

DNA MOBIILI TV - PALVELUKUVAUS

SISÄLTÖ

1. Palvelun yleiskuvaus.....	2
2. Edut asiakkaille	2
3. Palvelun tilaaminen, käyttö ja soveltuvat päätelaitteet.....	3
3.1 Tilaus.....	3
3.2 Tilauksen lopetus.....	3
3.3 Palvelun käyttö ja soveltuvat päätelaitteet.....	4
4. Palvelutaso	5
5. Asiakaspalvelu ja tekninen tuki	5
6. Palvelun maksut, hinnoittelu ja laskutus.....	5
7. Käyttöoikeus ja rajoitukset.....	5
8. Asiakastiedot	6
9. Yleiset ehdot.....	6



1. Palvelun yleiskuvaus

DNA Mobiili TV on uuden sukupolven palvelu, joka tuo aidon televisionpalvelun taskuusi. DNA Mobiili TV:llä katsot matkapuhelimellasi suokikki-tv-ohjelmiasi missä tahansa liikutkin. Palvelu sisältää samassa paketissa myös radiokanavia.

DNA Mobiili TV toimii Digitan verkossa. Tällä hetkellä verkon peitto kattaa pääkaupunkiseudun, Turun, Tampereen ja Oulun alueet sekä Salon keskustan, eli n. 40% Manner-Suomen väestöstä. Verkko toimii DVB-H -teknologialla (Digital Video Broadcasting Handheld), joka on tehokas ja laadukas jakelutie televisio- ja radio-ohjelmille mobiiliin päätelaitteeseen. DVB-H verkon toimivuudesta, peittoalueesta ja sen muutoksista vastaa Digita. Digitan mobiili-tv-karttapalvelun avulla voit hakea näkyvyyttä koskevat tiedot. Karttapalvelu perustuu osoite- ja kuntahakuun. Lisätietoja Digitan verkosta ja palvelusta osoitteesta www.mobiilitv.fi. Karttapalvelu löytyy em. osoitteen kohdasta "Näkyvyysalueet".

DNA Mobiili TV palvelu tarjoaa sinulle tutut valtakunnalliset TV-kanavat matkapuhelimeesi. Palvelun käyttäessä maksat kuukausimaksua, jolla saat käyttöösi kattavan kanavapaketin. Kuukausimaksulla saat oikeuden katsoa verkossa olevia vapaasti vastaanotettavia kanavia. Kanavat ja niiden määrä voi vaihdella. Päivitetyn kanavalistan löydät osoitteesta www.dna.fi/mobiilitv. Kanavayhtiöt vastaavat ohjelmien esitysoikeuksista eri jakeluteissä. Tästä johtuen kaikki ohjelmat eivät välttämättä ole katsottavissa mobiili-tv-palvelun kautta.

Palvelun käyttöön tarvitaan:

- DNA:n matkapuhelinliittymä
- Päätelaite, joka tukee DVB-H mobiili-tv-palvelua ja jossa on asennettuna mobiili-tv:n katseluun tarkoitettu sovellus

Lisätietoja palvelusta osoitteesta www.dna.fi/mobiilitv.

2. Edut asiakkaille

+ DNA Mobiili TV tuo aidon televisiopalvelut taskuusi - myös liikkeellä ollessasi ja juuri silloin kun itse haluat.

+ Pysyt ajan tasalla uutisissa, urheilun huippuhetkissä ja muissa lempiohjelmissasi. Ohjelmien valinnassa auttaa sähköinen ohjelmaopas.

+ Päätelaitteen ominaisuuksista riippuen voit myös tallentaa katselemiasi ja kuuntelemiasi ohjelmia.

+ "Näköradio" tuo lisäominaisuuksia myös radiopalveluihin. Radiota kuunnellessasi puhelimen näyttöruudul-



la voi pyöriä lisätietoja kuuntelemastasi ohjelmasta, artistista jne.

+ DVB-H-teknologialla toteutettu DNA Mobiili TV on laadukas televisiopalvelu - se ei pätki katsojien määrän kasvaessa ja kuvanlaatu on erinomainen.

3. Palvelun tilaaminen, käyttö ja soveltuvat päätelaitteet

3.1 Tilaus

Palvelu tilataan päätelaitteen mobiili-tv-sovelluksesta. Voit ostaa palveluun käyttöoikeuden kuukaudeksi kerrallaan tai tehdä jatkuvan tilauksen, jolloin tilaus uusiutuu kuukauden välein. Palvelun käytöstä laskutetaan kuukausimaksua.

Tilausjakso on kuukauden mittainen ajanjakso ja sen loppupäivä riippuu siitä, minä päivänä olet tilannut palvelun, esim. 3.11.2009 tehty tilaus päättyy 3.12.2009. Mikäli seuraavassa kuukaudessa ei ole kyseistä päivää, loppuu tilaus kuukauden viimeisenä päivänä, esim. 31.1.2010 tehty tilaus päättyy 28.2.2010.

Ennen tilausta tarkista palvelun saatavuus Digitan peittokarttapalvelusta ja päätelaitteen kyky vastaanottaa DVB-H mobiili-tv-lähetyksiä osoitteessa www.mobiilitv.fi. Palvelun toimivuuden voit varmistaa ennen tilausta kokeilemalla maksutonta infokanavaa. Mikäli infokanava näkyy päätelaitteella, olet palvelun peittoalueella ja päätelaite on soveltuva mobiili-tv:n katsomiseen.

Tilauksen tilan pystyt tarkistamaan päätelaitteen mobiili-tv-sovelluksesta. Ominaisuudet vaihtelevat päätelaitteittain.

Palvelun tilauksen yhteydessä sovellus käyttää DNA:n dataverkkoa. Tilauksen yhteydessä siirtyy pieniä määriä dataa. Tiedonsiirrosta laskutetaan DNA:n hinnaston mukaisesti. Mikäli sinulla ei ole datapalvelua, kuten DNA Matkanetti, tiedonsiirrosta syntyvä kustannus on noin 0,10 €. Tiedonsiirrosta ulkomailla laskutetaan erillisen hinnaston mukaisesti.

Tilaus ei ole peruutettavissa kuluttajasuojalain KSL 6. luvun 16 § mukaisesti.

3.2 Tilauksen lopetus

Mikäli olet tehnyt jatkuvan tilauksen, voit lopettaa tilauksen milloin tahansa päätelaitteen mobiili-tv -sovelluksesta. Lopetettuasi palvelun se on käytettävissä voimassa olevan tilauksen mukaisesti tilausjakson loppuun. Tämän jälkeen tilaus ei enää uusiudu eikä palvelusta enää laskuteta.



Tilauksen lopetuksen yhteydessä sovellus käyttää DNA:n dataverkkoa. Tilauksen lopetuksen yhteydessä siirtyy pieniä määriä dataa. Tiedonsiirrosta laskutetaan operaattorin hinnaston mukaisesti. Tiedonsiirrosta ulkomailla laskutetaan erillisen hinnaston mukaisesti.

3.3 Palvelun käyttö ja soveltuvat päätelaitteet

Tällä hetkellä mobiili-tv-lähetyksiä voi vastaanottaa vain palvelun käyttöön soveltuvilla matkapuhelimilla. Päätelaitteessa tulee olla asennettuna mobiili-tv:n katseluun tarkoitettu sovellus ja siinä tulee olla DVB-H-vastaanotin, jonka ansiosta voi katsella digitaalisia tv-lähetyksiä. Päätelaitteen soveltuvuus tulee varmistaa ennen palvelun tilaamista.

Mobiili-tv-sovelluksen löydät usein päätelaitteen palveluvalikosta (esim. Nokian malleissa Sovellukset → Media → Mobiili-TV). Tietyissä Nokian matkapuhelinmalleissa (esim. N96) palvelu löytyy myös painamalla multimedianaappaintä (ks. kuva) kerran ja valitsemalla valikosta "Suora TV-lähetyt"



Mikäli päätelaitteessa ei ole valmiiksi asennettuna mobiili-tv-sovellusta, mutta päätelaite tukee DVB-H mobiili-tv:tä, voit ladata sovelluksen laitevalmistajan verkkosivuilta.

Palvelun ja sovelluksen ominaisuudet ja käyttö vaihtelevat päätelaitemalleittain. Palvelun tarkempia käyttö-ohjeita löydät mobiili-tv sovelluksesta ja/tai päätelaitevalmistajalta.

Suurimmassa osassa päätelaitteita löytyvät seuraavat ominaisuudet:

- Kanavan valinta ja vaihto
- Ohjelmaopas
- Ohjelman tallennus



- Äänen voimakkuuden hallinta

DNA ylläpitää listaa matkapuhelinmalleista, joilla mobiili-tv:n katselu onnistuu, osoitteessa www.mobiilitv.fi -> päätelaitteet. Ulkomailta hankitut päätelaitteet eivät välttämättä sovellu palvelun käyttämiseen. Esimerkiksi Italiassa myynnissä olevat puhelinmallit eivät suoraan sovellu Suomeen standardierojen vuoksi. Päätelaitteen soveltuvuus palvelun käyttöön tulee varmistaa ennen palvelun tilaamista.

4. Palvelutaso

DNA Mobiili TV palvelu on saatavilla ympäri vuorokauden. Verkon ja sen järjestelmien ylläpidosta ja päivityksestä johtuen palvelussa saattaa esiintyä lyhyitä katkoksia, joita ei kuitenkaan katsota palvelun virheeksi. DNA varaa myös oikeuden pidempiin huoltokatkoihin ja pyrkii ilmoittamaan näistä etukäteen. Palveluun liittyvistä ennakoituista huoltokatkoista ja laajemmista vioista tiedotetaan www.mobiilitv.fi tai www.dna.fi/mobiilitv sivustoilla.

Palvelun laatu saattaa vaihdella verkon peittoalueen ja signaalin vahvuuden mukaan. Verkon sisäpeitto vaihtelee rakennusten rakenteiden mukaan. Mobiili-tv:n katselu saattaa häiriintyä myös suurissa nopeuksissa, esim. junassa. Kuvasignaalisissa saattaa myös esiintyä häiriöitä, jotka eivät ole DNA:n vastuulla.

Ohjelmaoikeuksista johtuvista syistä kanavilta saattaa tulla ohjelmia, joita ei voida mobiili-tv:ssä esittää. DNA ei vastaa TV- tai radio-ohjelmien sisällöstä eikä ohjelmatietojen oikeellisuudesta.

5. Asiakaspalvelu ja tekninen tuki

Palveluun liittyvissä ongelmissa voit olla yhteydessä DNA:n asiakaspalveluun. DNA:n asiakaspalvelun yhteystiedot löydät osoitteesta www.dna.fi.

6. Palvelun maksut, hinnoittelu ja laskutus

Palvelun maksut määritellään ja laskutetaan määräväleihin kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti. Voimassa olevan hinnaston löydät osoitteesta www.dna.fi/mobiilitv. Palvelu laskutetaan kuukausittain matkapuhelinlaskullasi.

7. Käyttöoikeus ja rajoitukset



Palvelu toimitetaan vain asiakkaan yksityistä käyttöä varten ja asiakkaalla on oikeus tehdä ohjelmasisällöstä teoskappaleita vain omaa yksityistä käyttöä varten. Asiakkaan tallenteet ovat vain asiakkaan käytettävissä eikä niitä saa jakaa kolmannelle osapuolelle. Palvelun sisältämän materiaalin tekijän-, teollis-, ja muut suojatut oikeudet kuuluvat DNA:lle tai kolmannelle osapuolelle. Asiakkaalle ei ole oikeutta esittää palvelua julkisesti tai lähettää palvelua edelleen kolmansille.

8. Asiakastiedot

Palvelun toimittamiseksi asiakastietoja käsitellään tarvittavassa laajuudessa verkko-operaattorin Digitan toimesta. Palvelun kehitystä varten palvelun käytöstä voidaan kerätä tietoja. Tilastoihin ja tutkimuksiin luotettava tieto ei sisällä asiakasta yksilöiviä tietoja.

9. Yleiset ehdot

Asiakas sitoutuu noudattamaan tätä palvelukuvausta ja DNA:n antamia ohjeita palvelun käyttämistä koskien. DNA:lla on oikeus sopimusehtojen muuttamiseen DNA:n matkaviestinnän yleisten sopimusehtojen mukaisesti. Erityisenä syynä pidetään yleisissä ehdoissa mainitun lisäksi tilannetta, jossa DNA:n ja sisällöntuottajan tai tekijänoikeusjärjestön välinen sopimus on päättynyt ja/tai muuttunut tai sisällöntuottaja muuttaa tarjottavien kanavien ja/tai sisältöpakettien sisältöä ja/tai koostumusta. DNA ilmoittaa muutoksista asiakkaalle mahdollisuuksien mukaan.

Liittymällä voi olla samanaikaisesti DNA Saldorajoitus sekä DNA Mobiili TV -palvelu.

