

dna Prepaid

Kontrollia elämään.

KÄYTTÖOHJE • BRUKSANVISNING • USER GUIDE



1.	Tervetuloa dna Prepaid -käyttäjäksi	4
2.	Liittymäkortti (SIM)	4
3.	Puhelut	4
4.	Puheajan lataaminen	5
5.	Voimassaoloajat	8
6.	Puhelutiedotteet	8
7.	Vastaaja	8
8.	Tekstiviestit	9
9.	Tekstiviestipalvelut (SMS)	10
10.	Multimediaiviestit (MMS)	10
11.	WAP:in ja internetin käyttö dna Prepaid -liittymällä	10
12.	Rekisteröityminen	11
13.	dna Prepaid -liittymän toimitusehdot 1.10.2003	11

1. Tervetuloa dna Prepaid -käyttäjäksi
dna Prepaid on monipuolinen matkapuhelinliittymä, johon puhe aika ladataan etukäteen (ei laskua). Liittymän käyttökulut pysyvät hyvin hallinnassa.

Liittymän käyttöönotto

1. Irrota liittymäkortti (SIM-kortti) ja aseta se puhelimeen.
2. Kytke puhelimeen virta ja näppäile PIN 1-koodi, joka on liittymäkortissa raaputuspinna alla.
3. Ensimmäinen puhelu ohjautuu automaattisesti Käyttöpalveluun, jossa voit valita haluamasi kielen Käyttöpalvelun tiedotteille.
4. Liittymäsi on käyttövalmis.

Hyvä tietää

- Liittymä toimii kaksi- ja kolmitaajuuspuhelimella kaikkialla Suomessa.
- Liittymän käytöstä ei saa puheluerittelyä.
- Liittymän numero ei ole siirrettävissä.

2. Liittymäkortti (SIM)

Puhelimeen asetettava liittymäkortti sisältää liittymäsi tiedot ja avaa yhteyden verkkoon. Liittymäkortin muistiin voi tallentaa 250 puhelinnumeroa ja 30 tekstiviestiä. Tallennettavan nimen pituus voi olla enintään 20 merkkiä. Puhelinnumerot pitää tallentaa suuntanumeroineen.

Katso tarkemmat ohjeet numeroiden ja nimien tallentamisesta puhelimesi käyttöohjeesta. Liittymäkortille tallennetut puhelinnumerot ja tekstiviestit säilyvät muistissa, kun liittymäkortti siirretään

toiseen puhelimeen. Vain hätäpuhelu (112) on mahdollinen ilman liittymäkorttia.

PIN-koodi

PIN-koodi on henkilökohtainen tunnuslukusi, jonka pituus voi olla 4-8 numeroa. Liittymäsi PIN-koodit (PIN 1 ja PIN 2) on painettu liittymäkorttiin. Puhelimesi kysyy PIN 1-koodia kytkiessäsi puhelimeen virran. PIN 2-koodin avulla voit puolestaan määrittellä puhelinnumerot, joihin dna Prepaid -liittymästä saa soittaa. Tunnusluvun voi vaihtaa puhelimen valikon avulla tai komennolla: **** 04 * nykyinen tunnusluku * uusi tunnusluku * uusi tunnusluku # # F/ok**

PUK-koodi

Jos olet syöttänyt PIN 1-koodin kolme kertaa peräkkäin väärin, liittymäsi lukkiintuu. Lukkiintumisen voit purkaa PUK 1-koodilla. PUK 2-koodilla voit purkaa lukkiintuneen PIN 2-koodin. Säilytä turvakoodit huolellisesti. Jos koodit kuitenkin katoavat, saat PUK-koodin asiakaspalvelusta.

HUOM! Tämä edellyttää sitä, että olet rekisteröitynyt palvelun käyttäjäksi ja ilmoittanut PUK 1-koodin dna:lle. Syötä saamasi PUK-koodi ja uusi PIN-koodi puhelimen ohjeiden mukaisesti. Kirjoita uusi PIN-koodi muistiin.

3. Puhelut

Ensimmäinen dna Prepaid -liittymästä soitettu puhelu ohjautuu aina Käyttöpalveluun, jossa voit valita haluamasi kielen Käyttöpalvelun tiedotteille. Tämän puhelun jälkeen liittymä on käyttövalmis.

HUOM! Hätänumeroon 112 soitetut puhelut ohjautuvat aina hälytyskeskukseen.

Soittaminen dna Prepaid -liittymästä

dna Prepaid -liittymällä soitettaessa valitaan aina ensin suuntanumero. Ulkomaille soitettaessa valitse ensiksi ulkomaansuuntanumeron painamalla + ja sitten maanumeron ja lopuksi liittymän suuntanumeron ja puhelinnumeron. dna Prepaid -liittymää ei voi käyttää ulkomailta.

Soitonestot

dna Prepaid -liittymääsi ei toistaiseksi voida kytkeä soitonestojäsenyyttä dn:n toimesta.

Käyttäjän asettamat puhelunestot

Voit itse asettaa ja poistaa puhelunestojäsenyyttä dna Prepaid -liittymästäsi tarpeen mukaan. Niitä varten tarvitaan verkon estosalasana, joka on aluksi 1111.

Näin vaihdat estosalasanan:

näppäile ** 03 * 330 * 1111 * uusi salasana * uusi salasana # F/ok

Puhelun estojen asettaminen ja poistaminen

Voit asettaa puhelun estoja joko puhelimesi valikosta tai seuraavasti:

Kaikkien lähtevien puhelujen esto:

asetus: näppäile * 33 * salasana # F/ok
poisto: näppäile # 33 * salasana # F/ok
tarkistus: näppäile * # 33 # F/ok

Kaikkien tulevien puhelujen esto:

asetus: näppäile * 35 * salasana # F/ok
poisto: näppäile # 35 * salasana # F/ok
tarkistus: näppäile * # 35 # F/ok

Lähtevien ulkomaanpuhelujen esto:

asetus: näppäile * 331 * salasana # F/ok
poisto: näppäile # 331 * salasana # F/ok
tarkistus: näppäile * # 331 # F/ok

Kaikkien käyttäjän asettamien estojen poisto:

näppäile # 330 * salasana # F/ok

4. Puheaajan lataaminen

Voit ladata lisää puheaikaa käyttämällä sinulle sopivinta prepaid-latauspalvelua, joko internetissä osoitteessa www.dnafinland.fi/prepaid, Otto. -automaateilla tai ostamalla lataussetelin dna Prepaid -jälleenmyyjältä.

Lataaminen internetin kautta

dna Prepaid -palvelusivut ovat osoitteessa www.dnafinland.fi/prepaid. Prepaid-palvelusivuilta voit rekisteröityä dna Prepaid -käyttäjäksi kulloinkin voimassa olevin eduin ja ladata verkkopankista liittymällesi lisää puheaikaa. Latauspalvelun kautta voit ladata lisää puheaikaa myös muulle kuin omalle dna Prepaid -liittymällesi esim. perheenjäsenesi dna Prepaid -liittymälle.

1. Syötä dna Prepaid puhelinnumero, johon haluat ladata puheaikaa.
2. Valitse summa, jonka haluat ladata.

3. Valitse maksutapa ja paina jatka.
4. Hyväksy eritysehdot ja paina lataa.
5. Maksu valitsemasi summa ja palaa takaisin latauspalveluun.
6. Lataus on onnistunut vasta kun olet palannut latauspalveluun ja saanut ilmoituksen latauksen onnistumisesta.

Lataaminen Otto. -automaatilla

Voit ladata puheaikaa **puheajan latauskylteillä** varustetuilla Otto. -automaateilla kautta maan.

1. Syötä pankki- tai automaattikorttisi Otto. automaattiin ja anna tunnusluku.
2. Valitse Puheajan lataus ja sen jälkeen dna Prepaid.
3. Anna dna Prepaid -liittymän numero ja valitse summa, jolla tahdot ladata puheaikaa.
4. Kun puheaika on ladattu haluamaasi dna Prepaid -liittymään, liittymään lähetetään vahvistustekstiviesti.

Prepaid-latauspalvelun ehdot

Puheaikaa voi ladata internet-latauspalvelua tai Otto. -automaattia käyttäen henkilö, jolla on Nordean, Sammon tai Osuuspankin voimassa oleva verkkomaksamista koskeva sopimus tai automaattia varten käteisautomaattikäyttöön soveltuva pankkikortti. Käyttäessään näitä palveluja käyttäjä maksaa puheajan latauksen haluamalleen dna Prepaid -liittymälle pankkitililtään verkkopankkitunnusta tai pankkikorttia sekä siihen liittyvää tunnuslukua käyttäen.

Latauspalvelun avulla tehtyä latausta ei voi peruut-

taa sen jälkeen, kun käyttäjä on hyväksynyt maksun pankkiautomaatilla tai verkkopankissa. Latausta ei voi peruuttaa siinäkään tapauksessa, että lataus on erehdyksessä tehty väärälle liittymälle.

Latauspalveluun sovelletaan dna Prepaid -liittymän toimitusehtojen, käyttöehtojen ja käyttöohjeiden lisäksi soveltuvin osin pankin ja käyttäjän välisen sopimuksen ehtoja. DNA Finland Oy pidättää oikeuden tehdä muutoksia latauspalveluun ja sen ehtoihin.

Lataussetelillä lataaminen

Liittymäkorttisi muistiin on tallennettu dna Prepaid -käyttöpalvelun numero. Tähän numeroon soittamalla lataat lataussetelillä ostamasi puheajan. Samasta numerosta voit myös tarkistaa liittymäsi saldon ja vaihtaa tarvittaessa käyttökielen.

1. Soita Käyttöpalveluun.
2. Kuuntele ohjeet ja näppäile numero kaksi (2) puheajan lataus.
3. Palvelu kysyy sinulta lataussetelissä olevan lataus-tunnuksen.
4. Näppäile tunnus ja paina #.
5. Palvelu pyytää seuraavaksi antamaan tarkistusnumeron. Näppäile latausseteliin merkitty tarkistusnumero ja paina #. Käyttöpalvelu kertoo seuraavaksi liittymäsi saldon.
6. Lopeta puhelu.

Voit ladata lataussetelillä ostamasi puheajan myös liittymäsi palveluvalikon kautta.

Huom! Latausseteli on kertakäyttöinen ja DNA Finland Oy ei vastaa käytettynä myydystä lataussetelistä.

Muita ohjeita

Ladatessasi puheaikaa voit käyttää liittymääsi normaalisti heti latauksen jälkeen. Yhdellä latauskerralla voit ladata enintään 3 latausseteliä. Liittymän käyttämätön puheaika voi olla korkeintaan 200 euroa. Ladattu puheaika on voimassa 6 kuukautta viimeisestä latauksesta. DNA Finland Oy ei hyvitä palvelusopimuksen päättyessä jäljelle jäävää puheaikaa. Jäljellä olevan puheajan voit tarkistaa koska tahansa maksuttomasta Käyttöpalvelusta.

Kun puheaika tai puheajan voimassaoloaika lähenee loppua, saat liittymääsi äänitiedotteen. Tiedotteessa ilmoitetaan puheajan tai voimassaoloajan loppumisesta sekä kehoitetaan lataamaan lisää puheaikaa. Mikäli lataaminen ei onnistu tai sinulla on kysyttävää, ota yhteys dna-asiakaspalveluun.

5. Voimassaoloajat

dna Prepaid -liittymässä palvelusopimus operaattorin kanssa syntyy sillä hetkellä, kun soitat ensimmäisen puhelun.

1. Aloituspakkausessa olevan liittymäkortin (SIM) puheaika on käytettävissä 6 kuukauden aikana ensimmäisestä soitosta. Liittymäkortin viimeinen käyttöönottopäivä on merkitty aloituspakkauseen. Puheaika on käytettävissä kuuden kuukauden kuluessa viimeisestä latauksesta.

2. Kun kuuden kuukauden aika on mennyt umpeen, liittymällä voi soittaa ainoastaan hätänumeroihin. Käyttöpalveluun ja dna-asiakaspalveluun. Puheluita ja tekstiviestejä voi kuitenkin vastaanottaa vielä kahdeksan kuukauden ajan.
3. Liittymän voi aktivoida uudelleen lataamalla siihen puheaikaa esimerkiksi internetissä tai Otto.-auto-maateilla. Latausseteliä käytävä voi aktivoida liittymän uudelleen soittamalla käyttöpalveluun tai soittamalla toisesta liittymästä dna-asiakaspalveluun, liittymän aktivoinnista asiakaspalvelun kautta peritään hinnaston mukainen maksu.

Lataamalla uutta puheaikaa vähintään kerran 6 kuukaudessa, on liittymäsi aina toimintakunnossa!

Liittymän toimitusehdot löydät tämän käyttöohjeen lopusta.

6. Puhelutiedotteet

dna Prepaid -liittymää käyttäessäsi saat äänitiedotteita puhelun alussa seuraavissa tilanteissa:

- kun aloitat palvelun käytön,
- kun puheaikasi on loppumassa tai se on jo loppunut,
- kun puheaikasi voimassaolo on loppumassa tai se on jo loppunut tai
- kun liittymäsi voimassaoloaika on loppumassa tai se on jo loppunut.

Puheajan loppumisen ilmoittava merkkiäni ja tiedote voivat tulla kesken puhelun.

7. Vastaaja

Vastaaja kuuluu dna Prepaid -liittymääsi peruspalveluna. Vastaajan käyttöönottaminen vaatii aktivoinnin. Jos et vastaa, tai olet kuuluvuusalueen ulkopuolella, voit ohjata puhelusi vastaajaan. Saavuttuasi kuuluvuusalueelle tai kytkettyäsi virran puhelimeen vastaaja ilmoittaa tekstiviestillä sinulle saapuneista viesteistä.

HUOM! Mikäli liittymässäsi ei ole puheaikaa jäljellä ja puhelu kääntyy vastaajaan, kuulee vastaanottaja vain äänimerkin eikä voi jättää viestiä.

Henkilökohtainen vastaajanumero

Jokaisella käyttäjällä on oma henkilökohtainen vastaajanumero. Vastaajanumerosi muodostuu seuraavalla tavalla: **044 6** ja oma numerosi. Jos oma numerosi on esimerkiksi muotoa **044 123 4567**, niin vastaajanumerosi on **044 6 123 4567**. Käytä aina tätä numeroa tehdessäsi soitonsiirron vastaajaan ja kuunnelllessasi viestejä muusta kuin omasta dna Prepaid -liittymästäsi.

Vastaajan käyttöönotto

Aloita vastaajan käyttö lähettämällä tekstiviesti **VASTAAJA AVAA** numeroon **126041**. Saat vahvistuksen tekstiviestinä, kun palvelu on aktivoitunut. Kun vastaaja on aktivoitunut, voit tallentaa oman henkilökohtaisen tervehdyksesi ja aktivoida vastaajan tunnuskoodin.

Soittaessasi ensimmäisen kerran vastaajaasi kuulet lyhyen tervehdyksen. Sinut opastetaan asettamaan

henkilökohtainen tunnuskoodi ja äänittämään oma tervehdyksesi. Tunnuskoodia tarvitset, kun kuuntelet viestejä muusta kuin omasta dna Prepaid -liittymästäsi.

Viestien kuuntelu toisesta puhelimesta

Jos kuuntelet vastaajaasi tulleet viestit esim. kotipuhelimesta, soita henkilökohtaiseen vastaajanumeroon kuunnellaksesi sinulle jätetyt viestit. Kun kuulet vastaajasta oman tervehdysviestisi:

- paina #-näppäintä, jolloin vastaaja kysyy tunnuskoodiasi
- näppäile tunnuskoodiasi ja lopuksi #
- sen jälkeen kuulet viestit normaalisti.

Huom! Tunnuskoodin pitää olla asetettu, jotta voit kuunnella viestisi.

Vastaajan ominaisuudet:

- Vastaaja tallentaa uudet saapuneet viestit 10 päivän ajaksi.
- Kuunnellut viestit säilyvät vastaajassa kolmen päivän ajan.
- Säilytetyt viestejä voi kuunnella vastaajassa 10 päivän ajan.
- Vastaajassa voi olla enintään 50 viestiä.

Vastaajan poistaminen käytöstä

Jos tahdot luopua vastaajan käytöstä, lähetä tekstiviesti **VASTAAJA SULJE** numeroon **126041**. Saat vahvistuksen tekstiviestinä kun palvelu on suljettu.

8. Tekstiviestit

dna Prepaid -liittymällä voit lähettää ja vastaanottaa tekstiviestejä kotimaassa, sekä lähettää tekstiviestejä ulkomaille. Kun puhelimesi on suljettu tai ollessasi kuuluvuusalueen ulkopuolella sinulle lähetetyt tekstiviestit tallentuvat sanomakeskukseen. Kun kytket puhelimesi päälle tai palaat kuuluvuusalueelle, sanomakeskus lähettää viestit puhelimeesi automaattisesti.

Yhden tekstiviestin pituus voi olla enintään 160 merkkiä. Muistathan tekstiviestejä lähettäessäsi käyttää matkapuhelimen suuntanumeroa. Lähettäjän puhelinnumero näkyy tekstiviestissä myös siinä tapauksessa, että lähettäjän numero on salainen. Tekstiviestien lähettäminen selostetaan tarkemmin puhelimesi käyttöohjeessa. dna Prepaid -liittymäkortille voi tallentaa 30 viestiä. Sanomakeskuksen numero on +358 44 798 3500 ja se on valmiiksi tallennettu liittymäkortillesi.

HUOM! Tavallisin syy siihen, että puhelin ei ota vastaan uusia viestejä on, että liittymäkortin tai puhelimen muisti on täynnä. Tekstiviestit kannattaa poistaa muistista aika ajoin.

9. Tekstiviestipalvelut (SMS)

dna Prepaid -liittymän omistajana saat käyttöösi käteviä tekstiviestipalveluita. Valittavanasi on erilaisia viihde-, asiointi- ja infopalveluita. Kyseisiä palveluita voit käyttää liittymäkortilla olevan palveluvalikon kautta (näky puhelimen valikossa). Palveluvalikon kautta lähetetyt viestit ovat maksullisia. Ajankohtaista tietoa palveluiden hinnoista

ja tarkemmista käyttöohjeista löydät osoitteesta www.dnafinland.fi.

HUOM! Tekstiviestipalveluista aiheutuneet maksut voivat joskus päivityä viiveellä.

10. Multimediaviestit (MMS)

Multimediaviestit on multimediapalvelua tukevilla päätelaitteilla lähetetty tai vastaanotettu viesti. Multimediaviestit voi sisältää tekstiä, kuvaa ja ääntä. Lähetä tekstiviesti **MMS** numeroon **126041** kun haluat avata multimediaviestipalvelun liittymääsi.

11. WAP:in ja internetin käyttö dna Prepaid -liittymällä

dna Prepaid -liittymällä voit käyttää WAP-palveluja tiedonsiirtoyhteydellä. WAP-palvelut sisältävät paljon erilaisia hyöty- ja viihdepalveluja. Voit käyttää myös internetiä esim. kannettavalla tietokoneella tiedonsiirtoyhteyden avulla.

Asetukset

Tiedonsiirto- ja multimediaviestien käyttö edellyttää oikeita asetuksia puhelimesi ja myös tietokoneellasi, mikäli käytät internetyhteyttä. Saat MMS- ja WAP-asetukset puhelimeesi lähettämällä tekstiviestin **ASETUKSET** numeroon **126041**. Asetustilaus on maksuton. Lisää asetusohjeita löydät nettisivuiltamme osoitteesta www.dnafinland.fi

HUOM! WAP-palvelujen käyttäjän puhelinnumero välittyy palveluntarjoajalle myös siinä tapauksessa, että numero on salainen.

Palvelun toimittaminen ja tuottaminen

DNA:lla on oikeus tuottaa sopimuksen mukainen palvelu parhaaksi katsomallaan tavalla. DNA:lla on oikeus tehdä palvelun tekniikkaan ja käyttöön vaikuttavia muutoksia. Jos ne edellyttävät muutoksia asiakkaan laitteisiin ja ohjelmistoihin, asiakkaan tulee omalla kustannuksellaan huolehtia tällaisista muutoksista. DNA ei takaa palvelulle tiettyä tiedonsiirtonopeutta tai käytettävyyttä, ellei siitä ole erikseen sovittu. DNA:lla on verkolle tai muille käyttäjille aiheutuvien häiriöiden ehkäisemiseksi oikeus rajoittaa palvelun käyttöä.

Asiakkaan laitteiden tai ohjelmistojen käyttöön liittyvät asetukset

GPRS-yhteyden muodostamiseksi tarvittavat palvelukohtaiset asetukset ovat saatavilla dna-asiakaspalvelusta ja dn:n kotisivuilta. Asiakas vastaa päätelaite-, käyttöjärjestelmä- ja ohjelmistokohtaisten asetusten käyttöönottamisesta sekä siitä, että palvelun muodostamiseen käytetään em. asetuksia. Mikäli yhteys muodostetaan muilla kuin näillä asetuksilla, asiakas vastaa mahdollisista haitoista ja vahingoista sekä GPRS -yhteysmaksun lisäksi aiheutuvista muista yhteysmaksuista. Halutessasi faksi- ja datanumerot ota yhteyttä dna-asiakaspalveluun.

HUOM! Faksi- ja datanumeroiden avaamiseksi sinun on rekisteröitävä liittymäsi.

12. Rekisteröityminen

dna Prepaid -liittymäsi on anonyymi liittymä eli liittymän ostovaiheessa siihen ei yhdistetä mitään

henkilötietoja.

Nopeimmin ja varmimmin rekisteröi liittymän osoitteessa www.dnafinland.fi/prepaid. Voit rekisteröityä myös palauttamalla rekisteröitymislomakkeen täytettynä dna:lle.

Rekisteröitymällä varmistat itsellesi selviä etuja:

- saat kulloinkin voimassa olevan rekisteröitymis- edun (esim. puheaikaa),
- saat halutessasi liittymätietosi serropalveluun,
- voit valita halutessasi salaisen numeron,
- saat tarvittaessa PUK-koodin dna-asiakaspalvelusta,
- saat halutessasi hyödyllistä tietoa uusista palveluista tekstiviestillä ja
- voit hankkia uuden liittymäkortin kadonneen tai varastetun tilalle ja numerosi säilyy ennallaan.

Rekisteröityminen tulee voimaan viimeistään 14 vrk rekisteröitymistietojen vastaanottamisesta.

HUOM! Rekisteröimättömille asiakkaille emme voi antaa liittymää koskevia tietoja. Puutteellisesti täytettyä rekisteröitymislomakkeita ei huomioida.

13. dna Prepaid -liittymän toimitusehdot 1.10.2003

1. Yleistä

1.1 Nämä toimitusehdot koskevat DNA Finland Oy:n (jäljempänä DNA) toimittamaa dna Prepaidia (jäljempänä Palvelu). Palvelussa DNA luovuttaa asiakkaan

käyttöön DNA:n omistaman matkaviestinliittymän käyttöoikeuden etukäteismaksua vastaan. Asiakas voi Palvelun avulla käyttää muidenkin kuin DNA:n tuottamia ja tarjoamia palveluja. DNA ei vastaa asiakkaalle tällaisista palveluista.

1.2 Asiakkaalla tarkoitetaan luonnollista tai juridista henkilöä, joka hankkii DNA:n tarjoamia palveluja.

2. Sopimuksen syntyminen, sisältö ja siirtäminen

2.1 Palvelusopimus syntyy, kun asiakas aktivoi Palveluun kuuluvan liittymän käyttöohjeessa kuvatulla tavalla.

2.2 Sopimuksen sisältö käy ilmi myyntipakkauksesta, käyttöohjeista ja toimitusehdoista Palvelusopimukseen sisältyy myyntipakkauksessa tai lataussetelissä mainittu määrä puheaikaa. Palvelusopimus ja puheai-ka ovat voimassa enintään myyntipakkauksessa tai lataussetelissä mainitun ajan. DNA ei hyvitä käyttä-mättä jäänyttä puheaikaa asiakkaalle.

2.3 DNA:lla on oikeus siirtää sopimukseen perustuvat oikeutensa ja velvollisuutensa ilman asiakkaan suostumusta samaan konserniin kuuluvalla yhtiöllä tai DNA:n matkaviestinpalvelujen tarjoamista mahdollisesti jatkavalle toiselle teleyritykselle. DNA ilmoittaa tällaisesta siirrosta asiakkaalle etukäteen.

3. Palvelun tuottaminen

3.1 DNA:lla on oikeus tuottaa sopimuksen mukainen Palvelu parhaaksi katsomallaan tavalla. DNA:lla on

oikeus tehdä Palvelun tekniikkaan ja käyttöön vaikut-tavia muutoksia. Jos tällaiset muutokset edellyttävät muutoksia asiakkaan laitteisiin tai ohjelmistoihin, asiakkaan on omalla kustannuksellaan huolehdittava tällaisista muutoksista. DNA pyrkii ilmoittamaan asi-akkaaseen vaikuttavista muutoksista kohtuullisessa ajassa etukäteen.

3.2 DNA:lla on oikeus perustellusta syystä lopettaa Palvelun tai sen jonkin ominaisuuden tuottaminen. Tällöin DNA:lla on oikeus irtisanoa sopimus lopetetun palvelun tai ominaisuuden osalta ilmoittamalla tästä asiakkaalle kohtuullisessa ajassa etukäteen.

3.3 DNA:lla on oikeus päättää matkaviestinverkon alueellisesta laajuudesta. DNA ei takaa aukotonta toimivuutta Palveluilleen kaikkialla verkon toiminta- tai kuuluvuusalueen sisällä eikä ole velvollinen korvaamaan vahinkoja, jotka saattavat syntyä siitä tai verkon kapasiteetin mitoittamisesta tai alueelli-sesta laajuudesta tai paikallisista häiriöistä verkkojen rajoilla

4. Palvelun käyttö

4.1 Asiakas vastaa Palvelussa olevasta aineistostaan sekä Palvelun kautta tai avulla DNA:lle tai kolman-sille osapuolille toimitetusta aineistosta. Asiakas vastaa lisäksi siitä, että em. aineisto ei aiheuta häiriötä verkolle tai muille käyttäjille eikä loukkaa kolmansien tekijänoikeuksia tai muita immateriaa-lioikeuksia, hyvää tapaa, lakia, alan toimintaohjeita tai viranomaisten määräyksiä. DNA:lla on asiakasta kuulematta oikeus mutta ei velvollisuutta poistaa

tällainen loukkaava aineisto, estää sen käyttöä tai sulkea asiakkaan Palvelu.

4.2 DNA ei valvo Palvelussa olevaa tai sinne saapuvaa tai sieltä lähtevää asiakkaan tai kolmannen aineistoa eikä vastaa tällaisen aineiston sisällöstä tai sen saatavuudesta. DNA ei myöskään vastaa tällaisen aineiston mahdollisesta viivästyisestä, muuttumisesta tai katoamisesta.

4.3 Päätelaitteet eivät kuulu liittymään. Asiakas vastaa Palvelun käyttöön tarvittavien laitteiden hankkimisesta ja toimintakunnosta.

4.4 Asiakas saa asettaa liittymäkortin (SIM) vain hyväksytyyn ja toimintakuntoiseen päätelaitteeseen. Asiakas vastaa siitä, ettei hänen käyttämänsä päätelaite haittaa tai häiritse DNA:n toimintaa tai verkon liikennettä. Häiriötä mahdollisesti tuottavat laitteet on välittömästi poistettava verkosta.

4.5 Asiakas käyttää Palvelua omalla vastuullaan. Asiakas vastaa sopimusehtojen noudattamisesta silloinkin, kun hän on antanut Palvelun toisen käytettäväksi tai sitä on käyttänyt joku muu kuin hän itse.

4.6 Asiakkaan on säilytettävä myyntipakkauksessa olevia PIN- ja PUK-koodeja huolellisesti ja siten, että tunnuksot eivät tule ulkopuolisten tietoon. Turvallisuussyistä DNA ei anna asiakkaille tunnuksia koskevia tietoja.

4.7 Rekisteröitynyt asiakas voi hinnastossa mainitua maksua vastaan vaihtaa käyttöönsä toisen SIM-

kortin kadonneen, varastetun tai vahingoittuneen tilalle.

4.8 DNA ei aseta Palveluun soitonesteja eikä Palvelusta anneta yhteyskohtaisia puheluerrittelyjä.

5. Palvelun ylläpito ja virheiden korjaaminen

5.1 DNA pitää Palvelun käyttökunnossa sopimuksen mukaisesti. Palvelun pitäminen käyttökunnossa ei kata sellaisen virheen korjausta, joka on aiheutunut DNA:sta riippumattomasta syystä, kuten esimerkiksi: Palvelun virheellisestä käytöstä tai huolimattomuudesta tai laiminlyönnistä, Palvelun käyttöä ja huoltoa koskevien ohjeiden tai Palvelun ympäristövaatimusten noudattamisesta tai Palvelun piiriin kuulumattomasta laitteesta, teleyhteysistä, ohjelmistoista, tai määräyksistä tai muun kuin DNA:n tekemästä muutoksesta, korjauksesta, liitännästä tai käyttäjästä tarvikkeesta.

5.2 DNA:lla on oikeus keskeyttää Palvelun käyttäminen tai rajoittaa sen käyttöä ylläpidon, rakentamisen, kunnossapidon, yleisen järjestyksen turvaamisen, häiriöiden tai häiriön selvittämisen tai estämisen taikka muun erityisen syyn vuoksi. DNA pyrkii toimimaan siten, että keskeytys jää mahdollisimman lyhytaikaiseksi ja siitä aiheutuu asiakkaalle mahdollisimman vähän haittaa. DNA tiedottaa asiakkaalle keskeyksestä mahdollisuuksien mukaan. DNA:lla on myös oikeus tilapäisesti keskeyttää Palvelun tuottaminen, jos se on välttämätöntä yleisen järjestyksen ja turvallisuuden vaatiman teleliikenteen turvaamiseksi.

5.3 Palvelussa katsotaan olevan virhe, jos se olennaisesti poikkeaa osapuolten välisessä sopimuksessa määritellyistä ominaisuuksista ja tämä poikkeama vaikeuttaa olennaisesti Palvelun käyttämistä. Palvelussa voi ilmetä lyhytaikaisia katkoksia, ylikuormitusta tai häiriöitä, joita ei pidetä virheenä tai viivästyksenä.

5.4 Asiakkaan on ilmoitettava Palvelun mahdollisesta virheestä viipymättä. DNA pyrkii korjaamaan Palvelussa olevat liikenteen estävät virheet niin pian kuin mahdollista arkipäivisin (ei lauantaisin) klo 8-16. Asiakkaan on tarkastettava virheen korjaamisen jälkeen, että Palvelu toimii ja ilmoitettava puutteesta välittömästi.

5.5 DNA:n vastuu virheestä rajoittuu virheellisen Palvelun korjaamiseen tai virheellisesti suoritetun Palvelun uudelleen suorittamiseen. Korjaamisen sijasta DNA:lla on oikeus vaihtaa toimitukseen kuuluva Palvelu toiminnallisesti vastaavaan.

5.6 Jos Palvelua ei voida käyttää verkon rakennus- tai kunnossapitotyön tai verkossa olevan vian vuoksi kalenterikuukaudessa yli 48 tunnin aikana, on asiakkaalla pyynnöstään mahdollisuus saada DNA:lta kohtuullinen hyvitys. Kohtuullisena hyvityksenä pidetään vastaavan tyyppisissä sopimuksissa käytettävää kuukauden perusmaksua. DNA ei korvaa asiakkaalle häiriöstä syntyneitä välillisiä tai välittömiä vahinkoja tai tulonmenetyksiä. Asiakkaan on vaadittava hyvitystä viimeistään kahden viikon kuluessa teke-

mästään ilmoituksesta. Hyvitystä ei makseta, jos vika on aiheutunut luonnonilmiöstä tai muusta ylivoimaisesta syyistä eikä DNA ole kohtuullisin toimenpitein kyennyt korjaamaan vikaa 48 tunnin kuluessa; asiakkaan tai muun Palvelua käyttäneen henkilön tuottamuksesta; tai päätelaitteen puutteellisesta toimintakunnosta johtuvasta syyistä. 48 tunnin aika lasketaan siitä kun, kun DNA on vastaanottanut asiakkaan tekemän ilmoituksen ja todennut DNA:n vastuun piiriin kuuluvaksi.

6. Matkaviestinumero

6.1 DNA:lla on oikeus valita Palveluun kuuluva asiakkaan käyttöön tuleva matkaviestinumero. Numero säilyy DNA:n omistuksessa eikä asiakkaalla ole siihen mitään oikeuksia sopimuksen päätyttyä.

6.2 DNA:lla on tarvittaessa oikeus muuttaa matkaviestinumeroa, jos viranomaisten määräykset tai verkon rakenteelliset, palvelulliset tai tekniset syyt sitä edellyttävät. DNA ilmoittaa tällaisesta muutoksesta asiakkaalle kirjallisesti tai tekstiviestillä viimeistään kuusi (6) kuukautta ennen muutoksen voimaantuloa.

6.3 DNA:lla on oikeus antaa matkaviestinumero kolmannen käyttöön, kun Palvelu on suljettu. Asiakkaalla ei ole oikeutta matkapuhelinnumeroon sopimuksen päätyttyä.

7. Asiakastiedot

7.1 Olemassaolevalla luonnollisella tai juridisella henkilöllä on oikeus rekisteröityä asiakkaaksi ilmoittamalla

DNA:lle todelliset asiakastietonsa sekä puhelinnumeron, puhelinnumeroon liittyvän PUK-koodin ja päätelaitteensa IMEI-koodin. Asiakkaan on myös ilmoitettava tietojen mahdolliset muutokset.

7.2 DNA:lla on oikeus julkaista tai antaa julkaistavaksi rekisteröityneen asiakkaan ilmoittamat asiakastiedot ja matkaviestinnumero kirjallisessa tai sähköisessä luettelossa ja käyttää sitä numeropalvelussa tai muussa vastaavassa palvelussa. Asiakas voi muuttaa tai poistaa mahdolliseen luetteloon tai palveluun otetut tiedot kirjallisella ilmoituksella.

7.3 DNA:lla on oikeus luovuttaa asiakas- ja tunnistetietoja voimassaolevan lainsäädännön velvoittavissa ja sallimissa rajoissa. Jos SIM-kortti on löytövara-toimiston tai muun sellaisen organisaation hallussa, jonka tarkoituksena on palauttaa hukattuja tavaroita omistajilleen, DNA:lla on oikeus luovuttaa tiedot liittymän omistajasta ja tämän yhteystiedoista näille, jos tiedon antaminen voi auttaa matkapuhelimen tai SIM-kortin palauttamista oikealle omistajalle, eikä tiedon luovuttamista ole kielletty.

7.4 Rekisteröityneellä asiakkaalla on oikeus kieltää DNA:ta

- käyttämästä häntä koskevia tietoja suoraim-nontaan, puhelinmyyntiin ja muuhun suoramarkki-nointiin, osoitepalveluun sekä markkina- ja mielipi-detutkimukseen;
- julkaisemasta ja luovuttamasta luettelo tietojaan numeropalvelun tai muun vastaavan palvelun käyttöön.

8. Vahinkojen korvaaminen

8.1 DNA vastaa asiakkaalle ja hänen omaisuudelleen tahallisesti tai tuottamuksella aiheuttamistaan, asiakkaan osoittamista välittömistä vahingoista.

8.2 DNA ei ole velvollinen korvaamaan: välillisiä tai epäsuoria vahinkoja (esim. saamatta jäänyt tulo tai viestin katoaminen, myöhästyminen, muuttuminen tai estyminen) eikä vahinkoja, joita DNA ei voi koh-tuudella ennakoida;

- asiakkaan, Palvelun käyttäjän tai kolmannen osapuolen vastuulla olevista syistä johtuvia vahinkoja
- DNA:sta riippumattomasta syystä aiheutuneita vahinkoja.
- vahinkoja, jotka saattavat syntyä kohdissa 3.3 ja 5.2 mainituista syistä
- sopimukseen perustuvien oikeuksiensa käytöstä mahdollisesti aiheutuvia kustannuksia
- vähäisiä vahinkoja; eikä
- muiden teleyritysten tai palveluiden tuottajien toiminnasta aiheutuneita vahinkoja.

8.3 Korvausta on vaadittava DNA:lta kirjallisesti kahden kuukauden kuluessa siitä, kun vahingonkorvauksen perusteena oleva virhe havaittiin tai kun se olisi pitänyt havaita.

8.4 Asiakas vastaa televerkolle, Palveluille tai tele-yrityksille tahallisesti tai tuottamuksellaan aiheuttamistaan vahingoista. Jos Palvelussa käytetty laitteisto on aiheuttanut häiriötä verkon toiminnalle tai sen muille käyttäjille, myös heille aiheutunut

vahinko on korvattava.

8.5 Jos sopimusehdon noudattamisen estää tai sitä viivästyttää ylivoimainen este, osapuoli vapautuu sopimusehdon noudattamisesta korvausvelvollisuksiineen. Ylivoimaisena esteenä pidetään sotaa, pakko-ottoa, tai takavarikkoa julkiseen tarpeeseen, tuonti- ja vientikieltoa, viestiliikennin epäämistä, työselkkausta, lainsäädännöksiä ja viranomais määräyksiä, luonnonilmiöitä, ukonilmaa, myrskyä, tulta, ulkopuolisten aiheuttamaa kaapeli- tms. vahinkoa, tulvaa ja vesivahinkoa, sähköverkosta tulevaa ylijännitettä, energian tai muun olennaisen raaka-aineen toimituksen keskeytystä, sellaista kolmannesta osapuolesta johtuvaa seikkaa, jota osapuoli ei ole sopimusta tehdessään voinut ottaa huomioon eikä voi estää tai voittaa sen vaikutusta. Edellä mainittua noudatetaan myös silloin, kun este kohtaa DNA:n alihankkijaa. Esteestä ja sen päättymisestä on ilmoitettava toiselle osapuolelle viipymättä.

9. Maksut ja niiden muuttaminen

9.1 DNA päättää matkaviestinpalveluidensa maksuista. Maksut ilmenevät kulloinkin voimassa olevasta hinnastosta.

9.2 DNA:lla on oikeus muuttaa Palvelun käytöstä perittäviä maksuja.

10. Palvelun sulkeminen

10.1 DNA:lla on oikeus sulkea asiakkaan käytössä oleva liittymä, jos

- asiakas ei DNA:n huomautuksesta huolimatta

täytä sopimusvelvoitteitaan;

- asiakas tai hänen hallussaan oleva laite on aiheuttanut häiriötä verkolle, liikenteelle tai muille käyttäjille tai huomautuksesta huolimatta käyttää epäkuntoisia laitteita tai ohjelmistoja;
- asiakas on toimitannut tai asiakkaan liittymän kautta on toimitettu kohdassa 4.1 tarkoitettua ei-toivottua aineistoa;
- asiakkaan Palveluun, liittymään tai asiakkaan yksityiseen verkkoon havaitaan liittävän liikenteen häirintää, joka vakavasti häiritsee verkon ja sen liittymien toimintaa, riippumatta siitä onko häirintä lähde asiakkaan verkossa tai sen ulkopuolella.

10.2 Jos rekisteröitynyt asiakas, poliisi, vakuutusyhtiö tai toinen teleyritys on ilmoittanut DNA:lle, että rekisteröidyn asiakkaan päätelaite tai liittymäkortti on kadonnut tai varastettu, DNA:lla on oikeus sulkea liittymä tai estää päätelaitteen käyttö.

10.3 DNA ilmoittaa asiakkaalle Palvelun sulkemisesta kirjallisesti tai tekstiviestillä.

11. Sopimuksen päättyminen

11.1 Rekisteröitynyt asiakas voi irtisanoa palvelusopimuksen päättymään noudattaen kahden viikon irtisanomisaikaa. Yritysassiakkaan on suoritettava tehtävä irtisanominen kirjallisesti. Käyttämättä jäänyttä puheaikaa ei hyvitetä asiakkaalle.

11.2 DNA:lla on oikeus purkaa Palvelusopimus, jos:

- Asiakas tai muu liittymän käyttäjä on tuomittu liittymää hyväksikäyttäen tehdystä tietoliiken-

teen häiritsemisemisestä;

- Palvelu on ollut sopimusehtojen mukaisella perusteella suljettuna vähintään kuukauden ja sulkemisen edellytykset ovat edelleen voimassa.

11.3 DNA ilmoittaa mahdollisesta irtisanomisesta ja purkamisesta asiakkaalle kirjallisesti tai tekstiviestillä.

11.4 Palvelusopimus päättyy ilman erillistä ilmoitusta viimeistään silloin, kun viimeisimmästä puheajan lataamisesta on kulunut 14 kuukautta.

12. Erimielisyydet

Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Jos Palvelusopimuksesta aiheutuvia riitoja ei saada ratkaistua neuvottelemalla, asian ratkaisee yleinen alioikeus. Asiakas voi halutessaan saattaa sopimusriidan myös kuluttajavalituslautakunnan käsiteltäväksi.

13. Toimitusehtojen voimassaolo

13.1 Nämä DNA:n Prepaid -liittymien toimitusehdot tulevat voimaan 1.10.2003 ja ovat voimassa toistaiseksi. Nämä toimitusehdot korvaavat 1.10.2000 päivätyt Telia Prepaid -liittymien toimitusehdot.

13.2 DNA voi muuttaa näitä toimitusehtoja. Asiakkaille tiedotetaan muuttuvista toimitusehdoista viimeistään 30 päivää ennen niiden voimaantuloa DNA:n asiakaslehdessä, tekstiviestinä asiakkaan käytössä olevaan matkaviestinliittymään tai kirjeellä, joka toimitetaan asiakkaan ilmoittamaan osoitteeseen. Muutettuja toimitusehtoja sovelletaan

ennen niiden voimaantuloa tehtyihin sopimuksiin sen jälkeen, kun asiakas uusista ehdoista tiedon saatuaan on ensimmäisen kerran ladannut Palveluun puheaikaa.



1.	Välkommen som användare av dna Prepaid	19
2.	Abonnemangskort (SIM)	19
3.	Samtal	19
4.	Ladda ned samtalstid	20
5.	Giltighetstider	23
6.	Samtalsmeddelanden	23
7.	Svarare	23
8.	Textmeddelanden (SMS)	24
9.	Textmeddelandetjänster	25
10.	Multimediameddelanden (MMS)	25
11.	Använda WAP och internet med dna Prepaid-abonnemang	25
12.	Registrering	26
13.	Leveransvillkor för dna Prepaid-abonnemang den 1.10.2003	26

1. Välkommen som användare av dna Prepaid
dna Prepaid är ett mångsidigt mobilabonnemang på vilket man laddar ned samtalstiden i förväg (ingen faktura). Det är således lätt att hålla kostnaderna av abonnemanget under kontroll.

Använda abonnemanget

1. Lösgör abonnemangskortet och sätt in det i telefonen.
2. Knäpp på telefonen och knappa in PIN 1-koden, som du hittar under skrapytan på abonnemangskortet.
3. Det första samtalet styrs automatiskt till Användartjänsten, där du kan välja språk för meddelanden från Användartjänsten.
4. Abonnemanget är nu klart för användning.

Bra att veta

- Abonnemanget fungerar med dual- och trippelbandstelefon överallt i Finland.
- Du får ingen samtalsspecifikation för användningen av ditt abonnemang.
- Abonnemangsnumret kan inte överföras.

2. Abonnemangskort (SIM-kort)

Abonnemangskortet innehåller uppgifterna om ditt abonnemang och öppnar förbindelsen till webben. I abonnemangskortets minne kan du spara 250 telefonnummer och 30 textmeddelanden. Maximilängden på ett namn du sparar är 20 tecken. Telefonnumren måste sparas med riktnummer.

Närmare instruktioner om hur man sparar nummer och namn hittar du i bruksanvisningen till din telefon. Telefonnummer och textmeddelanden du spa-

rat på abonnemangskortet finns kvar i minnet när abonnemangskortet flyttas till en annan telefon. Utan abonnemangskortet kan man endast ringa till det allmänna nödnumret (112).

PIN-kod

PIN-koden är din personliga kod som kan vara 4–8 siffror lång. PIN-koderna (PIN 1 och PIN 2) är tryckta på abonnemangskortet. Din telefon frågar efter PIN 1-koden när du knäpper på den. Med PIN 2-koden kan du definiera de telefonnummer till vilka man får ringa från dna Prepaid-abonnemanget. Du kan byta PIN 1 -koden med hjälp av telefonens meny eller med kommandot:

**** 04 * nuvarande kod * ny kod * ny kod# # F/ok**

PUK-kod

Om du matar in PIN-koden felaktigt tre gånger spärras abonnemanget. Du kan avlägsna spärren med PUK 1-koden. Med PUK 2-koden kan du öppna en spärrad PIN 2-kod. Förvara säkerhetskoderna omsorgsfullt. Om koderna ändä kommer bort, får du PUK-koden från kundtjänsten.

OBS! Detta förutsätter att du registrerat dig som användare av tjänsten och meddelat dna din PUK 1-kod. Mata in den PUK-kod du fått och den nya PIN-koden enligt instruktionerna i telefonen. Skriv in den nya PIN-koden i minnet.

3. Samtal

Det första samtalet som rings från ett dna Prepaid-abonnemang styrs alltid till Användartjänsten där du kan välja språk för meddelanden från Användartjänsten. Efter detta samtal är abonne-

manget klart att tas i användning.

OBS! Samtal till det allmänna nödnumret 112 styrs alltid till nödcentralen.

Ringa från dna Prepaid-abonnemang

När man ringer med ett dna Prepaid-abonnemang väljer man alltid först riktnumret. Vid utrikes samtal väljer du först utrikesprefixet genom att trycka + och sedan landsnumret och sist abonnemangets riktnummer och telefonnummer. dna Prepaid-abonnemanget kan inte användas utomlands.

Samtalsspärrar som användaren kopplar

Vid behov kan du själv koppla in och koppla bort samtalsspärrar. För det behöver du ett spärrlösenord som till en början är 1111.

Så byter du spärrlösenordet:

knappa in ** 03 * 330 * 1111 * nytt lösenord * nytt lösenord # F/ok

Koppla in och koppla bort samtalsspärrar

Du kan koppla samtalsspärrar antingen via din telefonmeny eller på följande sätt:

Spärr av alla utgående samtal:

koppla: knappa in * 33 * lösenord # F/ok
koppla bort: knappa in # 33 * lösenord # F/ok
kontroll: knappa in * # 33 # F/ok

Spärr av alla inkommande samtal:

koppla: knappa in * 35 * lösenord # F/ok
koppla bort: knappa in # 35 * lösenord # F/ok

kontroll: knappa in * # 35 # F/ok

Spärr av utgående utrikesamtal:

koppla: knappa in * 331 * lösenord # F/ok
koppla bort: knappa in # 331 * lösenord # F/ok
kontroll: knappa in * # 331 # F/ok

Koppla bort alla användarens spärrar:

knappa # 330 * lösenord # F/ok

4. Ladda samtalstid

Du kan ladda mera samtalstid med den Prepaid-laddningstjänst som passar dig bäst, antingen via internet på adressen www.dnafinland.fi/prepaid, vid Otto-automaterna eller genom att köpa en laddningssedel hos en dna Prepaid-återförsäljare.

Ladda samtalstid via internet

dna Prepaid-servicesidorna finns på adressen www.dnafinland.fi/prepaid. På Prepaid-servicesidorerna kan du registrera dig som dna Prepaid-användare med de vid tidpunkten gällande förmånerna och ladda ned mera samtalstid till ditt abonnemang. Via laddningstjänsten kan du även ladda mera samtalstid till ett annat abonnemang än ditt egna, exempelvis en familjemedlems dna Prepaid-abonnemang.

1. Mata in det dna Prepaid-telefonnummer till vilket du vill ladda ned samtalstid.
2. Välj summan du vill ladda ned.
3. Välj betalningssätt (maksutapa) och klicka på fortsätt (jatka).

4. Godkänn specialvillkor (erityisehdot) och klicka på ladda ned (lataa).
5. Betala det valda beloppet och gå tillbaka till laddningstjänsten.
6. Laddningen har lyckats först när du återvänt till laddningstjänsten och du får ett meddelande om att laddningen lyckats.

Ladda ned samtalstid från Otto.-automaten

Du kan ladda ned samtalstid från de Otto.-automater över hela landet som är försedda med en informationsskylt om laddning av samtalstid.

1. Sätt in ditt bank- eller automatkort i Otto.-automaten och knappa in din personliga kod.
2. Välj Puheajan lataus (Nedladdning av samtalstid) och därefter dna Prepaid.
3. Ge dna Prepaid-abonnemangets nummer och välj det belopp för vilket du vill ladda ned samtalstid.
4. När samtalstiden är nedladdad på det dna Prepaid-abonnemang du önskar, skickas ett svarstextmeddelande till abonnemanget.

Villkor för dna Prepaid-laddningstjänsten

Internet-laddningstjänsten eller Otto.-automaten kan användas av en person som har Sampos, Nordeas eller Andelsbankens giltigt avtal om nätbetalning eller bankkort. Vid användning av tjänsterna betalar användaren samtalstiden (till valda dna Prepaid-abonnemanget) från sitt bankkonto med nätbankkoden eller med bankkortet och hemliga lösenordet.

En laddning som görs genom laddningstjänsten

kan inte återkallas efter det att användaren har godkänt avgiften vid bankomaten eller i nätbanken. Laddningen kan inte heller återkallas i en situation där laddningen av misstag har styrts till fel abonnemang.

På laddningstjänsten tillämpas förutom leveransvillkor, bruksvillkor och bruksanvisningar för dna Prepaid-abonnemang dessutom i tillämpliga delar villkoren i avtalet mellan banken och användaren. DNA Finland Ab förbehåller sig rätten att göra ändringar i laddningstjänsten och dess villkor.

Laddning av samtalstid med laddningsedel

Numret till dna Prepaid-användartjänsten är lagrat i abonnemangskortets minne. Genom att ringa detta nummer laddar du ned den samtalstid du köpt med laddningssedeln. På samma nummer kan du även kontrollera saldot på ditt abonnemang och byta språk.

1. Ring till användartjänsten.
2. Lyssna på instruktionerna och knappa in nummer två (2), laddning av samtalstid.
3. Tjänsten frågar efter laddningskoden som finns på laddningssedeln.
4. Knappa in koden och tryck #.
5. Tjänsten ber dig därefter ge kontrollnumret. Knappa in laddningssedelns kontrollnummer och tryck #. Användartjänsten anger därefter saldot på ditt abonnemang.
6. Avsluta samtalet.

Du kan också ladda ned samtalstid som du köpt med en laddningsedel via servicemenyn i ditt

abonnemang.

Obs! Laddningssedeln är avsedd för engångsbruk och DNA Finland Ab ansvarar inte för laddningssedlar som såljs begagnade.

Övriga instruktioner

När du laddar samtalstid kan du använda abonnemanget normalt genast efter laddningen. Du kan använda högst 3 laddningssedlar vid en och samma laddning. Abonnemangets oanvända samtalstid kan motsvara högst 200 euro. Den nedladdade samtals-tiden gäller i 6 månader från den sista laddningen. DNA Finland Ab krediterar inte oanvänd samtalstid när serviceavtalet upphör. Du kan när som helst kontrollera hur mycket samtalstid du har kvar via den avgiftsfria Användartjänsten.

Innan samtalstiden tar slut eller träder ur kraft får du ett ljudmeddelande. I meddelandet påminns om att samtalstiden eller giltighetstiden håller på att gå ut och du får en uppmaning att ladda ned mera samtalstid. Om nedladdningen inte lyckas eller du har frågor, kontakta dna:s kundtjänst.

5. Giltighetstider

I dna Prepaid-abonnemang träder serviceavtalet med operatören i kraft i samma ögonblick som du ringar ditt första samtal.

1. Samtalstiden på abonnemangskortet (SIM) som ingår i startförpackningen kan användas under 6 månader från det första samtalet. Abonnemangskortets sista möjliga aktiveringsdatum är antecknad på startpaketet.

Samtalstiden kan användas inom sex månader från den sista laddningen.

2. När denna sex månaders period gått ut, kan man endast ringa till nödnummer, Användartjänsten och dna-kundtjänsten från abonnemanget. Samtal och textmeddelande kan dock fortfarande tas emot i åtta månaders tid.
3. Man kan aktivera abonnemanget på nytt genom att ladda ned ny samtalstid exempelvis på internet eller i en Otto.-automat. Den som använder Laddningssedel kan aktivera abonnemanget på nytt genom att ringa till Användartjänsten eller genom att ringa från ett annat abonnemang till dna-kundtjänsten. För aktivering via kundtjänsten debiteras en avgift enligt prislistan.

När du laddar ned ny samtalstid minst en gång på 6 månader, har du alltid ett fungerande abonnemang!

Abnornemangets leveransvillkor finner du i slutet av denna bruksanvisning.

6. Samtalsmeddelanden

När du använder dna Prepaid-abonnemanget får du ljudmeddelanden i början av samtalet i följande situationer:

- när du börjar använda tjänsten,
 - när din samtalstid håller på att ta slut eller redan har tagit slut,
 - när giltigheten för din samtalstid håller på att ta slut eller redan har tagit slut eller
 - när giltighetstiden för ditt abonnemang håller på att ta slut eller redan har tagit slut
- Ljudsignalen som anger att samtalstiden håller

på att ta slut och meddelandet kan komma mitt under ett samtal.

7. Svarare

Svararen är en bastjänst i dna Prepaid-abonnementet. För att kunna använda svararen måste du aktivera den. Om du inte svarar eller om du befinner dig utanför hörbarhetsområdet, kan du styra samtalen till svararen. När du kommer inom hörbarhetsområdet eller knäpper på telefonen, meddelar svararen dig per textmeddelande om meddelanden du fått.

OBS! Om det inte finns samtalstid kvar i ditt abonnemang och samtalet kopplas till svararen, hör mottagaren en ljudsignal men kan inte lämna ett meddelande.

Personligt svarnummer

Varje användare har ett eget personligt svarnummer. Ditt svarnummer bildas på följande sätt: **044 6** och ditt eget nummer. Om ditt eget nummer exempelvis är **044 123 4567**, är ditt svarnummer **044 6 123 4567**. Använd alltid detta nummer när du gör en vidarekoppling till svararen och när du lyssnar på meddelanden i något annat abonnemang än ditt eget dna Prepaid-abonnemang.

Använda svararen

Börja med att skicka textmeddelandet **SVARARE OPPNA** till numret **126041**. Du får en bekräftelse per textmeddelande när tjänsten har aktiverats. När svararen har aktiverats kan du spara din egen personliga hälsning och aktivera svararens behörighetskod.

När du ringer första gången till din svarare hör du en kort hälsning. Du blir anvisad om att byta din personliga kod och spela in din personliga hälsning. Du behöver koden när du lyssnar på meddelanden i något annat abonnemang än ditt eget dna Prepaid-abonnemang.

Lyssna på meddelanden i en annan telefon

Om du lyssnar på meddelanden som kommit till din svarare exempelvis från din hemtelefon, skall du ringa till ditt personliga svarnummer för att kunna lyssna på de meddelanden du fått. När du hör ditt eget meddelande i svararen:

- tryck #, svararen frågar då efter din kod,
- knappa in din kod och till sist #,
- därefter lyssnar du normalt på dina meddelanden.

OBS! Koden måste vara installerad för att du skall kunna lyssna på dina meddelanden.

Svararens egenskaper:

- I svararen sparas nya mottagna meddelanden i 10 dagar.
- Röstmeddelanden du lyssnat på förvaras i svararen tre dagar.
- Sparade röstmeddelanden kan avlyssnas i svararen i 10 dagar.
- I svararen finns plats för 50 röstmeddelanden.

Koppla ifrån svararen

Om du vill sluta använda svararen, skicka textmeddelandet **SVARARE STANG** till numret **126041**. Du får en bekräftelse per textmeddelande när tjänsten

har stängts.

8. Textmeddelanden (SMS)

Du kan skicka och ta emot textmeddelanden i Finland samt skicka textmeddelanden till utlandet med dna Prepaid-abonnemanget. När din telefon är avstängd eller du befinner dig utanför hörbarhetsområdet sparas mottagna textmeddelanden i meddelandecentralen. När du knäpper på din telefon eller kommer tillbaka till hörbarhetsområdet, skickar meddelandecentralen meddelandena till din telefon automatiskt.

Ett textmeddelande kan ha högst 160 tecken. Kom ihåg att använda mobiltelefonens riktnummer när du skickar textmeddelanden. Avsändarens telefonnummer syns i textmeddelandet även i de fall då avsändarens nummer är hemligt. Hur man skickar textmeddelanden förklaras närmare i telefonens bruksanvisning. På ett dna Prepaid-abonnemangskort kan man spara högst 30 textmeddelanden. Meddelandecentralens nummer är +358 44 798 3500 och det finns färdigt sparat på ditt abonnemangskort.

OB! Den vanligaste orsaken till att telefonen inte tar emot nya meddelanden är att abonnemangskortets eller telefonens minne är fullt. Töm telefonens minne på textmeddelanden då och då.

9. Textmeddelandetjänster

Som ägare till ett dna Prepaid-abonnemang har du tillgång till behändiga textmeddelandetjänster. Du kan välja mellan olika underhållnings-, transaktions- och infotjänster. Du kan använda dessa tjänster via abonnemangskortets servicemeny (visas på

telefonens meny). Meddelanden som skickas via servicemenyn är avgiftsbelagda. Aktuell information om tjänsternas priser och närmare bruksanvisningar finner du på adressen www.dnafinland.fi.

OB! Uppdateringen av textmeddelandetjänsternas avgifter kan dröja ibland.

10. Multimediemeddelanden (MMS)

Ett multimediemeddelande är ett meddelande som avsänts eller tagits emot med en terminal som stöder multimediätjänsten. Ett multimediemeddelande kan innehålla text, bild och ljud. Skicka textmeddelandet **MMS** till numret **126041** när du vill öppna en multimediemeddelandetjänst i ditt abonnemang.

11. Använda WAP och internet med dna Prepaid-abonnemang

Med dna Prepaid-abonnemang kan du använda WAP-tjänster med dataöverföringstjänsterna. WAP-tjänsterna omfattar många olika nytto- och underhållningstjänster. Du kan också använda internet exempelvis med din bärbara dator med hjälp av dataöverföring.

Inställningar

Användningen av dataöverföringstjänster och multimediemeddelanden förutsätter att du har rätt inställningar i din telefon och även på din dator, om du använder en Internetförbindelse. Du får MMS- och WAP-inställningarna till din telefon genom att skicka textmeddelandet ASETUKSET till nummer 126041. Beställningen av inställningarna är gratis. Mer inställningsanvisningar finns på våra webbsidor

på adressen www.dnafinland.fi.

OBS! När man använder WAP-tjänster förmedlas användarens telefonnummer till tjänsteleverantören även i de fall när numret är hemligt.

Leverans och producentering av tjänsten

DNA har rätt att producera tjänsten enligt avtalet på det sätt som DNA finner bäst. DNA har rätt att göra ändringar i tekniken samt ändringar som påverkar användningen av tjänsten. Om de förutsätter att ändringar görs i kundens utrustning och programvaror, skall kunden stå för dessa ändringar på egen bekostnad. DNA garanterar inte en bestämd hastighet eller tillgänglighet för dataöverföring utan separat överenskommelse. För att förhindra störningar i nätverket eller för andra användare har DNA rätt att begränsa användningen av tjänsten.

Inställningar i kundens utrustning eller programvara

De servicespecifika inställningar som behövs för att man ska kunna skapa en GPRS-förbindelse finns att få hos dna:s kundtjänst och på dna:s webbsidor. Kunden ansvarar för implementering av terminal- och operativsysteminställningar samt programspecifika inställningar, samt för att dessa inställningar används när tjänsten skapas. Om förbindelsen skapas med andra än dessa inställningar, ansvarar kunden för eventuella problem och skador samt för andra förbindelseavgifter som uppkommer utöver GPRS-förbindelseavgiften. Kontakta dna:s kundtjänst om du behöver fax- och datanummer. **OBS!** För att kunna öppna fax- och datatjänster måste du registrera ditt abonnemang.

12. Registrering

Ditt dna Prepaid-abonnemang är ett anonymt abonnemang. Det innebär att inga personuppgifter är kopplade till abonnemanget när du köper det.

Snabbast och säkrast registrerar du abonnemanget på adressen www.dnafinland.fi/prepaid.

Du kan även registrera dig genom att returnera den ifyllda registreringsblanketten till dna.

Genom att registrera dig försäkrar du dig om klara förmåner:

- du får den vid tidpunkten gällande registreringsförmånen (exempelvis samtalstid),
- du får, om du så vill, dina abonnemangsuppgifter införda i nummertjänsten,
- du kan välja ett hemligt nummer,
- du får vid behov PUK-koden från dna-kundtjänsten,
- du får viktig information om nya tjänster per textmeddelande, om du vill, och
- du kan skaffa ett nytt abonnemangskort i stället för ett förkommet eller stulet och ditt nummer behålls oförändrat.

Registreringen träder i kraft senast 14 dagar efter det att registreringsuppgifterna tagits emot.

OBS! Vi kan inte ge uppgifter gällande ett abonnemang till registrerade kunder. Bristfälligt ifyllda registreringsblanketter beaktas inte.

13. Leveransvillkor för dna Prepaidabonnemang den

1.10.2003

1. Allmänt

1.1 Dessa leveransvillkor gäller av DNA Finland Ab (nedan DNA) levererat dna Prepaid-abonnemang (nedan Tjänsten). Tjänsten innebär att DNA, till kunden och mot förskotts betalning, överlåter användningsätten till av DNA ägt mobiltelefonabonnemang. Via Tjänsten kan kunden använda även andra än av DNA producerade och erbjudna tjänster. DNA ansvarar inte för externa tjänster gentemot kunden.

1.2 Med kund avses fysisk eller juridisk person, som tar i bruk av DNA erbjudna tjänster.

2. Ingående av avtal, avtalsinnehåll och avtalsöverflyttning

2.1 Tjänsteavtalet träffas då kunden aktiverar det i Tjänsten ingående abonnemanget, så som beskrivs i bruksanvisningen för abonnemanget.

2.2 Avtalsinnehållet framgår från försäljningsförpackningen, från bruksanvisningen och leveransvillkoren. Tjänsteavtalet omfattar den samtalstid som anges i försäljningsförpackningen och på laddningssedeln. Den maximala giltighetstiden för tjänsteavtalet och samtalstiden anges i försäljningsförpackningen och på laddningssedeln. DNA gottgör inte kunden för outnyttjad samtalstid.

2.3 DNA har rätt att, utan kundens medgivande, överföra sina avtalsmässiga rättigheter och skyldigheter till annat företag inom samma koncern eller till annat teleföretag som fortsätter DNA:s försäljning av telekommunikationstjänster. DNA informerar kunden om sådan överflyttning.

3. Produktion av Tjänsten

3.1 DNA har rätt att producera den avtalsmässiga Tjänsten på lämpligaste sätt. DNA har rätt att vidta förändringar som inverkar på Tjänstens tekniska och användningsmässiga utformning. Om förändringarna medför att kundens apparatur eller mjukvara måste modifieras, ansvarar kunden för dessa modifieringar. DNA strävar efter att, i god tid, informera kunden om sådana förändringar som påverkar kunden.

3.2 DNA har rätt att, av motiverade orsaker, lägga ned produktionen av Tjänsten eller någon av dess egenskaper. Härvid har DNA rätt att säga upp avtalet gällande den nedlagda tjänsten eller egenskapen, genom att härom meddela kunden i god tid.

3.3 DNA har rätt att besluta om mobiltelefonnätets regionala omfattning. DNA lämnar inga garantier för obruten funktion hos Tjänsten överallt inom nätets funktions- eller hörbarhetsområde. DNA är inte skyldigt att ersätta skada som uppstått till följd av ovanstående eller till följd av otillräcklig kapacitet eller regional omfattning eller av lokala störningar i nätets randområden.

4. Användning av Tjänsten

4.1 Kunden ansvarar för det material som kunden ansluter till Tjänsten och det material som kunden via, eller med hjälp av Tjänsten tillhandahåller DNA eller tredje part. Kunden ansvarar därtill för att ovan nämnda material inte stör nätets funktion eller andra användare och för att det inte kränker tredje parts upphovsrättigheter eller andra immateriella rättigheter, god sed, lag och ordning, branschens verksamhetsregler eller myndighetsföreskrifter. DNA har rätt men inte skyldighet att, utan att höra kunden, avlägsna kränkande material,

förhindra dess användning eller att stänga av den till kunden levererade Tjänsten.

4.2 DNA övervakar inte kunden eller tredje part tillhörigt material som finns i, anländer till eller sänds från Tjänsten och ansvarar inte för innehållet i eller tillgängligheten hos sådant material. Teleföretaget ansvarar inte heller för eventuell fördröjning hos eller förändring eller försvinnande av sådant material.

4.3 Abonnemanget omfattar inte terminalapparat. Kunden svarar för anskaffning och underhåll av den apparatur som behövs för användning av Tjänsten.

4.4 Kunden får installera abonnemangskortet (SIMkortet) endast i godkänd och fungerande terminalapparat. Kunden ansvarar för att den använda terminalapparaturen inte skadar eller stör DNA:s verksamhet eller nättrafiken. Sådan apparatur som kan störa, skall omedelbart avlägsnas från nätet.

4.5 Kunden använder Tjänsten på eget ansvar. Kunden ansvarar för att avtalsvillkoren följs, även då Tjänsten överläts till tredje part eller då någon annan än kunden använder Tjänsten.

4.6 Kunden bör förvara de PIN- och PUK-koder som finns i försäljningsförpackningen omsorgsfullt och så att de inte hamnar i fel händer. Av säkerhetsskäl lämnar DNA inte ut uppgifter om koderna till kunden.

4.7 Registrerad kund kan, mot avgift enligt prislistan, byta ut försvunnet, stulet eller skadat SIMkort.

4.8 DNA tillhandahåller inte inkoppling av samtals-spårar eller detaljerad samtals-specifikation.

5. Uppehåll av Tjänsten och korrigerig av fel

5.1 DNA uppehåller Tjänsten enligt avtalet. Uppehåll av Tjänsten gäller inte korrigerig av sådana fel som uppstått till följd av av DNA oberoende orsaker, som till exempel:

- fel som uppstått till följd av felaktig användning av Tjänsten, vårdslöshet eller underlåtelse att följa anvisningarna om användning och underhåll av Tjänsten eller av miljöanvisningarna i anslutning till Tjänsten
- fel som uppstått till följd av eller på grund av apparatur, teleförcbindelse, programvara eller bestämmelse som inte omfattas av Tjänsten eller av ändringar, reparationer, anslutningar eller tillbehör som gjorts eller använts av annan än DNA.

5.2 DNA har rätt att avbryta eller begränsa leveransen av Tjänsten i samband med underhåll, byggnadsarbeten och reparation samt för att trygga allmän ordning och för att utreda eller förhindra störningar eller av annan specifik orsak. DNA strävar efter att minimera avbrottets längd och olägenheterna för kunden. DNA informerar kunden om avbrott i mån av möjlighet. DNA har rätt att tillfälligt avbryta produktionen av Tjänsten, om detta krävs för att säkra den teletrafik som behövs för uppehåll av allmän ordning och säkerhet.

5.3 Tjänsten anses vara behäftad med fel om den i väsentlig omfattning avviker från de egenskaper som stipuleras i avtalet mellan parterna och avvikelserna påtagligt försvårar användningen av Tjänsten. Sådana kortvariga avbrott, överbelastningar och nätsstörningar som kan uppträda i Tjänsten betraktas inte som fel eller fördröjningar.

5.4 Kunden bör anmäla eventuella fel i Tjänsten utan dröjsmål. DNA strävar efter att åtgärda trafikbegränsande fel i Tjänsten så fort som möjligt, vardagar (ej lördagar) klockan 8-16. Efter att felet åtgärdats bör kunden kontrollera att Tjänsten fungerar och omedelbart anmäla eventuella brister.

5.5 DNA:s ansvar i samband med fel begränsas till reparation av den felaktiga Tjänsten eller till förnyad leverans av felaktigt utförd prestation. DNA har rätt att, i stället för reparation av fel, ersätta avtalad Tjänst med funktionellt motsvarande tjänst.

5.6 Om Tjänsten, till följd av byggnadsarbete på eller underhåll av nätet eller på grund av fel i nätet, inte kan användas under en period som överstiger 48 timmar under en kalendermånad, har kunden rätt till skälig ersättning från DNA på begäran. Med skälig ersättning avses månadsavgiften i motsvarande avtal. DNA ersätter inte sådana direkta eller indirekta skador eller inkomstbortfall som drabbar kunden till följd av störning. Kunden bör göra anspråk på gottgörelse inom två veckor efter att störningsanmälan inlämnats.

Gottgörelse medges inte om:

- störningen beror på naturfenomen eller annan omständighet av force majeure natur och DNA inte genom vidtagande av rimliga åtgärder kunnat åtgärda felet inom 48 timmar;
- störningen åsamkats av kunden eller av annan användare av Tjänsten; eller
- av bristfällig terminalapparat.

Perioden om 48 timmar räknas från den tidpunkt då DNA mottagit felanmälan från kunden och konstaterat att störningen omfattas av DNA:s ansvar.

6. Mobiltelefonnummer

6.1 DNA har rätt att välja det mobiltelefonnummer som omfattas av Tjänsten och som ställs till kundens förfogande. Numret förblir DNA:s egendom. Kunden har ingen rätt till numret efter att avtalet upphört.

6.2 Om myndighetsföreskrifterna eller nätets strukturella, servicemässiga eller tekniska egenskaper så kräver, har DNA rätt att vid behov ändra kundens mobiltelefonnummer. DNA informerar kunden om sådan förändring skriftligen eller per textmeddelande senast sex (6) månader innan förändringen träder i kraft.

6.3 Efter att Tjänsten upphört, har DNA rätt att överlåta mobiltelefonnumret till tredje person. Kunden har ingen rätt till mobiltelefonnumret efter att avtalet upphört.

7. Kunduppgifter

7.1 Existerande fysisk eller juridisk person har rätt att registrera sig som kund, genom att meddela DNA sina verkliga kunduppgifter, sitt telefonnummer, till telefonnumret ansluten PUK-kod samt terminalapparatens IMEI-kod. Kunden är även skyldig att meddela eventuella uppgiftsförändringar.

7.2 DNA har rätt att publicera, eller låta publicera, de kunduppgifter och telefonnummer som lämnats av registrerad kund i tryckt eller elektronisk katalog samt att använda uppgifterna för nummertjänst eller motsvarande tjänst. Kunden kan, genom att inlämna skriftlig begäran, ändra eller avlägsna sina uppgifter i eventuell katalog eller tjänst.

7.3 DNA har rätt att lämna ut kund- och identifikationsuppgifter inom ramen för gällande lagstiftning. Om SIM-kortet finns hos hittegodsbyrå eller

hos motsvarande instans för återlämning till den rättmätiga ägaren, har DNA rätt att lämna sådan information om ägaren och ägarens kontaktuppgifter som underlättar retureringen av kortet eller telefonen till ägaren. Detta förutsätter att utlämning av uppgifterna inte förbjudits.

7.4 Registrerad kund har rätt att förbjuda DNA:

- att använda kunduppgifterna för distribution av direktreklam, telefonförsäljning och annan direktmarknadsföring, för adress tjänst samt för marknads- och åsiktsgallrar;
- att publicera eller lämna ut kataloguppgifterna för nummertjänst eller motsvarande tjänst.

8. Skadeersättning

8.1 DNA ansvarar för sådan direkt skada som åsamkats kund eller kunds egendom genom uppsåtlig eller vållande och som påvisas av kunden.

8.2 DNA är inte skyldigt att ersätta:

- indirekta och medelbara skador (t.ex. ute bliven inkomst eller försvunnet, försenat, förändrat eller blockerat meddelande) eller skador som DNA inte rimligen kan förutse;
- skador som beror på omständigheter för vilka kunden, användaren av Tjänsten eller tredje part bär ansvar
- skador som uppstår till följd av av DNA oberoende orsaker
- skador till följd av vad som stipuleras i punkterna 3.3 och 5.2
- eventuella kostnader till följd av nyttjandet av de avtalsmässiga rättigheterna; eller
- obetydliga skador
- skador som uppstår till följd av annat teleföretags eller annan tjänsteproducenters verksamhet.

8.3 Ersättningsanspråk bör tillställas DNA skriftligen inom två månader efter att det anspraksgrundande felet upptäckts eller borde ha upptäckts.

8.4 Kunden ansvarar för sådana skador som kundens uppsåtliga eller vållande åsamkar telenätet, Tjänsten eller Teleföretaget. Kunden ansvarar även för skada som åsamkas nätet och övriga nätanvändare av kundens apparatur.

8.5 Om force majeure leder till att någondera parten inte kan följa avtalsvillkoren eller till förseningar, går parten fri från vad som stipuleras i villkoren även i fråga om ersättningskyldighet. Med force majeure avses krig, konfiskering, tvångsoverlåtelse för allmänt ändamål, import- och exportförbud, avslagen exportlicens, arbetskonflikt, lagstiftning och myndighetsföreskrifter, naturfenomen, åskväder, storm, brand, av utomstående åsamkat kabel eller annat haveri, översvämning och vattenskada, överspänning i elnätet, avbrott i leverans av energi eller annan viktig råvara, sådan av tredje part beroende omständighet som avtalsparten inte kunnat beakta vid uppgörandet av avtalet och som inte kunnat förhindras eller vars verkningar inte kunnat stävjas. Ovanstående gäller även då force majeure drabbar DNA:s underleverantörer.

Den andra avtalsparten måste ofördröjligen informeras om force majeure och upphörande av force majeure.

9. Avgifter och prisjusteringar

9.1 DNA beslutar om avgifterna för sina mobiltelefon-tjänster. Avgifterna framgår ur gällande prislister.

9.2 DNA har rätt att justera avgifterna för användning av Tjänsten.

10. Avstängning av Tjänsten

10.1 DNA har rätt att stänga av kundens abonnemang, om:

- kunden trots anmärkning från DNA underlåter att uppfylla avtalsvillkoren;
- kunden eller kundens apparatur stör nätet, trafiken eller andra användare eller om kunden, trots anmärkning, använder utrustning eller programvara som inte är i skick;
- kunden har levererat eller via kundens abonnemang har levererats sådant, icke önskvärt material som avses i punkt 4.1;
- det förekommer sådan trafikstörning i Tjänsten, abonnemanget eller i kundens eget nät som allvarligt stör nätets funktion och övriga abonnemang, oavsett om störningskällan finns i kundens nät eller utanför.

10.2 Om registrerad kund, polisen, försäkringsbolag eller annat teleföretag till DNA anmäler att registrerad kunds terminalapparatur eller SIM-kort försvunnit eller blivit stulet, får DNA stänga av abonnemanget eller spärrar terminalapparaturen.

10.3 DNA meddelar kunden om avstängning av abonnemanget skriftligen eller per textmeddelande.

11. Avtalets upphörande

11.1 Registrerad kund kan säga upp tjänsteavtalet med två veckors uppsägningstid. Företagskund skall göra uppsägningen skriftligen. Outnyttjad samtals-tid gottgörs inte kunden.

11.2 DNA har rätt att säga upp tjänsteavtalet, om:

- Kunden eller annan abonnemanganvändare

har dömts för störning av datatrafik och denna störning skett via abonnemanget;

- Tjänsten har varit avstängd minst en månad på basis av avtalsvillkoren och grunderna för avstängning kvarstår.

11.3 DNA meddelar kunden om uppsägning och avstängning av abonnemanget skriftligen eller per textmeddelande.

11.4 Tjänsteavtalet upphör utan separat meddelande om ingen laddning av samtalstid gjorts under en period om 14 månader.

12. Tvister

På avtalet tillämpas finländsk lag. Om tvist i anslutning till Tjänsteavtalet inte kan lösas förhandlingsvägen, avgörs tvisten av allmän under rätt. Kunden kan även be konsumentklagomanden behandla ärendet.

13. Avtalsvillkorens giltighet

13.1 Dessa leveransvillkor avseende DNA:s Prepaid-abbonemang träder i kraft den 1.10.2003 och gäller tillsvidare. Dessa leveransvillkor ersätter leveransvillkoren för Telia Prepaid, som uppdaterats den 1.10.2000.

13.2 DNA har rätt att ändra leveransvillkoren. Kunden informeras om ändrade leveransvillkor senast 30 dagar innan de träder i kraft. Informationen ges i DNA:s kundtidning, per textmeddelande till kundens mobiltelefonabbonemang, eller per brev som skickas till av kunden angiven adress. Ändrade leveransvillkor appliceras på avtal som träffats innan de ändrade villkoren träder i kraft, då kunden första gången laddar samtalstid på Tjänsten efter att ha blivit informerad om de nya villkoren.



1.	Welcome, the new dna Prepaid user	33
2.	Subscription card (SIM)	33
3.	Calls	34
4.	Reloading airtime	34
5.	Validity times	37
6.	Call announcements	37
7.	Voice mail	37
8.	Text messages (SMS)	39
9.	Text message services	39
10.	Multimedia messages (MMS)	39
11.	Using WAP and the internet with dna Prepaid	39
12.	Registration	40
13.	Terms of delivery for dna Prepaid - 1 Oct. 2003	41

1. Welcome, the new dna Prepaid user

dna Prepaid is a versatile mobile phone subscription for which airtime is reloaded in advance (no invoice). Hence costs remain under control.

Activating the subscription

1. Detach your SIM card from the subscription card and install it in your phone.
2. Turn on the phone and enter the PIN 1 code, which you will find by scratching the appropriate box on the subscription card.
3. The first call you place will automatically be directed to User Service, from which you can select your preferred language for messages issued by User Service.
4. Your subscription is ready for use.

Good to know

- The subscription works in dual and tri band phones throughout Finland.
- Itemised phone bills are not available.
- Your phone number is not transferable.

2. Subscription card (SIM)

The SIM card installed in your phone includes your subscription information and will open your connection to the network. You can store 250 phone numbers and 30 text messages in the SIM card's memory. Stored names can be a maximum of 20 characters long, while phone numbers must include the area code.

For more detailed instructions on storing numbers

and names, see your phone's User Guide. Phone numbers and text messages stored on the SIM card will be retained when the card is transferred to another phone. You can call emergency number (112) even if your phone does not have a SIM card.

PIN code

Your PIN code is a personal identification number comprising 4-8 digits and your subscription's PIN codes (PIN 1 and PIN 2) are printed on the subscription card. Your phone will ask for the PIN 1 code when you turn it on. Using the PIN 2 code, you can define the phone numbers which you can call through the dna Prepaid subscription. You can change the PIN code through the phone's menu or by entering ****04* current PIN code * new PIN code * new PIN code# # F/ok**

PUK code

If you enter an incorrect PIN 1 code three times, your subscription will be locked. You can unlock it using the PUK 1 code. Using the PUK 2 code you can unlock a locked PIN 2 code. You should keep your security codes carefully, but if you lose them, you can get your PUK code from Customer Service.

This requires that you have registered as a user of the service and have notified dna of your PUK 1 code. Follow the phone's instructions when entering the PUK code and the new PIN code and note down your new PIN code.

3. Calls

The first call made from a dna Prepaid subscription is automatically directed to the Prepaid User Service, from which you can select your preferred language for messages issued by User Service. After this call your subscription will be ready for use.

NB! Calls to emergency number 112 are always directed to an emergency centre.

Calling from a dna Prepaid Subscription

When calling from a dna Prepaid subscription, always enter the area code first. When calling abroad, begin by entering the international code by pressing +, then the country code and finally the subscription's area code and phone number. dna Prepaid cannot be used abroad.

Barring

At the moment, it is not possible for dna to set call barring for your dna Prepaid subscription.

Call barring set by the user

You can set and remove call barring yourself. To do so, you need the network barring code, initially 1111.

To change the barring code

Enter ** 03 * 330 * 1111 * new code * new code # F/ok

Setting and removing call barring

You can set call barring either through your phone's menu or by doing the following:

Barring all outgoing calls

Setting: enter * 33 * code # F/ok

Removing: enter * 33 * code # F/ok

Checking: enter * # 33 # F/ok

Barring all incoming calls

Setting: enter * 35 * code # F/ok

Removing: enter * 35 * code # F/ok

Checking: enter * # 35 # F/ok

Barring all outgoing international calls

Setting: enter * 331 * code # F/ok

Removing: enter # 331 * code # F/ok

Checking: enter * # 331 # F/ok

Removing all barring set by the user

Enter # 330 * code # F/ok

4. Reloading airtime

You can reload additional airtime using the Prepaid loading service most convenient to you, either on the internet at www.dnafinland.fi/prepaid, through an Otto. ATM machine or by purchasing a reload voucher from a dna Prepaid retail dealer.

Reloading through the internet

The dna Prepaid service pages are available at the address www.dnafinland.fi/prepaid. On these pages, you can register as a dna Prepaid user, receive the benefits valid at any given time and load additional airtime for your subscription through online banking. Through the reloading service you can reload additional airtime for dna Prepaid subscriptions other

than your own, e.g. for those of family members.

1. Enter the dna Prepaid telephone number for which you wish to reload additional airtime.
2. Select the amount to be reloaded.
3. Select the payment method and click "continue".
4. Accept the special terms and conditions and click "reload".
5. Pay the selected amount and return to the reloading service.
6. Reloading will be complete only once you have returned to the reloading service and received verification of having reloaded successfully.

Reloading at an Otto. ATM machine

You can reload airtime at all Otto. ATM machines throughout the country equipped with the **airtime reloading logo**.

1. Insert your bank or ATM card in the Otto. ATM machine and enter your password.
2. Select "reloading airtime" and then dna Prepaid.
3. Enter your dna Prepaid subscription number and select the amount you wish to reload.
4. When the airtime has been reloaded, a confirmation message will be sent to the subscription concerned.

Terms and conditions for dna Prepaid reloading service

If you have a valid contract of net payment or a cash card from Nordea, Sampo or Osuuspankki banks, you are able to reload airtime by using

internet reloading service or by using Otto. ATM machine. When using these services, the user pays for the reloaded airtime (for the chosen dna Prepaid -subscription) from his or her bank account using an online banking identification or a bankcard and the related password.

Reloading performed through the reloading service cannot be cancelled after the user has approved the payment at the ATM machine or Web bank. Reloads accidentally made to the wrong subscription cannot be cancelled.

In addition to the terms of delivery, usage terms and user guide for dna Prepaid, the reloading service is subject to the terms and conditions of the contract between the bank and the user. DNA Finland Ltd. reserves the right to make changes to the reloading service and its terms and conditions.

Reloading with a reload voucher

The number of the dna Prepaid User Service has been stored on your subscription card. By calling this number you can reload airtime using reload vouchers, check the account balance of your subscription and, if necessary, change the user language.

1. Call User Service.
2. Listen to the instructions and press key number two (2) to reload airtime.
3. The service will request the loading password on the reload voucher.
4. Enter the password and press #.

5. Now the service will ask you for a control code. Enter the control code on the reload voucher and press #. The User Service will now inform you your subscription's balance.
6. Hang up.

You can reload airtime on a refill voucher through the subscription's service menu.

NB! Reload vouchers can only be used once and DNA Finland Ltd. is not liable for the resale of used reload vouchers.

Other instructions

When reloading you can use your subscription in the normal way, immediately after loading airtime. You can load a maximum of 3 reload vouchers at once: unused airtime on the subscription may not exceed EUR 200. Reloaded airtime will remain valid for 6 months after the last reloading. DNA Finland Ltd. will not credit the remaining airtime upon the expiry of the service agreement. You can check your remaining airtime at any time through the User Service (no charge).

When your airtime or its validity period runs out, you will receive a voice announcement advising you to reload more airtime. Should the loading prove unsuccessful or if you have any questions, please contact dna Customer Service.

5. Validity times

With a dna Prepaid subscription, the service agree-

ment with the operator comes into effect when you make your first call.

1. The airtime on the subscription card in the starters package will be available for six months after the initial call. The last activation date of the subscription card is listed in the starter's package. The airtime will be at your disposal for six months from the previous reloading.
2. When this period of six months has expired, you can use the subscription only to call emergency numbers, the User Service and Customer Service. However, calls and text messages can still be received for eight months.
3. The subscription can be reactivated by reloading airtime through the internet or an Otto. ATM machine. Customers using reload vouchers can reactivate their subscriptions by calling User Service or by calling Customer Service from another subscription. A tariff-based fee will be charged for reactivation of the subscription.

By reloading new airtime at least once every 6 months, your subscription will always be ready for use!

The delivery terms for your subscription are included at the end of this User Guide.

6. Call announcements

When using a dna Prepaid subscription, you will receive voice mail messages at the beginning of a call in the following situations:

- when you are using the service for the first time,
- when your airtime is about to or has already run out,
- when your airtime is about to or has already expired, or
- when your subscription's validity is about to or has already expired.

The announcement that airtime is ending may occur in the middle of a phone call.

7. Voice mail

Voice mail forms part of the dna Prepaid subscription's basic services, which must be activated in order to function. If you do not answer a call or are outside the GSM network, you can direct your calls to voice mail. When you are again within range of the GSM network or when you have turned your phone on, voice mail will send you a text message containing the voicemail messages you have received.

NB! If your subscription has no airtime left and the call is switched to voice mail, the caller will hear the beep but will not be able to leave a message.

Personal voice mail number

Each user is allocated his or her own personal voice mail number. Your voice mail number consists of the following: **044 6** and your own phone number. For example, if your own number is **044 123 4567**, the number to your voice mail will be **044 6 123 4567**. Always use this number when making a call transfer to your voice mail or when listening to your messages from a subscription other than your own.

Activating voice mail

You can activate the voice mail service by sending the text message **VOICEMAIL OPEN** to number **126041**. You will receive confirmation of the activation in a text message. When your voice mail has been activated, you can record your own, personal greeting and activate voice mail's password.

When you call your voice mail for the first time, you will hear a short greeting. You will be given instructions on how to set your own password and create a personal voice mail greeting. You will need this password if you wish to listen to your messages from a subscription other than your own dna Prepaid subscription.

Listening to messages from another phone

If you wish to listen to incoming messages from e.g. your home phone, call your personal voice mail number to listen to the messages left in your voice mail. When you hear your own voice mail greeting, do the following:

- press #, after which voice mail will ask for your password
- enter the password and press #
- after that, you will hear your messages in the normal way.

NB! For you to be able to listen to your messages, your password must be set.

Voice mail characteristics:

- Voice mail records new incoming messages and stores them for 10 days.
- Messages that you have listened to remain in voice mail for about three days.
- You can listen to stored messages in your voice mail for 10 days.
- Voice mail can contain a maximum of 50 messages.

Deactivating voice mail

If you wish to deactivate your voice mail, send a text message **VOICEMAIL REMOVE** to number **126041**. You will receive a confirmation that the service has been deactivated through a text message.

8. Text messages (SMS)

With your dna Prepaid subscription, you can send and receive text messages in Finland as well as being able to send them abroad. When your telephone is turned off or when you are outside the GSM network, messages sent to you will be stored at the message centre. When you turn your phone on or are again within range of the GSM network, the message centre will automatically send you messages to your phone.

Text messages may not exceed 160 characters. Please remember to use your mobile area code when sending text messages. The sender's phone number will be visible in a text message even if it is ex-directory. See your phone's User Guide for more detailed instructions on sending text messages. You can store 30 messages on your dna Prepaid

subscription card. The number of the message centre is +358 44 798 3500 and it has already been stored on your subscription card.

NB! The most common reason for a phone being unable to receive new messages is the subscription card or the phone's memory being full. You should delete text messages from the memory from time to time.

9. Text message services

As the owner of a dna Prepaid subscription, you will have access to convenient text message services. You can select between various entertainment, business and information services which can be used through the subscription card's service menu (displayed within the phone's menu). Messages sent through the service menu are subject to a charge. Up-to-date information on service fees and more detailed user instructions are available at www.dna.finland.fi.

NB! A short delay may sometimes occur in updating fees for text message services.

10. Multimedia messages (MMS)

A multimedia message is a message sent or received by a terminal device that supports multimedia functions. It may contain text, images and sound. Send a text message **MMS** to number **126041** when you wish to activate the multimedia message service for your subscription.

11. Using WAP and the internet with dna Prepaid
WAP services are available through a data transfer connection using your dna Prepaid subscription, including versatile information and entertainment services. You can also use the internet for example, on a laptop using a data transfer.

Settings

Use of the data transmission service and of multi-media messages requires the right to install settings in your telephone and also in your computer if you are using your phone to make an Internet connection. You can get the MMS and WAP settings for your phone by sending a text message with the contents **ASETUKSET** to the number **126041**. Installation of the settings is free of charge. Further instructions on settings can be found at our website, www.dnafinland.fi.

NB! Even ex-directory phone numbers of WAP users are transmitted to the service provider.

Providing and producing the service

DNA has the right to provide the service specified in the contract in the manner it sees fit, and the right to make changes affecting the related technology and the use of the service. If such changes require alterations to the Customer's equipment and software, the Customer shall be responsible for carrying out such alterations at his or her own expense. Unless specifically agreed, DNA does not guarantee data transfer at a certain speed, nor its usability. DNA reserves the right to limit the use

of the service in order to prevent disruption of the network or other users.

Settings relating to usage of the customer's equipment or software

Service-specific settings needed to form a GPRS connection are available from dna's Customer Service and dna's Web pages. The customer is responsible for the implementation of the terminal, operating system and software-specific settings and for the use of the aforementioned settings when forming the connection with the service. If a connection is formed using any other settings, the customer is liable for any damage or loss and for other connection fees generated in addition to the GPRS connection fee. If you wish to have fax and data numbers, please contact dna's Customer Service. NB! You must register your subscription in order to receive fax and data numbers.

12. Registration

Your dna Prepaid subscription is an anonymous subscription, i.e. at the time of purchase, it is not connected to any personal data.

The quickest and most secure way to register your subscription is through the Internet at www.dnafinland.fi/prepaid. You can also register by filling in and returning the registration form to dna.

By registering you will receive clear benefits:

- you will receive the currently valid registration

bonus (e.g. airtime),

- if you so wish, your subscription information will be added to the number service,
- if you so wish, you can choose an ex-directory number,
- when necessary, you will receive your PUK code from dna's Customer Service.
- if you so wish, you will receive useful information on the latest services through text messages, and
- you can acquire a new subscription card if the current one is lost or stolen, while retaining the same phone number.

Your registration will enter into force no later than 14 days from DNA Finland Ltd's receipt of your registration information.

NB! We are unable to provide information on the subscriptions of customers who have not registered. Registration forms lacking the necessary information will be disregarded.

13. Terms of delivery for dna Prepaid subscriptions – 1 October 2003

1. General

These Terms of Delivery apply to dna Prepaid (hereinafter Service) that is supplied by DNA Finland Oy (hereinafter DNA). In this Service, DNA provides the Customer with the right to use a mobile subscription owned by DNA against an advance payment. The Customer can also use the Service to use services that are produced and provided by others than DNA. DNA is not liable to the Customer for

such services.

1.2 Customer refers to a natural or juridical person that procures the Services provided by DNA.

2. Entering into an agreement, its contents and transferring the agreement

2.1 The parties enter into a service agreement when the Customer activates the subscription included in the Service as specified in the User Guide.

2.2 The contents of the agreement are specified in the retail package, the User Guide and the Terms of Delivery. The service agreement includes the amount of airtime specified on the retail package or on the reload voucher. The service agreement and the airtime are valid until the date specified on the retail package or on the reload voucher. DNA will not refund any unused airtime to the Customer. DNA reserves the right to transfer its rights and obligations based on this agreement, without the Customer's consent, to another company that belongs to the same Group or to another telecommunications company that may continue to provide DNA's mobile communication services. DNA will notify the Customer of such a transfer in advance.

3. Producing the service

3.1 DNA reserves the right to implement the Service as specified in the agreement as DNA sees fit. DNA reserves the right to make changes that affect the technology and use of the Service. If such changes require changes to the Customer's hardware or software, the customer is responsible for these changes as well as any costs incurred

by them. DNA will make every effort to notify the Customer within a reasonable amount of time beforehand of any changes that will affect him or her.

3.2 DNA reserves the right to terminate the Service or stop producing a feature of it for justified reasons. In this case, DNA reserves the right to terminate the agreement for the terminated service or feature by notifying the customer of this within a reasonable amount of time beforehand.

3.3 DNA reserves the right to decide upon the geographical extent of the mobile network. DNA does not guarantee seamless functionality for its Services everywhere in the coverage area nor is it obliged to provide compensation for any damages that may arise from it or from the capacity of the network being exceeded or for the geographical extent or the network or local disturbances at the perimeter of the networks.

4. Using the service

4.1 The Customer is responsible for his or her material on the Service as well as any material delivered to DNA or a third party using the Service or through it. In addition, the Customer is responsible for ensuring that the aforementioned does not disrupt the network or disturb other users nor can it infringe on the copyrights or other intellectual property rights of third parties, go against good practices, be illegal or be contrary to the procedures of the field or to the rules and regulations set by authorities. DNA reserves the right, although not the responsibility, to remove any such offensive material, to prevent it from being used, or to terminate the Customer's

Service without consulting the Customer.

4.2 DNA does not monitor any material belonging to the Customer or a third party that is residing on the Service or is received by it nor is it liable for the contents or availability of the material. In addition, the telecommunications company is not responsible for the damages caused by the delay of, changes to, or the loss of the material transferred via the Service.

4.3 Terminal equipment is not included in the subscription. The Customer is responsible for acquiring and maintaining the equipment that is needed to use the Service.

4.4 The Customer may install a subscriber identity module (SIM card) only in an approved and operational terminal device. The Customer is responsible for ensuring that the terminal equipment he or she is using does not interfere with DNA's operation or network traffic. Devices that may cause interference must be immediately removed from the network.

4.5 The Customer always uses the Service at his or her own risk. The Customer is responsible for adhering to the terms and conditions of the agreement, even when he or she has let someone else use the Service or someone else besides him or her has used the Service.

4.6 The Customer shall carefully store his or her PIN numbers and PUK codes and ensure that they are not disclosed to any external party. For security reasons, DNA will not disclose any information related to these numbers and codes to the Customer.

4.7 A registered Customer can receive a new SIM card to replace a lost, stolen, or damaged one for

the fee specified in the price list.

4.8 DNA will not activate call barring for the Service nor can itemised bills for the subscription be provided for the Service.

5. Maintaining the Service and correcting flaws

5.1 DNA shall ensure that the Service is operational, in accordance with the agreement. Ensuring that the Service is operational does not cover those cases where a flaw that is beyond the control of DNA must be corrected such as: - the misuse of the Service or negligence or failure to adhere to the instructions related to the use and maintenance of the Service or failure to adhere to the environmental requirements of the Service or the use of devices, telecommunications connections, software that are not covered by the Service or are caused by rules and regulations or by changes, repairs, connections or other equipment used that are not from DNA.

5.2 DNA reserves the right to interrupt the use of the Service or to restrict its use due to maintenance, construction, servicing, ensuring general order, troubleshooting, preventing flaw(s) or for some other particular reason. DNA will make every effort to ensure that the interruption is as short as possible and that it inconveniences the Customer as little as possible. DNA will notify the Customer of any interruptions in service to the best of its ability. DNA also reserves the right to temporarily interrupt the production of the Service if it is essential to ensuring the telecommunications that is required by general order and safety.

5.3 The Service is considered to have a flaw if it essentially differs from the features specified in the agreement between the parties and this essentially affects the use of the Service. Short-term interruptions, overloading or disturbances may appear in the Service; these are not considered flaws or delays.

5.4 The Customer must report any possible flaws in the Service without delay. DNA will make every attempt to correct any flaws in the Service that are preventing traffic as soon as possible on weekdays (not Saturday) between 8 a.m. and 4 p.m. After the flaw has been corrected, the Customer must check to make sure that the Service is once again operational and must report any problems without delay.

5.5 DNA's liability for flaws is limited to correcting the flawed Service or to re-performing the Service that had been improperly performed. DNA reserves the right to exchange the delivered Service for a functionally similar one instead of correcting it.

5.6 If the Service is not available for more than 48 hours in a calendar month due to network construction or servicing or due to a flaw in the network, the Customer has the right to be reasonably compensated for this by DNA upon request. Reasonable compensation is considered to be the one (1) month's basic fee that is used in corresponding agreements. DNA will not compensate the Customer for direct or indirect damage or loss of income caused by the disturbance. The Customer must request compensation no later than two (2) weeks after having submitted the notification.

Compensation is not paid out if the flaw has been

caused by:

- natural causes or other force majeure so that DNA has not been able to correct the flaw within 48 hours using reasonable measures;
- negligence by the Customer or some other person using the Service; or
- the inadequate functionality or the terminal device.

The 48-hour period is considered to have commenced once DNA has received the Customer's notification and DNA has stated that it falls under the responsibility of DNA.

6. Mobile station number

6.1 DNA reserves the right to select the mobile station number that will be used by the Customer belonging to the Service. The number will be owned by DNA, and the Customer has no rights to the number once the agreement has been terminated.

6.2 DNA reserves the right to change the mobile station number where necessary due to official regulations or structural, service-related or technical causes. DNA will notify the Customer of such changes, in writing or by SMS message, no later than six (6) months before the change takes effect.

6.3 DNA reserves the right to disclose the mobile station number to a third party once the Service has been closed. The Customer has no rights to the mobile phone number once the agreement has been terminated.

7. Customer information

7.1 Any existing natural or juridical persons have the

right to register as Customers by reporting their actual customer information and phone numbers, PUK codes related to their phone number, and the IMEI codes of their terminal equipment to DNA. The Customer must also report any changes that may occur.

7.2 DNA reserves the right to publish the information and mobile station number of the registered Customer or release them for publication in a written or electronic directory and use them in a number service or other such equivalent service. Customers can change or remove their information if it has been included in a directory or service by submitting written notification. DNA reserves the right to submit customer and identity code information as obligated to and permitted by the current legislation. If the SIM card is found to be in the possession of a lost and found office or other such organisation whose purpose it to return lost items to their proper owners, DNA reserves the right to disclose information on the owner of the subscription and this person's contact information to them if the information can be used to return the mobile phone or SIM card to its proper owner and if the disclosure of said information is not forbidden.

7.4 The Customer has the right to forbid DNA from disclosing his or her information to direct mail advertising, telemarketing and other direct marketing, address service or market or opinion polls.

8. Compensation for damages

8.1 DNA is liable for direct damages, as indicated by the Customer, that have been caused intentionally

or through negligence to the Customer and his or her property.

8.2 DNA is not obliged to compensate for:

- indirect damages such as lost income or the loss, delay, changing or blocking of a message, nor those damages that DNA cannot reasonably be expected to predict;
- damages caused by things that are the responsibility of the Customer, the user of the Service or of a third party
- damage caused by reasons beyond the control of DNA.
- damage that may have been caused by the reasons mentioned in Sections 3.3 and 5.2
- any possible expenses caused by exercising rights that are based on the agreement
- minor damages; nor
- damages caused by the activities of other telecommunications companies or producers of services.

8.3 Compensation shall claim damages in writing within two months from the moment when the defect was detected or when it should have been detected.

8.4 The Customer is responsible for damages that he or she causes intentionally or through negligence to the telecommunications network, the Services or telecommunications companies. If the equipment used in the Service has caused disturbances to the functionality of the network or to its other users, they must be compensated for the damage that was caused.

8.5 If adhering to the contractual terms and condi-

tions is prevented or delayed by force majeure, the party is exempt from adhering to the contractual terms and conditions including liability. Force majeure is considered to be war, confiscation, seizure for the public good, bans on import and export, denial of an export license, strike, legislation and official rules and regulations, natural phenomena, thunderstorms, storms, fire, damage to cables, etc. caused by external parties, flooding and water damage, excessive voltage in the electric grid, interruption in the delivery of energy or some other essential raw material, or some other matter caused by a third party that the party could not have considered when concluding the agreement nor prevent it or overcome its effect. The aforementioned will also be applied when the force majeure affects DNA's subcontractor. The other party must be notified of the force majeure and its conclusion without delay.

9. Pricing and pricing adjustments

9.1 DNA will determine the pricing of its services for telecommunications devices. The prices will appear in the price lists that are valid at that point in time.

9.2 DNA reserves the right to adjust the prices levied for using the Service.

10. Closing the Service

10.1 DNA reserves the right to close a subscription being used by a Customer if:

- the Customer does not meet his or her contractual obligations, in spite of DNA having warned him or her of such;

- the Customer or the device in his or her possession has disturbed the network, traffic or other users or, despite being warned of such, has used malfunctioning devices or software;
- the Customer has provided undesirable material, as specified in Section 4.1, or such material has been supplied through his or her subscription;
- the Customer's Service, subscription or the Customer's private network is noticed to disturb the traffic in a way that seriously disturbs the functionality of the network and its subscriptions, independent of whether or not the source of the disturbance is in the Customer's network or outside of it.

10.2. If a registered Customer, the police, an insurance company or another telecommunications company notifies DNA of the loss or theft of the registered Customer's terminal equipment or SIM card, DNA can close the subscription or prevent the use of the terminal equipment.

10.3 DNA will notify the Customer that the Service will be closed in writing or by SMS message.

11. Termination of the agreement

11.1 A registered Customer can give two weeks' notice to terminate a service agreement. A corporate client must give notice of the termination in writing. Unused airtime will not be refunded to the Customer.

11.2 DNA reserves the right to terminate the Service agreement if:

- the Customer or some other user of the subscription has been convicted of using the

subscription to cause disturbances in data communications;

- The service has been closed for at least a month in accordance with the terms and conditions of the agreement and the reasons for closing it are still valid.

11.3 DNA shall notify the Customer of any possible serving of notice and termination of service in writing or by SMS message.

11.4 The service agreement will terminate without separate notification no later than 14 months from the last time airtime was added to the subscription.

12. Settlement of disputes

The agreement is governed by the laws of Finland. All disputes arising from the service agreement that cannot be settled amicably will be referred to the lower court of justice. If the Customer so desires, any agreement dispute can also be referred to the Consumer Complaint Board.

13. Validity of the Terms of Delivery

13.1 These Terms of Delivery for DNA Prepaid subscriptions take effect on 1 October 2003 and will remain effective until further notice. These Terms of Delivery replace the Terms of Delivery for Telia Prepaid subscriptions that were updated on 1 October 2000.

13.2 DNA can change these Terms of Delivery. The Customer will be notified of any changes to the Terms of Delivery, no later than 30 days before the new terms take effect, in the DNA customer

magazine, in an SMS message to the Customer's mobile subscription, or in a letter sent to the billing address provided by the Customer. The new terms will be applied to agreements that were made before the terms took effect the first time the Customer reloads more airtime to the Service after he or she was notified of the changes.



