

KÄYTTÖOPAS

Tämän oppaan avulla saat DNA-liittymäsi helposti käyttöön. Se opastaa sinua myös käyttämään liittymääsi monipuolisesti.



www.dna.fi

Sisällys

1. Näin aloitat liittymäsi käytön	4
2. Soittaminen	5
3. Tekstiviestien lähetys ja vastaanottaminen	6
4. Soitonsiirrot	6
5. Liittymäsi peruspalvelut	7
5.1. DNA Saldotieto	7
5.2. Oma DNA	8
5.3. DNA Tasku	8
5.4. Multimediapalvelu	8
6. Asetukset	9
7. Liittymäsi lisäpalvelut	9
7.1. DNA Vastaaja	10
7.2. DNA Faksivastaaja	13
7.3. Tiedonsiirtopalvelut	13
7.4. DNA Saldorajoitus	14
8. Enemmän kuin hyvä tietää	15
8.1. DNA-kanavat	15
8.2. Kuuluvuus: DNA kuuluu erinomaisesti	15
8.3. 3G-palvelut	15
8.4. Laskutus	16
8.5. Numeronsiirto	16
9. Liittymää ja päätelaitteita koskevia turvaohjeita	17
9.1. Liittymäkortti	17
9.2. Estopalvelut	17
9.3. Puhelimen luovutus	17
9.4. Alaikäiset	17
9.5. Käyttö raja-alueilla	18
9.6. Puhelimen/liittymän katoaminen	18
9.7. Ennalta arvaamattomat kulut	18
9.8. Haittaohjelmat ja niiden välttäminen	18
9.9. Bluetooth ja muut langattomat tekniikat	19
9.10. Sisällön tilaus	19
10. Löydät helposti lisätietoa	20

Tämä DNA:n käyttöopas painettu ympäristöä säästäen.
Valmistettu Novatech Easy Matt-paperille, jolle on myön-
netty EU:n ympäristömerkki rek.nro FI/11/1



Tervetuloa DNA-palveluiden maailmaan!

Olet valinnut DNA-liittymän. Onneksi olkoon hyvästä valinnasta!
Tämä käyttöopas auttaa sinua hyödyntämään liittymäsi monipuolisesti,
tutustu siihen ennen liittymän käyttöönottoa.

Tämä käyttöohje kertoo yleisesti DNA-liittymiin saatavilla olevista palveluista.
Liittymätyyppeihin tarjolla olevissa palveluissa on eroja. Tarkista liittymäsi
palveluvalikoima liittymähinnastosta tai DNA:n kotisivuilta osoitteesta
www.dna.fi. Myös eri palveluiden palvelukuvaukset löytyvät DNA:n kotisivuilta.

Tässä käyttöoppaassa on kerrottu myös liittymän käyttäjän mahdollisesti
kohtaamia riskejä ja kuinka ne ovat vältettävissä.

DNA-liittymän SIM-korttia voi käyttää monenlaisissa päätelaitteissa,
kuten puhelimissa ja modeemeissa. Tutustuthan tämän käyttöoppaan
lisäksi huolellisesti myös käytössäsi olevan päätelaitteen ohjekirjaan
sekä päätelaitteen asetuksiin ja ohjelmistoihin, koska myös ne
vaikuttavat liittymäsi käyttöön.

1. Näin aloitat liittymäsi käytön

- 1. Aseta liittymäkortti puhelimeen** (SIM-kortti)
Aloituspaketin mukana saat henkilökohtaisen liittymäkortin (SIM-kortin). Kortille on esitallennettu seuraavat puhelinnumerot:
 - Numeropalvelu 118
 - DNA Asiakaspalvelu 044 144 044 (maksuton DNA-liittymistä) ja
 - DNA Laskutusneuvonta 044 144 044 (maksuton DNA-liittymistä).

Ilman liittymäkorttia voit soittaa matkapuhelimellasi ainoastaan hätänumeroon 112. Liittymäkortilla on vähintään 250 muistipaikkaa nimille ja numeroille sekä 30 muistipaikkaa tekstiviesteille.

- 2. Kytke puhelimeen virta**

- 3. Näppäile nelinumeroinen tunnusluku** (PIN-koodi)
Liittymän alkuasetuksena tunnusluku on 1234. Tunnusluku kannattaa vaihtaa heti, kun otat uuden liittymän käyttöön. Valitse tunnusluvuksi numerosarja, jota muiden on vaikea arvata, mutta jonka itse muistat helposti.



NÄIN VAIHDAT PIN-KOODIN:

näppäile puhelimeen **04*vanha PIN-koodi*uusi PIN-koodi*uusi PIN-koodi#. Monissa puhelinmalleissa koodin voi vaihtaa myös puhelimen valikosta.



Jos olet näppäillyt PIN-koodin kolme kertaa väärin, liittymäsi lukkiutuu. Avaamiseen tarvitaan 8-numeroinen PUK-koodi. PUK-koodin saat asiakaspalvelustamme.

- 4. Puhelin on käyttövalmis**, kun DNA-tunnus ilmestyy näytölle.

2. Soittaminen (puhelin käyttövalmiina, dna-tunnus näytöllä)

Kotimaan puhelut

1. Näppäile haluamasi puhelinnumero suuntanumeroineen ja paina SOITA-painiketta (yleensä vihreä kuuloke).
2. Puhelun päätyttyä paina LOPETUS-painiketta (yleensä punainen kuuloke).



ESIM. Helsinkiin numeroon 123 4567 soitat näppäilemällä numeron muotoon: 091234567.

Puhelut Suomesta ulkomaisiin liittymiin

1. Näppäile ennen puhelinnumeroa +-merkki (se korvaa ulkomaantunnuksen).
2. Näppäile maannumero kokonaisuudessaan ja suuntanumero ilman ensimmäistä numeroa.
3. Näppäile vastaanottajan puhelinnumero ja paina SOITA-painiketta (yleensä vihreä kuuloke).
4. Puhelun päätyttyä paina LOPETUS-painiketta (yleensä punainen kuuloke).



ESIM. Ruotsiin, Tukholmaan numeroon 123 4567 soitat näppäilemällä numeron muotoon: +468123567, jossa 46 on maannumero, 8 suuntanumero ilman ensimmäistä numeroa ja 1234567 vastaanottajan puhelinnumero.

Liittymän käyttö ulkomailla

Voit käyttää DNA-liittymääsi myös ulkomailla. Ulkomailla DNA-liittymästä soittaminen ja tiedonsiirto onnistuvat maissa, joissa DNA on solminut paikallisen operaattorin kanssa verkkovierailu- eli roamingsopimuksen. Tarkemmat tiedot ja hinnat liittymän käytöstä ulkomailla löydät osoitteesta www.dna.fi/roaming.



Kun DNA-liittymästä soitetaan ulkomailta Suomeen, tulee numero valita kansainvälisessä muodossa +358 ja vastaanottajan numero ilman ensimmäistä nollaa. Puhelinmuistion numerot kannattaakin aina tallentaa kansainvälisessä muodossa +358 44 xxxxxx.

Kaikista ulkomailla vastaanotetuista puheluista veloitetaan vastaanottomaksu.

3. Tekstiviestien lähetys ja vastaanottaminen

Tekstiviesti- eli SMS-palvelulla voit lähettää 160 merkin mittaisia tekstiviestejä toisiin matkapuhelimiin. Useilla puhelinmalleilla onnistuu myös viestien ketjuttaminen eli useamman kuin yhden viestin lähettäminen yhdellä kertaa. Liittymäsi SIM-kortilla on vähintään 30 muistipaikkaa tekstiviesteille.

Kun vastaanotat tekstiviestin, puhelimesi ilmoittaa siitä äänimerkillä ja näyttöön ilmestyy ilmoitusteksti saapuneesta tekstiviestistä, ilmoituksen sanamuoto vaihtelee puhelimittain. Mikäli puhelin on suljettu, ilmoitus tulee puhelimen näytölle, kun kytket puhelimeen virran ja näppäilet PIN-koodin. Puhelimesi käyttöohjeesta näet, kuinka sinun puhelimesiasi tekstiviestit kirjoitetaan, kuinka niitä lähetetään ja luetaan.

Mikäli tekstiviestin lähettäminen ei onnistu, tarkista että puhelimeesi on tallennettu viestikeskuksen numero: +358 44 798 3500 (DNA:n viestikeskus). Puhelimesi käyttöohjeessa kerrotaan, kuinka viestikeskuksen numero tallennetaan.

Tekstiviestien lähettäminen ulkomailta Suomeen edellyttää vastaanottajan numeron valitsemista kansainvälisessä muodossa +358 44 xxxxxx. Tekstiviestin vastaanottaminen ulkomailla on maksutonta.

4. Soitonsiirrot

Voit halutessasi siirtää liittymääsi soitetut puhelut toiseen puhelinnumeroon. Kytkeet soitonsiirron näppäilemällä alla olevia numerosarjoja tai puhelimesi valikosta (katso puhelimen käyttöohjetta). Jos liittymässäsi on DNA Vastaaja -palvelu, siirtyy puhelu DNA Vastaajaan, kun puhelimeesi ei saada yhteyttä tai siihen ei vastata 30 s kuluessa.

Mikäli haluat poistaa siirron vastaajaan tai kytkeä puhelun siirtymään toiseen numeroon:

POISTA: ##61#SOITA-PAINIKE

KYTKENTÄ: **61*KOHDEPUHELINNUMERO#SOITA-PAINIKE

(yleensä vihreä kuuloke)

Mikäli haluat muuttaa viiveen esim. 15 sekunniksi:

KYTKENTÄ: **61*KOHDEPUHELINNUMERO15#SOITA-PAINIKE**

POISTA: ##61#SOITA-PAINIKE

Välitön soitonsiirto (kaikki puhelut siirtyvät välittömästi ja ilman, että oma puhelimesi edes soi):

KYTKENTÄ: **21*KOHDEPUHELINNUMERO#SOITA-PAINIKE
POISTA: ##21#SOITA-PAINIKE



Mikäli siirrät puhelut ulkomaille, muista lisätä kohdenumeron eteen ulkomaan tunnus +, maannumero sekä suuntanumero ilman ensimmäistä numeroa. Ota huomioon puheluiden siirtokulut ulkomaille (katso hinnasto).

Soitonsiirto, jos puhelin on varattu:

KYTKENTÄ: **67*KOHDEPUHELINNUMERO#SOITA-PAINIKE
POISTA: ##67#SOITA-PAINIKE



Varattu-soitonsiirto ei toimi, jos koputustoiminto on kytkettyä.

Soitonsiirrot muihin DNA-liittymiin ja omaan DNA Vastaajaan ovat maksuttomia, muista soitonsiirroista peritään hinnaston mukainen puhelumaksu.

Lisätietoja DNA Vastaajasta ja sen käytöstä voit lukea sivulta 10.

5. Liittymäsi peruspalvelut

5.1. DNA Saldotieto

Voit tarkastaa liittymäsi laskuttamatta olevan saldon helposti:

- tekstiviestillä, näppäile viesti SALDO ja lähetä se maksutta numeroon 14000,
- kotisivuillamme Oma DNA:n Oma liittymä -osiossa maksutta (www.dna.fi/omadna) tai DNA Taskussa (m.dna.fi).

Saldotieto ei sisällä kuukausimaksuja tai kertaluonteisia kytkentämaksuja. Liittymätyypeissä, joiden kuukausimaksuun sisältyy vapaata käyttöä, saldotieto antaa myös tiedon vielä käyttämättömien minuuttien ja tekstiviestien määrästä, sekä seuraavan laskutuskauden alkamispäivämäärän.



Saldotieto ei ole sama kuin laskun loppusumma, koska laskutustiedot päivittyvät pienellä viiveellä (viive on noin yksi vuorokausi, ulkomaan veloitusten viive jopa muutaman päivän).

5.2. Oma DNA

Oma DNA on DNA-liittymiin sisältyvä peruspalvelu, joka on avoinna ainoastaan DNA-asiakkaille. Oma DNA on asiakkaan henkilökohtainen palveluvalikoima, josta löytyy sekä hyödyllisiä palveluita että kiinnostavaa asiakasinfoa. Oma DNA palvelu on saatavilla kotisivuillamme osoitteessa www.dna.fi/omadna.

Oma DNA:ssa on käytössäsi mm. kätevät viestintäpalvelut (esim. Numerohaku, Ryhmätekstiviesti) sekä edullisimmat liittymänhallintapalvelut (esim. Saldotieto ja Palvelutilaukset).



NÄIN SAAT OMA DNA:N KÄYTTÖÖSI:

Oma DNA:n käyttämiseen tarvitset henkilökohtaisen käyttäjätunnuksen ja salasanan. Nämä toimitetaan sinulle tekstiviestillä kahden työpäivän sisällä liittymäsi avaamisesta. Voit kuitenkin tilata uudet tunnukset milloin tahansa lähettämällä DNA-liittymästäsi maksuttoman tekstiviestin TUNNUS numeroon 14000. Kirjautu Oma DNA:han osoitteessa www.dna.fi/omadna.

5.3. DNA Tasku

DNA Tasku on palveluvalikko, josta löydät helposti netin suosituimmat palvelut, kuten sään, aikataulutiedot ja verkkopankin. DNA Taskusta saat ladattua myös monipuolista sisältöä kuten musiikkia, taustakuvia ja pelejä. DNA Taskusta saat maksutta myös liittymäsi saldotiedon. DNA Taskun avulla voit selailla sinua kiinnostavia aiheita juuri silloin kun sinulle sopii - DNA Tasku on aina mukana.

DNA Tasku toimii millä tahansa puhelimella, jossa on DNA-liittymä, selain ja tiedonsiirtoasetukset. Pääset DNA Taskuun käynnistämällä puhelimesi selaimen (monissa Nokian malleissa pitkä 0-näppäimen painallus) ja menemällä osoitteeseen m.dna.fi. Valitse yhteydeksi dna WAP. Yhteyden voit vaihtaa puhelimesi selaimen asetuksista. DNA Taskun selailu maksaa vain tiedonsiirtomaksun ja erillismaksullisista palveluista ilmoitetaan aina erikseen.

Huomaathan, että tilatessasi DNA Taskun maksullisia palveluita, liittymänumerosi välitetään palveluntuottajalle myös siinä tapauksessa, että liittymännumero on salainen tai olet kytkenyt numeronäytön eston.

5.4. Multimediapalvelu

Multimedia- eli MMS-palvelulla voi lähettää tekstiä, ääntä, kuvia ja videoleikkeitä sisältäviä viestejä. Palvelua voidaan käyttää puhelimella, jossa on mahdollisuus multimediaviestien lähettämiseen ja vastaanottoon. Eri tietotyyppiä, kuten äänen ja kuvien, lisäämiseen viesteihin tarvitset puhelimesi äänitallenninta, video- tai kameratoimintoja sekä mahdollisuutta lisätä näitä tietotyyppiä osaksi viestiä. MMS- viestejä voi lähettää matkapuhelinten välillä, matkapuhelimesta

sähköpostiin sekä matkapuhelimen ja esim. sisältöpalveluita tarjoavien järjestelmien välillä.

MMS-palvelusta veloitetaan vain sen käytön mukaan. Multimediasviestin lähettämisestä peritään hinnaston mukainen maksu. Viestien vastaanottaminen kotimaassa on maksutonta.

Multimediasviestien lähettäminen ulkomailla maksaa kotimaan MMS-viestin lähetyshinnan lisäksi ulkomaisen operaattorin mukaisen tiedonsiirtoyhteyden hinnan. MMS-viestin vastaanotto ulkomailla maksaa ulkomaisen operaattorin mukaisen tiedonsiirtoyhteyden hinnan.



Jos puhelimesi ei ole MMS-ominaisuutta, voit silti vastaanottaa viestejä. Tällöin saat viestitunnuksen sisältävän tekstiviestin, joka kehottaa katsomaan vastaanotetun multimediasviestin internetissä osoitteessa www.dna.fi/mms.

6. Asetukset

Uusien palveluiden käyttöön tarvitset puhelimesi erilaisia palveluasetuksia. Tällaisia palveluita ovat mm. internet-selailu, DNA Taskun käyttö sekä multimedia-palvelu. Yleisimmät palveluasetukset toimitetaan puhelimesi automaattisesti aina vaihtaessasi puhelinta tai ottaessasi uuden DNA-liittymän käyttöön.



Voit tilata asetukset puhelimesi myös tekstiviestillä: Lähetä tekstiviesti ASETUKSET numeroon 14000.

Tallenna paluuviestinä saamasi asetukset puhelimesi muistiin. Asetusten tilaaminen ja asetusviestien vastaanotto on maksutonta. Mikäli puhelinmallisi ei voi toimittaa asetuksia tekstiviestillä, voit syöttää ne myös käsin puhelimesi käyttöohjeen mukaan. Palvelukohtaiset ohjeet asetusten syöttämiseksi käsin löydät osoitteesta www.dna.fi/asetukset.

7. Liittymäsi lisäpalvelut

Lisäpalveluilla rakennat matkapuhelimestasi henkilökohtaisen, juuri sinun tarpeitasi palvelevan viestintäkeskuksen. Saat lisäpalvelut käyttöösi helposti joko lähettämällä tekstiviestin tai tilaamalla ne Oma DNA:ssa.

Lisäpalveluiden tilaustekstiviestit ovat maksuttomia, palvelujen kytkennästä ja käytöstä peritään voimassa olevan hinnaston mukainen maksu. Palveluiden kytkentämaksut ovat edullisempia, kun tilaat palvelut tekstiviestillä tai

Oma DNA:sta (www.dna.fi/omadna, Oma liittymä => Palvelutilaukset).
Ole hyvä ja tutustu liittymäkohtaiseen hinnastoon.

DNA kehittää jatkuvasti palveluitaan ja DNA voi muuttaa palveluvalikoimaansa ottamalla käyttöön uusia palveluita sekä poistamalla vanhoja.

7.1. DNA Vastaaja

DNA-liittymäasiakkaana sinulla on mahdollisuus ottaa käyttöön DNA Vastaaja -palvelu. DNA Vastaaja vastaa sinulle tuleviin puheluihin silloin, kun puhelimesi ei ole päällä, puhelimesi ei ole verkon kuuluvuusalueella tai et vastaa siihen tietyn ajan kuluessa. Voit myös ohjata puhelusi vastaajaan silloin, kun puhelimesi on varattu. Jos haluat ohjata puhelut vastaajaan puhelimen ollessa varattu, tee soitonsiirto puhelimestasi omaan vastaajanumeroosi. Tarkemmat tiedot soiton-siirtojen asettamiseksi löydät puhelimesi käyttöohjeista.

Soitonsiirrot vastaajaan ovat maksullisia ulkomailla ollessasi. **Huom.** Jos koputus-toiminto on päällä, puhelut eivät siirry vastaajaan varattu-soitonsiirrolla.

DNA Vastaajan kytkentä DNA-liittymiin on veloitusketonta liittymän avauksen yhteydessä. DNA Vastaajaan soitetuista puheluista veloitetaan hinnaston mukainen maksu.

Mikäli et käytä vastaajaasi noin neljään kuukauteen (112 päivään), se poistuu automaattisesti käytöstäsi. Saat tästä muistutuksen tekstiviestillä noin viikkoa ennen kuin vastaaja suljetaan. Vastaajan uudelleenkytkennästä veloitetaan hinnaston mukainen maksu. Saat vastaajan kytkettyä lähettämällä viestin VASTAA-JA AVAA numeroon 14000.

DNA Vastaajan käyttöönotto

1. Tallenna DNA Vastaajan numero puhelimesi muistiin vastaajapalvelun numeroksi sekä halutessasi puhelinmuistioosi. Vastaajan numero on sama kuin oma puhelinnumerosi lisättyä operaattoritunnuksen jälkeen numerolla 6. Esimerkiksi jos oma puhelinnumerosi on 044 123 4567, vastaajanumerosi on 044 6 123 4567 tai vastaavasti, jos oma puhelinnumerosi on 041 123 4567, vastaajanumerosi on 041 6 1234567.



Vastaajan numero kannattaa tallentaa kansainvälisessä muodossa +358 44 6 xxx xxxx, jotta vastaajaa voi käyttää vaivatta myös ulkomailla.



HUOM! Mikäli olet siirtänyt matkapuhelinnumerosi DNA:lle joltakin toiselta operaattorilta, et voi päätellä vastaajasi numeroa puhelinnumerosi perusteella vaan olet saanut sen tekstiviestillä liittymäsi avauksen yhteydessä.

2. Soita DNA Vastaajaan. DNA Vastaajan oletustunnusluku on 1234. Tunnusluku on syytä vaihtaa heti ensimmäisellä käyttökerralla. Ensimmäisellä kerralla vastaaja opastaa sinua vaihtamaan oletustunnusluvun sekä äänittämään oman tervehdyksesi.
3. Anna henkilökohtainen tunnuslukusi. Tunnusluku on numerosarja, jossa on enintään 6 numeroa. Valitse sellainen tunnusluku, jonka itse muistat helposti, mutta muiden on sitä vaikea arvata. Tarvitset tunnuslukua soittaessasi vastaajaasi muusta kuin omasta matkapuhelimestasi tai ulkomailta. Annettuasi tunnusluvun muista painaa #. Voit myös myöhemmin vaihtaa tunnusluvun vastaajasi asetuksista. Henkilökohtaisista asetuksista voit myös asettaa tunnusluvun kyselyn pysyväksi, jolloin tunnuslukua kysytään myös silloin kun soitat omasta liittymästäsi.
4. Äänitä oma tervehdyksesi. Oma tervehdys on henkilökohtainen viestisi, jonka soittaja kuulee puhelun siirtyessä vastaajaasi. Äänitettyäsi oman tervehdyksesi, hyväksy ja ota se käyttöön painamalla #. Jos et äänitä henkilökohtaista tervehdystä, on käytössäsi automaattinen tervehdys, jossa vastaaja-automaatti kertoo sinua tavoitelleelle henkilölle, että puhelu ohjautui vastaajaan.
5. Annettuasi tunnusluvun ja äänitettyäsi tervehdyksen siirryt vastaajan päävalikkoon. Jos olet jo saanut vastaajaasi viestejä, kuulet ensin vastaanottamasi viestit ja siirryt vasta sen jälkeen päävalikkoon. Päävalikosta voit aina siirtyä muokkaamaan vastaajasi asetuksia.

Viestien kuuntelu ja tallennus

Kun vastaajaasi on tullut viesti, saat siitä ilmoituksen tekstiviestinä: "Sinulla on x uutta viestiä vastaajassasi. Soita: +358 4x 6 xxx xxxx." Kuuntelet viestin omalla matkapuhelimellasi soittamalla vastaajanumeroosi (ks. käyttöönoton kohta 1) tai lyhytvalinnalla 661. Jos kuuntelet vastaajasi viestit esimerkiksi lankapuhelimesta, paina tervehdyksesi aikana #, näppäile tunnuslukusi ja paina uudestaan #. Tämän jälkeen kuulet viestisi normaalisti.

Hyödyllistä tietoa

- Soittajan jättämän viestin pituus on enintään 3 minuuttia.
- Kunkin viestin alussa ilmoitetaan viestin vastaanottoaika.
- Uudet viestit säilyvät vastaajassasi 10 vuorokautta.
- Säilytetyt viestejä voit kuunnella vastaajassasi 10 vuorokauden ajan.
- Kuunnellut viestit poistuvat vastaajastasi automaattisesti 3 vuorokauden kuluttua.
- DNA Vastaajaan mahtuu yhteensä 50 viestiä.
- Vastaajan ollessa täynnä soittaja saa ilmoituksen, ettei viestejä voi nyt jättää.

- DNA Vastaajan opastukseen pääset aina painamalla 0.
- Edelliseen valikkoon pääset painamalla *. Takaisin vastaajan päävalikkoon pääset mistä tahansa vastaajan valikosta painamalla useamman kerran peräkkäin *.

Viestien käsittelyvalikko

Viestien käsittelyvalikon avulla voit esimerkiksi poistaa tai säilyttää vastaajaasi saapuneita viestejä. Käsittelyvalikko sisältää seuraavat toiminnot:

- Seuraava viesti, paina #.
- Kuuntele viesti uudelleen, paina 1.
- Säilytä, paina 4.
- Poista, paina 5.
- Kuuntele numero, josta viesti on jätetty, paina 7.

Viestien kuuntelun aikana voit myös:

- siirtyä suoraan seuraavaan viestiin painamalla #.
- siirtyä viestissä taaksepäin painamalla 1.
- siirtyä viestissä eteenpäin painamalla 3.



Näppäin 2 toimii kuten taukonäppäin. Viestin kuuntelu jatkuu painamalla uudelleen 2.

Vastaajan käyttö ulkomailla

Ulkomailla voit kuunnella vastaajasi viestejä soittamalla vastaajasi numeroon kansainvälisessä muodossa +358 4x 6 xxx xxxx. Mikäli vastaaja ei ulkomailta soitettaessa tunnista liittymännumeroasi, sinun tulee painaa tervehdyksesi aikana #, näppäillä tunnuslukusi ja painaa uudestaan #. Tämän jälkeen kuulet viestisi normaalisti. Mikäli ohdat tunnuslukusi, ota yhteys DNA:n asiakaspalveluun.

Kielivalinta

Voit itse vaihtaa DNA Vastaajasi kielen aina halutessasi. Kielivaihtoehdot ovat suomi, ruotsi ja englantia. Itse äänittämäsi tervehdys säilyy ennallaan sen jälkeenkin, kun olet vaihtanut kielen.

Vastaajan poisto käytöstä

Voit poistaa halutessasi vastaajan käytöstä lähettämällä tekstiviestin VASTAAJA SULJE numeroon 14000. Samalla kannattaa poistaa soitonsiirrot vastaajan numeroon. Löydät tarkemmat ohjeet soitonsiirtojen poistamiseksi matkapuhelimesi käyttöoppaasta. Kaikki soitonsiirrot (puhe-, faksi- ja datasiirrot) saat poistettua myös näppäilemällä ##002#SOITA-painike.

7.2. DNA Faksivastaaja

Katso lisäohjeet kotisivuiltamme osoitteesta www.dna.fi.

7.3. Tiedonsiirtopalvelut

Tiedonsiirtopalvelut tarjoavat jatkuvasti päällä olevan, nopean datayhteyden. Voit niiden avulla esim. käyttää DNA Taskun monipuolista palveluvalikoimaa tai muodostaa kannettavan tietokoneen avulla internet-yhteyden kaikkialla DNA-verkon peittoalueella.

Kaikkien DNA-liittymien perusominaisuutena oleva tiedonsiirtopalvelu on oikea valinta satunnaiseen käyttöön, esim. jos tilaat puhelimeesi moniäänisiä soittoääninä tai taustakuvia tai haluat selailla internet-sivustoja. Palvelussa ei ole kiinteää käyttö- tai kuukausimaksua, maksat vain siirtämäsi datamäärän mukaan.

Muistathan, että tiedonsiirtopalveluiden käyttö ulkomaisten operaattoreiden verkossa laskutetaan erillisen hinnaston mukaan eikä siten sisälly palveluiden kotimaan käyttömaksuihin.

DNA Dataesto

Soiton- ja viestiestot eivät estä tiedonsiirtopalveluiden käyttöä. Mikäli haluat estää tiedonsiirto-ominaisuuden käytön liittymälläsi, voit kytkeä päälle DNA Dataesto -palvelun.

Kytkenän voi tehdä:

- tekstiviestillä: näppäile tekstiviesti DATAESTO TILAA ja lähetä se numeroon 14000. Saat paluuviestin, jonka ohjeita noudattamalla palvelu kytkeytyy.
- kotisivuiltamme Oma DNA:n Oma liittymä -osiossa: www.dna.fi/omadna.

DNA:n matkaviestinverkossa tiedonsiirtonopeus vaihtelee mm. käytetyn tekniikan mukaan alueittain. Voit tarkistaa palveluiden sijainnin internetissä www.dna.fi/kuuluvuus.

DNA Matkapaketti

Pidemmälle ehtineelle puhelimen käyttäjälle tai satunnaiseen käyttöön tietokoneen kanssa sopii paremmin kiinteähintaista käyttöä sisältävä DNA Matkapaketti. Edulliseen, kiinteään maksuun sisältyy 30 megatavua tiedonsiirtoa kuukaudessa.

DNA Matkanetti

DNA Matkanetti-tuoteperhe on valikoima kiinteän kuukausimaksun palveluita, joita käyttäessäsi tiedät aina mitä maksat ajasta ja tiedonsiirtomääristä riippumatta. Valitset vain tarpeesi mukaisen tiedonsiirtonopeuden.

DNA Matkanetti 384 yhdessä 3G-päätelaitteen kanssa sopii vaativankin matkailaisen nettiyhteydeksi. Tietokonekäytön lisäksi se on hyvä esim. musiikkia puhelimeen lataavan yhteydeksi. Enimmäisnopeus palvelussa on 384 kbit/s.

Mikäli tarvitetset kotilaajakaistan tasoista tiedonsiirtonopeutta, mutta et halua olla riippuvainen johdoista ja paikasta, valintasi on DNA Matkanetti 512, 1M tai 2M.

Muistathan, että 384 kbit/s ja sitä suuremmat tiedonsiirtonopeudet saavutetaan 3G-verkon palvelualueella. Varmista myös, että käytössäsi on valitsemaasi siirtonopeutta tukeva päätelaite.

Näin tilaat valitsemasi palvelun

1. Lähetä oheisen mallin mukainen tekstiviesti numeroon 14000. Saat paluuviestin, jonka ohjeita noudattamalla palvelu kytkeytyy.
 - MATKAPAKETTI TILAA
 - MATKANETTI384 TILAA
 - MATKANETTI512 TILAA
 - MATKANETTI1M TILAA
 - MATKANETTI2M TILAA

2. Internetissä Oma DNA-palvelusivustolla osoitteessa www.dna.fi/omadna

Palveluiden kytkennästä peritään hinnaston mukainen maksu.

Tiedonsiirtopalveluiden kiinteään kuukausimaksuun ei sisälly palvelun käyttö ulkomaisissa matkapuhelinverkoissa, vaan siitä veloitetaan ulkomaanhinnaston ja käytetyn tiedonsiirtomäärän mukaan. Katso myös kohta Käyttö raja-alueilla s. 18. Tutustu myös liittymäpakkauksesta löytyviin tiedonsiirtopalveluiden erityisehtoihin.

Muistathan, että tiedonsiirtopalvelut ovat langattomia internetyhteyksiä, joten puhelimesi ja tietokoneesi on syytä varustaa asiaan kuuluvien tietoturvaohjelmistoin.

7.4. DNA Saldorajoitus (tarkista palvelun saatavuus liittymätyyppiisi)

Voit itse valita rajan, jonka verran enintään puhut ja lähetät tekstiviestejä liittymälläsi kuukaudessa. Alin raja on 15 euroa, seuraava 20 euroa ja siitä 10 euroa ylöspäin aina 500 euroon saakka. Saldorajoituksen kytkennän yhteydessä kytkeytyvät myös Viestintäviraston määrittelemät P3-luokan puhelu- ja viestiestot, jotka estävät puhelut ja tekstiviestit ajanviete- ja aikuisviihdepalveluihin.

Näin tilaat DNA Saldorajoituksen

1. Tekstiviestillä, esimerkissä saldoraja 20 euroa kuukaudessa: näppäile viesti SALDORAJOTUS TILAA 20 ja lähetä se numeroon 14000. Saat paluuviestinä

ohjeet palvelun kytkemiseksi. Kun palvelu on kytketty päälle, saat DNA:ita vahvistuksen tekstiviestillä.

- 2.** Oma DNA:n nettisivuilla Oma liittymä -osiosta: www.dna.fi/omadna.

Muista tutustua ennen palvelun tilaamista aloituspakkauksen mukana tulleisiin erityisehtoihin.



Saldoraja ei ole sama kuin laskun loppusumma, koska laskutustiedot päivittyvät pienellä viiveellä (viive on noin yksi vuorokausi, ulkomaan veloitusten viive jopa muutaman päivän). Nämä veloitukset kuitenkin tulevat laskulle.

Kun antamasi saldoraja täyttyy, et voi soittaa puheluja, etkä lähettää teksti- tai multimediatekstejä tai käyttää tiedonsiirtopalvelua.

Huom! Jos olet Ahvenanmaalla saldorajan ylittyessä, Saldorajoitus-palvelu ei estä liikennettä ja siten sinun on mahdollista ylittää saldoraja. Näin syntyvä saldon ylitys on kulu, josta vastaat täysimääräisesti. Ulkomailla syntyvä laskutus, kuten soitetut ja vastaanotetut puhelut, eivät myöskään sisälly Saldorajoitukseen ja näistä vastaat myös täysimääräisesti.

8. Enemmän kuin hyvä tietää

8.1. DNA-kanavat

DNA-asiakkaana saat tietoa uutuuksista, tarjouksia ja asiakasetuja sähköpostilla, tekstiviestillä tai laskuliitteellä. Katso osoitteesta www.dna.fi miten saat hyödylliset DNA-kanavat käyttöösi.

8.2. Kuuluvuus: DNA kuuluu erinomaisesti

DNA:n GSM-verkko kattaa jo yli 99 prosenttia suomalaisista ja verkon kuuluvuus-alueetta laajennetaan jatkuvasti.



Löydät yksittäisen alueen kuuluvuustiedot nettisivuiltamme www.dna.fi.

8.3. 3G-palvelut

3G perustuu pakettikytkentäiseen, laajakaistaiseen, nopeaan tiedonsiirtoon ja Internet-yhteensopivuuteen. 3G-palveluita ovat videopuhelut ja nopeampi data-siirto 3G-verkossa. Videopuhelun soittaminen ja vastaanottaminen on mahdollista 3G-verkon peittoalueella videopuheluominaisuuden sisältävällä 3G-matkapuhelimella. Videopuhelun soittaminen ei edellytä lisäasetuksia matkapuhelimeen, vaan kaikki asetukset ovat puhelimesiasi ja liittymässäsi valmiina. Normaalin numerovalinnan jälkeen valitset tavallisen puhelun sijaan videopuhelun.

3G-palveluilla on oma palvelualueensa. Voit tarkistaa palveluiden saatavuuden osoitteesta www.dna.fi/kuuluvuus. DNA ei takaa aukotonta toimivuutta 3G-palveluilleen kaikkialla 3G-palvelualueen sisällä.

8.4. Laskutus

Lähetämme laskun asiakkaillemme kerran kuukaudessa. Mikäli laskun loppusumma on alle minimirajan, veloitukset siirtyvät seuraavan kuukauden laskuun.

Näet laskusta

- laskutuskauden aikana soitetut puhelut
- liittymän kuukausimaksun
- lähetetyt tekstiviestit sekä
- muut palvelut, joita DNA-liittymällä on käytetty.

Kuukausimaksut laskutetaan kalenterikuukauden loppuun. Mikäli liittymä on avattu kuukauden ensimmäisen päivän jälkeen, veloitetaan liittymän kuukausimaksu vain käyttöpäiviltä. Yhteismaksut laskutetaan noin kuukauden mittaiselta ajalta laskutuspäivään saakka.

Pakettiliittymät ovat liittymiä, joiden kuukausimaksuun sisältyy vapaata käyttöä, kuten puheluita tai tekstiviestejä. Pakettiliittymien kuukausimaksuun ei sisälly data- tai faksipuheluita, puheluita palvelunumeroihin tai valtakunnallisiin erikoishinnoiteltuihin yritysnumeroihin, matkapuhelinmaksuja ulkomaille eikä ulkomaille eikä tekstiviestejä palvelunumeroihin, ulkomaille eikä ulkomaille lähetettyjä tekstiviestejä. Kuukausimaksuun sisältyvän käytön ylittävät telepalvelut laskutetaan hinnaston mukaisesti.

Jos omistat useamman liittymän, jotka laskutetaan yhdellä laskulla ja teet laskusta maksusuunnitelman tai et maksa laskun summaa kokonaisuudessaan, on sinun ilmoitettava joko maksun tiedoksianto-osassa tai ottamalla yhteyttä asiakaspalveluun, miten haluat osasuorituksesi kohdistettavaksi eri liittymien osalta. Mikäli DNA ei saa ilmoitustasi ennen maksukehotuksen erääntymistä (tai luottorajan ylitystä) kaikkien laskulla laskutettavien liittymien käyttö voidaan estää tai niihin voidaan laittaa rajoituksia.



Mikäli sinulla on kysyttävää laskutuksesta tai saamastasi laskusta, lue lisää laskutuksesta osoitteessa www.dna.fi/laskutus. Jos asia ei selviä, lähetä kysymyksiä sähköpostilla osoitteeseen: laskutusneuvonta@dna.fi.

8.5. Numeronsiirto

Asiakas voi säilyttää vanhan tutun numeronsa suuntanumeroineen operaattoria vaihtaessaan. Käytännössä numeron siirrettävyys operaattorilta toiselle tapahtuu siten, että asiakas tekee liittymäsopimuksen haluamansa operaattorin kanssa ja

saa uuden operaattorin liittymäkortin. Liittymäsi ei tule käyttökatkoksia siirron aikana. Siirtoprosessi kestää viisi työpäivää. Liittymäsopimuksen allekirjoittamishetkestä kuluu lisäksi pari päivää ennen kuin siirtoprosessi käynnistyy. Vanhaan liittymään kytketyt palvelut eivät siirry automaattisesti liittymän mukana, vaan haluamasi lisäpalvelut on tilattava DNA:lta uudelleen.



Mikäli haluat tietää mille operaattorille jokin tietty numero kuuluu, käy netissä sivuilla www.siiiretytnumerot.fi tai voit soittaa ilmaisnumeroon 0800-02202.

9. Liittymää ja päätelaitteita koskevia turvaohjeita

9.1. Liittymäkortti

Säilytä liittymäkorttisi (SIM) huolellisesti. Tunnisteita, liittymäkorttia (SIM) ja puhelinta tai muita päätelaitteita ei saa jättää valvomattomaan paikkaan. Jos liittymäkorttisi katoaa tai varastetaan, ota välittömästi yhteyttä DNA:n asiakaspalveluun. Älä tallenna arkaluonteisia tietoja puhelimen muistiin. Käytä automaattista lukitusta ja suojakoodia, jos puhelimesi on siihen mahdollisuus.

9.2. Estopalvelut

Yleisimpiä estopalveluita ovat saldorajoitus ja puhelu- ja viestiestot esimerkiksi aikuisviihdepalveluihin. Voit rajoittaa myös MMS-viestien käyttöä MMS-estolla. Tutustu estoluokkien sisältöön, jotta pystyt valitsemaan tarvittaessa liittymällesi sen käyttötarvetta parhaiten palvelevan soiton- ja viestieston. Saldorajoituksesta voit lukea lisää sivulta 14. Tarkista myös saldorajoituksen saatavuus liittymäsi.

9.3. Puhelimen luovutus

Koska puhelimella on mahdollista saada aikaiseksi isojakin kuluja, huolehdi matkapuhelimestasi yhtä huolellisesti kuin luottokortistasi. Älä siis koskaan lainaa puhelintasi tuntemattomille. Jos luovutat liittymän toisen käyttöön ota huomioon, että

- puhelusta tai palveluiden käytöstä voi aiheutua yllättäviä kustannuksia, sillä puhelinta voi käyttää mobiilimaksamiseen
- puhelimessa olevia tietoja voi varastaa
- puhelimeen voi asentaa haittaohjelmia
- puhelimen tietoturva-asetuksia voi muuttaa, jolloin puhelin voi jäädä alttiiksi väärinkäytöksille (eikä niiden vaikutuksia välttämättä heti huomaa).

9.4. Alaikäiset

Harkitse tarkkaan laskutusliittymän luovuttamista alaikäiselle, koska liittymän eteenpäin luovuttamiseen sisältyy aina taloudellinen riski liittymän omistajalle.

Alaikäisille käyttäjille on tarjolla riskittömiä vaihtoehtoja eli liittymiä, joissa liittymän käyttö maksetaan etukäteen. Lisätietoja saat DNA:n asiakaspalvelusta ja kotisivuilta osoitteesta www.dna.fi.

9.5. Käyttö raja-alueilla

Suomen raja-alueilla liikuttaessa liittymä käyttää aina voimakkainta saatavilla olevaa matkaviestinverkkoa, jos päätelaitteen verkonvalinta-asetuksen valinta on automaattinen. Suomen raja-alueilla liittymä voi siis hakeutua naapurimaan verkkoon, jolloin soittamasi ja vastaanottamasi puhelut ja käyttämäsi muut palvelut, kuten tiedonsiirto, veloitetaan kuten liittymän käyttö ulkomailla. Automaattinen verkonvalinta on päätelaitteissa yleensä oletusasetuksena eli tee verkonvalinta-asetus manuaalisesti ja valitse käytettäväksi verkoksi kotiverkkosi eli DNA:n matkapuhelinverkko.

9.6. Puhelimen/liittymän katoaminen

Tallenna puhelimesi laitetunnus eli IMEI-koodi erilliseen paikkaan puhelimen katoamisen varalta. Jos talletat tietoa puhelimen muistiin, selvitä, miten puhelimen tiedoista voi tehdä varmuuskopion tietokoneelle tai muistikortille. Muista tehdä varmuuskopiot säännöllisesti. Muistikortille tehdystä varmuuskopiosta on hyötyä jos puhelimesi hajoaa, mutta ei silloin kun puhelin häviää tai varastetaan. Ohjeet varmuuskopioiden ottamiseen saat puhelimesi valmistajalta.

Jos puhelimesi häviää tai varastetaan, tietosi saattavat joutua väärin käsiin ja joku voi esiintyä sinuna. Häviämisen- ja varkaustapauksissa ota viipymättä yhteyttä DNA:n asiakaspalveluun, jotta liittymäkortti voidaan sulkea. Ilmoita liittymän käyttäjän tiedot DNA:lle, muussa tapauksessa DNA ei voi sulkea liittymää käyttäjän pyynnöstä esimerkiksi liittymän katoamistilanteissa. Käyttäjä voi, ellei sitä erikseen kiellä, tilata myös maksuttomia ja maksullisia lisäpalveluita liittymälle.

9.7. Ennalta arvaamattomat kulut

Muista, että sinulle voidaan soittaa tai lähettää viestejä myös huijaustarkoituksissa. Luvaton arpajaisvoiton, ilmaismatkan tai muun houkuttimen tarkoituksena voi olla saada sinut soittamaan kalliiseen maksulliseen tai ulkomaiseen numeroon, jonka maksullisuudesta ei kerrota. Tällaista puhelua usein tarkoituksella pitkitetään, ainoana tarkoituksena on soittajan puhelinlaskun kerryttäminen.

9.8. Haittaohjelmat ja niiden välttäminen

Matkapuhelimen tai muun päätelaitteen liittämiseen avoimeen internetiin liittyy erityisiä uhkia, kuten haittaohjelmat. Ne voivat mm. heikentää mahdollisuuksia viestintään tai vaarantaa puhelimella olevien tietojen käytettävyyden ja niiden

luottamuksellisuuden. Haittaohjelmat, kuten virukset ja madot, leviävät usein sähköpostien liitetiedostojen välityksellä. Lisäksi ne voivat levitä suoraan verkkosivuilta, joilla vieraillet tai ladattavien ohjelmien yhteydessä. Haittaohjelmilta välttyäksesi älä avaa sähköpostin liitetiedostoja ellei ole täysin varma niiden sisällöstä. Samoin ohjelmia kannattaa ladata vain luotettavista lähteistä. Vältä myös vierailuja epäilyttävillä verkkosivuilla.

On hyvä muistaa, että tutustakin numerosta tai osoitteesta tuleva multimedia- tai sähköpostiviesti, jossa on asennettava ohjelma, voi olla haittaohjelman lähettäjä. Esimerkiksi, jos saat puhelimeesi multimediatekstiviestin, jossa on mukana SIS-päätteinen tiedosto, kyseessä voi olla haittaohjelma. Tällainen viesti kannattaa tuhota heti, ellei ole varma sen puhtaudesta.

Sinun tulee huolehtia päätelaitteesi suojauksesta tai tietoturvasta. Älypuhelimille on saatavissa virustentorjuntaohjelmistoja, joita voi hankkia erikseen.

Mikäli haittaohjelma pääsee puhelimeen, laite saadaan yleensä toimintakuntoon käyttämällä internetistä löytyviä, ilmaisia puhdistustyökaluja.

Tutustu päätelaitteesi mukana tulleeseen ohjekirjaan ja ota käyttöön mahdolliset tietoturva-asetukset.

9.9. Bluetooth ja muut langattomat tekniikat

Ole huolellinen Bluetoothin ja muiden langattomien tekniikoiden käytössä. Älä pidä Bluetooth- tai muuta lyhyen kantaman radiotaajuusominaisuutta muiden laitteiden löydettävissä ja ota ominaisuus käyttöön vain tarvittaessa. Jos et halua, että puhelimesi näkyy muille käyttäjille Bluetoothin kautta, aseta Bluetooth-yhteys "piilotettu"-tilaan. Näkyvän Bluetooth-yhteyden kautta puhelimeesi voidaan yrittää tarjota haittaohjelmia. Bluetooth-yhteyden kautta tarttuvat haittaohjelmat eivät kuitenkaan yleensä asennu puhelimeen ilman lupaasi. Mikäli puhelin pyytää hyväksymään tuntemattoman ohjelman asennuksen, etkä ole itse käynnistänyt asennusta, ei asennusta kannata hyväksyä. Mikäli haittaohjelma yrittää toistuvasti tunkeutua puhelimeesi Bluetoothin kautta, yritä siirtyä kuuluvuusalueen ulkopuolelle. Yleensä muutama kymmenen metriä riittää. Puhelimeen on yleensä mahdollista määritellä lista luotetuista laitteista, jotka voivat kytkeytyä puhelimeesi Bluetoothin avulla.

9.10. Sisällön tilaus

Lue tarkasti sisältöä, kuten soittoaäniä ja/tai logoja, tarjoavan palveluntarjoajan mainos ja tilausehdot ennen tilaamista. Älä tilaa mitään maksullisia palveluita

palveluntarjoajilta, joiden luotettavuutta et pysty tarkistamaan. Yksittäisen soittoaänen tilaaja voi tietämättään sitoutua kuukausimaksultaan kalliin palvelun kestotilaajaksi.

DNA ei vastaa muiden palveluntarjoajien palveluiden sisällöstä tai toiminnasta. Mahdollisissa ongelmatapauksissa tulee ensisijaisesti olla yhteydessä kyseenomaiseen palveluntarjoajaan.

10. Löydät helposti lisätietoa

DNA Vastauspankki osoitteessa www.dna.fi/vastauspankki on nopein tapa löytää tietoa palveluistamme. Saat haluamasi tiedot kysymys-vastaus -muodossa. Vastauspankkia täydennetään jatkuvasti asiakkaiden kysymysten perusteella.

Voit lähettää kysymyksiä myös sähköpostilla:

- asiakaspalvelu@dna.fi
- yritysasiakaspalvelu@dna.fi
- laskutusneuvonta@dna.fi

Halutessasi henkilökohtaista palvelua, asiakasneuvojamme palvelevat Sinua kaikissa liittymiimme ja palveluihimme liittyvissä kysymyksissä numeroissa:

- asiakaspalvelu 044 144 044
- yritysassiakaspalvelu 044 144 099
- laskutusneuvonta 044 144 044

Puhelut ovat maksuttomia, kun soitat DNA-liittymästä. Muista liittymistä soitettaessa puheluista peritään operaattorisi hinnaston mukainen puhelumaksu. Ulkomailta soitettaessa peritään normaali ulkomaanpuhelumaksu.