

## DNA Kimppa – sopimuksen ehdot 17.12.2008

### Yleistä

DNA Kimppa –sopimukseen sovelletaan ensisijaisesti näitä ehtoja. Siltä osin kuin DNA Kimppa –sopimuksella ei ole toisin sovittu, sovelletaan asiakkaan ja DNA Finland Oy:n (jäljempänä ”DNA”) välisessä suhteessa DNA:n matkaviestinpalveluiden yleisiä toimitusehtoja ja mahdollisia palvelukohtaisia erityisehtoja. DNA Kimppa –sopimuksen päätyttyä DNA:n ja asiakkaan välisessä suhteessa sovelletaan DNA:n matkaviestinpalveluiden yleisiä toimitusehtoja ja mahdollisia palvelukohtaisia erityisehtoja.

Tehdessään DNA Kimppa –sopimuksen asiakas sitoutuu maksamaan DNA:lle valitsemansa liittymätyyppin kuukausimaksua, mahdollisten määräaikaisten lisäpalveluiden kuukausimaksua sekä DNA Kimppamaksua DNA Kimppa –sopimukseen merkityn määräajan. Asiakas vastaa liittymänsä käytöstä ja käytöstä perittävistä maksuista liittymäsopimuksen mukaisesti.

DNA tarjoaa asiakkaalle erillisen liittymäsopimuksen mukaisesti liittymätyyppiin liittyvät palvelut ja DNA Kimppa –sopimukseen merkitty myyjä myy asiakkaalle matkapuhelimen (jäljempänä ”Päätelaite”), jolla asiakas voi käyttää valitsemansa liittymätyyppin palveluja. DNA voi tarjota DNA Kimppa –sopimuksen tehneille asiakkaille pysyviä tai kampanjaluonteisia etuja. DNA:lla on oikeus asentaa Päätelaitteeseen liittymän käyttöön liittyviä asetuksia ja sovelluksia.

Liittymällä ei voi olla yhtä aikaa voimassa määräaikaisia tai toistaiseksi voimassa olevia etuohjelmia tai etuja (esim. DNA Etuoikeutta, puheaikaa, kuukausimaksujen alennuksia) ja DNA Kimppa –sopimusta. Jos asiakas solmii DNA:n kanssa DNA Kimppa –sopimuksen, mahdolliset edut päättyvät automaattisesti.

### DNA Kimppa –sopimuksen syntyminen, kesto ja päättyminen

DNA Kimppa –sopimus tulee voimaan, kun DNA on hyväksynyt asiakkaan tilauksen. DNA:lla on oikeus kieltäytyä tekemästä DNA Kimppa –sopimusta kuluttaja-asiakkaan kanssa, jos asiakkaalla on luottohäiriömerkintä tai jos asiakkaalla on DNA:n tai muun teleyrityksen liittymän tai palvelun käytöstä aiheutuneita erääntyneitä riidattomia saatavia maksamatta. Muilta osin sopimuksen hyväksymisessä noudatetaan DNA:n matkaviestinpalveluiden yleisiä toimitusehtoja.

DNA Kimppa –sopimus on määräaikainen. Määräajan pituus on merkitty DNA Kimppa –sopimukseen (jäljempänä ”Sopimuskausi”). Numeronsiirtotapauksissa Sopimuskausi pitenee siirtoon kuluvan ajan verran. Liittymäsopimusta ei voi irtisanoa päättymään, eikä liittymän numero ole siirrettävissä esimerkiksi toiselle teleyritykselle, yritykselle tai henkilölle DNA Kimppa –sopimuksen voimassaoloaikana. DNA Kimppa –sopimus on liittymäkohtainen ja siihen voi liittää vain erikseen määritellyt liittymätypit. Asiakas ei voi muuttaa DNA-liittymätyyppiään toiseksi DNA-liittymätyyppiä kesken Sopimuskauden.

DNA Kimppa –sopimukseen merkityn Sopimuskauden jälkeen asiakas:

- ei ole enää velvollinen maksamaan DNA Kimppamaksua
- voi halutessaan irtisanoa liittymäsopimuksen ja liittymän numero on siirrettävissä.
- voi vaihtaa DNA-liittymätyyppiään ja irtisanoa mahdolliset määräaikaiset lisäpalvelut
- vastaa kaikista liittymänsä maksuista liittymäsopimuksen mukaisesti



**DNA Finland Oy**

Ansatie 6a B  
PL 41  
01741 Vantaa

**Puhelin**  
044 144 044

**Y-tunnus**  
1592702-8

**Kotipaikka**  
Vantaa

[www.dna.fi](http://www.dna.fi)

Jos asiakkaan liittymä on ollut suljettuna maksamattomien laskusaatavien vuoksi yhdeksän kuukautta eikä asiakas täytä maksuvelvollisuuttaan kuukauden kuluessa kirjallisesta kehotuksesta, on DNA:lla oikeus purkaa liittymäsopimus ja DNA Kimppa –sopimus sekä periä asiakkaalta kertasuorituksena kaikki DNA Kimppa –sopimuksen Sopimuskauden jäljellä olevat kiinteät kuukausimaksut, kuten liittymän kuukausimaksut ja DNA Kimppamaksut.

### **Kuukausimaksu**

Asiakas vastaa kaikista liittymäsopimuksensa ja DNA Kimppa –sopimuksen mukaisista maksuista, jotka on maksettava viimeistään laskuun merkittynä eräpäivänä. Asiakas voi tarkistaa valitsemansa liittymätyyppin ja mahdollisten määräaikaisten lisäpalveluiden kiinteiden kuukausimaksujen määrän DNA:n hinnastosta. DNA Kimppamaksun kuukausittainen summa on merkitty DNA Kimppa –sopimukseen.

Jos DNA sulkee liittymän asiakkaan pyynnöstä tai muusta asiakkaasta johtuvasta syystä tai rajoittaa liittymän käyttöä asiakkaasta johtuvasta syystä, on asiakas velvollinen maksamaan sulkemisesta tai rajoittamisesta huolimatta Sopimuskauden ajan liittymän kuukausimaksua, mahdollisten määräaikaisten lisäpalvelujen kuukausimaksua sekä DNA Kimppamaksua. DNA:n oikeudesta sulkea liittymä tai rajoittaa liittymän käyttöä on sovittu tarkemmin DNA:n matkaviestinpalveluiden yleisissä toimitusehdoissa.

### **Sosiaalinen suorituseste**

Kuluttaja-asiakkaalla on oikeus irtisanoa DNA Kimppa –sopimus ja liittymäsopimus päättyväksi kahden viikon kuluttua irtisanomisesta, jos hän osoittaa luotettavasti, että on pääasiassa ilman omaa syytään joutunut sellaisiin maksuvaikeuksiin vakavan sairauden, työttömyyden tai muun vastaavan ennalta arvaamattoman erityisen seikan vuoksi, ettei kykene suorittamaan valitsemansa liittymätyyppin kuukausimaksua, mahdollisten määräaikaisten lisäpakettien kuukausimaksua ja DNA Kimppamaksua. Asiakas on irtisanomisesta huolimatta velvollinen suorittamaan DNA:lle jäljellä olevien DNA Kimppamaksujen määrän.

### **Päätelaite**

Myyjä on myynyt asiakkaalle Päätelaitteen DNA Kimppa –sopimuksessa mainittuun hintaan ja käsittelee Päätelaitetta koskevat reklamaatiot. Päätelaitteissa on valmistajan myöntämä takuu, lisätietoja takuun tarkemmas- ta sisällöstä on saatavilla myyjältä. Omistusoikeus Päätelaitteeseen siirtyy myyjältä asiakkaalle Päätelaitteen luovutushetkellä. Asiakas vastaa itse Päätelaitteesta. Jos Päätelaite esimerkiksi varastetaan, katoaa tai rik- koutuu, ei asiakas vapaudu maksamasta liittymäsopimuksen ja DNA Kimppa –sopimuksen mukaisia maksuja. Asiakas vastaa itse Päätelaitteensa suojauksesta, tietoturvasta ja asetuksista.

Sopimuskauden aikana Päätelaitetta saa käyttää ainoastaan DNA Kimppa –sopimukseen merkityllä liittymällä. Päätelaitetta ei saa käyttää Sopimuskauden aikana muulla DNA-liittymällä eikä toisen teleyrityksen liittymällä. Sopimuskauden aikana Päätelaitteesta ei saa purkaa Päätelaitteeseen tai liittymäkorttiin mahdollisesti asen- nettua teknistä ominaisuutta, jolla pyritään estämään muun DNA-liittymän tai toisen teleyrityksen liittymän käyttö.

DNA Kimppa –sopimukseen merkityn Sopimuskauden jälkeen Päätelaitetta saa käyttää muullakin kuin DNA Kimppa –sopimukseen merkityllä liittymällä. Sopimuskauden jälkeen DNA purkaa asiakkaan pyynnöstä mah- dollisen Päätelaitteen vapaata käyttöä rajoittavan teknisen eston. Teknisen eston purkamisesta ei tällöin peritä



maksua. Liittymän käyttöä ei ole sidottu Päätelaitteeseen, vaan liittymäkortti toimii muissakin, riittävän kehittyneissä matkapuhelimissa.

Mikäli DNA toteaa 3G- palvelualueen kuuluvuuden oikeuttavan määräaikaisen sopimuksen purkuun, ei purku koske päätelaitteen (esim. tietokoneen) osuutta vaan asiakas on velvollinen maksamaan päätelaitetta (esim. tietokonetta) koskevat maksut kokonaisuudessaan.

Sopimuksen purkamisesta sovittaessa otetaan huomioon mm. asiakkaan laitteesta maksama käteismaksu, laitteesta ja liittymästä maksamat kuukausimaksut, jäljellä oleva sopimusaika, luottokustannukset, laitteen käypäarvo ja DNA:n rahoittama laitteen subventio.

### **DNA Kimppa –sopimuksen muuttaminen**

Yritysassiakkaiden osalta DNA:lla on oikeus muuttaa näitä ehtoja kesken Sopimuskauden ilmoittamalla siitä asiakkaalle tekstiviestillä asiakkaan liittymään, sähköpostitse tai postitse. Kuluttaja-asiakkaiden osalta DNA:lla on oikeus muuttaa näitä ehtoja kesken Sopimuskauden ilmoittamalla siitä asiakkaalle tekstiviestillä asiakkaan liittymään, sähköpostitse tai postitse, jos muutos perustuu lainsäädännön muutokseen tai viranomaisen päätökseen. Lisäksi DNA:lla on aina oikeus muuttaa näitä ehtoja kesken Sopimuskauden asiakkaan eduksi. DNA ilmoittaa ehtojen muutoksesta viimeistään kuukautta ennen kuin muutetut ehdot tulevat voimaan.

### **Numeronsiirto ja uusi numero**

Jos asiakkaan toiselta teleyritykseltä siirrettäväksi ilmoittamaa liittymänumeroa ei voida siirtää DNA:lle asiakkaasta johtuvasta syystä, hyväksyy asiakas, että DNA antaa asiakkaan käyttöön uuden liittymänumeron DNA-numeroavaruudesta. Numeronsiirron estyminen asiakkaasta johtuvasta syystä ei siis estä DNA Kimppa –sopimuksen tai liittymäsopimuksen voimaantuloa.

Asiakkaasta johtuvia, numeron siirtämisen estäviä syitä ovat esimerkiksi: A) Kyseistä numeroa koskeva liittymäsopimus on määräaikainen B) Kyseistä numeroa koskevaan liittymään on liitetty määräaikainen etuohjelma C) Asiakas ei ole tehnyt numeroa koskevaa liittymäsopimusta.

Liittymäsopimukseen merkitty asiakas, käyttäjä ja laskutettava voivat olla kaikki eri henkilöitä. Ainoastaan liittymäsopimuksen allekirjoittanut henkilö on oikeutettu siirtämään liittymänumeron toiselle teleyritykselle. Liittymäsopimukseen merkitty käyttäjä tai laskutettava eivät voi liittymänumeroa siirtää, jos liittymäsopimuksen allekirjoittaja on eri henkilö.

**HUOM: Jos haluat säilyttää vanhan liittymänumerosi, tarkista etukäteen että Sinulla on oikeus siirtää kyseinen liittymännumero DNA:lle.**

