja ammattitaitoisesti sekä hyvää teknistä tapaa, hyvää laatutasoa sekä soveltuvia lakeja, standardeja ja määräyksiä noudattaen. Osapuolet varaavat tarvittavat henkilö- ja muut resurssit sopimusvelvoitteidensa suorittamiseksi.



5 VIESTINTÄTOIMINTASUORITTEISTA SOPIMINEN

DNA Oy:n operaattorille toimittamia viestintätoimintasuoritteita lisätään, vähennetään tai muutetaan solmimalla tai päättämällä vastaavat suoritesopimukset.

Viestintätoimintasuoritteiden yksittäisiä komponentteja (yksittäisiä verkkopalveluja, viestintäpalveluja, laitteistoa, jne.) tilataan suoritesopimusten alaisilla tilauksilla.

5.1 Suoritesopimuksen syntyminen

Suoritesopimus tehdään kirjallisena ja se syntyy suoritesopimuksen allekirjoittamisella tai silloin kun DNA Oy hyväksyy operaattorin tilauksen. DNA Oy:llä on oikeus suoritesopimuksen syntymisen edellytyksenä vaatia kohdan 9.7 mukainen ennakkomaksu tai vakuus, jolloin suoritesopimus syntyy vasta ennakkomaksun tai vakuuden suorittamisen jälkeen.

Suoritesopimuksissa sovitaan mm. seuraavista asioista:

- Viestintätoimintasuoritteen kuvaus ja tekninen määrittely
- Tilausmenettelyt
- Verkkopalvelun ja viestintäpalvelun laatutaso ja laadun seuranta
- Hinnoittelu ja ostohyvitykset
- Ylläpidon, huollon ja korjauksen vasteajat

5.2 Asiakirjojen tulkintajärjestys

Mikäli nämä yleiset toimitusehdot ja niihin liittyvät sopimukset ovat keskenään ristiriidassa, sovelletaan seuraavaa tulkintajärjestystä:

- 1 Suoritesopimus ja mahdollisesti siihen liittyvät muut sopimukset ja asiakirjat tai milloin erillistä suoritesopimusta ei ole tehty DNA Oy:n tilausvahvistus
- 2 DNA Oy:n kulloinkin voimassa olevat hinnastot
- 3 Nämä yleiset toimitusehdot

5.3 Suoritesopimuksen siirtäminen

Osapuolella ei ole oikeutta siirtää suoritesopimusta kolmannelle osapuolelle ilman toisen osapuolen etukäteen antamaa kirjallista suostumusta.

DNA Oy:llä on kuitenkin oikeus ilman operaattorin suostumusta siirtää suoritesopimus tai sen perusteella saadut oikeudet ja velvollisuudet kokonaan tai osittain itsensä kanssa samaan konserniin kuuluvalle yhtiölle.

DNA Oy:llä on ilman operaattorin suostumusta lisäksi oikeus siirtää suoritesopimus kokonaan tai osittain kolmannelle osapuolelle suoritesopimuksen mukaisen liiketoiminnan luovuttamisen yhteydessä. DNA Oy pyrkii ilmoittamaan siirrosta etukäteen operaattorille. DNA Oy:llä on oikeus siirtää suoritesopimukseen perustuvat saatavansa kolmannelle. Saatavien siirtoa koskevan ilmoituksen jälkeen ainoastaan siirronsaajalle tehty maksu on pätevä.



5.4 Oikeus kieltäytyä sopimussuhteesta

DNA Oy:llä on oikeus kieltäytyä tekemästä suoritesopimusta, mikäli:

- operaattori on tahallisesti aiheuttanut viimeisen vuoden aikana toteen näytetyllä tavalla vakavaa teknistä häiriötä viestintäverkolle tai sen käyttäjille
- viestintätoimintasuoritetta ei ole rakennettu tai vapaita viestintätoimintasuoritteita, kuten yhteyksiä ja laitetilaa tai vaadittua yhteyden välityskykyä tai kapasiteettia ei ole
- operaattori ei suorita asetettua ennakkomaksua tai vakuutta
- operaattorilla on eräännyttä velkaa DNA Oy:lle tai muulle teleyritykselle, eikä velkaa ole riitautettu
- operaattori on maksukyvytön
- viestintätoimintasuorite on tarpeen DNA Oy:n omaa nykyistä tai kohtuullista tulevaa tarvetta varten
- tilaajayhteyden tai laittilan vuokraaminen johtaa tietosuojan vaarantumiseen tai se on DNA Oy:n kannalta teknisesti epätarkoituksenmukaista tai muutoin kohtuutonta suoritesopimuksen koskiessa tilaajayhteyden toimitusta tai laittilan vuokraamista

6 VIESTINTÄTOIMINTASUORITTEIDEN TOIMITUS

6.1 Toimitusta edeltävät toimet

Oikeanaikaisen toimituksen edellytyksenä operaattori vastaa seuraavista seikoista:

- Viestintäverkkojensa ja -palvelujensa suunnittelusta ja dokumentoinnista
- Viestintätoimintasuoritteeseen kuulumattomien verkkopalvelujen, viestintäpalvelujen, laitteiston, ohjelmiston ja muiden tuotteiden ja palveluiden hankkimisesta, toimintakunnosta ja vaatimustenmukaisuudesta
- Operaattori antaa DNA Oy:lle viestintätoimintasuoritteen toimittamiseksi tarpeelliset ja oikeat tiedot. Nämä tiedot voivat käsittää esimerkiksi toimitusosoitteen piirustukset, tiedot operaattorin käyttämistä muista verkkopalveluista, viestintäpalveluista, laitteistosta ja ohjelmistosta ja tiedon viestintätoimintasuoritteen kautta tulevan ja lähtevän viestintäliikenteen määrästä sekä ruuhka-ajoista. Operaattori ilmoittaa DNA Oy:lle näitä tietoja koskevat muutokset hyvissä ajoin ennen toimituksen aloittamista
- Operaattorin nimeämässä toimitusosoitteessa on viestintätoimintasuoritteen käyttöä varten riittävä tekninen ja toiminnallinen ympäristö
- Operaattori varaa DNA Oy:lle ja sen alihankkijoille toimitusta ja sen valmistelua varten esteettömän pääsyn toimitusosoitteeseen ja tarvittaessa henkilön, joka osaa vastata toimituksessa tai sen valmistelussa esiin tuleviin kysymyksiin

6.2 Toimitusajankohta ja paikka

Viestintätoimintasuoritteen toimitusajat määritellään suoritesopimuksessa tai tilausvahvistuksessa. DNA Oy toimittaa viestintätoimintasuoritteen viimeistään sovittuna toimituspäivänä tai ellei sellaista ole sovittu, sovittun toimitusajan loppuun mennessä. Ellei toimitusaikaa tai toimi-



tuspäivää ole sovittu, DNA Oy toimittaa viestintätoimintasuoritteen neljän (4) viikon kuluessa suoritesopimuksen allekirjoittamisesta tai mikäli suoritesopimuksessa on sovittu erillisestä tilaus- ja tilausvahvistusjärjestelmästä DNA Oy:n viestintätoimintasuoritteen tilausvahvistuksen päiväyksestä.

Mikäli DNA Oy havaitsee tai sen olisi pitänyt havaita, ettei se kykene toimittamaan viestintätoimintasuoritetta toimitusajan kuluessa, DNA Oy ilmoittaa asiasta viipymättä operaattorille. Ilmoituksessa mainitaan viivästyksen syy ja mahdollinen uusi toimitusaika.

DNA Oy:n asentaman laitteiston ja ohjelmiston toimituspaikka on operaattorin nimeämässä toimipisteessä ja muun laitteiston ja ohjelmiston toimituspaikka DNA Oy:n varastossa.

6.3 Toimituksen hyväksyminen

Operaattorin on tarkastettava viestintätoimintasuorite viipymättä toimituksen jälkeen. Operaattori vastaa viestintätoimintasuoritteen tarkastusten ja käyttöönottokokeiden kustannuksista. Toimituksen katsotaan tapahtuneen hyväksytysti silloin kun jokin seuraavista tapahtumista toteutuu:

- viestintätoimintasuoritteen toimivuus on operaattorin ja DNA Oy:n sopimassa käyttöönottokokeessa todettu
- viestintätoimintasuorite toimii DNA Oy:n omassa kokeessa, eikä operaattori ole reklamoinut toimituksesta kirjallisesti viipymättä kuitenkin viimeistään kahdeksan (8) päivän kuluessa toimituspäivästä tai
- operaattori tai loppukäyttäjä on ottanut viestintätoimintasuoritteen käyttöön

Jos asennuksesta ei ole sovittu DNA Oy:n kanssa, laitteisto ja ohjelmisto on toimitettu hyväksytysti, kun se on operaattorin tai loppukäyttäjän noudettavissa.

6.4 Operaattorin myötävaikutusvelvollisuus

Operaattorin tulee myötävaikuttaa parhaan kykynsä mukaan viestintätoimintasuoritteen toimittamiseen ja vikojen korjaamiseen sekä verkkopalvelun ja viestintäpalvelun ylläpitämiseen ja huoltoon. Operaattorin on ilmoitettava etukäteen DNA Oy:lle, mikäli sen antamissa tiedoissa tai muissa viestintätoimintasuoritteen toimittamisen taikka verkkopalvelun tai viestintäpalvelun ylläpitämisen, huoltamisen ja vian korjaamisen kannalta tarpeellisista seikoissa tapahtuu muutoksia.

6.5 Operaattorin viivästys

Mikäli viestintätoimintasuoritetta ei ole voitu toimittaa operaattorista tai loppukäyttäjistä johtuvasta syystä, ei tämä vapauta operaattoria viestintätoimintasuoritteesta perittävistä maksuista, jotka DNA Oy:llä on kyseessä olevalta ajalta oikeus periä. Viestintätoimintasuoritteen toimituksen viivästyessä operaattorista tai loppukäyttäjistä johtuvasta syystä yli alkuperäisen toimitusajan, on DNA Oy:llä oikeus valita sopiva toimitusajankohta. Operaattori vastaa loppukäyttäjistä johtuvista viivästyksistä suhteessa DNA Oy:öön.



6.6 Koulutus

Operaattorille tai loppukäyttäjälle annettavasta käyttökoulutuksesta ja siitä suoritettavasta korvauksesta sovitaan erillisellä sopimuksella.

6.7 Laitteisto ja ohjelmisto

Laitteiston kaupassa omistusoikeus siirtyy operaattorille, kun kauppahinta on kokonaan maksettu.

Operaattori saa käyttöoikeuden DNA Oy:ltä vuokraamaansa laitteistoon sen mukaisesti kuin siitä on suoritesopimuksissa nimenomaisesti sovittu. Laitteiston omistusoikeus säilyy DNA Oy:llä. Mikäli DNA Oy tarvitsee verkkopalvelun tai viestintäpalvelun laatutason ylläpitämiseksi verkonvalvontaoikeudet vuokrattuun laitteistoon, määrittellään verkonvalvontaoikeudet suoritesopimuksessa.

Operaattori ei saa tehdä oikeustoimia laitteiston suhteen. DNA Oy huolehtii siitä, että operaattorille vuokrattu laitteisto on alan yleisen käytännön mukaisella tavalla merkitty DNA Oy:n omaisuudeksi ja suojattu vahingoilta ja että laitteisto on asianmukaisesti vakuutettu.

Jos viranomaiset ryhtyvät ulosmittaamaan DNA Oy:ltä vuokrattua tai sen omistuksessa muuten olevaa operaattorin hallussa olevaa laitteistoa tai siihen kohdistetaan turvaamistoimia operaattorin velkojen tai vastuiden vuoksi, on operaattori velvollinen ilmoittamaan DNA Oy:n omistusoikeudesta viranomaisille ja operaattori on kaikin tavoin velvollinen suojelemaan DNA Oy:n etua ja oikeutta. Operaattorin on lisäksi viipymättä ilmoitettava DNA Oy:lle tietoonsa saamat viranomaisen aikomat tai suorittamat toimenpiteet. Jos edellä mainituissa tapauksissa DNA Oy:lle aiheutuu kustannuksia oikeuksiensa säilyttämisestä tai muuta vahinkoa, on operaattori velvollinen korvaamaan tästä aiheutuvat kaikki kustannukset ja vahingot.

Ohjelmiston toimitus sisältää vain ohjelmiston käyttöoikeuden ja siihen sovelletaan yleisiä IT2000 ehtoja, ellei osapuolten välillä ole muuten sovittu. Ohjelmiston toimitukseen ei sisälly ylläpitoa eikä ohjelmiston päivityksiä, ellei niin ole erikseen sovittu.

6.8 Muut toimitukseen liittyvät ehdot

Viestintätoimintasuoritteen käyttö on operaattorin vastuulla.

7 VIESTINTÄTOIMINTASUORITTEIDEN TUOTTAMINEN

DNA Oy:llä on yksinomainen oikeus päättää viestintätoimintasuoritteen tuottamistavasta. DNA Oy:llä on oikeus hankkia ja tehdä yhteistyötä sekä myydä viestintätoimintasuoritteita palveluntarjoajien, operaattoreiden, välittäjien, agenttien tai muiden kolmansien tahojen kanssa. DNA Oy saa käyttää viestintätoimintasuoritteen tuottamisessa alihankkijoita.



Operaattorille ei anneta suoritesopimuksella yksinoikeutta DNA Oy:n verkkoon tai viestintätoimintasuoritteisiin.

Muun muassa alan tekninen kehitys, viranomaismääräykset ja standardointiorganisaatioiden ratkaisut voivat sopimuksen kestäessä muuttaa DNA Oy:n toimintaolosuhteita siten, että viestintätoimintasuoritteita on tarvetta muuttaa. DNA Oy:llä on tällöin oikeus muuttaa viestintätoimintasuoritteiden toteutusta. DNA Oy saa muuttaa tarpeen vaatiessa viestintätoimintasuoritteiden toteutuksen kokonaankin, siten että verkkopalvelun tai viestintäpalvelun laatutaso ei kokonaisuutena alennu. Mikäli DNA Oy joutuu muuttamaan viestintätoimintasuoritteiden toteutuksen viranomaismääräyksen tai standardointiorganisaation ratkaisun vuoksi, DNA Oy pyrkii tekemään sen niin, että verkkopalvelun tai viestintäpalvelun laatutaso ei kokonaisuutena alennu.

Jos edellä mainitut muutokset DNA Oy:n viestintätoimintasuoritteissa edellyttävät muutoksia operaattorin omiin tai operaattorin käytössä oleviin muihin kuin DNA Oy:n viestintätoimintasuoritteisiin, operaattorin tulee omalla kustannuksellaan huolehtia tällaisista muutoksista. DNA Oy pyrkii ilmoittamaan viestintätoimintasuoritteissa tapahtuvista olennaisista muutoksista kohtuullisessa ajassa etukäteen.

Operaattorin vaatimista muutoksista DNA Oy:n viestintätoimintasuoritteisiin peritään DNA Oy:n määrittämä maksu. Jos viestintätoimintasuoritteiden toteuttamisesta tai siirtämisestä toiseen osoitteeseen aiheutuu kustannuksia, on operaattori velvollinen korvaamaan ne.

8 KESKEYTTÄMINEN JA KUNNOSSAPITO

8.1 keskeytykset

DNA Oy on oikeutettu tilapäisesti keskeyttämään viestintätoimintasuoritteiden tarjoamisen tai rajoittamaan sitä:

- kun se on tarpeen verkon rakennus- tai kunnossapitotyön vuoksi
- kun se on välttämätöntä yleisen järjestyksen ja turvallisuuden vaatiman viestintäliikenteen turvaamiseksi
- sellaisten häiriöiden ehkäisemiseksi, jotka operaattorin laitteisto tai harjoitettu viestintä aiheuttaa DNA Oy:n laitteistolle, viestintäverkon toiminnalle tai siellä harjoitetulle viestintäliikenteelle tai
- kun se on tarpeen ennalta tiedettyjen ylläpito- ja huoltotöiden vuoksi
- viranomaispäätöksen perusteella.

8.2 Ylläpito ja huolto sekä viiankorjaus

Lukuun ottamatta yllä mainittuja tilapäisiä keskeytyksiä ja jäljempänä kohdassa 8.3 mainittuja ylläpito- ja huoltotöitä, DNA Oy ylläpitää operaattorille toimittamansa verkkopalvelun ja viestintäpalvelun käyttökunnossa ja tarvittaessa huoltaa verkkopalvelun ja viestintäpalvelun arkipäivisin, ei lauantaisin, kello 8.00–16.00. Ellei muuta ole sovittu, DNA Oy ei vastaa laitteiston tai ohjelmiston ylläpidosta tai huollosta.



DNA Oy korjaa viestintätoimintasuoritteiden viat arkipäivisin, ei lauantaisin, kello 8.00 - 16.00. Muuna aikana tapahtuvasta ylläpidosta, huollosta ja vian korjaamisesta voidaan suoritesopimuksessa erikseen sopia. Tällöin ylläpidosta, huollosta ja korjaustyöstä peritään DNA Oy:n kulloinkin voimassaolevan hinnaston mukaiset maksut.

Mikäli viestintätoimintasuorite ei täytä sille sovittuja teknisiä määrittelyjä taikka verkkopalvelu tai viestintäpalvelu ei täytä sovittua laatutasoa tai viestintätoimintasuoritteessa ilmenee muu vika, tulee operaattorin ilmoittaa asiasta viipymättä DNA Oy:lle. Operaattorin on myös ilmoitettava oma vikailmoitusten vastaanottopiste DNA Oy:lle. Kaikkia viestintätoimintasuoritteita koskevat vikailmoitukset kirjataan operaattorin hallinta- ja valvontakeskuksen vikatikettijärjestelmään, jonka avulla hallinta- ja valvontakeskus tarvittaessa välittää vikailmoitukset DNA Oy:lle.

Operaattori on velvollinen huolehtimaan siitä, että sillä on olemassa oma verkkojen ja niissä toteutettujen palvelujen keskitetty hallinta- ja valvontakeskus. Vikailmoitukset tulee välittää DNA Oy:lle joko faksilla, kirjeitse tai sähköpostilla. DNA Oy aloittaa viestintätoimintasuoritteiden korjaamisen suoritesopimuksessa sovittujen vasteaikojen mukaisesti. Korjauksen vasteajan laskenta aloitetaan DNA Oy:n valvomoon tulleesta kirjallisesta vikailmoituksesta. DNA Oy:n vastuu viestintätoimintasuoritteiden viasta rajoittuu DNA Oy:n vastuulla olevan viallisen viestintätoimintasuoritteiden korjaamiseen tai viallisen viestintätoimintasuoritteiden uudelleen toimittamiseen.

Ylläpito, huolto ja viankorjaus eivät kata sellaisen vian korjausta, joka on aiheutunut DNA Oy:stä riippumattomasta syystä, esimerkiksi operaattorin vastuulla olevasta syystä. Tällaisten vikojen korjaamisesta voidaan sopia erikseen. Tällöin korjaustyöstä peritään DNA Oy:n kulloinkin voimassaolevan hinnaston mukaiset maksut. Mikäli vika paikallistetaan operaattorin tai loppukäyttäjän vastuulla olevalle osuudelle, vastaa operaattori kaikista vian paikallistamisesta aiheutuvista kustannuksista.

Operaattorin on tarkastettava viankorjauksen jälkeen viestintätoimintasuoritteiden toimivuus ja ilmoitettava mahdollisesta puutteesta välittömästi DNA Oy:lle.

8.3 Ennalta tiedetyt ylläpito- ja huoltotyöt

DNA Oy tekee vastuullaan olevat ennalta tiedetyt verkkopalvelun ja viestintäpalvelun ylläpito- ja huoltotyöt huoltokatkon aikana. Huoltokatko on joka kuukauden toinen keskiviikkoamu kello 00.00 - 06.00 välisenä aikana.

Osapuolet ilmoittavat kirjallisesti toisilleen huoltokatkon aikana suoritettavista laajamittaisista töistä vähintään 3 viikkoa ennen huoltokatkoa ja pienemmistä töistä viimeistään huoltokatkoa edeltävän viikon maanantaina. Operaattori vahvistaa DNA Oy:lle huoltokatossa tehtävät työt kirjallisesti viimeistään huoltokatkoa edeltävän viikon torstaina. Operaattori voi tähän liittyen tilata DNA Oy:ltä myös laskutettavaa työtä, josta peritään DNA Oy:n kulloinkin voimassaolevan hinnaston mukaiset maksut. Viestintäverkossa tehtävistä töistä laaditaan aikataulu osapuolten yhteistyönä siten, että niistä aiheutuu mahdollisimman vähän haittaa viestintäverkon toiminnalle. Huoltokatkoa koordinoivat operaattorin yllä mainitut keskitetyt hallinta- ja valvontakeskukset.

Mikäli DNA Oy:llä on tarvetta tehdä verkon muutostöitä ja tai muita ennakoimattomia huoltotöitä sovittu huoltokatkosajan ulkopuolella, tulee siitä tiedottaa hyvissä ajoin ennen töiden suorittamista.



8.4 Muu keskeyttäminen

DNA Oy:llä on oikeus keskeyttää viestintätoimintasuoritteen tarjoaminen kokonaan tai osittain seuraavista syistä:

- operaattori on haettu tai asetettu konkurssiin tai selvitystilaan tai viranomainen on todennut operaattorin muutoin maksukyvyttömäksi
- suoritesopimukseen perustuvia maksuja on maksukehotuksesta huolimatta maksamatta
- vaadittua ennakkomaksua tai vakuutta ei ole annettu
- operaattori ei muutoin noudata toimitusehtoja tai rikkoo sopimusvelvoitteitaan
- operaattori, operaattorin alihankkija tai loppukäyttäjä on todistettavasti aiheuttanut häiriötä viestintäverkolle tai sen muille käyttäjille, mukaan lukien lainvastainen ja hyvän tavon vastainen toiminta

Viestintätoimintasuoritteen keskeyttäminen ei lakkauta käytön määrästä riippumattomien maksujen maksuvelvollisuutta. Käytön uudelleen avaamisesta voidaan periä hinnaston mukainen maksu. Keskeyttäminen ei poista DNA Oy:n oikeutta sopimuksen purkuun.

9 MAKSUT

9.1 Maksettavat maksut

Operaattori maksaa DNA Oy:n viestintätoimintasuoritteesta ja sen käytöstä hinnaston tai suoritesopimuksen mukaiset maksut DNA Oy:n määrittelemien laskutusjaksojen mukaisesti. Hinnat eivät sisällä veroja ja verot kuten muutkin viranomaisten määräämät maksut lisätään laskuun laskutushetken mukaisesti. DNA Oy voi laskuttaa operaattorilta myös verkkopalvelun ja viestintäpalvelun kautta käytettyjen muiden operaattorien maksut, jos tästä on kyseisen operaattorin kanssa sovittu.

9.2 Kertamaksut

Kertamaksut ovat yksittäisistä töistä veloitettavia maksuja, kuten liittymis-, asennus-, kytkentä-, ohjelmointi-, suunnittelu- ja muita vastaavia maksuja.

9.3 Toistuvat maksut

Toistuvia maksuja ovat viestintätoimintasuoritteisiin kohdistuvia perus-, ylläpito-, huolto-, viankorjaus-, vuokra- ja muita vastaavia maksuja, joita peritään säännöllisesti suoritesopimuksen kestoajalta. Maksuvelvollisuus alkaa kyseisen viestintätoimintasuoritteen toimituspäivästä ja päättyy, kun viestintätoimintasuoritetta koskeva suoritesopimus päättyy. Maksut laskutetaan kutakin viestintätoimintasuoritetta koskevassa laskussa.



9.4 Käyttömaksut

Käyttömaksut ovat viestintätoimintasuoritteisiin kohdistuvia maksuja ja perustuvat viestintäsuoritteen käytön ajalliseen keston, välitettävän viestien tai tiedon määrään tai muuhun sovittuun maksuperusteeseen.

9.5 Laskutusjakso

Viestintätoimintasuoritteen laskutusjakson pituus on yksi kuukausi, ellei muuten ole sovittu. DNA Oy:n käyttämä laskutusrytmi on ETUPV. Laskutusrytmi ETUPV tarkoittaa etukäteen, päivätasolla tapahtuvaa laskutusta, jossa laskutus alkaa palvelun kytkemisajankohtana ja päättyy kuukauden kuluttua irtisanomisajankohdasta.

Jos maksuja kertyy laskutusjaksolta poikkeuksellisen paljon, DNA Oy voi lähettää operaattorille laskun normaalista laskutusjaksosta poikkeavasti.

9.6 Maksujen erääntyminen ja viivästymisseuraamukset

Maksuehto on 14 päivää netto, ellei laskussa ole toisin mainittu.

DNA Oy:llä on oikeus periä viivästyneistä maksuista kulloinkin voimassaolevan korkolain mukaista viivästyskorkoa ja viivästyneen laskun maksukehotuksesta hinnaston mukainen käsitteilymaksu sekä lisäksi mahdolliset perimiskulut ja oikeudenkäyntikulut.

Jos operaattori ei ole maksanut erääntyneitä laskuja maksukehotuksesta huolimatta, erääntyvät myös muut viestintätoimintasuoritteesta laskutettavat vielä erääntymättömät saavat heti maksettaviksi.

Laskua koskeissa erimielisyystapauksissa riidaton osa laskusta on maksettava laskun eräpäivään mennessä.

9.7 Ennakkomaksu tai vakuus

DNA Oy:llä on oikeus tarkistaa operaattorin luottotiedot sekä oikeus vaatia operaattorilta ennakkomaksua tai muuta vakuutta, jos DNA Oy katsoo operaattorin luottotietojen, maksukäyttämisen tai muun perustellun syyn vuoksi saataviensa turvaamisen sitä edellyttävän. DNA Oy ei maksa ennakkomaksulle tai vakuudelle korkoa. DNA Oy:llä on oikeus periä vakuudesta tai ennakkomaksusta erääntyneet saatavansa viivästyskorkoineen ja perimis- ja oikeudenkäyntikuluneen.

9.8 Laskumuistutukset

Mikäli operaattori ennen eräpäivää tekee laskusta kirjallisen muistutuksen laskussa mainittuun osoitteeseen, DNA Oy:n ei keskeytä viestintätoimintasuoritteen tarjoamista sinä aikana, kun DNA Oy selvittää laskutuksen oikeellisuutta. Tämä sulkemisrajoitus ei koske laskun riidatonta



osaa. Operaattorin on muistutuksesta huolimatta maksettava laskun riidaton osa eräpäivään mennessä.

Jos muistutus on aiheeton, operaattorin tulee suorittaa lasku viivästyskorkoineen kahden (2) viikon kuluessa siitä, kun hänelle on ilmoitettu tarkastuksen tuloksesta.

9.9 Laskun erittely

Maksut on laskuissa eritelty maksu- ja viestintätoimintasuoritelajeittain. Käyttömaksujen tarkemmat erittelyt on tilattava viimeistään kahden (2) kuukauden kuluessa laskun päiväyksestä lukien. Näistä tarkemmista erittelyistä DNA Oy:llä on oikeus periä hinnaston mukainen maksu.

9.10 Hinnaston muutokset

DNA Oy:llä on oikeus muuttaa hinnastojaan tai suoritesopimuksen mukaisia maksujaan. Hinnossa tapahtuvista muutoksista ilmoitetaan kirjallisesti operaattorille yhtä (1) kuukautta ennen niiden voimaantuloa kuitenkin siten, että hinnan alennukset voidaan toteuttaa noudattamatta edellä mainittua aikarajaa. Operaattorilla on oikeus irtisanoa sitä viestintätoimintasuoritetta koskeva sopimus, jota hinnanmuutos koskee, päättymään korotettujen hintojen tullessa voimaan.

Mikäli hinnanmuutos johtuu lain, asetuksen, viranomaisen päätöksen tai muun siihen verrattavan syyn vuoksi, esimerkiksi verojen tai muiden julkisoikeudellisten maksujen vuoksi tai maksujen/hintojen rakenne muuttuu hinnoitteluun vaikuttavien muiden tämän kaltaisten syiden vuoksi, DNA Oy:llä on oikeus muuttaa maksuja tätä muutosta vastaavaksi. Vastaavasti, jos DNA Oy:n viestintätoimintasuoritteen osana olevan muun viestintätoimintasuoritteen toimittajan maksut muuttuvat, DNA Oy:llä on oikeus muuttaa operaattorin maksettavaksi tulevaa maksua DNA Oy:lle maksettavaksi tullutta hintamuutosta vastaavasti. Tässä mainituista maksumuutoksista tiedotetaan laskussa tai muussa tiedotteessa ja ne tulevat voimaan heti. Operaattorilla ei ole tällöin ja mainituista syistä johtuen oikeutta irtisanoa suoritesopimusta.

9.11 Ilmoitukset

DNA Oy lähettää laskut ja ilmoitukset operaattorin viimeksi ilmoittamaan osoitteeseen. Operaattorin tulee antaa DNA Oy:lle ajantasaiset yhteystietonsa.

DNA Oy:lle lähetettävät ilmoitukset tulee lähettää erikseen mainittuun osoitteeseen ja ellei sitä ole mainittu, DNA Oy:n pääkonttorin postiosoitteeseen.



10 VAHINGONKORVAUS JA HYVITYS

10.1 Operaattorin viestintätoimintasuoritteisiin vaikuttava vahinko

DNA Oy vastaa operaattorille vain välittömistä vahingoista, jotka ovat aiheutuneet DNA Oy:n tuottamuksellisesta ja DNA Oy:n vastuulla olevasta toiminnasta. Tällöinkin noudatetaan alla mainittuja korvausmääriä koskevia rajoituksia.

Mikäli DNA Oy:n viestintätoimintasuoritteen toimituksessa ilmenee DNA Oy:n tuottamuksellisesta toiminnasta johtuvia puutteita ja nämä aiheuttavat välitöntä vahinkoa operaattorin asiakkaalle, DNA Oy suorittaa operaattorille vahingonkorvauksena viollisesta viestintätoimintasuoritteesta operaattorilta laskuttamaansa kyseisen kuukauden maksua vastaavan summan vianalaisten viestintätoimintasuoritteiden osalta. Tällöin DNA Oy:n suorittaman vahingonkorvauksen enimmäismäärä on kuitenkin 2.000 euroa (alv 0 %) vahinkotapahtumaa ja sen sisältämiä kaikkia vahinkoja kohden, kuitenkin enintään 10.000 euroa (alv 0 %) kalenterivuodessa, jollei pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu. Edellä mainittu vahingonkorvausmenettely käynnistyy asiakkaan operaattorille tekemästä vaatimuksesta. Operaattori esittää asiakkaan vaatimuksen edelleen DNA Oy:lle. Operaattori ja DNA Oy yhdessä selvittävät vaatimuksen aiheellisuuden.

Mikäli operaattori joutuisi lain tai viranomaispäätöksen perusteella asiakkaalleen vastuuseen sellaisesta viivästyksestä tai virheestä, joka johtuisi DNA Oy:n toiminnasta, tulee operaattorin ennen korvausten suorittamista asiakkaalle neuvotella ja sopia korvausten suorittamisesta ja korvausmäärästä DNA Oy:n kanssa.

Tässä kappaleessa sovittu DNA Oy:n korvausvastuu muodostaa DNA Oy:n koko korvausvelvollisuuden niissä tilanteissa, joissa operaattorin asiakkaalle on aiheutunut vahinkoa.

DNA Oy ei korvaa missään tilanteessa välillisiä vahinkoja kuten esimerkiksi saamatta jäänyttä tuloa tai voittoa, viivästymistä tai viestin katoamista.

10.2 Hyvitys liittymän käytön estymisestä

Jos operaattorin asiakkaan liittymä on ollut suljettuna DNA Oy:n viestintäverkon rakentamisen, kunnossapitotyön tai vian takia kalenterikuukaudessa yli 48 tunnin ajan, DNA Oy hyvittää operaattorille operaattorin kyseiseltä asiakkaalta liittymästä perimän kuukausittaisen perusmaksun edellyttäen, että operaattori kuukauden kuluessa keskeytyksen päättymisestä lukien tätä pyytää ja osoittaa, että asiakkaalta on tullut vastaava hyvityspyyntö.

Hyvitystä ei makseta, jos liittymän käytön estyminen johtui:

- luonnonilmiöstä tai muusta ylivoimaisesta esteestä, eikä DNA Oy ole kohtuudella voinut korjata tai poistaa käytön estettä 48 tunnissa
- operaattorin tai sen asiakkaan tai muun viestintätoimintasuoritetta käyttäneen tuottamuksesta
- päätelaitteen, laitteiston tai sisäjohtoverkon puutteellisesta toimintakunnosta johtuvasta syystä

Tämän kohdan mukaista hyvitystä ei kuitenkaan makseta, jos operaattorilla on oikeus vaatia vahingonkorvausta kohdan 10.1 nojalla sen asiakkaan osalta, jonka liittymän käyttö on estynyt.



11 SUORITESOPIMUKSEN VOIMASSAOLO JA PÄÄTTÄMINEN

11.1 Sopimuskausi ja irtisanominen

Suoritesopimus on voimassa toistaiseksi kolmen (3) kuukauden irtisanomisajalla, ellei ole muuta sovittu. Yksittäisen tilauksen irtisanomisaika on yksi (1) kuukausi.

11.2 Purkaminen

Osapuolella on oikeus purkaa suoritesopimus välittömästi ilmoittamalla siitä kirjallisesti toiselle osapuolelle, jos:

- toinen osapuoli on rikkonut suoritesopimusta, ja rikkomusta ei ole korjattu viikon kuluessa toisen osapuolen tätä tarkoittavasta ilmoituksesta
- toinen osapuoli olennaisesti rikkoo sopimuksen mukaisia velvoitteitaan
- toinen osapuoli hakee itsensä tai haetaan tai asetetaan selvitystilaan, yrityssaneeraukseen tai konkurssiin
- toinen osapuoli on maksukyvytön tai todetaan maksukyvyttömäksi tai osapuoli ryhtyy neuvotteluihin maksukyvyttömyyden vuoksi velkojensa kanssa sovinnon aikaansaamiseksi
- operaattori on maksukehotuksen jälkeen jättänyt kuukauden ajalta maksamatta riidattomat erääntyneet maksut

11.3 Päätymisestä johtuvat toimenpiteet

Kun suoritesopimus päättyy ja ellei muuta ole sovittu, osapuolten on palautettava toisilleen toimittamansa suunnitelmat, asiakirjat, piirustukset, käsikirjat ym. aineisto yhden (1) kuukauden kuluessa. Edelleen osapuolilla on velvollisuus poistaa toiselta osapuolelta saadut ohjelmistot omalta laitteistolta yhden (1) kuukauden kuluessa.

Osapuolten on palautettava hallinnoimiinsa tiloihin sijoitettu tai toiselta osapuolelta vuokrattu omaisuus yhden (1) kuukauden kuluessa sopimuksen päättymisestä. Palauttaminen on tehtävä yhteistyössä siten, että siitä aiheutuu mahdollisimman vähän haittaa. Ennen suoritesopimuksen irtisanomista tai purkua tilatut mutta kokonaan tai osittain vielä täyttämättömät tilaukset toteutetaan sopimuksen mukaisesti loppuun.

Suoritesopimuksen päättyminen ei vapauta osapuolia sopimuksen voimassaoloaikana sovittujen sitoumusten hoitamisesta loppuun saakka. Näiden osalta vastuut, velvoitteet ja toimintatapa ovat samat kuin varsinaisena sopimusaikana.

12 MUUT EHDOT

12.1 Ylivoimainen este

Jos näiden yleisten toimitusehtojen tai niihin liittyvien suoritesopimusten ehtojen noudattamisen estää tai sitä viivyyttää ylivoimainen este, osapuoli vapautuu sopimusehdon noudattamisesta esteen keston ajaksi. Ylivoimaisena esteenä pidetään seikkaa, joka on osapuolista riippumaton ja jota osapuoli ei ole suoritesopimusta tehdessään kohtuudella voinut ottaa huomioon eikä voi estää tai voittaa sen vaikutusta kuten esimerkiksi sotaa, pakko-ottoa tai takavarikkoa julkiseen tarpeeseen, tuonti- ja vientikieltoa, työselkkausta, luonnonilmiöitä, ukonilmaa, myrskyä, tulta, ulkopuolisen aiheuttamaa kaapeli- tms. vahinkoa, tulvaa ja vesivahinkoa, sähköverkosta tulevaa ylijännitettä, energian tai muun olennaisen raaka-aineen toimituksen keskeytystä. Esteestä, sen oletetusta kestosta ja sen päättymisestä on ilmoitettava toiselle osapuolelle viipymättä. Muiden operaattoreiden toimituksia koskevat poikkeamat rinnastetaan ylivoimaiseen esteeseen.

12.2 Salassapito ja turvallisuus

Laissa säädettyjen vaitiolovelvoitteiden lisäksi, osapuolet sitoutuvat pitämään salassa neuvotteluiden aikana ja viestintätoimintasuoritteiden yhteydessä tietoonsa saamansa toisen osapuolen liike- ja ammattisalaisuudet (suullisessa, kirjallisessa, elektronisessa tai muussa muodossa), olemaan luovuttamatta salassa pidettävää tietoa kolmannelle ja käyttämään salassa pidettävää tietoa vain sopimuksen mukaiseen tarkoitukseen. Ellei voimassaolevasta lainsäädännöstä muuta johdu, salassapito on voimassa viisi (5) vuotta tiedon luovuttamisesta tai saamisesta. Näiden yleisten ehtojen tai niihin liittyvien sopimusten päättymisellä ei ole vaikutusta salassapitovelvollisuuteen.

Salassapitovelvollisuus ei koske tietoja, joiden luovuttamiseen toinen osapuoli on antanut kirjallisen luvan etukäteen eikä tietoja, jotka:

- ovat julkisia luovutushetkellä tai myöhemmin tulevat julkisiksi muusta syystä kuin salassapitovelvollisen kautta
- olivat todistettavasti ennen luovutusta salassapitovelvollisen tiedossa
- erikseen saadaan kolmannelta ilman salassapitovelvoitetta ja kyseinen kolmas ei suoraan tai epäsuorasti ole hankkinut tietoja toiselta osapuolelta
- luodaan sellaisen henkilöstön toimesta joka todistettavasti ei ole käyttänyt hyväksi viestintätoimintasuoritteeseen kuuluvaa salassa pidettävää tietoa

Tieto, joka saadaan yhdistelemällä tai valikoimalla osatietoja eri lähteistä, ei kuulu yllä mainittujen poikkeusten piiriin, mikäli tieto yhdistelmänä ei täytä poikkeuksen edellytyksiä. Osapuoli saa luovuttaa tietoja viranomaisille, milloin viranomaiselle tulee tieto lain mukaan luovuttaa. Toiselle osapuolelle tulee mikäli mahdollista ilmoittaa tietojen luovuttamisesta etukäteen.

Osapuolet huolehtivat oman tietoturvallisuutensa riittävydestä ja ovat tarvittaessa puolin ja toisin valmiita toteuttamaan yhteisesti sovittavia tietoturvaa parantavia toimenpiteitä.

12.3 Immateriaalioikeudet

Suoritesopimuksella ei siirretä, luovuteta tai anneta käyttöoikeuksia toisen osapuolen immateriaali- tai muihin oikeuksiin, kuten logoihin, tavaramerkkeihin, patentteihin, tekijänoikeuksiin tai brandi -nimiin.

12.4 Sovellettava laki

Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

12.5 Erimielisyyksien ratkaiseminen

Näitä yleisiä toimitusehtoja tai niihin liittyviä sopimuksia koskevat erimielisyydet ratkaistaan ensisijaisesti osapuolten välisillä neuvotteluilla. Mikäli neuvottelut eivät tuota tulosta, on osapuolella oikeus saattaa erimielisyys välimiesoikeuden ratkaistavaksi. Riidat ratkaistaan lopullisesti yksijäsenisessä välimiesmenettelyssä Keskuskauppakamarin välityslautakunnan sääntöjen mukaisesti Helsingissä.

13 YLEISTEN TOIMITUSEHTOJEN VOIMASSAOLO JA MUUTTAMINEN

Nämä yleiset toimitusehdot tulevat voimaan 1.7.2009 ja ovat voimassa toistaiseksi. Ne korvaavat aikaisemmat Viestintätoimintasuoritteiden yleiset toimitusehdot operaattoreille. Näitä ehtoja sovelletaan myös ennen näiden yleisten toimitusehtojen voimaantuloa tehtyihin sopimuksiin.

DNA Oy voi muuttaa näitä yleisiä toimitusehtoja. Operaattorille tiedotetaan uusista toimitusehdoista vähintään kuukautta ennen niiden voimaantuloa tiedottein tai muutoin kirjallisesti. Kun ehtoja on olennaisesti muutettu operaattorin vahingoksi, operaattorilla on oikeus irtisanoa sitä viestintätoimintasuoritetta koskeva sopimus, jota ehtojen muutos koskee päättymään uusien ehtojen tullessa voimaan.