

## DNA ETUOIKEUS -SOPIMUKSEN EHDOT 1.2.2011

### 1. Yleistä

Tehdessään DNA Etuoikeus -sopimuksen DNA Oy:n (jäljempänä DNA) kanssa asiakas saa liittymätyyppinsä kulloinkin voimassaolevan hinnaston mukaisten hintojen lisäksi tässä sopimuksessa kuvatut edut DNA Etuoikeus -sopimuksen voimassaoloajaksi. DNA Etuoikeus -sopimus on liittymäkohtainen ja siihen voi liittää vain erikseen määritellyt liittymätyytit. DNA voi tarjota DNA Etuoikeus -sopimuksen tehneille asiakkaille myös muita pysyviä tai kampanjaluonteisia etuja.

### 2. Etu

DNA Etuoikeus -sopimukseen liitetystä liittymästä viikonloppuisin normaalihintaiset kotimaan dna-dna puhelut -40 %:40 prosentin alennus koskee tavallisia, normaalihintaisia kotimaan puheluita DNA-liittymien välillä lauantai klo 00.00 - sunnuntai 24.00 välisenä aikana. Etu ei siis koske esimerkiksi DNA-liittymien välisiä datapuheluita (kuten videopuheluita) tai puheluita erillismaksullisiin palvelu- tai yrityksenumeroihin, puheluita ulkomaille, puheluita ulkomailta tai tiedonsiirtoa. Puhepakettiliittymissä (esim. DNA Ilona), joissa kuukausimaksuun sisältyy puheluminuutteja, kuluvat ensin kuukausimaksuun sisältyvät minuutit ja vasta sen jälkeen asiakas voi hyödyntää edellä mainittua etua.

### 3. Sopimuksen syntyminen, irtisanominen ja kesto

DNA Etuoikeus -sopimus tulee voimaan, kun DNA on hyväksynyt asiakkaan tilauksen.

Jos asiakas on tilannut DNA Etuoikeus -sopimuksen etäviestimellä (esim. tekstiviestillä), asiakkaalla on oikeus peruuttaa sopimus ilmoittamalla siitä DNA:lle 14 päivän määräajassa. Kyseinen 14 päivän peruuttamisaika alkaa siitä, kun asiakas on saanut DNA:n lähettämän, DNA Etuoikeus -sopimusta koskevan vahvistuskirjeen. Jos asiakas peruuttaa peruutusaikana DNA Etuoikeus -sopimuksen, DNA voi periä asiakkaalta kohtuullisen korvauksen jo mahdollisesti käytetystä edusta.

DNA Etuoikeus -sopimus on määräaikainen ja se on voimassa määräajan (jäljempänä Sopimuskausi) kerrallaan. Ensimmäisen Sopimuskauden tarkka pituus on riippuvainen DNA Etuoikeuden tilausajankohdasta. Ensimmäinen Sopimuskausi alkaa DNA Etuoikeus -sopimuksen tultua voimaan ja kestää meneillään olevan laskutuskauden sekä sitä seuraavat täydet 12 laskutuskautta. Ensimmäinen Sopimuskausi on siis minimissään 12 kuukautta ja 1 päivä ja maksimissaan 13 kuukautta. Myöhemmät Sopimuskaudet ovat kukin yhden kuukauden pituisia.

Liittymäsopimusta ei voi irtisanoa päättymään, eikä liittymän numero ole siirrettävissä esimerkiksi toiselle telyritykselle tai henkilölle kesken Sopimuskauden.

Asiakas ja DNA voivat irtisanoa DNA Etuoikeus -sopimuksen päättymään meneillään olevan Sopimuskauden loppuun. Jos asiakas tai DNA ei irtisano DNA Etuoikeus -sopimusta ennen kyseisen sopimuskauden päättymistä, jatkuu DNA Etuoikeus -sopimuksen voimassaolo automaattisesti aina yhden kuukauden pituisen Sopimuskauden kerrallaan edellä mainituilla irtisanomisehdoilla.

Kuluttaja-asiakkaalla on aina oikeus irtisanoa DNA Etuoikeus -sopimus päättyväksi kahden viikon kuluttua irtisanomisesta, jos hän osoittaa luotettavasti, että on pääasiassa ilman omaa syytään joutunut sellaisiin maksuvaikeuksiin vakavan sairauden, työttömyyden tai muun erityisen seikan vuoksi, ettei kykene suorittamaan



kuukausimaksultaan halvimman, DNA Etuoikeus -sopimukseen liitettävissä olevan matkapuhelinliittymän kiinteää kuukausimaksua.

Asiakas voi kesken Sopimuskauden muuttaa hinnaston mukaista maksua vastaan DNA-liittymätyyppinsä toiseksi DNA-liittymätyyppiksi, joka on liitettävissä DNA Etuoikeus -sopimukseen. Asiakas ei voi vaihtaa DNA-liittymätyyppiään myynnistä poistettuun DNA-liittymätyyppiin. Liittymätyyppin vaihdolla ei ole vaikutusta Sopimuskauden pituuteen.

#### **4. Muut ehdot**

DNA Etuoikeus -palveluun sovelletaan ensisijaisesti näitä ehtoja. Siltä osin kuin DNA Etuoikeus -sopimuksella ei ole toisin sovittu, sovelletaan asiakkaan ja DNA:n välisessä suhteessa DNA:n matkaviestinpalveluiden yleisiä toimitusehtoja ja mahdollisia palvelukohtaisia erityisehtoja. Selvyyden vuoksi todetaan, että liittymän sulkemisen ja liittymäsopimuksen purkamisen osalta sovelletaan DNA:n matkaviestinpalveluiden yleisiä toimitusehtoja.

DNA Etuoikeus -sopimuksen voimassaolon päätyttyä DNA:n ja asiakkaan välisessä suhteessa sovelletaan DNA:n matkaviestinpalveluiden yleisiä toimitusehtoja ja mahdollisia palvelukohtaisia erityisehtoja. DNA Etuoikeus -sopimuksen päätyttyä asiakas voi halutessaan irtisanoa liittymäsopimuksen ja liittymän numero on siirrettävissä. DNA Etuoikeus -sopimuksen voimassaolon päätyttyä asiakas ei ole enää oikeutettu DNA Etuoikeus -sopimuksen perusteella saamiinsa etuihin.

DNA:lla on oikeus muuttaa näitä ehtoja kesken Sopimuskauden ilmoittamalla siitä asiakkaalle tekstiviestillä asiakkaan liittymään, sähköpostitse tai postitse, mikäli muutos perustuu lainsäädännön muutokseen tai viranomaisten päätökseen. Jos DNA Etuoikeus -sopimuksen ehtoja on muutettu asiakkaan vahingoksi, asiakkaalla on oikeus irtisanoa DNA Etuoikeus -sopimus päättymään välittömästi ilmoittamalla siitä DNA:lle kahden viikon kuluessa muutettujen ehtojen voimaantulosta. Lisäksi DNA:lla on oikeus muuttaa näitä ehtoja asiakkaan eduksi ilmoittamalla siitä asiakkaalle tekstiviestillä asiakkaan liittymään, sähköpostitse tai postitse. DNA ilmoittaa asiakkaalle sopimusehtojen muutoksesta viimeistään kuukautta ennen kuin muutetut ehdot tulevat voimaan.

